# filo ve rent a car

TÜM OTO KİRALAMA KURULUŞLARI DERNEĞİ YAYIN ORGANI

TOKKDER
TÜM OTO KİRALAMA KURULUŞLARI DERNEĞİ

TEMMUZ-AĞUSTOS 2019
SAYI: 105

member of Leaseurope

"Kolaylık, Kusursuz Hizmet ve Güven Sunuyoruz"

**MAHMUT KARACAN**
Fiat Satış Direktörü

"Satılan Her Üç Otomobilden Birini Taşıyoruz"

**Dr. A. BÜLENT SABUNCU**
OMSAN Lojistik
Genel Müdürü

# 2. elde fırsat ve avantajın adresi otokocihale.com hizmetinizde

Online açık artırma sistemi ve sunduğu benzersiz avantajlarla 2. el online araç satışında yepyeni bir dönem başlatan **otokocihale.com**'a hemen üye olun, ihalelere katılarak satın alım işlemlerine başlayın.

otokocihale.com | İkinci Elde Güven Noktası

Koç

www.otokocihale.com

TOKKDER
TÜM OTO KİRALAMA KURULUŞLARI DERNEĞİ

***İmtiyaz Sahibi***
Tüm Oto Kiralama Kuruluşları Derneği
İktisadi İşletmesi Adına
**İnan EKİCİ**

***Sorumlu Müdür***
**Cevat Oğuz PETORAK**

***Yayın Kurulu***
İnan EKİCİ
Ayşegül GÜLGÖR
Cevat Oğuz PETORAK
Timur KAÇAR
Fevzi Türkay OKTAY
Önder ERDEM
İlhan YILMAZ
Hamit Mürşit UNAT
Özarslan A. TANGÜN

***Yönetim Yeri***
Tüm Oto Kiralama Kuruluşları Derneği
Barbaros Bulvarı Bahar Sok.
Baras Han No: 4 D: 16
Balmumcu - Beşiktaş / İstanbul
Tel: 0 (212) 266 51 73
Faks: 0 (212) 266 42 05
www.tokkder.org • info@tokkder.org

***Reklam Rezervasyon***
Tel: 0 (212) 266 51 73
Faks: 0 (212) 266 42 05
info@tokkder.org

***Yapım***
**Mavi Tanıtım ve İletişim**
Rasimpaşa Mah. Ayrılıkçeşme Sok.
No: 122 Yeldeğirmeni 34500
Kadıköy-İstanbul
Tel: 0216 345 99 20 pbx
Faks: 0216 348 95 22
www.mavitanitim.com.tr

***Baskı***
**Matsis Matbaa Hizmetleri San.**
**ve Tic. Ltd. Şti.**
Tevfikbey Mah. Dr. Ali Demir Cad.
KOBİ İş Merkezi Giriş Kat No: 51
Sefaköy/Küçükçekmece - İstanbul
Tel: (0212) 624 21 11

***Yayın Türü:***
Yerel Süreli Yayın,
İki Ayda Bir Yayınlanır.

# TOLGA ÖZGÜL
TOKKDER Genel Koordinatörü

*İvmesi her geçen gün artan küresel ticaret savaşları, ülke ekonomimizin içinden geçmekte olduğu zor dönem, artıdan eksiye dönen büyüme oranı, yükselen faiz oranları, artan enflasyon, düşen tüketim gibi makro konular uzun süredir gündemimizi meşgul ediyor. Bu dönemi en az zararla atlatmak için hepimiz bir çaba içerisindeyiz. Umarım zorlukları bir an evvel sona erdirecek, hepimize rahat nefes aldıracak adımlar kısa zaman içinde atılır.*

*Bu sefer biraz gündemde olan konulardan uzaklaşıp farklı bir meseleye değinmek istiyorum.*

*Günümüzde teknoloji çok hızlı gelişiyor. Internet, dijitalleşme derken birçok alışkanlık yıkılıyor yok oluyor yerlerini bambaşka unsurlar dolduruyor. Elbette bu gelişmeler birçok kolaylığı da önümüze seriyor. Artık bilgiye ulaşmak çok kolay. Aradığımız her bilgi parmaklarımızın ucu kadar bize yakın. Sadece doğru bilgiye ulaşmak dert!*

*Yeni iletişim araçlarımız var artık: "Sosyal medya". Her türlü habere akıllı telefonlarımızdaki sosyal medya mecralarından ulaşıyoruz. Artık şikâyetlerimizi sosyal medyada dile getiriyoruz. Mutluluklarımızı ve dertlerimizi sosyal medyada arkadaşlarımız ile paylaşıyoruz. Her türlü tepkimizi bile yine sosyal medya kanallarını kullanarak ifade ediyoruz. Kısacası sosyalleşme ihtiyacımızı artık sosyal medyada giderir olduk: Artık arkadaşlarımız da dijital. Sosyal medya icat olmadan önce sayısı onları geçmeyecek arkadaşımız ile görüşüp konuşurken, sosyal medya sayesinde yüzlerce - hatta bazılarımız binlerce - arkadaşımız ile iletişim kuruyoruz. Bu güzel bir şey aslında ama artık konuşmaya, yüz yüze görüşmeye gerek yok.*

*Teknoloji birçok imkânı ve kolaylığı önümüze sermekle beraber sanırım bizi yalnızlaştırıyor. Artık çok arkadaşı olan yalnız insanlarız. Konuşmuyoruz, görüşmüyoruz. Çocuklarımız da bizden nasıl görürse öyle davranıyor. Sabahtan akşama elinde akıllı telefon, mesajlaşan, sosyal medyada paylaşımlarda bulunan büyüklerini gören çocuklarımız da yalnız insanlar olma yolunda ilerliyor.*

*Ailenizle, dostlarınızla, sevdiklerinizle bol muhabbetli güzel günler dilerim.*

*Sevgiyle kalın.*

# içindekiler


RÖPORTAJ

8

**Mahmut KARACAN**
Fiat Satış Direktörü
**Kolaylık, Kusursuz Hizmet ve Güven Sunuyoruz**

RÖPORTAJ

22

**Güngör ÖZGEN**
Avec Car Rentals
Genel Müdürü
**Müşteri Odaklı Hizmet Anlayışı ile Keyifli Şürüşler Vadediyoruz**

MAKALE

36

**Recep BIYIK**
PwC Türkiye Mevzuat, Eğitim ve Araştırma Başkanı
**Kurumlar Vergisinde Oran İndirimi Yeniden Gündemde**

RÖPORTAJ

12

**İlhan YILMAZ**
Trio Car Rental
Genel Müdürü
**Profesyonel Filo Yönetim Hizmeti Talebi Artacak**

RÖPORTAJ

26

**Dr. A. Bülent SABUNCU**
OMSAN Lojistik
Genel Müdürü
**Satılan Her Üç Otomobilden Birini Taşıyoruz**

MAKALE

44

**Hakan GÜZELOĞLU**
KPMG Türkiye Ortak, YMM
Finansal Vergi Hizmetleri
**Döviz Satışlarında Kambiyo Gider Vergisi**

RÖPORTAJ

18

**Koray KAYA**
KKB Pazarlama ve İş Geliştirme
Genel Müdür Yardımcısı
**Sektörün Alacak Riskini Yönetebilme Yeteneğini Geliştiriyoruz**

MAKALE

30

**Özlem BAŞIBÖYÜK**
**Emine BİLSİN**
Actecon
**Rekabet Kurulu İşgücü Piyasalarına El Attı**

MAKALE

48

**Sedat TARLACI**
Işıktaç & Atabay & Kurtoğlu
Hukuk Bürosu
**Trafik Kazalarından Doğan Giderlerin Karşılanması**

Yakıt tüketimi şehir içi/şehir dışı/karma: 4,3 – 8,0/3,6 – 5,3/3,9 – 6,3 l/100 km;
$CO_2$ emisyonu karma: 102 – 144 g/km. İlan metninde bahsedilen fonksiyonların bir kısmı isteğe bağlı olarak sunulmaktadır.

# Mercedes-Benz prestiji ve Koluman kalitesi!

Kiralama sektöründeki çözüm ortağınız Koluman, Mercedes-Benz prestijini,
kaliteli hizmet anlayışıyla sizlere sunmaya devam ediyor.

Mercedes-Benz
The best or nothing.

**Koluman Motorlu Araçlar Tic. ve San. A.Ş. İstanbul Şubesi Mercedes-Benz Türk A.Ş. Bayi**
**Göztepe:** Bağdat Caddesi No: 243/A Göztepe, İstanbul Telefon 0216 363 00 22 Faks 0216 363 52 10
**Sancaktepe:** Fatih Mahallesi Yakacık Caddesi No: 33 Sancaktepe, İstanbul Telefon 0216 311 80 50 Faks 0216 311 82 29
**Büyükdere:** Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi No:195 Şişli, İstanbul Telefon 0212 324 93 00 Faks 0212 324 93 09

# Vergilendirme Sistemi Gözden Geçirilmeli

**İnan EKİCİ**

*TOKKDER*
*Yönetim Kurulu Başkanı*

> *Yaz aylarına girilmesiyle, kısa dönem araç kiralama pazarında hareketlilik yaşansa da, birçok sektörde olduğu gibi kısa dönem araç kiralama sektörü de ekonomik daralmanın etkilerini içinde bulunduğumuz dönemde iyiden iyiye hissediyor. Kısa dönem araç kiralama sektörünün performansı turizm ve havayolu taşımacılığı ile oldukça bağlantılı.*

Yapılan pek çok araştırma gösteriyor ki genç ve teknoloji odaklı bireyler iş modellerinin dönüşümünde önemli bir rol oynuyor. Artık, şirketler başarıya ulaşmak için, yeni neslin tercih ve beklentilerine göre ürünlerini tasarlamak, stratejilerini oluşturmak mecburiyetinde.

Teknolojik gelişim farklı sektörlerin birbiriyle iş birliği yapmasını zorunlu kılıyor. Bununla birlikte birçok yeni iş alanı ve fırsat doğuyor. Bu gelişmelere ek olarak, şehirlerin nüfusundaki hızlı artış ve artan trafik yoğunluğu, araç kiralama sektörünü artık sadece motorlu araç tedarikçisi olmaktan çıkarıp müşterilerine her türlü mobilite çözümü sunan bir sektör olmaya yönlendiriyor. Elbette teknoloji sektörün sunduğu çözümlerde artan oranda kullanılıyor.

Günümüzde, araç sahipliği artık yeni kuşak için öncelikler arasında yer almıyor. Özellikle, Avrupa ve Amerika'da yeni nesil bir süredir araç sahibi olmaktansa araç kiralamayı tercih ediyor. Araca sahip olmak yerine sadece ihtiyaç olduğu süre kadar aracı kullanmaya olanak veren modellere ilgi gün geçtikçe artıyor.

Gelecekte ise enerji tasarrufu ön planda olacak; sürdürülebilir teknolojilere daha çok yatırım yapılacak; kademeli olarak önce tam elektrikli ve sonra da otonom araçları kiralama sektöründe kullanıyor olacağız.

İçinde bulunduğumuz dönemde birçok sektör makroekonomik gelişmelerden olumsuz yönde etkilenmeye devam ediyor. Türkiye otomobil ve hafif ticari araç toplam pazarı, 2019 yılının ilk yarısında bir önceki yılın aynı dönemine göre yaklaşık yüzde 45 daraldı.

Türkiye operasyonel araç kiralama sektörünün ise 2019 yılının geride bıraktığımız ilk yarısında, döviz kurları, enflasyon ve faizlerde yaşanan artışın etkisiyle, 2018 yılı sonuna göre yüzde 5.7 küçüldüğünü görüyoruz.

Yaz aylarına girilmesiyle, kısa dönem araç kiralama pazarında hareketlilik yaşansa da, birçok sektörde olduğu gibi kısa dönem araç kiralama sektörü de ekonomik daralmanın etkilerini içinde bulunduğumuz dönemde iyiden iyiye hissediyor. Kısa dönem araç kiralama sektörünün performansı turizm ve havayolu taşımacılığı ile oldukça bağlantılı. 2019 yılının ilk yarısında havayolu taşımacılığında iç hat yolcu sayısının bir önceki yılın aynı dönemine göre yüzde 12,3 azaldığını görüyoruz. 2018 yılının ilk yarısında 56 milyon 380 bin olan iç hat yolcu sayısı, 2019 yılının aynı döneminde, kesin olmayan verilere göre 49 milyon 465 bine kadar düştü. Maalesef bu gelişme, kısa dönem araç kiralama sektörüne olumsuz yansıdı. Artan araç fiyatları, yüksek fonlama ve işletme maliyetleri, bireylerin içinde bulunduğumuz dönemde tasarrufu daha ön plana çıkaran yaklaşımları gibi nedenlerden ötürü kısa dönem araç kiralama sektörü, içinde bulunduğumuz dönemde, umduğu performansı sergileyemeyecek gibi görünüyor.

> Günümüzde, araç sahipliği artık yeni kuşak için öncelikler arasında yer almıyor. Özellikle, Avrupa ve Amerika'da yeni nesil bir süredir araç sahibi olmaktansa araç kiralamayı tercih ediyor. Araca sahip olmak yerine sadece ihtiyaç olduğu süre kadar aracı kullanmaya olanak veren modellere ilgi gün geçtikçe artıyor.

Sektörümüzün sağlıklı büyümesi ve sürdürülebilirliği adına düzenlenmenin faydalı olacağı kanaatinde olduğumu daha önce de dile getirmiştim. Bu çerçevede, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ile görüşmelerimizi sürdürüyoruz. Bakanlığımızın da yönlendirmesi ile araç kiralama sektörü ile ilgili bir Birlik kurulması yönünde TOKKDER olarak çalışmalara başladık. Kurulacak Birlik sektörümüzü daha da güçlendirirken hizmet standartlarını daha da yukarıya çekecek, müşteri memnuniyetini en üst seviyeye çıkaracaktır.

Enflasyon ya da başka bir deyişle Türk Lirasının tüm mal ve hizmetlere karşı değer kaybetmesi nedeniyle, özellikle uzun süre elde tutulan araçlar reel olarak değer kaybettiği halde değer kazanmış olarak gözükmekte. Bu sahte değer artışı da vergiye neden olmaktadır. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ile bu konuda düzenleme yapılması için görüşmelerimizi sürdürüyoruz.

Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Kararın 17 ve 17/A maddeleri kapsamında döviz kredisi kullanma hakkı tanınan kişilerle yapılacak taşıt kiralama sözleşmelerine ilişkin bedellerin döviz cinsinden kararlaştırılmasının mümkün kılınması yönünde bir düzenleme yapılması da Bakanlığımızdan bir diğer beklentimiz.

Temmuz ayı itibarıyla otomotiv sektörüne yönelik uygulanan ÖTV ve KDV indirimleri sona erdi. Bu vesileyle önemli olduğunu düşündüğüm bir konuya vurgu yapmak istiyorum. Otomotivdeki vergiler diğer birçok ülkeye kıyasla ülkemizde yüksektir. Bu durumun uzun vadeli bir planlama kapsamında değiştirilmesi gerektiği düşüncesindeyim. Ancak, vergilendirme sisteminde yapılacak her türlü düzenlemenin çok iyi planlaması gerektiğini, hayata geçirilmeden önce ilgili tüm sektörlere olası etkilerinin dikkate alınmak suretiyle kademeli olarak hayata geçirilmesinin önemli olduğu kanaatindeyim.

# Kolaylık, Kusursuz Hizmet ve Güven Sunuyoruz

**Mahmut KARACAN**

*Fiat Satış Direktörü*

> ***Mahmut KARACAN:*** *"Operasyonel kiralama firmalarının beklentilerini karşılayabilmeleri için hızlı ve yerinde çözümler üretiyoruz. Ürün ve hizmet süreçlerimizde, bu ihtiyaçlar paralelinde analizler yaparak, çözümler geliştirmenin yanında; sevkiyat zamanlamalarında da hızlı ve esnek olabiliyoruz."*

**Markanızın 2019 yılı için planlarından bahseder misiniz?**

Sektör dinamikleri açısından zorlu geçen 2019 yılında Türkiye otomotiv pazarındaki iddiamızı devam ettirdik. Yılın ilk 6 aylık döneminde Fiat markası olarak yine Türkiye'nin en çok tercih edilen markası olduk. Egea model ailesi bu sene de iddiasını korudu ve lokomotiif modelimiz olarak öne çıktı. Hafif ticari araç ürün gamımızdaki modellerimiz Doblo ve Fiorino da segmentlerindeki güçlü performanslarını sürdürdüler. Fiat ve Fiat Professional markalarımızla müşterilerimize değer yaratmaya devam ederek yılın diğer yarısında da pazardaki varlığımızı güçlendirmeye devam edeceğiz.

**Operasyonel Kiralama firmalarına sunduğunuz hizmetlerden bahseder misiniz?**

Operasyonel kiralama firmalarının beklentilerini karşılayabilmeleri için hızlı ve yerinde çözümler üretiyoruz. Ürün ve hizmet süreçlerimizde, bu ihtiyaçlar paralelinde analizler yaparak, çözümler geliştirmenin yanında; sevkiyat zamanlamalarında da hızlı ve esnek olabiliyoruz. Fiat Egea, 2016 ve 2017 yıllarında olduğu gibi 2018 yılında da Türkiye'nin en çok tercih edilen modeli oldu. 2019 yılının ilk 6 ayında da Egea model ailesinin Türkiye'nin en çok tercih edilen modeli olmaya devam etti. Bu Fiat markası için çalışan tüm ekibimiz için gurur vesilesi olmasının yanında tüm tüketici beklentilerini her anlamda karşılayan bir marka olduğumuzun da en önemli göstergesi.

**Günlük kiralama şirketlerinin beklentilerini marka olarak karşılayabiliyor musunuz?**

Günlük kiralama şirketlerinin otomotiv sektörü içerisindeki payının, aktif olarak var oldukları bölgelerde, turizm sektörü ile bağlantılı olarak, arttığını gözlemliyoruz. Operasyonel kiralama şirketlerinde olduğu gibi, günlük kiralama yapan şirketlere de destekçi bir yaklaşım sunuyoruz. Günlük kiralama firmalarını potansiyel müşterilerin farklı modellerimizi test etme olanağı bulduğu bir platform olarak da görüyoruz. Fiat model gamında yer alan tüm modellerimizin portföylerinde mevcut olmasına önem veriyoruz. Toplam kullanım

*Fiat markalı bir ürünü kullanan tüm müşterilerimizin sorunsuz bir müşteri deneyimi yaşamasını istiyor, bu alanda maksimum seviyede hizmet veriyoruz.*

maliyeti açısından en yüksek avantajı sunan markalardan biriyiz. Fiat markası olarak avantajlı toplam kullanım maliyeti/bedeli konusunda oldukça rekabetçi durumdayız.

**Operasyonel ve günlük kiralama şirketlerinden beklentileriniz nelerdir?**

Operasyonel kiralama firmaları ile ilişkimizi kısa vadeli görmüyor, planlarımızı uzun vadeli yapmak istiyoruz. Bu bağlamda operasyonel kiralama firmalarının uzun vadeli kârlılıklarını etkileyecek ve Fiat marka imajını destekleyecek şekilde iş birliği içinde olmayı bekliyoruz. Operasyonel kiralama şirketlerinin Fiat modellerini tercih eden müşterilere sundukları operasyon ve satış sonrası hizmetlerde de benzer bir yaklaşım içerisinde olmasını arzu ediyoruz. Fiat markası olarak operasyonel kiralama firmalarının beklentilerini karşılayabilmeleri için hızlı ve yerinde çözümler üretiyoruz. Ürün ve hizmet süreçlerimizde, bu ihtiyaçlar paralelinde analizler yaparak, çözümler geliştirmenin yanında; sevkiyat zamanlamalarında da hızlı ve esnek olabiliyoruz.

Günlük kiralama şirketlerinin otomotiv sektörü içerisindeki payının, özellikle aktif olarak var oldukları bölgelerde, turizm sektörü ile bağlantılı olarak, her geçen gün artığını gözlemliyoruz. Tıpkı operasyonel kiralama şirketlerinde olduğu gibi, günlük kiralama yapan şirketlere de destekçi bir yaklaşım sunuyoruz. Günlük kiralama firmalarını potansiyel müşterilerin farklı modellerimizi test etme olanağı bulduğu bir platform olarak da görüyoruz. Buna paralel olarak da Fiat model gamında yer alan tüm modellerimizin portföylerinde mevcut olmasına önem veriyoruz.

> Operasyonel kiralama şirketlerinin portföylerinde yer alan tüm müşterilere, nihai müşteri hassasiyetinde yaklaşıyor, bayilerimizde verdiğimiz satış sonrası hizmetlerimizde bu prensip ile çalışıyoruz. Müşteri memnuniyeti kavramını 'kolaylık, kusursuz hizmet ve güven' başlıkları ile değerlendiriyoruz.

**Markanızın ikinci el araç politikaları hakkında bilgi verebilir misiniz? Markanızın ikinci el araç pazarını güçlü kılmak için uyguladığınız politikalar nelerdir?**

Otomobillerin ikinci el değeri, toplam maliyette en az satın alma fiyatı kadar önem arz ediyor. Biz de şirket olarak markamızın ikinci el değerini anlık olarak izliyor ve takip ediyoruz. Amacımız, ikinci el pazarında daha etkin rol almak. İkinci el satışta kurumsal olarak Otoeksper markamız ile bayilerimizin faaliyetlerini düzenliyoruz, ayrıca bayilerimize araç tedariği sağlayacak faaliyetler yürütüyoruz. Araçları değerinde takasa almak yönteminin yanında, filo kiralama şirketlerinin ikinci el araçlarının, Tofaş'ın İhale Portalı üzerinden bayilerimize satışına imkan sağlıyoruz. Fiat Egea, Türkiye'nin en çok tercih edilen modeli unvanını koruyor. Başarılı performansımızı yüksek oranda perakende satışlarımız ile destekliyoruz. Bu da doğal olarak ikinci elde yüksek değer anlayışımıza doğrudan etki ediyor.

**Satış sonrası hizmetlerde operasyonel kiralama şirketlerine ne gibi avantajlar sağlıyorsunuz?**

Fiat markası olarak, operasyonel kiralama şirketlerinin portföylerinde yer alan tüm müşterilere, nihai müşteri hassasiyetinde yaklaşıyor, bayilerimizde verdiğimiz satış sonrası hizmetlerimizde bu prensip ile çalışıyoruz. Müşteri memnuniyeti kavramını 'kolaylık, kusursuz hizmet ve güven' başlıkları ile değerlendiriyoruz. Fiat markalı bir ürünü kullanan tüm müşterilerimizin sorunsuz bir müşteri deneyimi yaşamasını istiyor, bu alanda maksimum seviyede hizmet veriyoruz.

Markamızın en önemli hedeflerinden biri de satış sonrası operasyonlarında, sürekli artan kaliteli hizmet ve koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışını sürdürmek. Operasyonel kiralama şirketlerine, orijinal yedek parça hizmeti, hızlı ve kusursuz servis hizmeti ve Otoeksper markamız ile güvenli ikinci el hizmeti sunuyoruz. Hiç kuşkusuz bu yaklaşımımız ve hizmet ağımızın yetkinliği, müşteri memnuniyeti ve beklentileri karşılama hedefimize ulaşmamızdaki en kuvvetli yönlerimiz.

İkinci el satışta kurumsal olarak Otoeksper markamız ile bayilerimizin faaliyetlerini düzenliyoruz, ayrıca bayilerimize araç tedariği sağlayacak faaliyetler yürütüyoruz. Araçları değerinde takasa almak yönteminin yanında, filo kiralama şirketlerinin ikinci el araçlarının, Tofaş'ın İhale Portalı üzerinden bayilerimize satışına imkan sağlıyoruz.

# Ticari Filo Yönetim Sistemi

# Giderlerden Tasarruf Edebilirsiniz..!

## Filoyu Yönetmek, Haritada Yerini Bilmek Değildir..!

**Filo yönetimi;**

- ✓ Araçların, ekipmanların, aksesuar ve üst yapıların **Varlık** olarak takibi,
- ✓ Her bir aracı ne zaman, kimin kullandığının **Zimmet Yönetimi** ile takibi,
- ✓ Çoklu şirket, bölge yapısı ile Personel **Organizasyon Şeması** takibi,
- ✓ Tasarruf için **Operasyonel Yönetim** ile giderlerin takibi ve raporlanması,
- ✓ Araç tipi bazında km başına ortalama yakıt tüketimi ile **Yakıt Yönetimi**,
- ✓ **Servis ve Bakım** işlemlerinin fiyat kıyaslamalı kontrol altına alınması,
- ✓ **Kademe Yönetimi** ile atölye, depo ve stokların takibi,
- ✓ **Lastik Yönetimi** ile km tüketim ve giderlerinin ideal seviye takibi,
- ✓ **Hasar Yönetimi,** kaza tutanakları ve onarımlarının takibi,
- ✓ Süreli belgelerin ve poliçe gibi belgelerin takibi,
- ✓ Giderleri kıyaslayarak ortalamanın üzerindeki sapmaların tespiti,
- ✓ Kayıp kaçak takibi ile giderleri azaltarak tasarrufu sağlamak demektir.

**Filo Yönetiminde Tasarrufu konuşmak isterseniz biz buradayız..!**

ESTEPE
Bilgi Teknolojileri
*Akıllı Yazılım Çözümleri*

# Profesyonel Filo Yönetim Hizmeti Talebi Artacak

*TRİO Car Rental 2004 yılında kurulduğu günden bugüne kadar geçirdiği 15 yıl boyunca profesyonel ve değişmeyen kadrosu, benim de sektördeki 30 yılı aşkın süreli tecrübe ve birikimlerimle her daim müşterisinin yanında olan butik bir şirket olmuştur.*

**İlhan YILMAZ**

*Trio Car Rental*
*Genel Müdürü*

**2019 yılında dünyayı ve Türkiye'yi neler bekliyor? Bu konudaki öngörüleriniz nelerdir?**

Dünyada ve nispeten ülkemizde araç sahipliğine olan ilgi her geçen gün daha da azalmakta ve mobilite günlük hayatta da paylaşım ekonomisi ile birlikte daha fazla artmaktadır. Bu nedenle, kiralama ve paylaşım yolu ile vasıta edinme iş dünyasında veya turistik maksatlı kiralamanın da dışında günlük hayatımızda da her geçen gün daha fazla yer edinmektedir. Dünyada otomotiv endüstrisi o kadar hızlı gelişiyor ki, bir tarafta kendini yenileyen lastik teknolojileri, renk değiştiren film camları, sürücüsüz araçlar ile beraberinde veri paylaşımı yapan teknolojiler hayatımıza girmeye başlayacak. Dünyada bu gelişmeler olurken ülkemizde de ulaşım ve alt yapı sorunlarının çözümü akabinde kara, hava, deniz ve demiryolu taşımacılığının gelişmesi, yaygınlaşması neticesinde otomobile ve mobilitiye olan ilgi artmaktadır. Genç nüfusun artması, iş ve turistik maksatlı günlük kiralama talebini artırırken, diğer taraftan şirketlerin orta/uzun vadeli filo kiralama talepleri her ekonomik krizde olduğu gibi bu yaşadığımız süreçte de farkındalığını bir kez daha göstermiş ve müşterilerimiz araç satın almak yerine, kiralama yolu ile vasıta temin ederek, sermayelerini/kaynaklarını aslolan işlerine yatırmışlardır. Bu son dönemde kısmen satın alma eğiliminde olan müşterilerimiz olsa da işin ve verdiğimiz hizmetlerin operasyonel süreçleri ve kredi maliyetleri hesap edilerek sağlıklı analizler yapıldığında

TRİO İDOL GLOBAL olarak yaklaşık 15 bin araçlık tamamı yerli müşterilerden oluşan birden fazla grubu yönetiyoruz. Bu yönetim içinde yukarıda yazılı tüm hizmetler ile beraber modül modül bir veya birden fazla hizmeti de kapsayacak şekilde hizmet almak isteyen filo yönetim sözleşmesi yaptığımız müşterilerimiz var.

oto kiralama dün olduğu gibi, bugün ve yarın da avantajlarını sürdürmeye devam edecektir. 2008 yılında yasaklanan ticari araç kiralamanın önündeki engel sivil toplum meslek örgütlerimiz tarafından yapılan girişimler neticesinde nihayet 10 yıl sonra kısmen de olsa anlaşılmış ve hafif ticari araç kiralamanın önündeki engel kaldırılmıştır. Umut ediyoruz ki; ticari segmentteki tüm araçların önündeki engel kaldırılır ve sınır tanımadan ve fakat kuralları çerçevesinde ve oto kiralama sektörünün oto kontrolünden de faydalanılarak çok daha efektif bir hale gelir. Müşterilerimizin çok geniş bir skalada hizmet almaları sağlanırken, idarenin de kontrol mekanizmasında sistemin avantajlarını kullanmasını ümit ediyorum.

**Firmanızdan ve sunduğu hizmetlerden bahseder misiniz?**

TRİO Car Rental 2004 yılında kurulduğu günden bugüne kadar geçirdiği 15 yıl boyunca profesyonel ve değişmeyen kadrosu, benim de sektördeki 30 yılı aşkın süreli tecrübe ve birikimlerimle her daim müşterisinin yanında olan butik bir şirket olmuştur. TRİO'nun hedefleri arasında sayısal anlamda çok adetli bir şirket olmak yerine, hizmet kalitesi yüksek, kârlı ve sürdürülebilir hizmet vermeye odaklanmış ve müşteri memnuniyetini en üst seviyeye taşıyan bir şirket olmak olduğunu söyleyebiliriz. TRİO, ülke geneline yayılmış merkez ofisi ile birlikte 33 noktada hizmet vermekte, diğer illerde de hizmet aldığı çözüm ortakları ile birlikte müşterisine "YOK" dememe üzerine mental anlamda kendini kurgulamış bir şirkettir. Günlük kiralamanın beraberinde sürücülü servis &transfer hizmetleri, orta ve uzun vadeli filo kiralama hizmetleri ile filo yönetim hizmeti veren bir kuruluştur. Bununla birlikte merkezi Almanya/Solingen'de bulunan EUROPA Service Company ile yaptığı korporasyon sözleşmesi ile Türkiye hizmetlerini vermekte ve yine aynı şirketin bünyesinde olan "LET'S Rent a Car" brokerlik şirketinin de Türkiye temsilciliğini yapmaktadır. Bu sözleşme ile de Avrupa genelinde 9 ülkeye yayılmış olan bu iş birlikteliği ile uluslararası ilişkilerini de geliştirmekte ve her geçen gün yeni ülkelerin katılımı ile hizmet ağını genişletmektedir. TRİO olarak bu ortaklıkla beraber yakın bir gelecekte filomuzun büyük bir kısmının elektrikli ve hibrit araçlardan oluşmasını hedefliyor ve çalışmalarımızı bu yönde yapıyoruz.

**Sağlıklı ve verimli bir operasyonel araç kiralama tecrübesi yaşamak için müşterilerin nelere dikkat etmesi gerekir?**

TRİO'nun müşterilerinden beklentisi her zaman açık ve net olunmasıdır. Bizim yönetici ve temsilcilerimiz ile otomobil kiralama, satın alma / 2. el satış ve tüm operasyon süreçlerinin her aşamasını konuşabilir ve arzu ettikleri modülde hizmet alabilirler. Bu yıl kuruluşumuzun 15. yılında müşterilerimiz tarafından tercih edilmemizdeki en büyük gerekçe; ulaşılabilir olmamız, çözüm odaklı yaklaşımımız, profesyonel kadrolarımızın aidiyet bağı, şartlar ve koşullar değişse de hiçbir zaman eksilmeyen müşteri beklentilerini karşılama yeteneğimizdir. Müşteri, artık çok yorulmak ve zahmetli hizmet almak istemiyor.

Bir kiralama operasyonu yapılacağı zaman öncelikle ilgili firmanın TOKKDER üyesi olmasının öneminin altını çizerek vurgulamak istiyorum. Bugün, müşterilerin, kiralama sürecinde bir sorun yaşaması durumunda, bu sorunu iletebileceği bir üst meslek örgütü olarak bağlı bulunduğumuz TOKKDER, sorunların çözümünde son derece objektif ve çözüm odaklı / uzlaştırıcı rol üstlenmek için çaba sarf etmektedir. Bununla beraber, müşterilerin mağduriyet yaşamaması adına belirli standartlar ve genel kabul gören uygulamaları tavsiye niteliğinde hayata geçirmektedir.

**Hangi firmalar operasyonel araç kiralama yöntemini tercih ediyor? Tercih nedenleri sizce nedir?**

Başta uluslararası şirketler olmak üzere, geçtiğimiz son 20 yılda, lokal firmalarımızla birlikte KOBİ olarak değerlendirilen şirketler ve serbest meslek statüsünde faaliyet gösteren doktor, avukat, mali müşavir ve benzeri tekil işletmeler de kiralama yöntemini tercih edilmektedir. Bunun da en önemli sebebi; daha önce de belirttiğim gibi, sahipliğin artık tercih edilen bir durum olmaması, yatırım yaptığınız vasıtanın kullanım süresinde değer kaybetmesinden ötürü bir yatırım aracı olmaktan çıkmasıdır. Bununla birlikte, kira süresince yakıt, köprü ve otoyol ücretleri hariç, diğer işletme giderlerinin tamamının kiralama şirketlerinin üzerinde olması, arıza / hasar durumunda hizmetin sürekliliği esası gerektiğinde ikame araç hizmeti verilmesi, vergisel avantajları da birleşince, bu devirde kiralama yapmak artan finans maliyetlerine rağmen halen daha caziptir ve çok büyük avantajları içinde barındırmaktadır.

**Operasyonel araç kiralama şirketi belirleme konusunda müşterilerin dikkat etmesi gereken konular hangileridir?**

Burada tabii ki en büyük öncelik, TOKKDER üyesi olan kurum ve kuruluşların tercih edilmesi olmalıdır. Zira TOKKDER kurulduğu 1996 yılından bugüne kadar geçtiğimiz 23 yılda

kiralamanın bilinirliğini artırma adına önemli çalışmalar yapmış, oto kiralama sektörüne ciddi katma değer yaratmış, sektör ile alakalı araştırmalara imza atmış, tüketici hakları ve hizmet kalitesi sağlanması konusunda yaptığı standart belirleme ve eğitim çalışmaları ile meslektaşlarımıza ve müşterilerimize katma değer yaratan çalışmaları görev edinmiş ve vizyon / misyonunu buna göre konumlandırmıştır.

Bununla birlikte her ne kadar bilindiğini düşünerek de olsa; müşterilerimizin, kira sözleşmelerinde aldıkları hizmet detaylarını, bakım ve sigorta şartlarını teminat içeriklerini iyi analiz etmelerini, ihtilaf halinde oluşabilecek riskleri baştan belirlemelerini tavsiye ederim. Dernek üyesi meslektaşlarımız ve bizler, herhangi bir kriz veya problem halinde, müşterilerimizin yanında olmaya özen gösteriyoruz. Krizlerin gelip geçici olduğunu bilerek, müşteri mağduriyetinin yaşanmaması adına çaba sarf ediyor ve müşteri memnuniyetini en yüksek seviyede tutmaya özen gösteriyoruz.

**Filo yönetimi konusunda neler düşünüyorsunuz? Firma olarak bu tür bir hizmetiniz var mıdır?**

Filo Yönetimi hizmetine TRİO olarak 2008 yılında başladık ve son 11 yıldır ve özellikle son dönemde maliyetlerin artmasına paralel müşterilerimizin araç alımına eğilmesi ve/veya her iki şekilde öz mal & kiralama filosu bulunanlara da filo yönetim hizmeti vermekteyiz. Bu konuda hatta şöyle bir öngörümüz var; yakın bir gelecekte filo kiralama şirketleri bile, kendi araç filosunun operasyonel süreçlerini yürütülmesi için iş birliği içine girecekler. Bu işi sadece finansal bir hizmet olarak gören kurumlar, hizmet bacağında bizim gibi profesyonel firmalardan bu konuda destek alacaklardır. Mevcut piyasa koşulları da zorlaştıkça ve maliyetlerin artması neticesi karlılığın azalması sebebiyle başta filo kiralama şirketleri olmak üzere, filosu bulunan tüm işletmelerin de tercihi profesyonel filo yönetim hizmeti alma yönünde olacaktır. Biz de bu noktada işletmelerin filo yönetimini sağlamakla; maliyetlerini düşürüp, optimum fayda ve kullanıcı memnuniyeti yaratmak noktasında olmaktayız. Filo yönetimi içerisinde, araçların periyodik bakım, arıza ve hasar & asistans hizmetlerin takip süreçlerini yürütürken, yaz-kış lastik bakım / saklama hizmetleri beraberinde kasko, trafik ve Excess sigortalarının teminat detayları ve takibi ile, beraberinde arzu edilir ise, sıfır araç teslim etme / kullanılmış aracı teslim alma, vale hizmetlerini de kapsayan komplike bir hizmet paketi sunuyoruz. Müşterilerimizle iş birlikteliğimizde gayet şeffaf ve net olarak tüm maliyetlerini ortaya koyup, bu süreçte tasarruf edecekleri rakamı birlikte hesaplıyoruz. Bu süreçler burada anlattığımız kadar kısa ve basit değil; emek yoğun bir mutfak

çalışması var arka planda, filo yönetimi zevkli, hareketli olduğu kadar çok da zor bir operasyondur. Çok geniş ve büyük, aynı zamanda her geçen gün büyüyen bir sektöre hizmet veriyoruz. Filolardaki araç sayısı arttıkça operasyonel süreçler de daha meşakkatli ve çok daha zor bir sürece giriyor. Bu nedenle tek işi filo yönetimi olan biz ve bizim gibi şirketler bu konuda artık yaygın ve / veya lokal hizmet vermeye başladılar. Biz TRİO İDOL GLOBAL olarak yaklaşık 15 bin araçlık tamamı yerli müşterilerden oluşan birden fazla grubu yönetiyoruz. Bu yönetim içinde yukarıda yazılı tüm hizmetler ile beraber modül modül bir veya birden fazla hizmeti de kapsayacak şekilde hizmet almak isteyen filo yönetim sözleşmesi yaptığımız müşterilerimiz var. Örnek; sadece sigorta ve / veya beraberinde hasar süreçlerini yürüttüğümüz müşterilerimiz

> TRİO'nun hedefleri arasında sayısal anlamda çok adetli bir şirket olmak yerine, hizmet kalitesi yüksek, kârlı ve sürdürülebilir hizmet vermeye odaklanmış ve müşteri memnuniyetini en üst seviyeye taşıyan bir şirket olmak olduğunu söyleyebiliriz.

OMSAN
LOJİSTİK
Araç Lojistiğinde
İleri Teknolojiler,
Etkin Çözümler...
Sektörümüzün öncü şirketi olarak, verdiğimiz hizmetleri
her geçen gün daha da geliştiriyor; güvenli, kusursuz ve hızlı
çözümlerimizle etkin park yönetimi sağlıyoruz.
Teknolojiye olan inancımız ve yenilikçi uygulamalarımızla
lojistikte fark yaratıyoruz.
www.omsan.com

mevcuttur. Yakın bir gelecek gösteriyor ki: filo yönetimi çok daha geniş kitlelere ulaşacak ve şirketler aslolan işlerine kanalize olup, performanslarını iştigal alanlarına ayıracaklardır.

**Otomotiv markaları ve bayileri, bankalar ve devlet kurumlarından ayrı ayrı beklentileriniz nelerdir?**

Otomotiv markalarına, oto kiralama sektörüne ön yargılarından arınarak daha rasyonel ve gerçekçi yaklaşmalarını tecrübem ile sabit tavsiye ederim. Zira 30 yılı aşkın bir sürede hangi markalar ile ne işler yaptık ama aslolan markanın bu sektöre girip, kendini konumlandırmasıdır. Markanın sektöre bakışı ve yaklaşımı; ülke genelinde yayılan bayii teşkilatını satış sonrası hizmetler bacağında desteklemek ve marka bilinirliğini artırma konusunda son derece önem arz etmektedir. 2019 yılı verilerine bakıldığında 2019 Mayıs ayı sonu itibariyle trafiğe kayıtlı araç sayısı 23.039.551 adede ulaştı. Sadece Mayıs ayında 57.757 adet araç tescili yapıldı. 2019 yılbaşından Mayıs sonuna kadar toplamda 152.646 adet satıldığını hesap ederek baktığımızda 2019 sonu tahmini oto satışları 350 Bin mertebelerinde kalacaktır. Otomotiv sektörü ve kamu idaresinin araç kiralama sektörüne yapacakları küçük düzeltmelerle, araç kiralama sektörünün, ciddi kan kaybeden otomotiv sektörünün yıllık satacağı aracın en az 1/3'üne tekabül eden 120 bin aracını satın alacak potansiyeli mevcuttur.

Bununla beraber bankalarda finansmana ulaşım ve finans maliyetlerindeki anormal artış sektöre girişleri ve mevcut büyümeyi olumsuz etkileyen başka ve çok önemli bir faktördür. Bu konuda da bankaların ihtisaslaşması ve sektörümüzü destekleyecek maliyet ve alternatif borçlanma opsiyonları önem taşımaktadır.

Devletten beklentimiz, kiralama şirketlerinin aktifinde en az 2 sene kalan binek otomobillerin ikinci el satışında uygulanan KDV oranının yüzde 18'den yüzde 1'e indirilmesidir.

Bununla beraber sektörün yasal bir düzenlemeye kavuşması için kira kontratlarımızın kıymetli evrak statüsüne erişmesi veya maliye mührü taşıması ile irsaliye standardına erişmesi, bu sayede idarenin vergi kaybının önüne geçerken bu esnada İçişleri Bakanlığı/İç Güvenlik yasası kapsamında gündeme alınan ve uygulanan KABİS sisteminin entegrasyonu ile artık trafik cezalarının ve köprü/otoyol kaçak geçişlerinin "suçun kişiselliği prensibi" gereği suçu işleyen ve cezaya maruz kalan ilgili kiralık otomobile değil, kiracı / müşteriye direk cezai işlem yapılmasıdır. Bu yaptırımlar sayesinde KABİS sisteminin kullanımı özendirilecek ve çok daha geniş kitlelerce kullanılması sayesinde emniyet birimleri de ceza tahsilatlarını daha seri toplarken diğer taraftan suça/suçluya daha çabuk müdahale edeceklerdir.

Daha önce belirttiğim gibi, bu kadar ticari araç üretimi ve ihracatı yapan bir ülkede kendi ürettiği ürünün kiralanmasının önünde halen bazı engeller olması kabul edilemeyecek bir durumdur. 2018 yılı sonunda yapılan düzenleme ile hafif ticari araçlar öz mal taşımacılığı yapmak suretiyle kısmen kiralanabilir hale gelse de, beklentimiz ticari araç kiralamanın önündeki tüm engellerin kaldırılmasıdır.

İşin özü ortak akıl her zaman çözüm üretir ve sorunları giderir, iç denetim vasıtası ile sisteme kolaylık ve rasyonellik kazandırır. Sektör kendi içinde ve ülke genelinde gelişimine de ciddi bir katkı sağlar, katma değer yaratır. ●

> TRİO'nun müşterilerinden beklentisi her zaman açık ve net olunmasıdır. Bizim yönetici ve temsilcilerimiz ile otomobil kiralama, satın alma / 2. el satış ve tüm operasyon süreçlerinin her aşamasını konuşabilir ve arzu ettikleri modülde hizmet alabilirler.

Continental
The Future in Motion

**Avrupa'da neredeyse her üç araçtan biri Continental lastikleri ile fabrikadan çıkıyor.**

# Sürpriz değil.

## Uzmanların tercihi. Continental.

İster binek, ister hafif ticari.
Yalnızca doğru lastik, otomobilin kağıt üzerindeki performansını yola tam olarak aktarabilir.

**Her zamanki gibi Continental, önde gelen otomobil üreticilerinin ilk tercihi.**
13 ile 23 inç arasında değişen jant ölçüleriyle 800'den fazla otomobil modeli Continental lastikleriyle fabrikadan çıkmaktadır.

Continental lastikleri: Avrupa'nın önde gelen otomobil üreticilerinin tercih ettiği lider orjinal ekipman tedarikçisidir.

**Uzmanların yaptığı gibi siz de bize güvenin.**

GERMAN TECHNOLOGY

www.continental-lastikleri.com.tr

# Sektörün Alacak Riskini Yönetebilme Yeteneğini Geliştiriyoruz

**Koray KAYA**

*KKB Pazarlama ve İş Geliştirme Genel Müdür Yardımcısı*

**Kurumunuz ve faaliyetleri hakkında bilgi verebilir misiniz?**

Bankaların tasarrufların yatırımlara dönüşüm sürecinde üstlendikleri temel fonksiyon ekonomi için son derece önemlidir. Kredi Kayıt Bürosu (KKB), bu sürecin en önemli aşaması olan ticari faaliyetlerin ve tüketimin kredilendirilmesi için kredi riskinin etkin yönetimi tarafında kritik bir görev üstlenmekte ve bankalar arası bilgi paylaşım hizmeti vermektedir.

20 yılı aşkın süredir faaliyetlerini sürdüren bir kurum olarak 2012 yılına kadar yalnızca bankalar arası bilgi paylaşımı sağlarken, gerçekleştirdiğimiz bir strateji değişikliği ile bankaların yanı sıra banka dışı finansal sektör ile reel sektörü de destekleyen katma değerli ürün ve hizmetler sunmaya başladık.

Bu strateji değişikliğinin arkasındaki en önemli gerekçe ise reel sektörün alacak riskini daha etkin yönetmesinin ve bireylerin finansal okuryazarlığının artırılmasının ülke ekonomisi açısından önemiydi. Bu ihtiyaçtan hareketle hem reel sektörün hem de bireylerin yararlanabileceği ürün ve hizmetler ile bunların etkin ve güvenli paylaşılabileceği kanallar yarattık. Ocak 2013'te hizmete sunmaya başladığımız Çek Raporu, Risk Raporu ve Elektronik Rapor Sistemi ile bireylere ve reel sektöre yönelik hizmetleri de hayata geçirdik.

Eylül 2014 tarihi itibarıyla kullanıma sunduğumuz Findeks finansal hizmet platformu ile bireyler ve reel sektöre yönelik ürünleri tek bir çatı altında topladık. Bunun yanı sıra 2015 yılında hayata geçirdiğimiz, 2016 yılında yasa ile kullanımı zorunlu hale gelen ve 1 Ocak 2017 itibarıyla yürürlüğe giren Karekodlu Çek Sistemi ile reel sektörün alacak riskini yönetebilme yeteneğini yeni bir seviyeye taşıdık. Böylece daha şeffaf ve daha güvenli bir ticari hayat için önemli bir adım atmış olduk.

2016 Aralık ayında ise başta bankacılık ve finans sektörü olmak üzere tüm sektörlere yönelik olarak veri merkezi, olağanüstü durum merkezi ve bulut

hizmetlerinin yanı sıra kurumlara özel yapılandırılmış merkezi ürün ve teknolojik altyapı hizmetleri sunmak üzere KKB Anadolu Veri Merkezi'ni faaliyete geçirdik.

**Operasyonel ve günlük kiralama firmalarına ne gibi hizmetler sunuyorsunuz? Bu hizmetlerinizin sağladığı faydalardan bahsedir misiniz?**

Günlük kiralamanın yanı sıra operasyonel kiralama veya daha yaygın deyimiyle filo kiralamaya olan talep her geçen gün artıyor. Buna paralel olarak da bu hizmetlere ihtiyaç duyan bireylerin ve reel sektörün ödeme performansları hakkında bilgi sahibi olmak önem kazanıyor. Bu KKB olarak sunduğumuz bireylerin ve reel sektörün ödeme performansları üzerinden şekillenen Risk Raporu ve Çek Raporu hizmetlerinin de önemi artmış oluyor.

Risk Raporu, bireylerin kredi limit ve borç bilgileri, aktif ve pasif kredili ürünleri, ödeme performansları, gecikme veya kanuni takip durumlarını içeriyor ve Findeks Kredi Notu'yla birlikte sunuluyor. Öte yandan Findeks Kredi Notu, günlük oto kiralama faaliyeti yapan kurumlar tarafından 2015 yılından bu yana yoğun şekilde kullanılıyor. Bireylerin gelecek 12 ay içerisindeki gecikmeye düşme olasılıkları hakkında farkındalık oluşturan Findeks Kredi Notu'nun günlük kiralamalarda kullanılması, kiralamalarda yaşanabilecek sorunları azaltmak adına son derece önem taşıyor. KKB olarak kiralamalarda sorun yaşayan müşterilerin kredi notları üzerinden yapmış olduğumuz karşılaştırmalı analizler de bunun önemini ortaya koyuyor.

Operasyonel kiralama süreci için de kiralama yapılan gerçek veya tüzel kişinin muvafakatı ile alınan Risk Raporu ile banka ve finans kurumlarına olan borçları ile ödeme performansları incelenebiliyor. Bu sayede kişi ya da kurumun nakit sorunu yaşayıp yaşamadığı, kredi hacmi, kanuni takip durumunda olup olmadığı gibi detaylara saniyeler içinde ulaşılabiliyor. Operasyonel kiralama sürecinde çek ile ödeme yapılması durumunda ise devreye Çek Raporu hizmetimiz de giriyor. Çek Raporu'nda müşterinin keşide ettiği çeklerin zamanında ödenip ödenmediği, çek adet ve tutarları, yıllık ortalama tutarları ve ileri vadeli çek adet ve tutarları yer alıyor. Yani Risk Raporu'na bakıldığında, müşterinin finans kurumları açısından risk durumu görülürken, Çek Raporu'na bakıldığında piyasa açısından güvenilirliği görülebiliyor.

KKB olarak, finans sektörü ve reel sektöre yönelik sunduğumuz hizmetlerle katma değer yaratmayı son derece önemsiyoruz. Her geçen gün geliştirdiğimiz hizmetlerimize ek olarak gerek günlük kiralama gerekse de operasyonel kiralama için sektöre özel büro

> 20 yılı aşkın süredir faaliyetlerini sürdüren bir kurum olarak 2012 yılına kadar yalnızca bankalar arası bilgi paylaşımı sağlarken, gerçekleştirdiğimiz bir strateji değişikliği ile bankaların yanı sıra banka dışı finansal sektör ile reel sektörü de destekleyen katma değerli ürün ve hizmetler sunmaya başladık.

hizmeti vermeyi de planlıyoruz. Bu kapsamda sektördeki verileri KKB'de toplayarak ihtiyaç duyan sektör temsilcileri ile paylaşmayı hedefliyoruz. Yani günlük kiralama yapan bir kişinin bilgisi, tıpkı kredi kullanan müşteri bilgilerinin bankalar tarafından iletildiği gibi, kiralama yapan kurum tarafından KKB'ye anında bildirilerek kiralama başlangıç ve bitiş tarihleri kayıt altına alınmış olacak. Bu sayede bir kurumdan kiralama yapıldıktan sonra araç iade edilmeden başka bir kurumdan daha araç talep edildiğinde kolayca görülebilecek. Bunun için kişinin raporunun talep edilmesi ve üzerinde açık sözleşme olup olmadığı bilgisine bakılması yeterli olacak. Öte yandan operasyonel kiralama tarafı için müşteri olan firma veya şahsın, kiralamış olduğu araçların ödemesini düzenli yapıp yapmadığı bilgisi de görülebilecek. Ancak sunmayı planladığımız bu hizmet kapsamında oluşturulacak veri setini sektörün beklentileri doğrultusunda zenginleştirmemiz mümkün.

**Bu tarz bir hizmet alırken, operasyonel kiralama ve günlük kiralama firmaları nelere dikkat etmelidir?**

Karşınızdaki kişiyi finansal açıdan tanımanıza olanak sağlayan Findeks Kredi Notu, kiralama ve sonrasında yaşanabilecek sorunları en aza indirse de, bizim sektöre önerimiz bununla yetinmeyerek Risk Raporu'ndaki verilerden de faydalanılması yönünde. Çünkü bireysel kredi bilgilerini içeren Risk Raporu'nda kredi kartlarının aktiflik durumu, ödemelerde yaşanan gecikmeler, kredilerin doluluk oranları gibi kritik bilgiler yer alıyor. Bu nedenle dolandırıcılık girişimlerini önlemek adına bu tür verilerin de incelenerek kiralama kararı verirken dikkate alınması önem taşıyor.

Dolayısıyla kiraya veren tarafın kiraya verdiği kişi ya da kurumun Risk Raporu'nu alması halinde hem sorunlu kiralamaları azaltmak hem de dolandırıcılık olasılığını en aza indirmek mümkün olabiliyor. Kiralama yapan kurumların dikkat etmesi gereken bir husus da üçüncü kişiye ait raporların veya bilgilerin izinsiz alınamayacağı. Bir kişinin veya bir şirketin bilgilerini, bu kişi veya şirketin rızasını almadan temin edebileceğini belirten kurumlara kesinlikle itibar etmemeleri gerekiyor. Dikkat edilmesi gereken bir diğer husus da Findeks üzerinden alınan raporların doğru yorumlanarak ve mümkün olduğunca kapsamlı temin edilerek kullanılması. Örneğin KOBİ segmentinde bir firmaya kiralama yapılacaksa, firmanın ticari nitelikli Risk Raporu'yla birlikte Çek Raporu'nun da talep edilmesi, hatta bu raporlara ilgili firmanın hakim ortağının bireysel raporunun da eklenmesi, potansiyel müşterinin risk profilini tespit anlamında kapsamlı fayda sağlayacaktır. Sistemin etkin kullanımı, verilerin daha sağlıklı yorumlanması için yapılabilecekler gibi konularda ilgili ekibimiz kiralama yapan kurumlara kapsamlı şekilde destek veriyor.

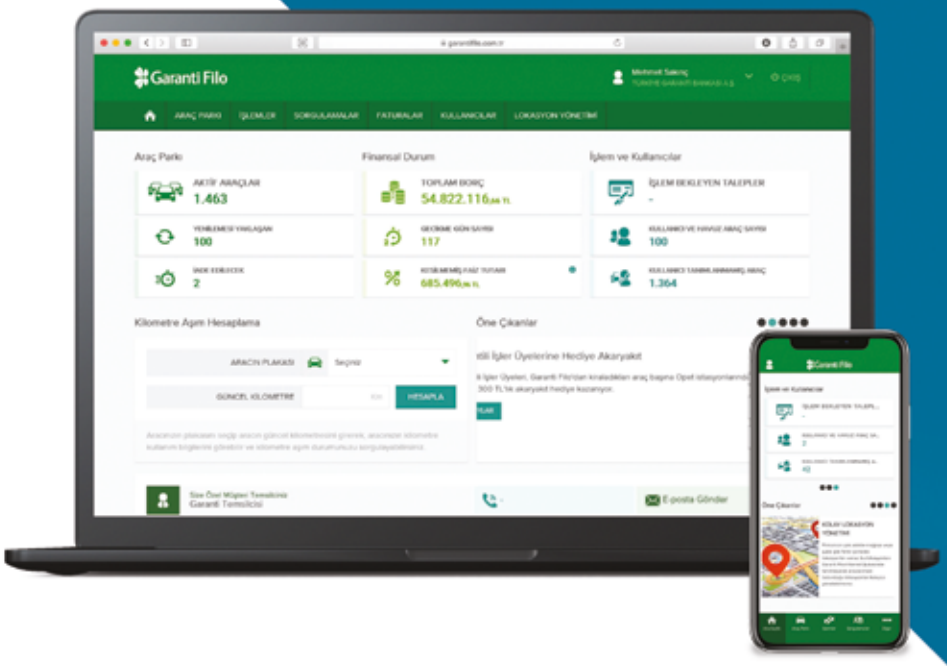
> KKB olarak, finans sektörü ve reel sektöre yönelik sunduğumuz hizmetlerle katma değer yaratmayı son derece önemsiyoruz. Her geçen gün geliştirdiğimiz hizmetlerimize ek olarak gerek günlük kiralama gerekse de operasyonel kiralama için sektöre özel büro hizmeti vermeyi de planlıyoruz. Bu kapsamda sektördeki verileri KKB'de toplayarak ihtiyaç duyan sektör temsilcileri ile paylaşmayı hedefliyoruz.

**Günlük ve Operasyonel Kiralama firmaları ile çalışma ortamı yakalayabilmek için neler yapıyorsunuz?**

Günlük ve operasyonel kiralama firmaları gerek bireyler gerekse de reel sektörde Findeks bilincinin artması konusunda önem taşıyor. Bu nedenle, sektörel toplantılarda yer almaya, sektöre her zaman yakın olmaya özen gösteriyoruz. Sektör temsilcilerine dönemsel ziyaretler yapıyoruz ve reel sektöre fayda sağlayan iş ve uygulama modelleri hakkında bilgilendirici adımlar atıyoruz.

Buna ek olarak, TOKKDER bünyesinde 2015 yılında hayata geçirdiğimiz karar destek sistemini de aktif tutuyoruz. Hatta bu yıl, söz konusu karar destek sistemimiz ile ilgili yeniden tanıtım organizasyonu planlıyor, bu sayede özellikle teknolojik altyapı yatırımı yapmaksızın sistemi daha verimli kullanmak isteyen sektör temsilcilerine ulaşmayı hedefliyoruz.

# İnternet Şubesi ile Filo Yönetimi Çok Kolay!




İnternet Şubesi ve mobil uygulama sayesinde, Filo Yöneticilerinize kiraladıkları araçların yönetiminde büyük kolaylık sağlayacak bir çok bilgiye kolayca ulaşabilir, ihtiyaçlarınız için talep oluşturabilirsiniz. Filonuzdaki araçlara toplu ya da ayrı ayrı tanımladığınız kullanıcılar, kendilerine özel giriş ekranını kullanarak araçla ilgili bilgileri zahmetsizce sisteme kaydedebilirler.

**Şimdi siz de Garanti Filo İnternet Şubesi'ne giriş yaparak veya mobil uygulamayı yükleyerek araç kullanıcılarını tanımlayın. Kullanıcıları işinize dahil ederek filonuzun operasyonunu kolayca yönetin.**

**isube.garantifilo.com.tr**

App Store'dan İndirin

Google Play 'DEN ALIN

Garanti Filo

# Müşteri Odaklı Hizmet Anlayışı ile Keyifli Şürüşler Vadediyoruz

**Güngör ÖZGEN**

*Avec Car Rentals*
*Genel Müdürü*

**2019 yılında dünyayı ve Türkiye'yi neler bekliyor? Bu konudaki öngörüleriniz nelerdir?**

İçinde bulunduğumuz dönem, değişimlerin çok hızlı yaşandığı ve eski bildiklerimizin artık geçerli olmayabileceğini gösteren bir süreç. Deyim yerindeyse ezberlerimizi bozmamız gerekecek. Yeni yaklaşımlar ise, finansal zorluklarla teknolojik gelişimlerin çatışacağını, maliyetlerin tekrar tekrar gözden geçirileceği bir dönem yaşayacağımızı işaret ediyor. Elektrikli otomobiller, otomobil dünyasında markaların birleşmeye çalışması ve dijitalleşmesi kaçınılmaz bir gerçek. Dolayısıyla kiralama tüm dünyada yaygınlaşacak.

Ülkemizin dünyada gelişimlerle paralel bir yapıda olması dileğimiz. Ancak, elektrikli otomobil örneğinde görüldüğü gibi ülkemizde bu tip yeniliklerin alt yapı hazırlığını pek göremiyoruz. Bunun yanı sıra, alternatif enerji kullanımlı otomobillerin devlet tarafından teşvik edilmesi de gelişmeye destek olacaktır. Elektrikli araçların ilkin uzun dönem kiralamada kullanılacağını, kısa dönem kiralamada filoda yer almalarının daha uzun süre alacağını düşünmekteyiz.

Ülkemiz otomotiv pazarındaki daralma, sektörü olumsuz yönde etkilemeye devam edecek. Artan maliyetler araçların filoda kalma süresini uzatacak. Firma olarak, üst segment araçlara olan talebin de azalacağını öngörerek filomuzu yeniden yapılandırıyoruz. Orta üst segment araçlara ağırlık vereceğiz. Esnek filo yapılandırmamız ile bu zorlu dönemden güçlenerek çıkacağımıza inanıyoruz.

**Firmanızdan ve sunduğu hizmetlerden bahseder misiniz?**

Paşalı Grubu'nun Avek Otomotiv'den sonra otomotiv sektöründeki ikinci yatırımı Avec Car Rentals, 2016 yılında "Daima yüksek müşteri memnuniyeti yaratma" misyonu ile günlük araç kiralama sektörüne adımını atmıştır. Müşteri odaklı hizmet anlayışı ile keyifli sürüşler vadeden Avec Car Rentals'ın Türkiye çapında 13 şubesi bulunmaktadır. Araç filosunda yer alan Audi A6, A3 Cabrio, Volkswagen Passat, Caravelle, SKODA Karoq ve SEAT Arona gibi araçlarla farklılaşan müşteri ihtiyaçlarına en doğru çözümü üretmektedir. Tüm

araç filosuna 6 aya kadar anti bakteriyel temizlik sağlayan Gümüş İyon Bakteri Temizliği uygulayan firmamız, Mobil Wifi ve çocuk koltuğu gibi seyahatleri daha keyifli kılan farklı hizmetleri de sunmaktadır.

Müşterilerimize İngilizce tabiri ile (MY GUEST MY CUSTOMER) misafir gözü ile bakan, evimize gelmiş gibi rahat ettirmeyi hedefleyen hizmet politikamız var. Gerek bazı şehir ofislerimizdeki AVEC CAFE ile gerekse de araç içi ikram kitleri ve çocuklu aileler için de boyama kitapları ile fark yaratıyoruz.

Temsilcisi olduğumuz markaların geniş ürün yelpazesi müşterilerimize alternatifler sunmakta, kiralamada hizmet kalitemizi tamamlamaktadır. Müşterilerimizin rezervasyon yaptırdıkları araç grubundan değil, talep ettikleri marka ve modelden araç kullanmalarını sağlayan bir alt yapı ile hizmet vermekteyiz.

> Paşalı Grubu'nun Avek Otomotiv'den sonra otomotiv sektöründeki ikinci yatırımı Avec Car Rentals, 2016 yılında "Daima yüksek müşteri memnuniyeti yaratma" misyonu ile günlük araç kiralama sektörüne adımını atmıştır. Müşteri odaklı hizmet anlayışı ile keyifli sürüşler vadeden Avec Car Rentals'ın Türkiye çapında 13 şubesi bulunmaktadır.

> Temsilcisi olduğumuz markaların geniş ürün yelpazesi müşterilerimize alternatifler sunmakta, kiralamada hizmet kalitemizi tamamlamaktadır.

**Keyifli bir günlük araç kiralama tecrübesi yaşamak için müşterilerin nelere dikkat etmesi gerekir?**

Toplumumuzda araç kiralama kültürünün giderek arttığını, tüketici bilincinin gelişerek yaygınlaştığını görmek sadece bize değil sektörde faaliyet gösteren tüm şirketlere kaliteli hizmet sağlamaya yönelik adımları attırıyor. Yerel ve güçlü bir marka olarak müşterilerimize sorunsuz kiralama deneyimi yaşatmaya devam etmek istiyoruz.

Araç içinde su, ıslak mendil gibi, tüm müşterilerin ihtiyacı olan ikram kitleri ile konforlu bir kiralama deneyimi sağlayarak farklı yaklaşımlarla memnuniyet endeksimizi hep yüksekte tutmak amacındayız. Kiralama süreci boyunca 7/24 müşterilerimizin bize ulaşabiliyor olması ise güvenli kiralama hissini yaşatmaktadır.

Tümü üretici / distribütör garantisinde olan genç bir filo yapısına sahibiz ve bu konforu müşterilerimize aksettiriyoruz.

**TOKKDER üyesi bir firmadan günlük araç kiralama yapmanın avantajları nelerdir?**

Araç kiralamalarında müşterilerin TOKKDER üyesi olan, belli bir kalitede hizmet veren şirketleri tercih

etmelerini önermekteyiz. Çağrı merkezi olan, alt yapısı güvenilirliği tam olan web sitelerine sahip oto kiralama şirketlerinden hizmet almak daima avantaj sağlayacaktır.

TOKKDER sektörümüzün tek derneği ve bu çatı altında birleşen firmalar belli kriterlere hazır. Dolayısı ile TOKKDER üyeliğinin müşterilere güven veren bir unsur olduğunu belirtmekte fayda var.

**Günlük araç kiralama Türkiye'de pahalı mıdır?**

Araç maliyetleri ile günlük kira bedellerini karşılaştırdığımızda kira bedellerinin yüksek olduğunu söyleyemeyiz. Arz talep dengesinin yaz sezonunda farklılaşması belli bir dönem için fiyatların artmasına yol açsa da rekabet koşulları her zaman müşteri lehine çalışmaktadır.

Bunun yanı sıra Avec Car Rentals olarak biz tüm araç segmentlerinde hizmet veriyoruz. Ekonomik sınıf araç kiralamak isteyen müşterilerden tutun lüks araç kiralayanlara kadar tüm bütçelere uygun araç kira bedeli sunmaktayız.

**Günlük araç kiralamanın yaygınlaşması için gerekli olan unsurlar sizce nelerdir?**

Havayolları, hızlı tren ve diğer ulaşım seçenekleri arttıkça günlük kiralama da yaygınlaşacaktır. Ülkemizde ulaşım ağının genişlemesi sektörümüze olumlu katkı yapmıştır. Metropollerdeki toplu taşımanın yaygınlaşması sanılanın aksine araç kiralama talebinde artış

> Ülkemiz otomotiv pazarındaki daralma, sektörü olumsuz yönde etkilemeye devam edecek. Artan maliyetler araçların filoda kalma süresini uzatacak. Firma olarak, üst segment araçlara olan talebin de azalacağını öngörerek filomuzu yeniden yapılandırıyoruz.

sağlamaktadır. Araç sahipliği maliyeti ve kiralama finansal olarak karşılaştırıldığında da kiralamanın avantajı daha belirgin olarak ortaya çıkmaktadır.

Bu öngörülerle 13 olan şube sayımızı kısa zaman içinde artırarak ülkemizdeki hizmet ağımızı genişletmeye devam edeceğiz.

**Otomotiv markaları ve bayileri, bankalar ve devlet kurumlarından ayrı ayrı beklentileriniz nelerdir?**

Otomotiv marka ve bayilerinin araç kiralayanlara marka / modellerinin test sürüşü yaptırdıklarının farkındayız. Bu deneyimi yaşayan sürücülerin satın alma kararlarında kiraladıkları araçlarla yaşadıkları deneyimin payı oldukça büyük. Ülkemizin içinde bulunduğu pazar daralmasında marka ve bayilerin kiralama sektörüne daha da önem vermesi gerektiğini düşünüyorum. Günümüzdeki birinci ve ikinci el satış oranlarındaki farklılık da bu önemi doğrulamaktadır.

Bankaların konut kredilerinde olduğu gibi, enflasyona endeksli 2-3 senelik taşıt kredilendirmesi sektöre ivme kazandırabilir. Faiz oranlarının araç maliyetleri üzerindeki etkisi kira bedellerine yansıyor. Devletimizin sektöre yaklaşımında son zamanlarda daha da ilgili ve yardımcı olduğunu görmek umutlarımızı artırıyor.

Araç maliyetini artıran bir başka unsur da hepimizin bildiği gibi ÖTV. Dönemsel olarak ÖTV oranlarının azaltılması yerine, uzun vadeli vergi politikalarının, etkilenecek tüm sektörlerin mutabakatı sağlanarak, zaman içinde kademeli olarak hayata geçirilmesi daha uygun olacaktır. Bu sayede, devletimizin vergi gelirleri artacak, ticaret ise olumsuz yönde etkilenmeyecektir.

Ayrıca 11.12.2018 yılında İTO bünyesinde Emniyet birimlerimizin de katılımı ile KABİS konusundaki sorunlar masaya yatırıldı üzerinde konuşmalar yapıldı, ancak henüz somut bir çözüm bulunamadı. Bu konudaki sorunlarımızın da çözüme kavuşturulmasını bekliyoruz.

SertifiCAR®

# Filo Yönetiminde Sağ Kolunuz

SertifiCAR; filo yönetiminde, tüm saha operasyonunu sizin adınıza eksiksiz yönetir.

Sıfır araçlarınızı teslim eder, kira kontratı bitmiş olan aracınızı teslim alır ve denetimini gerçekleştirir. Tüm operasyon tek çatı altında yönetilir.

Üstelik siz, tüm bu süreçleri online olarak takip edip, detaylı olarak raporlayabilirsiniz.

- Kira süreci başlayan aracın teslim edilmesi
- Kira kontratı biten aracın teslim alınması ve depolanması
- Geçmiş durum ve mevcut durum hasar ve onarımlarının tespit edilmesi ve raporlanması
- Tespit edilen hasar ve eksiklikler için üretici marka standartlarında rücu hesaplanması
- 2.el satış için aracın fotoğraflanması
- Müşteriye kapıda teslimat

Tepeüstü Mevkii Gümüşsuyu Cd. No: 5
Meral Plaza Ümraniye İstanbul Türkiye
+90.216.999.38.48

Cesar GROUP

# Satılan Her Üç Otomobilden Birini Taşıyoruz

**Dr. A. Bülent SABUNCU**

*OMSAN Lojistik*
*Genel Müdürü*

**Önümüzdeki dönemde dünyayı ve Türkiye'yi neler bekliyor? Bu konudaki öngörüleriniz nelerdir?**

Küresel ticaretteki korumacı tedbirlerin artışı, dünya çapında artan siyasi ve ticari gerginlikler ve belirsizlikler ekonomik faaliyetlerde yavaşlamayı beraberinde getirirken, ticaret hacmi ivme kaybediyor. 2008 yılı küresel krizinin etkilerini henüz atlatamayan dünya ekonomisi için 2019 yılı büyüme öngörüleri sürekli olarak aşağı yönde revize ediliyor. Türkiye ekonomisi de, dünya ekonomisinin bu olumsuz seyrinden yoğun şekilde etkileniyor.

Çoğu sektörde olduğu gibi, Türkiye otomotiv sektörü de zor bir dönemden geçiyor. Pazarda ilk 6 ayda yüzde 45 oranında bir daralma söz konusu. Özel tüketim vergilerinde izlenen tüketim arttırıcı politikalara rağmen, 1 milyon adet otomobile göre dizayn edilmiş bir endüstride yüzde 35'lik daralma atıl kapasiteye yol açmakta. Kur artışları, faiz oranları ve güven endeksine büyük oranlarda duyarlı bir talep eğrisi olan otomotiv sektörünün, önümüzdeki dönemde de kur artış riski ve satış fiyatlarına uygulanması kaçınılmaz olabilecek zam oranları ihtimalleriyle ciddi bir darboğazda olduğunu gözlemliyoruz.

Diğer yandan, teknoloji alanında gerçekleşen devrimlerin otomotiv sektörünü tüm dünyada kaçınılmaz bir değişime sürükleyeceği gerçeği göze çarpıyor. Yapay zeka, otonom araçlar, tasarlanan akıllı şehirler otomotiv sektörü ve yan sanayini tüm dünyada kaçınılmaz ve çok hızlı bir değişime sürükleyecek. Süregelen kabuller değişecek, süreçler yeniden dizayn edilecek. Geleceği okurken teknoloji çağına adapte olabilmek için sürekli kendimizi yenilemek ve geliştirmek zorunda olduğumuzun farkındayız. Çalışmalarımızı ve planlamalarımızı buna göre yapıyoruz.

**Firmanızdan ve faaliyetlerinden bahseder misiniz?**

1978 yılında kurulan OMSAN Lojistik, yüzde 100 yerli sermayesiyle, otomotiv, demir-çelik, çimento, hazır beton, tehlikeli madde, kimya, zirai tarım, tekstil, perakende, gıda ve telekomünikasyon başta olmak üzere farklı endüstrilere yönelik yurt içi-yurt dışı karayolu, denizyolu, havayolu, demiryolu taşımacılığı, intermodal taşımacılık, serbest-gümrüklü depo yönetimi ve dağıtım hizmetleri, proje taşımacılığı, ev-ofis lojistiği, gümrükleme ve sigorta hizmetleri kapsamında entegre lojistik hizmetleri sunmaktadır. İstanbul'da genel merkezimiz; İzmir, Ankara, Mersin ve Samsun'da

bölge müdürlükleri, Fransa, Romanya, Fas, Rusya ve Kazakistan'da bağlı şirketlerimiz bulunuyor.

Araç lojistiği alanında Türkiye'de pazar lideri konumunda olan OMSAN Lojistik olarak, modern ve güçlü araç taşıma filomuzun yanında, 41 yıllık sektör tecrübemizi sektörün gerektirdiği vizyon ve dinamizmle birleştirerek fark yaratan hizmetlere dönüştürmekteyiz. Bu anlayışla, ülkemizin ve Avrupa'nın en büyük otomotiv markalarına sunduğumuz katma değerli hizmet yelpazesini yenilikçi ve rekabetçi yatırımlarımızla sürekli olarak genişletmekteyiz. Yurt içi bayi dağıtımlarından liman taşımalarına, ithalat ve ihracat taşımalarından gümrük süreçlerinin yönetimine, park sahası yönetiminden diğer katma değerli hizmetlere kadar, üretimden itibaren lojistiğin her adımında ileri teknolojilerden faydalanarak etkin ve güvenilir hizmetler sunuyoruz. Bursa, İstanbul, Kocaeli ve yurt dışında Romanya ve Fas'ta toplam 850 bin $m^2$lik araç park sahamızda araç stoklama ve PDI (teslimat öncesi kontrol) hizmeti sunan OMSAN olarak, Türkiye'de satılan her 3 otomobilden birini taşımakta; her yıl ortalama 700 bin araca rekabetçi fiyatlarla elleçleme hizmeti sunmaktayız.

> OMSAN Lojistik olarak kiralama firmalarına park sahalarımızda araç stoklama ve bitmiş araç lojistiği hizmeti vermekteyiz. Türkiye'de toplam 24 bin araç kapasiteli, 6 adet stok sahamız mevcut olup kiralık araçlar sevk emri gelene kadar park sahalarımızda OMSAN güvencesi altında stoklanıyor.

> Kiralama firmalarına yönelik olarak müşterimize zaman ve maliyet avantajı yaratacak, kapsayıcı ve inovatif yeni bir proje geliştirdik. Kısa vadede start alacak projede "aktarma merkezi" mantığıyla mikro dağıtım yapılmaya elverişli platformlar kuruyoruz.

**Operasyonel ve günlük kiralama firmalarına ne gibi hizmetler sunuyorsunuz? Bu hizmetlerinizin sağladığı faydalardan bahseder misiniz?**

OMSAN Lojistik olarak kiralama firmalarına park sahalarımızda araç stoklama ve bitmiş araç lojistiği hizmeti vermekteyiz. Türkiye'de toplam 24 bin araç kapasiteli, 6 adet stok sahamız mevcut olup kiralık araçlar sevk emri gelene kadar park sahalarımızda OMSAN güvencesi altında stoklanıyor. Bu süreçte müşterilerimize sigorta seçenekleri de sunuyoruz. Stok sahası yönetimi ciddiyetle ele alınması gereken, yüksek maliyeti olan, altyapı yatırımı ve uzmanlık gerektiren bir iş. Yüksek kiralama maliyetlerinin yanı

sıra, seçilen lokasyonun kısa-orta vadede stratejik önemini yitirme ihtimali de firmalar için büyük risk arz ediyor. OMSAN Lojistik olarak, bu süreçlerde sahip olduğumuz ölçek avantajı ve uzmanlıkla, müşterilerimize sunduğumuz entegre hizmetlerle maliyet avantajı yaratırken, aynı zamanda risklerini de paylaşmış oluyoruz.

Sevk emri gelen araçlara taşıma operasyonundan önce yıkama, hafif onarım, sistem uyandırma gibi işlemler yapılıyor ve araçlar sevke hazırlanıyor. Bunun yanı sıra müşteri talebine istinaden aracın son kullanıcıya tanıtım sunumu akabinde teslimi de kiralama firmalarına bünyemizde verdiğimiz hizmetler arasında yer alıyor. Son kullanıcıya aracını teslim etmeden önce keyifli bir ortamda ikramda bulunuyor, aracının standart ve opsiyonel özelliklerini tanıtıyor ve kullanıcıyı aracıyla buluşturuyoruz. Bu bize müşterimizin satış deneyimine katma değer yaratma fırsatı sağlayan önemli bir hizmet. Son olarak da kiralama süresi biten araçların park sahasına iade taşımaları yapılıyor. Güçlü özmal filomuzla kiralama süresi biten araçları Türkiye'nin her yerinden en hızlı şekilde park sahalarımıza geri alıyor, aracı müşterimizin kiralık araç havuzuna hızla geri kazandırıyoruz. Bu sayede kiralama firmalarının müşteri deneyimi performansını yükselterek, müşteri memnuniyetini artırmalarına ve tercih sebebi olmalarına destek oluyoruz.

Son kullanıcıya aracını teslim etmeden önce keyifli bir ortamda ikramda bulunuyor, aracının standart ve opsiyonel özelliklerini tanıtıyor ve kullanıcıyı aracıyla buluşturuyoruz. Bu bize müşterimizin satış deneyimine katma değer yaratma fırsatı sağlayan önemli bir hizmet.

**Bu tarz bir hizmet alırken, operasyonel ve günlük kiralama firmaları nelere dikkat etmelidir?**

Satışı gerçekleştirilen aracın en kısa sürede en az maliyetle kullanıcıya teslimi ve süresi biten aracın talep edilen lokasyona zaman gecikmesinden kaynaklanabilecek maliyetleri bertaraf edecek bir operasyonla alınabilmesi kiralama firmalarının satış sonrası operasyonlarının verimliliği üzerinde birebir ölçüde önemli olmakta ve beklentilerin başında gelmektedir. Bununla beraber satış sonrası hizmetler çerçevesinde, kiralık aracın kullanıcının taleplerine istinaden hazırlanması, ekipman montaj ve demontajı, logolama, hafif onarım, lastik stoklama ve değiştirme gibi hizmetler de kiralama firmalarının lojistik partnerlerinden sağlayabileceği, bu sayede rekabet avantajı yaratabilecekleri noktalar olarak karşımıza çıkıyor. OMSAN Lojistik olarak biz kiralama firmalarına satış sonrası hizmetler konusunda da katma değerli hizmetler sağlayabileceğimiz yeni bir modele hazırlanıyoruz.

**Günlük ve operasyonel kiralama firmaları ile çalışma ortamı yakalayabilmek için neler yapıyorsunuz?**

Kiralama firmalarına yönelik olarak müşterimize zaman ve maliyet avantajı yaratacak, kapsayıcı ve inovatif yeni bir proje geliştirdik. Kısa vadede start alacak projede "aktarma merkezi" mantığıyla mikro dağıtım yapılmaya elverişli platformlar kuruyoruz. Müşterilerimizin tüm lojistik partnerlerine de açık olacak bu platformlardan yapılacak mikro dağıtımlar ile hem gidiş hem dönüş yönlü taşımalarda zaman ve maliyet avantajı yaratmayı hedefliyoruz. Platformlara kurulacak katma değerli hizmetler ünitelerinde araçlara, iki kullanıcı arası ihtiyaç duyulan ekspertiz, hafif onarım ve yeni kullanıcıların araca ilişkin talep ettiği tüm hazırlık işlemlerini uygulayacağız.

Bu projeyle tüm dünyada olduğu gibi, Türkiye'de de satış rakamlarının önemli oranda düştüğü bir dönemde, otomotiv sektöründeki müşterilerimizin lojistik maliyetlerini düşürmenin ötesinde, sunduğumuz katma değerli hizmetler ile müşteri deneyimini daha da ileri bir noktaya taşımayı hedefliyoruz. Ayrıca OMSAN olarak, sektördeki tüm lojistik paydaşlarımız ile yeni ve yenilikçi iş birlikleri yaratma konusunda öncü olmanın heyecanını sürekli kılarak, müşteri memnuniyetini artırmaya odaklanmış bulunuyoruz.

# SİZİN TERCİHİNİZ
# BİZİM ÖNCELİĞİMİZ

444 0 556
aveccarrentals.com

AVEC
car rentals

PASALIGRUBU

# Rekabet Kurulu İşgücü Piyasalarına El Attı

Özlem BAŞIBÖYÜK/ Emine BİLSİN

ACTECON

Bfit Sağlık ve Spor Yatırım Tic. A.Ş.'nin ("Bfit") imzaladığı franchise sözleşmelerinin, Rekabet Kanunu'na ve 2002/2 sayılı Dikey Anlaşmalara İlişkin Grup Muafiyeti Tebliği'ne ("2002/2 sayılı Tebliğ") aykırı şekilde "rekabet etmeme yükümlülüğü" ve "çalışan ayartmama" (no-poaching) hükümleri içerdiği iddialarının incelendiği ön araştırmaya dair gerekçeli karar geçtiğimiz günlerde Rekabet Kurumu'nun internet sitesinde yayımlandı. Kurul, ön araştırma sonucunda, her ne kadar soruşturma açılmasına yer olmadığına karar verse de söz konusu sözleşmelerin ilgili hükümlerinin kararda belirtilen şekilde değiştirilmesi gerektiğine, aksi takdirde Bfit hakkında işlem başlatılacağı yönünde görüş bildirilmesine karar verdi[1].

**Otoritelerin Çalışan Ayartmama Anlaşmalarına Yaklaşımı**

Kararda ilk olarak ilgili anlaşmaların Amerika Birleşik Devletleri ve Avrupa Birliği'ndeki uygulamaları değerlendirme konusu yapılmıştır. Bu

# opet yine gönüllere damga vurdu

Türkiye Müşteri Memnuniyeti Endeksi ve Türkiye Müşterinin Sesi araştırmalarına göre Opet, bu yıl da gönüllerin zirvesinde. Sonsuz teşekkürler Türkiye!
Gücümüz, sevginiz.

* Türkiye Müşteri Memnuniyeti Endeksi'nde üst üste 9 yıl "müşteri memnuniyeti en yüksek akaryakıt markası" seçilen Opet, Türkiye Müşterinin Sesi Araştırması'nda ise tam 3 yıldır "müşteri bağlılık seviyesi en yüksek akaryakıt markası".

Koç

Opet

Araştırma Künyesi - Genel
TMS - Türkiye Müşterinin Sesi Araştırması, Ipsos tarafından KalDer işbirliğiyle gerçekleştirilmiştir.
Araştırma, Ocak - Aralık 2017 döneminde, 18 yaş üzeri toplam 16.451 kişi ile başarılı görüşmeler üzerinden, telefonla anket yöntemiyle (CATI) yapılmıştır. Her sektör en az 1500 yanıt üzerinden raporlanmıştır. Araştırma kapsamında, il sınırlaması olmadan, Türkiye'de ikamet eden 250.000'i aşkın tüketiciyle temas edilmiştir. Her bir sektördeki marka pazar paylarına uyum gözetilerek, gerekli durumlarda ağırlıklandırma kullanılarak raporlanmıştır.

KalDer | TMS TÜRKİYE MÜŞTERİNİN SESİ | Ipsos

Avrupa Birliği'nde birleşme devralma işlemlerinde çalışan ayartmama hükümlerinin, işlemin gerçekleşmesi ile doğrudan ilgili ve gerekli olması koşulu ile izin verilebilir bir sınırlama olarak kabul edilebileceği vurgulanmış bunun dışında Komisyon'un rakipler arasında yapılan bu tür anlaşmaların nasıl değerlendirileceğine ilişkin herhangi bir açıklamada bulunmadığı belirtilmiştir.

kapsamda, 2016 yılında ABD Adalet Bakanlığı ve Federal Ticaret Komisyonu tarafından insan kaynakları alanındaki rekabet hukuku uygulamalarına ilişkin olarak yayımlanan kılavuza atıf yapılmıştır. İlgili kılavuza göre, şirketlerin yalnızca ilgili ürün ve hizmet pazarlarında değil, aynı zamanda çalışan işe alma pazarında da rakip konumunda olduğu vurgulanmış ve bu bağlamda, çalışan işe alma pazarında rekabet eden firmalar arasında yapılan ve birbirlerinin çalışanlarını işe almama (çalışan ayartmama) ya da maaşlara ilişkin rekabet etmeme (maaş sabitleme) anlaşmaları, etkiye dair herhangi bir değerlendirme gerekmeksizin (per se) ihlal olarak kabul edilmiştir. Nitekim bu anlaşmaların, iş gücü pazarlarında rekabeti fiyat belirleme ya da pazar paylaşımı anlaşmaları gibi düzeltilemez şekilde ortadan kaldırdığı ve çalışanları daha iyi iş olanakları için pazarlık edebilme imkanından mahrum bırakarak rekabeti engellediği ifade edilmiştir.

Avrupa Birliği'nde ise birleşme devralma işlemlerinde çalışan ayartmama hükümlerinin, işlemin gerçekleşmesi ile doğrudan ilgili ve gerekli olması koşulu ile izin verilebilir bir sınırlama olarak kabul edilebileceği vurgulanmış bunun dışında Komisyon'un rakipler arasında yapılan bu tür anlaşmaların nasıl değerlendirileceğine ilişkin herhangi bir açıklamada bulunmadığı belirtilmiştir.

Kararda ayrıca Avrupa Birliği'ne üye ülkeler özelinde değerlendirmelere yer verilmiş ve bu bağlamda, Hollanda mahkemesi ve İspanya Rekabet Otoritesinin kararlarına değinilmiştir. Buna göre, Hollanda'da 15 hastanenin aralarında imzaladıkları bir anlaşmada bir hastanede çalışan anestezi uzmanının anlaşmaya taraf rakip bir hastanede çalışmaya başlamak için bir yıl beklemesi gerektiğine yönelik bir madde içerdiği tespit edilmiş ve bu hükmün rekabeti etki bakımından kısıtladığı sonucuna varılmıştır[2]. İspanya Rekabet Otoritesinin bir kararında ise, navlun sevkiyatı pazarında kartel oluşturduğu tespit edilen şirketlerin ilgili kartel dahilinde çalışanları işe alma ile ilgili koşullar üzerinde de anlaştıkları görülmüştür[3].

Türk Rekabet Hukuku uygulamasına bakıldığında ise; Kurul'un Özel Okullar Kararı'nda[4] Türkiye Özel Okullar Birliği Derneği'ne mensup özel okullar arasında yapılan ve "Kurumlar bir başka özel okulun öğretmeni ya da çalışanına doğrudan transfer teklifi yapamazlar" hükmünün yer aldığı anlaşmanın Rekabet Kanunu'na aykırılık teşkil ettiğine hükmedildiği görülmektedir. Kimya sektörüne ilişkin bir kararında[5] ise Kurul; şirketler arasında, bir şirketteki çalışanın işten ayrıldıktan sonra bir ya da iki yıllık rekabet etmeme süresi boyunca bir başka şirkette çalıştırılmamasına ilişkin yapılan bir centilmenlik anlaşması olsa dahi özellikle teknik bilgi ve beceri, inovasyonun önemli olduğu sektörlerde şirketler arasında, çalışma özgürlüğünü ortadan kaldırmayacak ve makul süreli bu türden anlaşmalara muafiyet tanınabildiğini belirtmiştir.

**Bfit Kararı Kapsamında Çalışan Ayartmama Anlaşmalarının Değerlendirilmesi**

Rekabet Kurulu yukarıda yer alan kararları ve uluslararası uygulamaları incelemesinin akabinde Bfit'in franchise sözleşmelerinde yer alan;

– Sözleşme süresi içinde ve sözleşme süresi sonrası dönem için bir ya da iki yıl süreyle franchise alanlara

# HGS KURUMSAL İLE TEK TIKLA **FİLONUZU YÖNETİN!**

## Şirket araçlarınızın etiketlerini HGS Kurumsal ile yönetmek çok kolay!

HGS Kurumsal; filonuzda bulunan taşıtların HGS etiketlerini tek bir yerden kolayca yönetmenizi ve takip etmenizi sağlayan bir hizmettir. Böylece filonuzdaki tüm araçların etiketlerini tek panelden kontrol edebilir ve bakiye yüklemelerinizi PTT şubelerine gitmeden gerçekleştirebilirsiniz.

- Filonuzun HGS geçişlerini anlık izleyebilir ve anında rapor alabilirsiniz.
- HGS maliyetlerinizi kontrol altına alabilir, istenmeyen harcamalardan kurtulabilirsiniz.
- Vergi Dairesi entegrasyonuyla filonuz için MTV sorgulaması yapabilir; HGS bakiyenizle hemen ödeme gerçekleştirebilirsiniz.
- Emniyet Genel Müdürlüğü entegrasyonuyla filonuz için trafik cezalarını sorgulayabilir, HGS bakiyenizle anında ceza ödemesi yapabilirsiniz.
- Farklı yetkilendirilebilen sınırsız kullanıcınızla mobil ve web tabanlı sisteme kolaylıkla erişebilirsiniz.
- Kurumların kendi uygulamaları ile entegrasyon olanağı sağlayan web servis desteğinden yararlanabilirsiniz.

www.hgskurumsal.com

- Şirketinize ait HGS'li araçlarınızın ücretli karayolları ve köprülerdeki geçişlerini ayrı ayrı sorgulamadan; tek tıkla listeyip, harita üzerinde görmenize olanak sağlar.
- Dashboard (HGS Yönetim Kokpiti) ile anasayfada araçlarınıza ait analizlere ve raporlara ulaşabilirsiniz.

Kurumsal HGS

HGS Kurumsal bir PttAVM hizmetidir.

Talep ve detaylı bilgi için **www.hgskurumsal.com** web adresini ziyaret edebilir ya da **destek@hgskurumsal.com** adresine e-posta gönderebilirsiniz.

Bilhassa şirketlerin ve insan kaynaklarından sorumlu çalışanların işe alım sürecindeki potansiyel rekabet hukuku riskleri konusunda ihtiyatlı olmalarının önem taşıdığını belirtmek gerekir.

ve franchise alanların personeline/çalışanlarına rekabet etmeme yükümlülüğü getirilmesini ve

– Bfit ve/veya Bfit'in başka bir franchise alanı tarafından çalıştırılmakta/eskiden çalıştırılmış olan veya rakip firmalarda çalışmış olan hiçbir personelin Bfit'in önceden yazılı onayı olmaksızın çalıştırılmamasını

öngören hükümleri Rekabet Kanunu kapsamında değerlendirmiştir. Bu doğrultuda, söz konusu yükümlülükleri getiren sözleşme maddelerinin dolaylı da olsa iş gücü piyasasında oluşturabileceği olası etki bakımından Rekabet Kanunu'nun 4. maddesi kapsamında olduğu ve 2002/2 sayılı Tebliğ kapsamında grup muafiyetinden yararlanamayacağı sonucuna ulaşılmıştır. İlgili hükümlerin bireysel muafiyet kapsamında değerlendirilmesi sonucunda ise, söz konusu kısıtların rekabeti Bfit tarafından belirtilen faydaların elde edilmesi için zorunlu olandan fazla sınırladığı kanaatine varılarak Rekabet Kanunu'nun 5. maddesi çerçevesinde bireysel muafiyet tanınamayacağı sonucuna ulaşılmıştır.

Buna rağmen, Rekabet Kurulu; (i) fiiliyatta Bfit tarafından çalışanların franchise alanlar arasında geçiş yapmalarının ya da rakip firmalardan Bfit merkezlerine çalışan transferi yapılmasının engellenmediği (ii) Bfit'in pazar payının düşük olması ve pazarda çok sayıda oyuncunun bulunması ve (iii) sözleşmelerde yer alan rekabet etmeme yükümlülüklerinin makul sayılabilecek kısıtlamalar olduğu gerekçeleriyle ihlalin olası etkilerinin sınırlı düzeyde olduğuna ve bu nedenle Bfit hakkında soruşturma açılmasına gerek olmadığına karar vermiştir.

Öte yandan, Kurul tarafından, incelenen sözleşme hükümlerinin aşağıda belirtilen şekilde değiştirilmesi gerektiği aksi takdirde Bfit hakkında işlem başlatılacağı yönünde görüş bildirilmiştir:

– Sözleşmelerin hem sözleşme süresi içinde hem de sözleşmenin sona ermesi sonrasında franchise alanın personeline/çalışanlarına herhangi bir şekilde rekabet etmeme yükümlülüğü getirmeyecek şekilde yeniden düzenlenmesi,

– Sözleşmenin sona ermesi akabinde franchise alana getirilen iki yıl süreli rekabet etmeme yükümlülüğünün süresinin en fazla bir yıl süre ile sınırlandırılması ve (i) sadece "anlaşma konusu mal ya da hizmetlerle rekabet eden mal ve hizmetlerle" ve (ii) franchise alanın faaliyette bulunduğu tesis ya da arazi ile sınırlanacak şekilde yeniden düzenlenmesi ve

– Personel çalıştırmak için gerekli olan Bfit'in yazılı onayının alınması yükümlülüğünün sözleşme süresi ile sınırlandırılması ve yazılı onayın gerekçesinin açıkça belirtilmesi.

**Sonuç**

Rekabet Kurulu'nun söz konusu kararı, şirketlerin çalışanları elde edebilmek adına rakiplerle anlaşmalar içerisine girmelerinin de rekabet hukuku ihlali olarak değerlendirilebileceğini göstermektedir. Kurul'un özellikle Özel Okullar Kararı'ndaki değerlendirmeleri çalışan ayartmama anlaşmalarına yaklaşımını ortaya koymaktadır. Nitekim, kararda çalışan ayartmama anlaşmalarının Rekabet Kanunu'nu ihlal ettiği belirtilmekle birlikte, söz konusu anlaşmalara muafiyet tanınıp tanınamayacağı da incelenmiş ve bu anlaşmaların pazardaki etkileri değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, ABD Adalet Bakanlığı ve Federal Ticaret Komisyonu tarafından çıkarılan rehber kılavuzda ise çalışan ayartmama ve maaş sabitleme gibi anlaşmaların pazardaki etkisine dair herhangi bir değerlendirme gerekmeksizin ihlal olarak kabul edildiği dikkate alındığında, Türk Rekabet Hukuku uygulamasının da bu yöne doğru gideceği değerlendirilebilir.

Bu noktada, bilhassa şirketlerin ve insan kaynaklarından sorumlu çalışanların işe alım sürecindeki potansiyel rekabet hukuku riskleri konusunda ihtiyatlı olmalarının önem taşıdığını belirtmek gerekir. Zira, maaş, yan haklar gibi ticari açıdan hassas bilgilere sahip olan insan kaynakları çalışanlarının rakipleri ile olası bir bilgi paylaşımı içinde bulunması veya işe alma, maaş vb. gibi hususlarda rakipleri ile anlaşmaları şirketlerin rekabet hukuku ihlali riski ile karşı karşıya kalmalarına yol açabilecektir.

**Kaynakça**

[1]Rekabet Kurulu'nun 07.02.2019 tarihli ve 19-06/64-27 sayılı kararı.

[2]05.04.2010 tarihli Hertogenbosch mahkemesi kararı: https://uitspraken.rechtspraak.nl/inziendocument?id=ECLI:NL:GHSHE:2010:BM3366

[3]http://ec.europa.eu/competition/ecn/brief/04_2010/es_freight.pdf

[4]Rekabet Kurulu'nun 03.03.2011 tarihli ve 11-12/226-76 sayılı kararı.

[5]Rekabet Kurulu'nun 26.05.2011 tarihli ve 11-32/650-20 sayılı kararı.

# Rent Go ile Ford Focus

## 'lanıyoruz

Her **200TL**'ye

**1 çekiliş hakkı**

Rent Go
kiralıyorum gidiyorum

6 Yıl

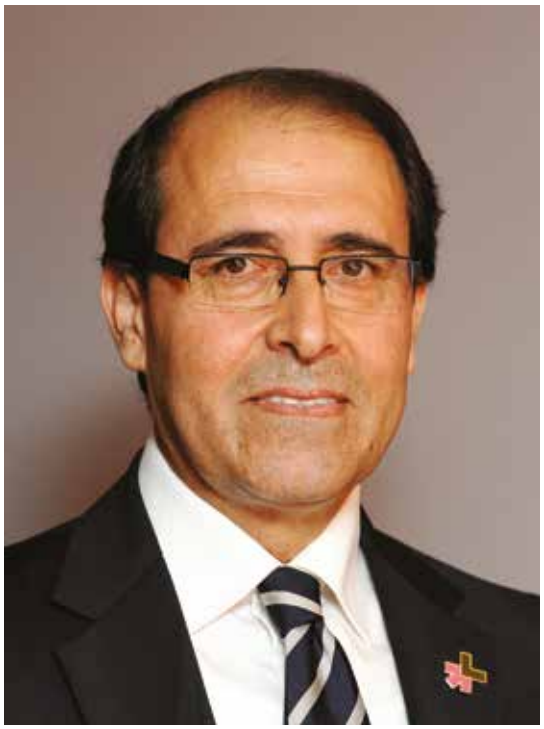
rentgo
rentgo.com | 444 40 61

Bu kampanya M.N.B OTO KİRALAMA VE NAKLİYAT TİCARET ANONİM ŞTİ adına MPİ'nin 12.07.2019 tarih ve 24951361-255.01.02-E.6411 sayılı izni ile Hedef Çekiliş tarafından düzenlenmektedir. 22.07.2019 Saat: 10.00 - 22.01.2020 Saat: 22.00 tarihleri arasında, arasındaTürkiye genelinde RENTGO araç kiralama noktalarına giderek veya www.rentgo.com (ücretsiz) internet sitesi üzerinden 200 TL ve katları tutarında (her 200 TL için 1 çekiliş hakkı) araç kiralaması yapıp araç kullanım süresi bittikten sonra anlaşma no,ad-soyad,adres,telefon no, fatura tarihi ve no bilgilerini cekilis.rentgo.com(ücretsiz) internet sitesindeki katılım formuna kayıt yapan bireysel müşterilere (araç kiralamalarında anlaşma prosedürlerine göre, imza sonrası araç kiralaması gerçekleşmekte olup kullanım süresi bittikten sonra fatura kesimi ile birlikte kampanya katılım sağlanabilir) çekiliş hakkı verilecektir. (Kampanya bitiş tarihi 22.01.2020 saat:23:00 olup internet sitesi üzerinden son kayıt tarihi 29.01.2020 saat 17:00'dır.) Talihliler, 13.02.2020 tarihinde Hedef Çekiliş ve Organizasyon Hizmetleri LTD. ŞTİ. (toplantı salonu) Esentepe Mah. Kore Şehitleri Cd. 16/1 K8 Zincirlikuyu/ İstanbul adresinde saat 15.00'de noter huzurunda halka açık olarak yapılacak çekilişle belirlenecektir. Çekilişte 1 kişiye 197.700,00 TL değerinde 2019 Model Ford Focus Titanyum 4K1,5 L TDCİ 120PS ikramiyesi verilecektir. Talihliler 17.02.2020 tarihli Milliyet Gazetesi nde duyurulacaktır.Asil son başvuru tarihi: 03.03.2020 yedek son başvuru tarihi: 18.03.2020 tarihidir.Kampanya bireysel müşterilere yönelik olup tüzel kişiler kampanyaya dahil değildir.Kampanyaya, aracın müşteriye tesliminde verilen bireysel kiralama anlaşma formunda yer alan araç kirası ve ek ürünler dahil olup Araç iadesinde oluşacak diğer masraflar (HGS HİZMETİ BEDELİ, TRAFİK CEZASI ve hizmet bedeli, EKSİK YAKIT BEDELİ, HASAR BEDELİ, RUHSAT ve Plaka kaybı bedeli, Araç KUAFÖR ve temizlik BEDELİ, JANT BEDELİ, ÖZEL OTOPARK ÜCRETİ, MODEM HAT KAYIP BEDELİ ve KESİK ZİNCİR BEDELİ) dahil değildir.Katılımcının ismi ile bireysel kiralama anlaşma formu üzerindeki isim aynı olmalıdır. Farklı isimler ile işlem yapılmayacaktır. Kampanya katılımında, katılımcı tarafından belirtilen bilgilerin doğruluğu, yeterliliği ve ispatı katılımcıların sorumluluğundadır.Türkiye' de ikamet eden yabancı uyruklu kişilerin ikramiye tesliminde ikametgâh tezkeresi ibraz etmeleri zorunludur.Katılımcının ikramiye kazanması durumunda adres bilgileri, eksik veya bilinmiyor ise gazetede yapılan ilan tebliğ için yeterli olacaktır. Katılımlarda mükerrer anlaşma no gönderimleri elenerek ilk gönderilen anlaşma no kabul edilecektir.Kampanya tarihleri arasında araç kiralama işlemini iptal veya iade eden tüketicilerin çekiliş hakları iptal edilecektir.İkramiye tesliminde fatura ve Anlaşma formunun ibrazı zorunludur. Anlaşma formunun ve fatura/e-fatura okunabilir şekilde saklanması katılımcının sorumluluğundadır.M.N.B OTO KİRALAMA VE NAKLİYAT TİCARET ANONİM ŞTİ ve Hedef Çekiliş Ve Org. Hiz. LTD. ŞTİ. çalışanları ve 18 yaşından küçükler kampanyaya katılamaz, katılmış olsalar dahi ikramiyeleri verilemez.İkramiyeye konu olan eşya ve /veya hizmetin bedeli içinde bulunan KDV+ÖTV gibi vergiler dışındaki vergi ve diğer yasal yükümlülükler talihliler tarafından ödenir.

# Kurumlar Vergisinde Oran İndirimi Yeniden Gündemde

**Recep BIYIK**

*PwC Türkiye Mevzuat, Eğitim ve Araştırma Başkanı*



Geçtiğimiz hafta basına, kurumlar vergisi oranının geçici süre sonunu beklenmeksizin yeniden yüzde 20'ye indirileceği, buna karşılık geliri bir milyon lirayı geçen gerçek kişiler için gelir vergisi oranının yüzde 50'ye çıkartılacağına ilişkin haberler yansıdı.

Geçen yıl Kasım ayında bu köşede "Kurumlar vergisi oranı yüksek mi?" başlıklı bir makale yazmıştım. Basında yer alan haberler üzerine ben de önceki makalemi küçük değişikliklerle yeniden yayınlamak istedim. Gelir vergisi tarifesiyle ilgili düşüncelerim ise bir sonraki makalede.

**Kurumlar vergisi oranı yüksek mi?**

Kurumlar vergisi oranı yüzde 20. 2018-2020 dönemini kapsayan üç yıllık bir süre için oran yüzde 22 olarak uygulanacak.

Oranın yüksek olup olmadığı sorusunun cevabı zannediyorum nereden bakıldığına bağlı olarak farklılaşabilir. Uluslararası rekabet ve yatırımların çekilmesi konusunda rekabet halinde olduğumuz diğer ülkelerde uygulanan kurumlar vergisi oranlarına bakarak yanıtlarsak, oran yüksek denebilir.

**Kurumlar vergisi oranı rekabetçi mi?**

Kurumlar vergisi oranı rekabetçi değil. Türkiye'nin yatırımların çekilmesi konusunda rekabet ettiği birçok ülkede kurumlar vergisi oranı bize göre oldukça düşük. Gelişmiş ve bize yatırımların geldiği birçok ülkede uygulanan kurumlar vergisi oranı bize göre daha yüksek. Ancak bu konuda da gidişat olumlu değil. Bu ülkelerin neredeyse tamamında oranlar indiriliyor ve ara hızla kapanıyor. Hatta bazılarında oran bize göre oldukça da aşağıya inmiş durumda.

**Türkiye ve diğer ülkelerde oranın seyri**

Türkiye 2006 yılından itibaren geçerli olmak üzere kurumlar vergisi oranını yüzde 20'ye indirerek önemli bir adım attı. Aynı tarihte oran indirimiyle birlikte yatırım indirimi de kaldırıldıysa da, yeni oran o günün koşullarında oldukça rekabetçiydi.

2006'dan bugüne ne oldu diye bakarsak, çok sayıda ülke oran indirimi yaptı. Birçok ülkenin oranı bize göre çok düşük hale geldi, birçok ülke ile bizim lehimize

# ARACINIZI SİZ SATIN ALIN
# **BİZ YÖNETELİM.**

Bireysel araç kiralama, kısa dönem kurumsal araç kiralama,
operasyonel filo kiralama ve sigorta hizmetlerini
tek bir çatı altında birleştiren Borlease,
ihtiyacınıza yönelik sürdürülebilir çözümler sunuyor.

**Özmal araç filonuzun yönetimini Borlease'e devredin,
rahat edin.**

BORLEASE

Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon Cad. BUYAKA 2 Sitesi No: 8C 3. Kule
34771 Tepeüstü, Ümraniye-İstanbul **Tel:** (0216) 510 43 13 **Faks:** (0216) 510 43 19
**www.borlease.com.tr**

facebook.com/borlease linkedin.com/company/borlease

| TABLO – 1 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Ülke | Kurumlar Vergisi Oranı | | Ülke | Kurumlar Vergisi Oranı | |
| | 2005 (%) | 2018 (%) | | 2005 (%) | 2018 (%) |
| ABD | 40 | 21 | İngiltere | 30 | 19 |
| Almanya | 38,31 | 32 | İspanya | 35 | 25 |
| Danimarka | 28 | 22 | İtalya | 37.25 | 24 |
| Estonya | 24 | 20 | Portekiz | 27.5 | 21 |
| Finlandiya | 26 | 20 | Rusya | 24 | 20 |
| Hırvatistan | 20 | 18 | Slovakya | 29 | 21 |
| Hollanda | 31.5 | 25 | Ukrayna | 25 | 18 |

| TABLO – 2 | | | |
|---|---|---|---|
| Ülke | Kurumlar Vergisi Oranı (%) | Ülke | Kurumlar Vergisi Oranı (%) |
| Macaristan | 9 | Arnavutluk | 15 |
| Bulgaristan | 10 | Romanya | 16 |
| Makedonya | 10 | Slovenya | 17 |
| Kosova | 10 | Hırvatistan | 18 |
| B. Hersek | 10 | Ukrayna | 18 |
| Litvanya | 15 | Çekya | 19 |
| Sırbistan | 15 | Polonya | 19 |

olan oran farkı azaldı. Bir sonraki sayfada Tablo-1'de seçtiğim bazı ülkelerin 2005 ve 2018 oranları yer alıyor. Tabloda gözükmeyen birkaç ayrıntıyla beraber ifade etmek gerekirse, şunlar söylenebilir:

İngiltere'de 2006 yılında kurumlar vergisi oranı yüzde 30'du. 2006'dan bugüne sekiz defa oran indirimi yapıldı. Oran 2008'de yüzde 28'e, 2011'de yüzde 26'ya, 2012'de yüzde 24'e, 2013'de yüzde 23'e, 2014'de yüzde 21'e, 2015'de yüzde 20'ye, 2017'de yüzde 19'a indirildi. 2020'de oran yüzde 17 olacak. Son derece çarpıcı.

ABD'de oran bu yıla kadar yüzde 40'a yakındı. Şimdi yüzde 21. Eyaletlere göre değişen ek vergi de var ama bir defada yapılan indirim dikkat çekici boyutta.

Oran 2006'da Hollanda'da yüzde 31.5, İspanya'da yüzde 35 idi, şimdi yüzde 25. İtalya'da 2006'da yüzde 37,25 iken şimdi yüzde 24.

**Düşük oranlı ülkeler**

Doğu Avrupa ülkeleri kurumlar vergisi oranlarının en düşük olduğu ülkeler. Bizim kurumlar vergisi oranımız bu ülkelere göre hiç de rekabetçi değil. Bu ülkelerin bir kısmı Avrupa Birliği üyesi, bir kısmı da Avrupa Birliğine oldukça yakın. Dolayısıyla rekabet koşullarını etkileyen çok faktör var ama bu ülkelerdeki kurumlar vergisi oranlarının düşüklüğü, rekabet koşullarını ayrıca kötüleştiriyor.

Doğu Avrupa ülkelerinin bazılarında uygulanan kurumlar vergisi oranları yanda Tablo-2'de. Tablodan görüldüğü üzere, bazı ülkelerde oran bizim oranımızın yarısı kadar bile değil.

**Oranı indirmek vergi gelirlerini artırır mı?**

2006 yılında kurumlar vergisi oranı yüzde 30'dan yüzde 20'ye indi ancak kurumlar vergisi hasılatı oran indirimi ölçüsünde azalmadı. Hatta sonraki yıllarda dikkat çekici bir artış da oldu. Bu veriye bakılarak da zaman zaman oran indiriminin vergi gelirlerinde artış sağladığının görüldüğü söyleniyor. Ancak ben bu konuda yapılmış bir çalışmaya da rastlamadım. Benim, kişisel görüşüm, bunun mümkün olmadığı yönünde.

Kurumlar vergisinin büyük bir bölümü az sayıdaki kurumsal işletme tarafından ödeniyor. Bu verginin gelir vergisi veya katma değer vergisi kadar tabanı geniş değil. Dolayısıyla oran indiriminin vergi hasılasını kısa vadede artırması bence mümkün değil. Bu çerçevede kurumlar vergisi oran indiriminin vergi hasılasını kısa vadede azaltacağını düşünüyorum.

**Ne yapılabilir?**

Yatırım için, üretim için, uluslararası rekabet için, özetle ekonomik nedenlerle kurumlar vergisi oran indirimini değerlendirmeye ihtiyaç var. Mali disiplin için de bütçe gelirlerinden taviz verilmemesi gerekiyor. Dolayısıyla bir denge çerçevesinde stratejinin belirlenmesi kaçınılmaz. Bana en makul çözüm olarak;

• Öncelikle yüzde 22 oranının üç yıl beklenmeksizin örneğin 2020 yılından geçerli olmak üzere yüzde 20'ye indirilmesi,

• Başta kararlı bir kayıt dışı ekonomiyle mücadele programının başlatılması ve vergi indirim ve istisnalarının daraltılması olmak üzere gelir artırıcı önlemler alınması,

• Kurumlar vergisi oranının, makul bir süre sonrasında, örneğin 2023 yılında yürürlüğe girmek üzere, psikolojik sınır olan yüzde 20'nin altına indirilmesi, buna ilişkin düzenlemenin şimdiden yapılarak orta ve uzun vadeli stratejinin ilan edilmesi gözüküyor.

enterprise
rent-a-car

# Enterprise'da
# Size Uygun Bir Araç Mutlaka Var!

100.000+Çalışan

95'ten Fazla Ülke

10.000 Lokasyon

2 Milyon Araç

Yıllık 24.1 Milyar Dolarlık Hacim

www.enterprise.com.tr

f / enterpriseturkiye /enterpriseTR @enterpriseturkiye 44 44 937

# Dövizle Ödeme Yasağı, Kapsamı ve İstisnaları

**Duygu TURGUT**

*Esin Avukatlık Ortaklığı*

**1. Genel**

13 Eylül 2018 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Cumhurbaşkanlığı kararı ile Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karar'da ("32 Sayılı Karar") yapılan değişiklikle Türkiye'de yerleşik kişilerin kendi aralarında yapacakları (i) menkul ve gayrimenkul alım satım sözleşmeleri, (ii) finansal kiralama dâhil her türlü menkul ve gayrimenkul kiralama ve leasing sözleşmeleri, (iii) iş sözleşmeleri, (iv) hizmet sözleşmeleri ve (v) eser sözleşmelerinde, sözleşme bedeli ve bu sözleşmelerden kaynaklanan diğer ödeme yükümlülüklerinin döviz cinsinden veya dövize endeksli olarak kararlaştırılması yasaklanmıştır.

Dövizle ödeme yasağı yalnızca burada belirtilen sözleşme türlerine ilişkin olup, bu tür sözleşmeler arasında sayılmayan sözleşmeler (sigorta sözleşmesi gibi) dövizle ödeme yasağı kapsamına girmemektedir.

İlgili değişiklikle ayrıca T.C. Maliye ve Hazine Bakanlığı'nın ("Bakanlık") bu yasağa ilişkin istisna getirme yetkisi verilmiştir. Bakanlık bu yetkisini 6 Ekim 2018 ve 16 Kasım 2018 tarihlerinde Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 sayılı Karara İlişkin Tebliğ'de (2008-32/34) ("Tebliğ") değişiklik yaparak kullanmış ve bu yasağa ilişkin çeşitli istisnalar getirmiştir.

**2. Türkiye'de Yerleşik Kişiler**

32 Sayılı Karar ve Tebliğ kapsamında aşağıdaki kişiler dövizle ödeme yasağı bakımından Türkiye'de yerleşik sayılacak olup, bu kişilerin kendi aralarında yaptıkları ve yukarıdaki kapsam dâhiline giren sözleşmeler dövizle ödeme yasağına tabi olacaktır.

• Yurt dışında işçi, serbest meslek ve müstakil iş sahibi Türk vatandaşları dâhil Türkiye'de kanuni yerleşim yeri bulunan gerçek ve tüzel kişiler; ve

• Türkiye'de yerleşik kişilerin yurt dışındaki şube, temsilcilik, ofis, irtibat bürosu, işlettiği veya yönettiği fonlar, doğrudan veya dolaylı olarak yüzde elli ve üzerinde pay sahipliklerinin bulunduğu şirketler.

**3. Dövizle Ödeme Yasağının İstisnaları**

Bakanlık tarafından getirilen istisnalar uyarınca aşağıda yer alan sözleşmeler, dövizle ödeme yasağı kapsamında değerlendirilmeyecektir ve bu sözleşmelere ilişkin sözleşmede bedeli ve diğer ödeme yükümlülüklerinin TL cinsinden belirlenme zorunluluğu bulunmamaktadır.

**3.1 Satış Sözleşmeleri**

• Taşıt satış sözleşmeleri dışında kalan her türlü menkul satış sözleşmeleri;

• Bilişim teknolojileri kapsamında yurt dışında üretilen yazılımlara ilişkin satış sözleşmeleri; ve

ACRFİLO
24 yıllık tecrübe
ilk günkü heyecan
Operasoyonel
ARAÇ KİRALAMA
Ekspertizli
2. EL ARAÇLAR
0216 912 07 77
YouTube

• Türkiye Cumhuriyeti Devleti vatandaşı olmayan ("Yabancı Vatandaşlar") veya dışarıda yerleşik kişilerin Türkiye'de bulunan şube, temsilcilik, ofis, irtibat bürosu, doğrudan veya dolaylı olarak yüzde elli ve üzerinde pay sahipliklerinin bulunduğu veya kontrol veya ortak kontrolüne sahip bulunduğu şirketlerin ("Muaf Kişiler") alıcı olarak taraf oldukları gayrimenkul satış sözleşmeleri.

**3.2 Kira Sözleşmeleri**

• Taşıt kiralama sözleşmeleri dışında kalan, her türlü menkul kiralama sözleşmeleri;

• Gümrüksüz satış mağazalarının kiralanmasına ilişkin gayrimenkul kiralama sözleşmeleri;

• T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'ndan belgeli konaklama tesislerinin işletilmesi amacıyla kiralanmasıyla ilgili gayrimenkul kiralama sözleşmeleri; ve

• Yabancı Vatandaşlar ve Muaf Kişiler'in kiracı olarak taraf oldukları gayrimenkul kiralama sözleşmeleri.

**3.3 Eser Sözleşmeleri**

Eser sözleşmelerinin döviz cinsinden maliyet içermesi, yani yüklenicinin eser sözleşmesindeki yükümlülüğünü yerine getirmek için döviz cinsinden maliyete katlanması halinde bu sözleşmelere ilişkin bedellerin ve diğer ödeme yükümlülüklerinin döviz cinsinden veya dövize endeksli olarak belirlenmesi mümkündür.

**3.4 İş Sözleşmeleri**

• Yurt dışında ifa edilen iş sözleşmeleri;

• Gemi adamlarının taraf oldukları iş sözleşmeleri;

• Yabancı Vatandaşlar ile imzalanacak iş sözleşmeleri;

• Muaf Kişiler'in işveren olarak taraf olduğu iş sözleşmeleri; ve

• Serbest bölgelerde yer alan şirketlerin serbest bölgedeki faaliyetleri kapsamında işveren olarak taraf olduğu iş sözleşmeleri.

**3.5 Hizmet Sözleşmeleri**

• Yabancı Vatandaşlar ile Muaf Kişilerin hizmet alan olarak taraf olduğu hizmet sözleşmeleri;

• İhracat, transit ticaret, ihracat sayılan satış ve teslimler ile döviz kazandırıcı hizmet ve faaliyetler kapsamında yapılan hizmet sözleşmeleri;

• Yurt dışında gerçekleştirilen faaliyetler kapsamında yapılan hizmet sözleşmeleri;

• Türkiye'de başlayıp yurt dışında sonlanan, yurt dışında başlayıp Türkiye'de sonlanan veya yurt dışında başlayıp yurt dışında sonlanan hizmet sözleşmeleri; ve

• Bilişim teknolojileri kapsamında yurt dışında üretilen/geliştirilen donanım ve yazılımlara ilişkin hizmet sözleşmeleri.

**4. Yaptırım**

Dövizle ödeme yasağına aykırılık halinde, sözleşmenin her iki tarafına da 2019 yılı için 7.802 - 65.083 TL arasında idari para cezası uygulanabilir.

# ALIN, SATIN, MEMNUN KALIN.

Hayallerini arayan 350.000 üyesi ve onları hayallerine kavuşturan 85.000 otomobil satışıyla Türkiye'nin ikinci el otomobil alım-satım platformu ikinciyeni.com

**Otomobilinizi değerinde satmanız ve güvenle almanız için sizlerleyiz! "Toplu satış" fırsatı veren yapımızla da şirketlerin yanındayız.**

*MİNİMUM FİYAT SEÇENEĞİYLE

*ikinciyeni.com'dan otomobilini satışa çıkaran kullanıcılar, açık artırmada verilen teklif tutarı belirli bir bedelin üzerine çıkmadan otomobilini satmak istemeyebilir. Bu nedenle, ikinciyeni.com, satıcılara otomobillerini satmak istedikleri minimum fiyatı belirleme imkanı sunar. Açık artırma sırasında otomobile gelen teklifler satıcının belirlediği minimum fiyata ulaşmazsa otomobil satılmaz, satıcı bilgilendirilir.

Anadolu Grubu

/ ikinciyenicom

ikinciyeni.com

# Blok Zinciri ve Üç Taraflı Kayıt Sistemi

**Hakan GÜZELOĞLU**

*KPMG Türkiye*
*Ortak, YMM*
*Finansal Vergi Hizmetleri*

Muhasebede ticari işletmelerin muhasebe kayıtları, ticareti yapan taraflarca karşılıklı olarak tutulmakta ve kayıtların düzenli ve doğru yapılması konusunda alıcı ve satıcı taraflara karşılıklı sorumluluk ve ödevler yüklenilmektedir.

Örneğin bir işletmenin diğer bir işletmeden mal veya hizmet alışverişinde bulunması alıcı ile satıcı olarak iki tarafı etkilemekte ve muhasebe kayıtları karşılıklı olarak gerçekleştirilmektedir.

Alıcı ve satıcı kendi resmi defterlerine bu işleme ait muhasebe kayıtlarını birbirlerinden bağımsız olarak kaydetmekte olup bu kaydı sadece kayıtları gerçekleştiren taraflar olan alıcı ve satıcılar görebilmektedir. Üçüncü kişilerin ise bu kayıtlara ulaşması bir vergi incelemesi gibi özel durumlar dışında mümkün bulunmamaktadır.

Bugüne kadar kullanılmakta olan çift taraflı muhasebe kayıt sisteminin dijitalleşen dünyamızda blok zinciri teknolojisi olarak adlandırılan "block chain" temeline dayandırılarak tüm kayıtların üç taraflı kayıt sistemi ile takip edilmesi ve bu sayede dijital paraların da işleyişine uygun alt yapının sağlanması bir dönüşüm hareketi olarak istenmektedir.

Muhasebe şirketleri ve profesyonelleri de gelişen teknoloji ve yapay zekâ desteği ile birlikte geleneksel yöntemleri bir kenara bırakarak dijital sistemlerin kullanılmasına geçişi yaşamak zorunda kalacaklardır. Özellikle, muhasebe, raporlama gibi yapay zekânın aktif bir şekilde görev alabileceği bazı sektörlerde bu dönüşümün diğer sektörlere göre çok hızlı olması kaçınılmazdır. Bunun da yeni muhasebe modellemeleri ve muhasebe sistemlerine etki edeceği beklenmektedir.

Bu seferlik makale konumuz olarak biraz vergi dışına çıkarak son günlerde popüler olan dijitalleşen muhasebe sistemlerinde blok zinciri teknolojisi ile üç taraflı kayıt sistemi üzerinde duralım istedik.

**Blockchain nedir ?**

Blockchain kelime anlamı olarak sadece bir blok zinciridir. "Block" ve "chain" sözlerini söylediğimizde, aslında halka açık bir veri tabanından "chain" ve depolanan dijital bilgilerden "block" söz etmekteyiz.

Blockchain için vazgeçilemez unsur "güven" kelimesinin anlamındadır. Günümüzde Blockchain her şey için değil ama birçok şeyin kullanılacağı yeni yüzyılın keşfi olarak nitelendirilmektedir. Blockchain teknolojisi uygulamaları adem-i merkeziyetçi bir mimari olarak popülerlik kazanmakta. Yeni teknolojilerin çoğu gibi, Blockchain teknolojisinin de birçok fırsatı ve riski var. Bir alanda blockchain teknolojisinden yararlanmak için geçerli 3 şartın bulunması gerekmektedir. Bunlar;

1) Yönetilen şeyin konu edilen alanın bir değerinin olması, bulunması

2) Blockchain e konu edilecek alanda taraflar arasında güven problemi olmalı ve

3) Aracıların, tasdikçilerin olduğu bir mekanizma olmalıdır.

Başka bir ifade ile "Blockchain", farklı bilgisayarlarda merkezi koordinasyon olmadan çalışan merkezi olmayan bir defter- kebir (open ledger) veya işlem veri tabanıdır. Bu sistem küçük gruplar arasındaki işlem kayıtlarında veya çok fazla üye bulunan sistemlerde kullanılabilir. The new way of trust olarak nitelendirilen bu teknoloji güvenin yeni şeklidir. Basit anlatımla, artık birbirini tanımayan ve güven duymayan insanlar bir aracı olmadan birbirlerine güven duyarak işlem yapabilecekleri bir teknolojiye sahip olmaktadır.

Bu teknolojinin en önemli özellikleri merkezi bir veri tabanının olmaması, paylaşımlı bir kayıt ortamının bulunması ve dataların kriptografik şekilde yani bir çeşit şifrelenip kriptolanarak tutulması sayesinde güvenli olmasıdır.

Blockchain kesinlikle hızı önceliklendiren bir teknoloji değildir. Öncelik güvendir. Bloklar arasında bir bloğun açılıp kapanmasından diğer bloğun açılmasına kadar tüm işlemler networkteki tüm oyunculara gönderilir. İkinci bloğun açılması yeni bir kripto ile olduğundan ikinci bloğun anahtarı üretilen kriptolu paradır. Buna da Bitcoin denilmektedir. Bitcoin Blockchain'in bir ödüllendirme mekanizmasıdır. Blockchain merkezi otoritenin olmadığı, dağınık, güvenliği kriptografi ile sağlanan, veri silmenin ve güncellemenin mümkün olmadığı bunun yanında networktaki herkesin kontrol ettiği yeni verilerin eklenmesinin mümkün olduğu şeffaf bir teknoloji platformudur.

**Çalışma prensibi nasıldır?**

Blockchain'in en önemli özelliklerinden biri, özel bir ağ veya altyapı üzerinde işlemleri içeren dijital defterin olmasıdır. Bu ağda her birey tarih, unvan, belge geçmişi gibi şeffaf bilgiler içeren doğrulanmış ve güncellenmiş defteri kaydeder. Mevcut işlemde yeni bir işlem veya değişiklik olduğunda, kopya defterlerinin çoğunluğu değişikliklere "yeni bir blok" ekleneceğini doğrularsa, ağ başında belirlenen bir algoritma ağdaki tüm defterleri kontrol eder. Eğer ki doğrulanırsa yeni blok Blockchain'e eklenir, doğrulanmaz ise zincirde herhangi bir değişiklik yapılmaz. Bu da sistemin mutabakat mekanizmasının temelini oluşturur. Doğrulanmış blok, zincire doğrusal ve kronolojik bir sırayla eklenir. Bu teknik, işlemlerin şeffaf bir kaydını oluşturur: denetim izi; izlenebilir dijital parmak izi. Bu veriler yayılmış ve kalıcıdır, bu da güvenli bir işlem kaydı oluşturur. Düğümler paylaşımlı tek ve doğru bir kaynağa erişir. Tamamlanmış bir blok, Blockchain içerisindeki bir sonraki bloğa yol açar.

**Temel özellikleri nedir ?**

Blockchain teknolojisinin en önemli 4 özelliği şunlardır:

1) Kriptografi yani mesajların gizlenmesi, kodların, şifrelerin ve diğer yöntemlerin kullanılması ile oluşturulmasıdır.

2) Güvenilir olması, blockchain, zincire yeni bloklar ekleyerek ve birbirleriyle ilişkili olduklarını şifreleyerek ve büyük bir ağda paylaşarak kendi güvenliğini sağlamaktadır. Zincir ne kadar uzun olursa, güvenlik ve blok zincirleri o kadar güçlü olmaktadır.

3) Adem-i Merkeziyetçilik, Blockchain herhangi bir aracı, merkezi yönetim veya takas ajansı olmayan merkezi olmayan bir kayıt sistemidir. Merkezi

sistemlerin aksine, merkezi olmayan sistemlerde tüm kullanıcılar uygulama aşamasına katılmaktadır. Bu nedenle ademi merkeziyetçi sistemin kendisi şeffaf ve açık olmaktadır.

4) Şeffaflık ve anonimlik. Bu iki kavram arasında bir zıtlık olduğu düşünülebilir, ancak yüksek kaliteli bir sistemde bu kavramların yalıtılmış bir ortamda mükemmel çalıştığı öngörülmektedir.

**Üç taraflı kayıt sistemi nedir?**

Hali hazırda uygulanan çift taraflı muhasebe sisteminde, meydana gelen bir muhasebe işlemi, alıcı ve satıcı tarafından tutulan defterlere kaydedilir ve bu işlem ile ilgili bilgiye ancak alıcı ve satıcı sahiptir.

Üç taraflı muhasebe sistemi, geleneksel olarak ticari işleme konu alıcı ve satıcı tarafından tutulan muhasebe kayıtlarına ilave olarak bir blok zinciri içinde üçüncü bir kaydın tutulmasını sağlamaktadır. Blok zinciri teknolojisi ile alıcı ve satıcının yaptığı işlem, aynı zamanda blok zinciri içinde kayıt altına alınacağı için zincir içerisinde bulunanlar da bu işlem hakkında bilgi sahibi olabilmektedir. Dolayısıyla alıcı, satıcı ve blok zincirinde olmak üzere üç ayrı yerde kayıt yer almaktadır. Bu sebepten dolayı bu sistem üç taraflı muhasebe sistemi olarak ifade edilmektedir.

Merkezi bir sistemi olmamakla beraber veriler sisteme entegre olan kullanıcılar tarafından depolanmaktadır. Şifrelenmiş işlem takibini sağlayan dağıtık veri tabanı olan blok zinciri en basit ifade ile bir dijital yasal defter olarak tanımlanmaktadır. Bu da ticari işlemlerin kaydında güven unsuru görevi görmektedir. Bu teknoloji ile şeffaflık ve güvenlik ilkeleri muhasebede ön plana çıkmakta olup, hile ve hatayı azalmakta ve denetimi ise kolaylaştırmaktadır.

Blok zinciri teknolojisi ile alıcı ve satıcının yaptığı işlem, aynı zamanda blok zinciri içinde kayıt altına alınacağı için zincir içerisinde bulunanlar da bu işlem hakkında bilgi sahibi olabilmektedir. Dolayısıyla alıcı, satıcı ve blok zincirinde olmak üzere üç ayrı yerde kayıt yer almaktadır.

Bu teknoloji ile merkezi muhasebe kayıtları yerine dağıtık ve herkese açık muhasebe kayıtları oluşacak ve merkezi olmayan ve herkese açık olan üçüncü muhasebe kaydından dolayı üç taraflı muhasebe (Triple Entry Accounting) kavramı olarak ifade edilecektir. Ayrıca, bu teknoloji muhasebe kayıtlarının anında görülebilmesine neden olduğu için bir diğer şekilde gerçek zamanlı muhasebe (Real Time Accounting) olarak da belirtilebilir.

Blok zinciri üzerinde yapılan kayıtlar, var olan iki yanlı muhasebe kayıtlarına ek olarak üçüncü kayıt ortamı yarattıkları için "üç taraflı muhasebe" olarak tanımlanmaktadır. Bu tanımlama tamamen oluşan bu yeni sistemin bünyesinde üç adet kayıt olduğu gözlemine dayanmaktadır.

Blok zinciri teknolojisi sayesinde oluşan üç yanlı muhasebe sistemi ile çift yanlı muhasebe sisteminde yapılan hata ve hilelerin yapılmasının mümkün olamayacağı ve muhasebe bilgilerinin şeffaf olacağı, muhasebenin ürettiği bilgilerin daha güvenilir olacağı ve daha önce yaşanan muhasebe hile ve hatalarının önüne geçilmesinin mümkün olacağı düşünülmektedir.

**Değerlendirme**

Günden güne gelişmekte olan dijitalleşme ve teknolojideki gelişmeler ile diğer taraftan dünya ticaretinin ve muhasebenin dinamiklerinin değişmesi, muhasebe mesleğinden beklentileri ve istekleri gelecekte değişim ve dönüşüme sokacağı gösteriyor.

Bu aşamada teknolojik gelişmeler ile evrimleşen muhasebenin izleyen günlerde tamamıyla dijitalleşmesi öngörülmektedir. Belirtilen gerekçe ile kamu ve özel sektör uygulamalarının muhasebenin temel unsurlarını dijital ortama taşınmasındaki girişimleri ilk etapta yol gösterici olmaktadır.

Yapılacak teknolojik çalışmaların ve mevzuat düzenlemelerinin; blok zinciri gibi küresel büyük eğilimleri ve yeni teknolojileri benimseyen ve yeniliklere yatkın, meslek mensuplarını yetiştirebilecek kapsamda olması gerekmektedir.

Son dönemde yaşadığımız dijitalleşme sürecinde blok zinciri teknolojisi ile temeli oluşturulan bir muhasebe sisteminin güven, şeffaflık, doğruluk ve anlık bilgi paylaşımı gibi özellikleri sayesinde günümüz sistemlerinin çok ilerisinde seviyeye getireceği düşüncesindeyiz.

# VİTES BÜYÜTÜYORUZ!

Türkiye'nin ilk ve en büyük
**ikinci el araç açık artırma şirketi,**
**Borusan Araç İhale** ismiyle
yoluna daha da güçlü
devam ediyor.

BORUSAN
ARAÇ İHALE

**borusanaracihale.com**

# Trafik Kazalarından Doğan Giderlerin Karşılanması

**Sedat TARLACI**

*Işıktaç & Atabay & Kurtoğlu Hukuk Bürosu*

En son açıklanan TÜİK verilerine göre ülkemiz karayolu ağında 2017 yılında toplam 1.202.716 adet trafik kazası meydana gelmiştir. Bu trafik kazalarında toplam 7.427 kişi hayatını kaybederken 300.383 kişi de yaralanmıştır[i]. Her geçen sene bu istatistiklerin arttığını düşünürsek ülkemizdeki trafik kazalarından doğan yaralanma ve ölümlerin sayısı oldukça fazladır.

Motorlu bir aracın işletilmesinden kaynaklanan kazalarda hukuki olarak sorumlular Karayolları Trafik Kanunu'nun ("KTK") 85.maddesinde düzenlenmiştir. Bu düzenlemeye göre motorlu aracın sahibi ve bağlı olduğu teşebbüsün sahibi, doğan zararlardan müştereken ve müteselsilen sorumludurlar. Yine KTK 91.maddesinde, sorumlulukların karşılanmasını sağlamak üzere işletenin mali sorumluluk sigortası yaptırması zorunlu hale getirilmiştir. Trafik kazalarından doğan zararlar bu yasa hükmü kapsamında karşılanırken sağlık hizmet bedellerinin, yani tedavi giderlerinin ödenmesi KTK 98.maddesinde özel olarak düzenlenmiştir. Bu makalede, sağlık hizmet bedelleri (tedavi giderleri) ve bu giderlerin kim tarafından, hangi kapsamda ve hangi usulde karşılanacağı incelenecektir.

Ülkemizde trafik kazası sonucu yaralanan kişilerin sayısı oldukça fazladır. Trafik kazaları kazazedelerin vücut bütünlüğünün ihlaline, dolayısıyla tedavi giderlerine sebep olmaktadır. Vücut bütünlüğünün ihlali, zarar görenin bedensel veya ruhsal bütünlüğünün maddi veya manevi bir zarar meydana gelecek şekilde bozulmasını ifade etmektedir. Burada bahsedilen vücut bütünlüğünün ihlali sebebiyle ortaya çıkan maddi zarar, Borçlar Kanunu'nun 54.maddesinde özel olarak hükme bağlanmıştır.

Yasada bedensel zarar; tedavi giderleri, kazanç kaybı, çalışma gücünün azalmasından veya yitirilmesinden doğan kayıpların yanı sıra ekonomik geleceğin sarsılmasından doğan kayıplar olarak belirlenmiştir.

Tedavi giderleri, zarar gören kişinin vücut bütünlüğünü

eski hale getirmek, yani iyileştirmek veya hastalığın artmasına engel olmak için yapılan masraflardır. Bu masraflar, zarar görenin iyileşmesi için yapılan muayene, tahlil, tedavi, ambulans, ameliyat, hastane, ilaç, bakım gibi masraflar olarak değerlendirilmektedir[ii].

Tedavi giderlerinin tanımı ve kapsamı belirlendikten sonra, uygulamada tedavi giderlerinin kim tarafından, hangi kapsamda ve hangi usulde karşılanacağına ilişkin düzenlemenin yer aldığı KTK 98.maddesindeki değişiklikler, geçmişten bugüne doğru incelenecektir.

KTK 98.maddesinin 2011 yılında değişiklik yapılmadan önceki hali:

"Motorlu araçların sebep oldukları kazalarda yaralanan kimselerin ilk yardım, muayene ve kontrol veya bu yaralanmadan ötürü ayakta, klinikte hastanede ve diğer yerlerdeki tedavi giderleri ile tedavinin gerektirdiği diğer giderleri aracın zorunlu mali sorumluluk sigortasını yapan sigortacı başvurma tarihinden itibaren sekiz iş günü içinde zorunlu mali sorumluluk sigortası sınırları kapsamında öder."

Görüldüğü gibi trafik kazası sonucu bedensel bütünlüğü bozulan kişinin tedavi harcamalarından haksız fiil sorumlusu, bunun yanında KTK 85 ve 91.maddeleri gereğince motorlu aracın işleteni ve bağlı olduğu teşebbüsün sahibi ve bunların sorumluluğunu üstlenen sigorta şirketi sorumlu olarak belirlenmişti.

Tedavi giderlerinin kapsamına ise sadece sağlık kurumlarında yapılanlar değil, aynı zamanda tedavinin gerektirdiği diğer giderler de dahil edilmişti. Bunlara bakıcı, sandalye gibi hastane sonrası tedavi için gereken masraflar örnek olarak verilebilir. Bu giderlerin, aracın Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasını ("ZMSS") yapan sigortacı tarafından sigorta sınırları kapsamında ödenmesi gerektiği yasanın lafzından anlaşılmaktaydı.

Ancak KTK 98.maddesi 13.02.2011 tarih ve 6111 sayılı Yasanın 59.maddesi ile değiştirilmiştir:

> Ülkemizde trafik kazası sonucu yaralanan kişilerin sayısı oldukça fazladır. Trafik kazaları kazazedelerin vücut bütünlüğünün ihlaline, dolayısıyla tedavi giderlerine sebep olmaktadır. Vücut bütünlüğünün ihlali, zarar görenin bedensel veya ruhsal bütünlüğünün maddi veya manevi bir zarar meydana gelecek şekilde bozulmasını ifade etmektedir.

"Trafik kazaları sebebiyle üniversitelere bağlı hastaneler ve diğer bütün resmî ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri, kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından karşılanır."

Bu değişiklikle beraber tedavi giderlerinden doğan masraflardan sorumlu süje değişmiş ve Sosyal Güvenlik Kurumu olarak belirlenmiştir. Artık KTK 98.maddesi gereğince trafik kazası ile illiyeti olan tüm (hastane sonrası tedavisi için gereken konular hariç) tedavi giderleri, acil olup olmadığı şeklinde bir değerlendirme yapılmaksızın SGK tarafından karşılanacaktır. Kazazedenin tedavisi hangi sağlık kuruluşunda yapılırsa yapılsın -SGK anlaşması olmayan özel bir hastaneye getirilmiş olsa dahi- ödemesi SGK tarafından yapılacaktır.

SGK'nın sorumluluğu, KTK 98.maddesinin önceki halinde olduğu gibi tedavi giderlerinin gerektirdiği diğer giderler dahil tüm giderleri kapsamamaktadır. SGK'nın sorumluluğu,

belgelendirilmiş tedavi giderleri olarak düzenlenmiştir. Bunun dışında kalan tedavi giderleri yönünden ise motorlu aracın işleteni ve bağlı olduğu teşebbüsün sahibi ve bunların sorumluluğunu üstlenen sigorta şirketinin sorumluluğu genel hükümlere göre devam etmektedir.

Aynı yasanın Geçici 1.maddesiyle, 25.02.2011 tarihinden önce meydana gelen trafik kazalarından doğan tedavi giderleri sebebiyle sorumluluk da SGK'ya geçmiştir.

Yasanın bu şekilde değiştirilme gerekçesi, zorunlu sigortası olmayan araçların sebebiyet verdiği zararların da karşılanmasının istenmesidir. Bu haliyle vatandaş lehine gözükse de bu değişiklik ve devamında gelen düzenlemeler bazı sorunlara yol açmaktadır.

Öncelikle yasa maddesinin değişiklikten önceki "Tedavi Giderlerinin Ödenmesi" başlıklı hükmünün ilgili bölümü şu şekilde idi;

"Zarara sebep olan aracın bilinmemesi veya geçerli bir zorunlu mali sorumluluk sigortasının bulunmaması veya sigortacının iflas etmesi veya çalınan aracın işleteninin sorumlu tutulamaması hallerinde, birinci fıkrada belirtilen giderler, 108.maddede öngörülen Garanti Fonu tarafından ödenir."

Zorunlu sigortası olmayan araçların sebebiyet verdiği zararlar Garanti Fonu tarafından ödenmekteydi ve "tedavinin gerektirdiği diğer giderlerin" tümü karşılanıyordu. Yeni metinde böyle bir ifade bulunmamakla birlikte SGK tarafından ödenecek tedavi gideri kapsamının sadece sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmeti ile sınırlı olduğu anlaşılmaktadır. Tedavinin devamı için gereken evde bakım gibi diğer konular, yeni düzenleme kapsamında yer almamaktadır. Dolayısıyla tedavi giderleri kapsamının daraltıldığı söylenebilir.

> **Tedavi giderleri, zarar gören kişinin vücut bütünlüğünü eski hale getirmek, yani iyileştirmek veya hastalığın artmasına engel olmak için yapılan masraflardır. Bu masraflar, zarar görenin iyileşmesi için yapılan muayene, tahlil, tedavi, ambulans, ameliyat, hastane, ilaç, bakım gibi masraflar olarak değerlendirilmektedir.**

Yasanın bu yeni halinde eksik kalan bir diğer husus da SGK ile anlaşması olmayan özel hastanelerde gerçekleştirilecek söz konusu tedavi giderlerinin nasıl karşılanacağıdır.

27.08.2011 tarih 28038 sayılı Resmi Gazetede "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" yayınlanmıştır. Bu yönetmeliğin 4.maddesinin 1.bendinde, trafik kazaları sebebiyle sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları tüm tedavi giderlerinin Sağlık Uygulama Tebliğinde ("SUT") yer alan hükümlerine göre yapılacağı düzenlenmiştir.

Ancak KTK 98.maddesinde değişiklik yapılmadan önce tedavi giderleri, kazada kusuru bulunan araç sahiplerinin zorunlu trafik sigortaları tarafından, poliçede belirtilen asgari sigorta teminatları kapsamında cari fiyatlar üzerinden ödeniyordu. SUT'ta belirtilen tutarlar ise zorunlu trafik sigortaları tarafından poliçede belirtilen asgari sigorta teminat bedellerinden daha düşüktür. Kanunda yer almayan bir kısıtlamanın yönetmelikle getirilmesi normlar hiyerarşisine ve dolayısıyla hukuka aykırı olduğundan Danıştay 15.dairesi tarafından işbu yönetmeliğin 4.maddesinin 1 numaralı bendinin yürütmesi 14.11.2013 tarihinde durdurulmuş daha sonra da 16.03.2016 tarih, 2013/7713 E. 2016/1779 K. sayılı dosyasında verilen kararla iptal edilmiştir.

Bu süreçte, 04.04.2015 tarihinde KTK 98.maddesine;

"Genel sağlık sigortalısı sayılanlar için belirlenen sağlık hizmeti geri ödeme usul ve esasları çerçevesinde Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından karşılanır."

cümlesi eklenerek, sağlık hizmet bedellerinin nasıl ödeneceği normlar hiyerarşisine uygun olarak yasa hükmüne bağlanmış ve son halini almıştır.

Sağlık hizmet bedellerinin SGK tarafından hangi usulde ödeneceği mevzuat yürürlük tarihleri bakımından şöyledir:

1. 25.02.2011 – 27.08.2011 tarihleri arasında muaccel olan (kesinleşen) tedavi giderleri, o dönemde ödeme usulünü içeren herhangi bir düzenleme olmadığından, SGK tarafından poliçelerde belirtilen asgari

NISSAN

Innovation that excites

NISSAN INTELLIGENT MOBILITY

YENİ!
1.3 L 160 HP BENZİNLİ
1.5 L DİZEL OTOMATİK

AKILLI SÜRÜŞÜN ÖNCÜSÜNDEN

# NISSAN QASHQAI

## LİDER ARTIK DAHA GÜÇLÜ!

/NissanTurkiye

www.nissan.com.tr | NISSAN **GÜLÜMSEME HATTI** 0216 651 84 20

Qashqai'nin ortalama $CO_2$ emisyon değeri 100-122 gr/km ve ortalama yakıt tüketimi 3,8-5,4 lt/100 km'dir.
Detaylı bilgi: www.nissan.com.tr

sigorta teminatları kapsamında cari fiyatlar üzerinden ödenmelidir.

2. 27.08.2011 – 14.11.2013 tarihleri arasında muaccel olan tedavi giderleri o dönemde yürürlükte olan SUT'ta yer alan hükümler doğrultusunda ödenmelidir.

3. 14.11.2013 – 04.04.2015 tarihleri arasında muaccel olan tedavi giderleri SUT'un yürürlüğü durdurulduğundan ve yerine geçecek düzenleme henüz yapılmadığından poliçelerde belirlenen asgari sigorta teminatları kapsamında cari fiyatlar üzerinden ödenmelidir.

4. 04.04.2015 tarihinden günümüze kadar muaccel olan tedavi giderleri ise KTK 98.maddesine uyarınca SUT kapsamında ödenmelidir.

KTK 98.maddesinde yapılan değişiklik öncesi tedavi giderleri zorunlu trafik sigortası veya olaya göre garanti fonu tarafından, daha geniş kapsamlı olarak karşılanıyordu. Değişiklik sonrasında tedavi giderlerinin sağlık kurumlarındaki kısmı SGK tarafından ödenecektir.

SUT kapsamında ödenmesi demek acil sağlık hizmeti gibi hesaplanması demek değildir. Trafik kazalarında özel faturalandırma ve ödeme esaslarının belirtildiği SUT Beşinci Bölüm kapsamında, genel sağlık sigortalısı herhangi bir kişinin hastane hizmet bedelini hesaplıyormuş gibi hesaplama yapılmalıdır.

**Sonuç**

KTK 98.maddesinde yapılan değişiklik öncesi tedavi giderleri zorunlu trafik sigortası veya olaya göre garanti fonu tarafından, daha geniş kapsamlı olarak karşılanıyordu. Değişiklik sonrasında tedavi giderlerinin sağlık kurumlarındaki kısmı SGK tarafından ödenecektir.

Kazazede zorunlu sigorta ve diğer sorumlulara karşı davayı, SGK'nın gereken ödemeyi yaptığını ancak tedavisinin henüz tamamlanmadığını ispatladıktan sonra açabilecektir.

Tedavi giderleri SGK tarafından SUT hükümlerine göre karşılandığından kazazedenin, SGK ile anlaşmasız özel hastanede tedavi görmesi durumunda fatura edilen giderlerin muhtemelen çok az bir kısmı SGK tarafından karşılanacaktır. Bu durumda faturanın karşılanmayan kısmı kazazede tarafından ödenecektir. Daha sonra kazazede ödediği bu tutarı zarardan genel hükümlere göre sorumlu olan motorlu aracın işleteni ve bağlı olduğu teşebbüsün sahibi ve bunların sorumluluğunu üstlenen sigorta şirketinden almak için uğraşacaktır.

Bunun sonucunda kazazede, iyileşmesi için gereken giderlerin bir kısmını SGK'dan, bir kısmını sigortalardan, bir kısmını ise haksız fiil hükümlerine göre sorumlu kişilerden karşılamaya çalışacaktır.

**Kaynakça**

-OĞUZMAN Kemal / ÖZ Turgut, Borçlar Hukuku Genel Hükümler 7. Bası, İstanbul 2009, s. 514 vd.).

-Trafik Kazalarından Doğan Tedavi Giderlerinin SGK Tarafından Karşılanması Usulü, Av. Halide SAVAŞ, LHD - Cilt: 17/Sayı:196/Yıl: 2019).

**Mahkeme Kararları**

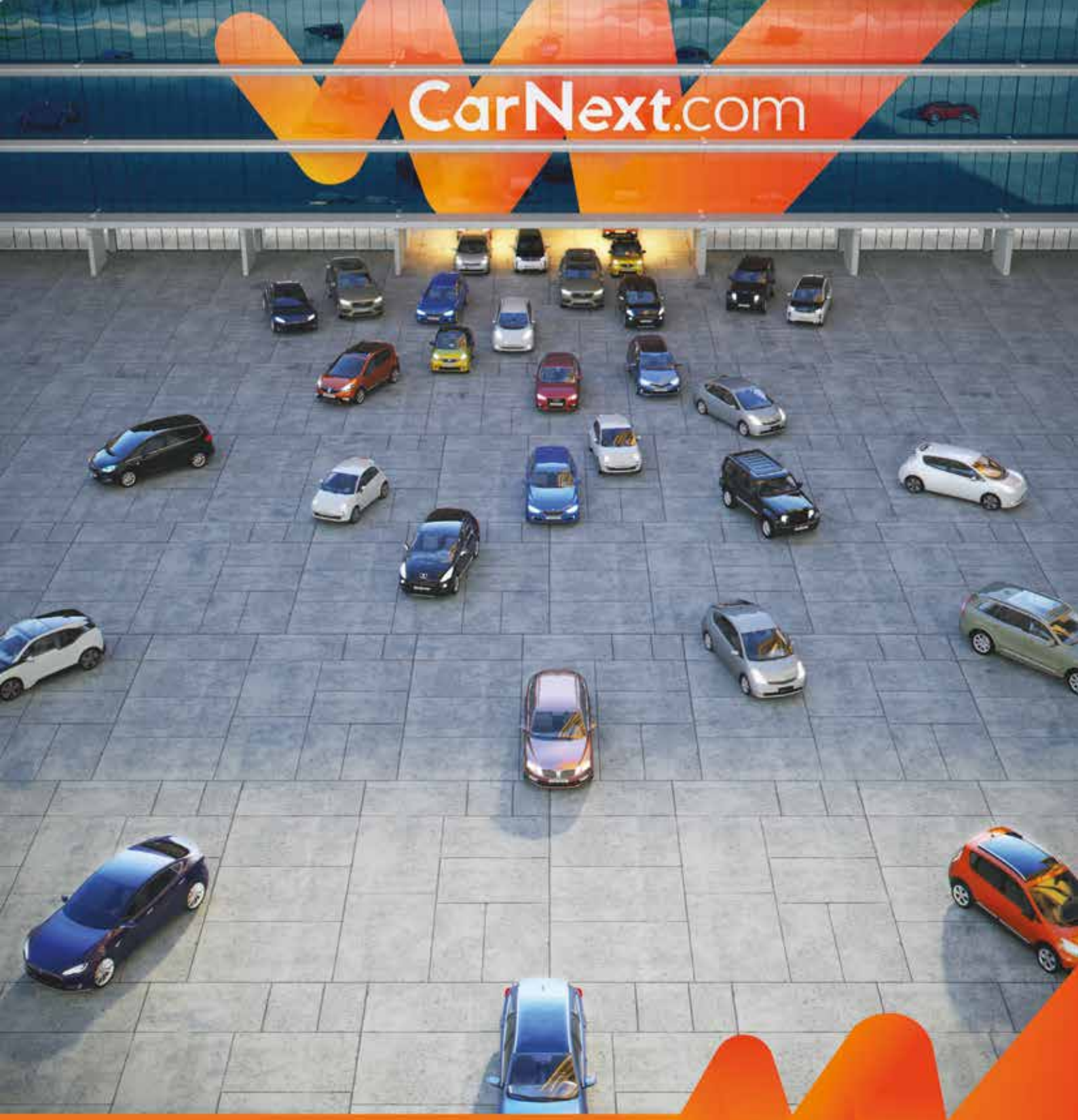
- Yargıtay HGK., E. 2014/899 K. 2016/434 T. 30.03.2016.

- Danıştay 15. Dairesi E. 2013/7713 K. 2016/1779 T. 16.03.2016.

**Dipnotlar**

[i]Trafik Kazaları Özeti 2017, Trafik Güvenliği Dairesi Başkanlığı Temmuz 2018.

[iii]EREN Fikret, Borçlar Hukuku Genel Hükümler, 9. Bası, İstanbul 2006, s. 712.




# Sıradaki aracınız burada CarNext.com'da!

Artık ikinci el araç almak için güvenle tercih edebileceğiniz bir yer var: CarNext.com! CarNext.com'da her aracın tam bakım geçmişine kolayca ulaşır, istediğiniz aracı uygun ve sabit fiyatlarla ilk sahibinden alırsınız. Üstelik 14 gün içinde iade garantisi ile!

**CarNext.com'a gelin, özenle seçilmiş yüksek kaliteli araçların keyfini sürün.**

# Otokoç Otomotiv'in 90. Yılına Özel Kitabı Tanıtıldı

**Türkiye'de otomotiv perakendeciliği, araç kiralama ve araç paylaşım sektörlerinde yaklaşık bir asırdır faaliyette olan Otokoç Otomotiv, kuruluşunun 90. yılı için özel bir kitap yayımladı.**

Türk otomotiv endüstrisinin tarihçesini de ele alan "Bir Vizyon, Azim ve Tutku Yolculuğu" kitabı, Otokoç Otomotiv Genel Müdürü Görgün ÖZDEMİR ile şirketin üst yönetiminin de katılımıyla Rahmi KOÇ Müzesi'nde düzenlenen toplantıda tanıtıldı.

Görgün ÖZDEMİR, toplantıda yaptığı konuşmada, Otokoç Otomotiv'in, Koç Topluluğu'nun kurucusu Vehbi KOÇ'un ilk göz ağrısı olarak 1928 yılında faaliyete başladığını anımsatarak, Ankara'da Ford acenteliği ile başlayan serüvenin, bugün araç satışından araç kiralama ve araç paylaşımı sistemine kadar geniş bir yelpazeye ve Türkiye dahil 9 ülkeye yayıldığını anlattı.

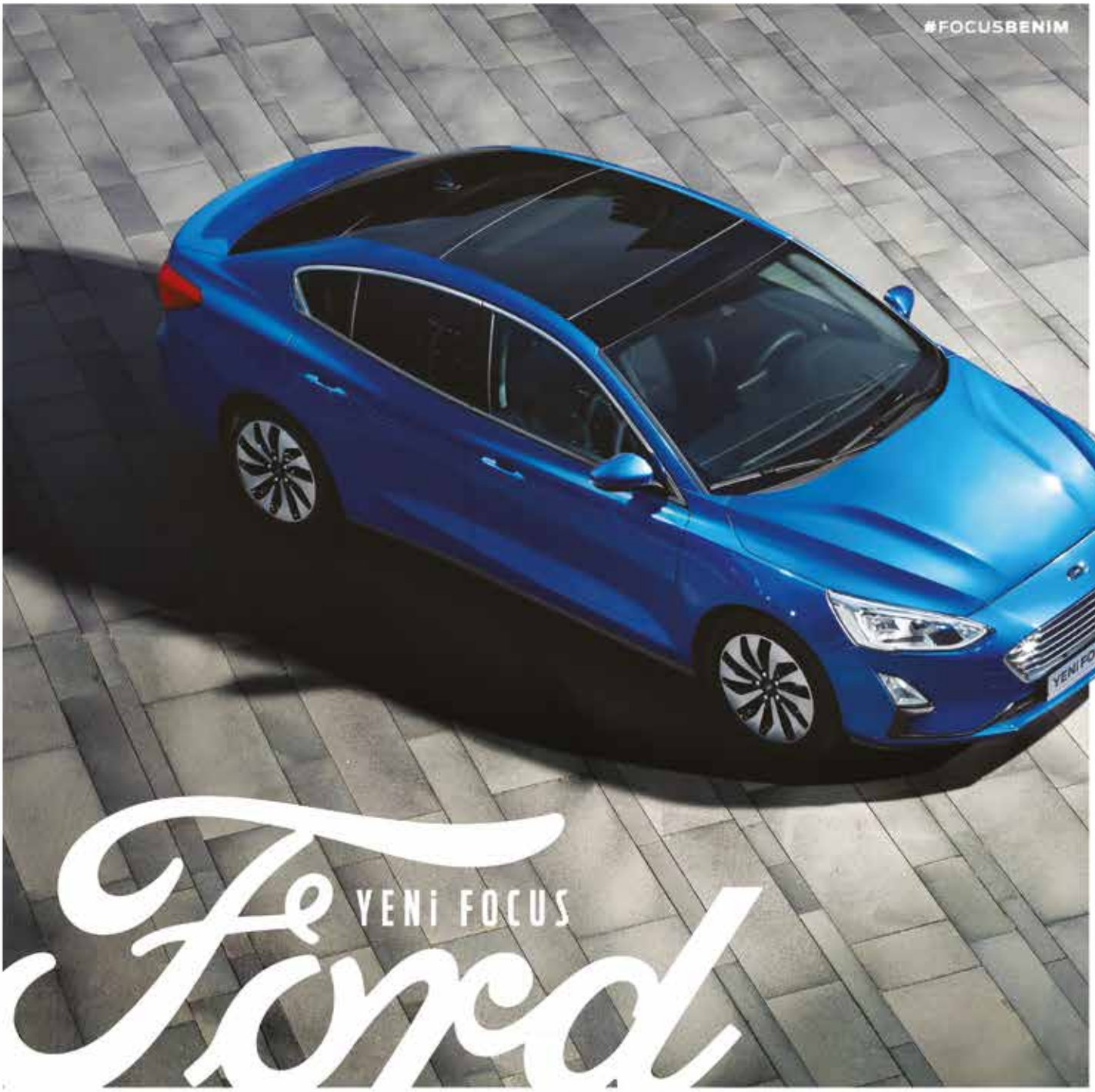
Neredeyse Türkiye Cumhuriyeti ile yaşıt bir kuruluş olan Otokoç Otomotiv'in tarihçesinin Türk otomotiv endüstrisinin de kilometre taşlarını oluşturduğunu belirten ÖZDEMİR, "90. yılımıza ithafen hazırladığımız bu eserin, sektörümüzün 90 yılda aldığı muazzam yolu anlamak isteyenler için de bir kaynakça olacağına inanıyorum." dedi.

> "Bir Vizyon, Azim ve Tutku Yolculuğu" adlı eserin hazırlanmasında Otokoç Otomotiv'in emektar ve mevcut birçok değerli yönetici ve çalışanının katkısı olduğunu belirten Görgün ÖZDEMİR, "Bugün 9 ülkedeki yatırımlarıyla uluslararası bir yapı haline gelen Otokoç Otomotiv, bünyesindeki 10 marka için, 350 noktada, 4 bin çalışanı ile hizmet veriyor" dedi.

**"Kararlılık ve heyecanla ülkemize katkılar sunmayı sürdüreceğiz"**

Tarihleri boyunca otomotiv sektörüne liderlik etme misyonlarını tutkuyla sürdürdüklerini vurgulayan ÖZDEMİR, şunları söyledi: "Otokoç Otomotiv 90 yıla birbirinden önemli pek çok ticari başarı sığdırdı. Ancak sektörü şekillendiren üç tarihi başlangıca özel birer başlık açmamız gerekirse bunlardan birincisi, otomotiv sektörünün oluşumuna giden yolda ilk adım olan otomotiv perakendeciliğini kurmamız ve bir mega bayi haline gelmemizdir. İkincisi, Avis'i bünyemize katarak Türkiye'de araç kiralama işini başlatmamız ve bunu çevre ülkelere doğru genişletmemizdir. Üçüncüsü ise Zipcar'ın dünyadaki ilk lisans hakkını alarak araç paylaşımında da öncülüğü üstlenmemiz ve sektörümüze rehberlik etmemizdir. Türkiye'nin yüzde 100 Türk sermayeli en büyük otomotiv şirketlerinden biri olarak 'ulaşım çözümleri sunan yenilikçi, küresel yol arkadaşı olmak' vizyonumuzla sektörümüze ışık tutmaya devam edeceğiz."

ÖZDEMİR, "Bir Vizyon, Azim ve Tutku Yolculuğu" adlı kitabın hazırlanmasında, Otokoç Otomotiv'in emektar ve mevcut birçok değerli yönetici ve çalışanının katkısı olduğunu söyledi.




## *Seni en güçlü yansıtan o.*

*Sana yakışan, seninle yaşayan,*
*seni ileri, standartlarını yukarı taşıyan*
***Yeni Ford Focus.***

Koç

Ford
Go Further

Ford Focus Titanium 4 Kapı 1.5L 120 PS otomatik şanzımanlı dizel motor tipinde $CO_2$ salımı 113 g/km, yakıt tüketimleri L/100 km: Şehir içi 4,9, şehir dışı 4,0, ortalama 4,3'tür.
Detaylı bilgi için *ford.com.tr/yeni-focus*

# Türkiye Yollarında Bir Yılda 304 Milyar Kilometre

**Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK), 2017 yılına ilişkin taşıt-kilometre istatistiklerini yayımladı. Türkiye'de 2017'de trafiğe kayıtlı motorlu kara taşıtları tarafından 304 milyar 207 milyon kilometre yol katedildi. Toplam taşıt-kilometrenin yüzde 51,9'u otomobiller, yüzde 22,3'ü kamyonetler, yüzde 13,8'i kamyonlar, yüzde 4,4'ü minibüsler, yüzde 3,9'u motosikletler ve yüzde 3,7'si otobüsler tarafından yapıldı.**

### Araç sayısında yüzde 5,4 artış

Türkiye'de 2017 yılında trafiğe kayıtlı toplam motorlu kara taşıtları sayısı bir önceki yıla göre yüzde 5,4 artarken, toplam taşıt-kilometre yüzde 8,3 yükseldi. Taşıt sayısı otomobillerde yüzde 6,3, minibüslerde yüzde 3,2, otobüslerde yüzde 0,7, kamyonetlerde yüzde 5,8, kamyonlarda yüzde 1,6 ve motosikletlerde yüzde 3,3 arttı. Taşıt-kilometre aynı taşıt cinsleri için sırasıyla yüzde 6,3, yüzde 10,1, yüzde 13,5, yüzde 10,6, yüzde 11,4 ve yüzde 4,7 artış kaydetti.

### Otomobilde ortalama 13 bin kilometre

Taşıtların bir yılda yaptıkları ortalama kilometreler incelendiğinde, 2017'de sırasıyla otobüslerin 50 bin 141, kamyonların 50 bin 114, minibüslerin 28 bin 172, kamyonetlerin 18 bin 659, otomobillerin 13 bin 107 ve motosikletlerin 3 bin 817 kilometre yaptığı hesaplandı.

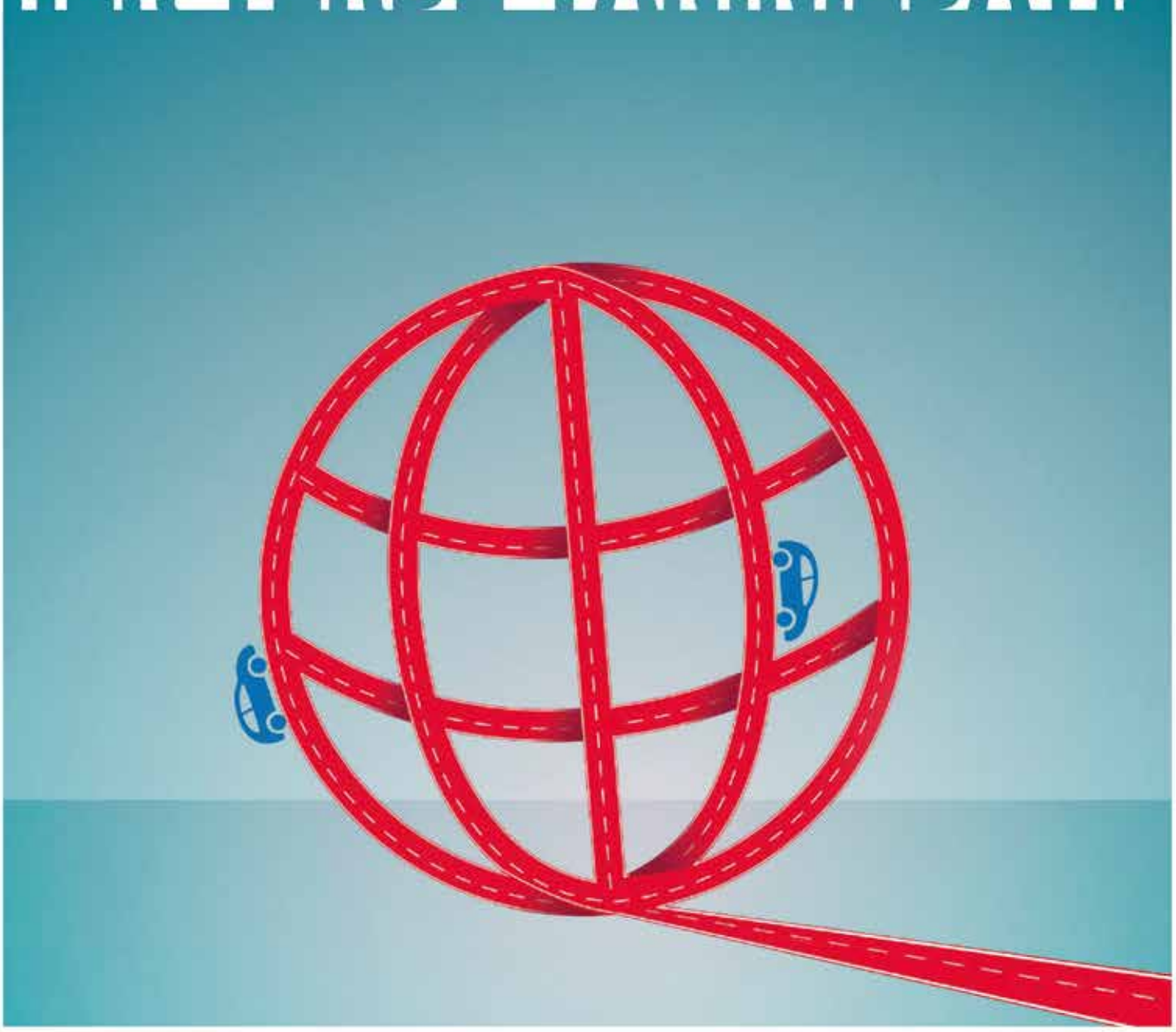
### Muayene istasyonu verileri

Söz konusu veriler, araç muayene istasyonlarına gelen otomobil, minibüs, otobüs, kamyonet, kamyon ve motosiklet cinsi taşıtların kilometre sayacı kayıtlarından derlenen idari kayıtlar kullanılarak hesaplandı ve Türkiye'de trafiğe kayıtlı taşıtların yurtiçi ve yurtdışında yaptıkları kilometreyi kapsıyor.

Taşıt-kilometre, bir motorlu kara taşıtının bir kilometre mesafedeki hareketiyle elde edilen trafik ölçü birimi olarak biliniyor.

| Taşıt Cinsi | 2016 | | | 2017 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Taşıt Sayısı | Taşıt -Km (milyon) | Ortalama yıl-km | Taşıt Sayısı | Taşıt -Km (milyon) | Ortalama yıl-km |
| **Toplam** | **19.273.842** | **280.993** | **14.579** | **20.320.624** | **304.207** | **14.970** |
| Otomobil | 11.317.998 | 148.456 | 13.117 | 12.035.978 | 157.754 | 13.107 |
| Minibüs | 463.933 | 12.246 | 26.396 | 478.618 | 13.484 | 28.172 |
| Otobüs | 220.361 | 9.804 | 44.491 | 221.885 | 11.126 | 50.141 |
| Kamyonet | 3.442.483 | 61.430 | 17.845 | 3.642.625 | 67.969 | 18.659 |
| Kamyon | 825.334 | 37.747 | 45.735 | 838.718 | 42.032 | 50.114 |
| Motosiklet | 3.003.733 | 11.312 | 3.766 | 3.102.800 | 11.843 | 3.817 |

# GÜVENİLİR YENİLİKÇİ ÇÖZÜMLER İLE HER YERDE YANINIZDAYIZ



**60 YILI AŞAN GLOBAL TECRÜBEMİZLE HİZMETİNİZDEYİZ**

**ALD AUTOMOTIVE, 55 ÜLKEDE EDİNDİĞİ GLOBAL DENEYİM** VE SUNDUĞU YARATICI ÇÖZÜMLERLE, GÜVENİLİR FİLO KİRALAMA ORTAĞI İLE ÇALIŞMANIN KONFORUNU YAŞATIR.

ALDAUTOMOTIVE.COM.TR

ALD Automotive IN GLOBAL PARTNERSHIP WITH wheels

# Dijital Satınalma Araştırması 2019

**Türkiye, satınalma alanında dijitalleşmeyi net olarak benimsedi. Mevcut dijitalleşme düzeyi Avrupa ülkelerine kıyasla düşük olmakla birlikte, yatırım iştahı ve hedefleri açısından Türkiye önümüzdeki dönemde Avrupa'da lider olmaya aday konumda.**

Dijital Satınalma Araştırması 20 Avrupa ülkesi arasında Kasım 2018'den Ocak 2019'a kadar olan süreçte 200'den fazla firma bazında yapılmıştır. (Fransa, Almanya, Türkiye, Hollanda, Belçika, İtalya ve Norveç yoğun olarak yer verilen ülkeler arasındadır.) 2019 yılı anketi, satınalma süreçlerinin dijitalleştirilmesi üzerine olan PwC Dijital Satınalma Anketi 2017'yi takiben yapılmaktadır.

Anket sonuçları dijitalleşme ve yatırım olanaklarına ışık tutarken satınalma birimlerinin önceliklerini de ortaya koymaktadır. Anket, şirketlerin bulunduğu sektörler, büyüklükleri ve yapay zeka, Endüstri 4.0, veri analitiği ve otomasyon gibi uygulamalardan faydalanma şekilleri bazında dijital olgunluklarını ölçmektedir.

**Öne çıkan noktalar**

**1.** Dijitalleşme artık sadece birkaç öncünün değil, Avrupa satınalma karar mercilerinin tamamı için öncelikli bir hedefi temsil etmektedir. Büyüklüğü, faaliyet sektörü ve dijital olgunluk seviyesi ne olursa olsun süreçlerin dijitalleştirilmesi, satınalma birimlerinin organizasyonların sadeleştirilmesinden sonra gelen 2 numaralı önceliğidir. Yetenek yönetimi ve tedarikçi iş birliği ise önem sıralamasında bir sonraki adımda yer almaktadır.

> Türkiye'deki satınalma departmanları için süreçlerin dijitalleştirilmesi ve tedarikçi iş birliğinin güçlendirilmesinden önce süreç bazında özelleştirilmiş, sürdürülebilir ve entegre bir tedarik zincirine sahip olmak bir numaralı öncelik olarak yer almaktadır.

**2.** Satınalma süreçlerindeki dijitalleşme oranı yükselmeye devam etmektedir; 2017 yılında her 7 süreçten 1.5'i dijitale dönmüşken, mevcut durumda bu oran 2.5'e yükselmiştir. 2017 sonuçlarına göre hizmet sektörü en yüksek dijitalleşme oranına sahiptir. Üretim sektöründe 7 süreçten 2'si, hizmet sektöründe ise 3'ü dijitalleşmiştir. Dijitalleşme, şirketlerin yatırım yapmaya devam edeceği stratejik bir öncelik olarak kabul edildiğinden stratejik süreçlerin dijitalleştirilmesi büyük ölçüde yaygınlaşacak ve hızlanacaktır.

KOBİ'ler dijital satınalma süreçlerini daha yavaş benimsemektedir; an itibariyle 7 süreçten sadece 1.5 tanesi dijital hale gelmiştir. Bu firmalar için dijitale geçiş bir stratejik karar değildir ancak %80'inden fazlası bu alanda yatırım yapmayı planlamaktadır.

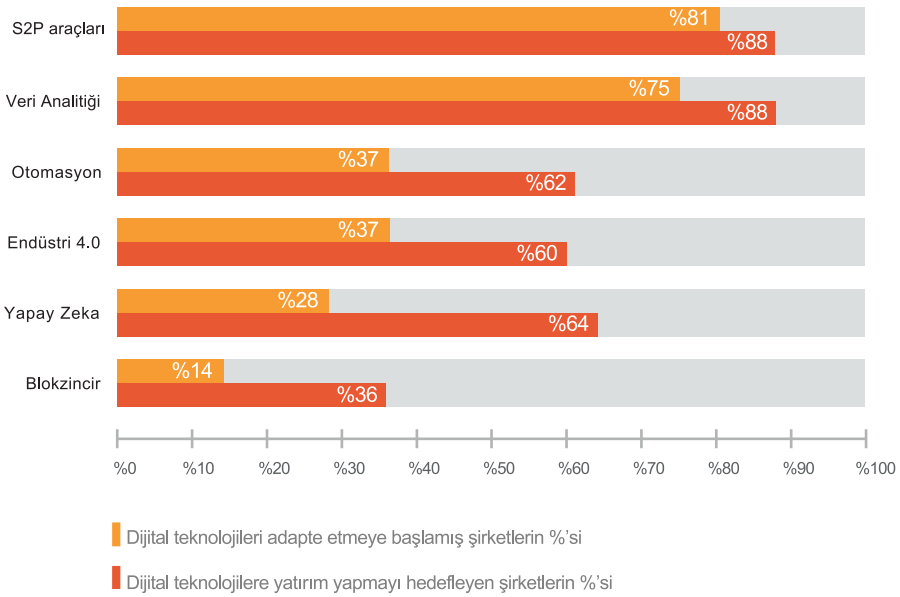
**3.** 2017'ye kıyasla göze çarpan bir diğer çarpıcı fark: "stratejik" süreçlerde ileri doğru dijital adım ivme kazanacak bir trend olarak görülmektedir.

Şirketlerin yüzde 60'ı stratejik satınalma süreçlerini stratejik satınalma kestirimci analitik ve tedarikçi iş birliği araçları dijitalleştirmeye başlamıştır.

2017'de bu oran yüzde 21'idi. (39 puan artış) Operasyonel süreçler için tedarikten ödeme süreçlerine araçları (S2P), sözleşme hazırlığı ve harcama takibi şirketlerin yaklaşık yüzde 75'i şu anda dijital çözümler adapte etmektedir. 2017 bulgularına paralel olarak bu süreçler şirketler tarafından önceliklendirilmektedir.

**4.** Son olarak, şirketler veri analitiği ve tedarikten ödemeye gibi standart çözümleri kaçınılmaz olarak görmektedir. Bazı şirketler hali hazırda yapay zeka, artırılmış gerçeklik, otomasyon ve Endüstri 4.0 için projeler başlatmış durumdadır. Bu teknolojileri hayata geçirmek isteyen şirketlerin oranı ikiye katlanmaktadır.

## Dijital Teknolojilerin Kullanımı




**Tedarikten ödemeye (S2P) çözümleri satınalma birimlerinin dijital dönüşüm süreçlerindeki ilk adımdır. Satınalma bilgi sistemleri çözümleri ve veri analizi araçları en yüksek uygulama oranı ve planlanan yatırıma sahip, en popüler iki teknolojidir.**

Şirketlerin yüzde 80'i tedarikten ödemeye çözümleri uygulamaktadır ve yaklaşık yüzde 90'ı da bu alanda yatırım yapmaya devam etmeyi planlamaktadır.

Ortalamada şirketlerin yüzde 33'ü artırılmış gerçeklik, otomasyon ve Endüstri 4.0 çözümlerini test etmiştir, bunların yüzde 65'i bu çözümlere yatırım yapmaya devam etmeyi planlamaktadır. Anket sonuçları artırılmış gerçeklik kullanıcılarının 2.3 katına çıkacağını öngörmektedir.

Bu durumun tersine, Blokzincir teknolojisine (blockchain) bakış açısı karışıktır, şirketlerin yalnızca yüzde 14'ü Blokzincir'i test etmiştir ve bunların yüzde 60'i memnun kalmamıştır.

**5.** İleride ne olacak? Şirketler, projelerini gerçekleştirmedeki güçlüklerin farkında olsalar da, ileriki dönemde ciddi yatırımlar yapmayı hedeflemektedirler.

Sektör ve ülkeden bağımsız olarak, şirketlerin yüzde 78'i en az 3 dijital çözüme yatırım yapacağını belirtmiştir.

Bu tür teknolojileri zaten geliştirmiş olan şirketler, projelerin başarısı için bir numaralı kısıtı (değişim sağlama ve üst yönetim desteğinden önce) ilgili yetkinliklere sahip insan kaynağıdır. 22. CEO anketinin ulgularına uygun olarak, yetkinlik kısıtı şirketler için ciddi bir problem oluşturmaktadır.

**2019 anketi, tüm endüstri ve hizmet sektörlerinin satın alımlarının dijitalleşme döngüsünde oldukça geliştiğini ortaya koymaktadır**.

Bununla birlikte, hizmet sektörü şimdilik üretim sektörüne kıyasla dijital dönüşüm bazında üstünlüğe sahiptir. Üretim sektöründeki satınalma süreçlerinin daha karmaşık olması, yenilikçi teknolojilerin kullanımına engel teşkil edebilmektedir ve bu durum dijital olgunluk seviyesindeki farkı açıklar niteliktedir.

### Dijitalleşme Avrupa'nın tamamı için öncelikli bir hedef

Büyüklüğü, faaliyet sektörü ve dijital olgunluk seviyesi ne olursa olsun süreçlerin dijitalleştirilmesi, satınalma departmanlarının organizasyonların sadeleştirilmesinden sonra gelen 2 numaralı önceliğidir. Yetenek yönetimi ve tedarikçi iş birliği ise önem sıralamasında bir sonraki adımda yer almaktadır.

### Satınalma süreçlerindeki dijitalleşme oranı yükseliyor

2017 sonuçlarına göre hizmet sektörü en yüksek dijitalleşme oranına sahiptir. Üretim sektöründe 7 süreçten 2'si, hizmet sektöründe ise 3'ü dijitalleşmiştir. Dijitalleşme, şirketlerin yatırım yapmaya devam edeceği stratejik bir öncelik olarak kabul edildiğinden stratejik süreçlerin dijitalleştirilmesi büyük ölçüde yaygınlaşacak ve hızlanacaktır.

KOBİ'ler dijital satınalma süreçlerini daha yavaş benimsemektedir; an itibariyle 7 süreçten sadece 1.5 tanesi dijital hale gelmiştir. Bu firmalar için dijitale geçiş bir stratejik karar değildir ancak yüzde 80'inden fazlası bu alanda yatırım yapmayı planlamaktadır.

# A&B TURİZM SEYAHAT

**İlhan GENÇ**

*Kuşadası Ofis Müdürü*

**Firmanızın kuruluş tarihi ve verdiğiniz hizmetlerden bahseder misiniz?**

Şirketimiz, Kuşadası bölgesinde 1986 yılında AVİS bayisi olarak faaliyete başlamış, daha sonra 2001 yılında A&B TURİZM SEY. TİC.LTD.ŞTİ olarak AVİS lisansiye işletme yetkisini almıştır. A&B Turizm oto kiralama sektöründe uzun ve kısa dönem araç kiralayan bir şirkettir.

Şirketimiz 1986 yılından 2001 yılına kadar Kuşadası bölgesinde faaliyette bulunan AVİS bünyesinde birlikte mesai arkadaşlığı yapmış AVİS Kuşadası bölge Md. Adnan KOYUNCU ve Bülent SAÇKAN tarafından kurularak faaliyete başlamış, daha sonra Recep KOYUNCU'nun ortak olduğu bir aile şirketidir. Firmamız kurumsal prensiplerinden ödün vermeden, filosunu her yıl büyüten, geçmiş on sekiz yılı başarılarla dolu, sektörün ülke genelindeki en başarılı öncü ismi AVİS'i adına yakışır bir şekilde temsil eden ve benim de 2007 yılında başlayıp onur duyarak çalıştığım bir şirkettir.

Şirketimiz araç filosunu her yıl yenilemekle birlikte, bölgenin talep ve ihtiyaçlarını takip eden, temsil ettiğimiz markanın sorumluluğu ile vermiş olduğumuz kiralama hizmeti ve kiralama sonrası destek hizmetlerine daha fazla kalite ve yenilik ekleyerek bölgenin en güvenilir markası olmayı devam ettirme hedefinde olan, müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmakta kararlı ve azimli bir şirkettir.

**Firmanızın TOKKDER üyesi olmasının nedenleri nelerdir?**

Bu sektörde otuz yıla yakın bir zamandır çalışan biri olarak, TOKKDER üyeliğimizin nedenlerini sayacak olursak; sektörün gelişimi, değişimi, yenilikler ve tecrübelerin paylaşılması, fikir edinmemizi sağlaması, sektörün sıkıntılarını daha iyi anlamamız ve takip etmemiz konusunda bizlere önemli fayda sağlaması olduğunu söyleyebilirim. Bu faydanın devam etmesini arzu ediyoruz. Bunun yanı sıra yıllardır çözümlenememiş bazı sorunların; örneğin, trafik cezalarının kiralayan şahsa kesilmesi ya da KABİS sistemi ile emniyet güçlerinin sisteminin entegre edilerek en azından aracın dahil olduğu bir cezanın KABİS sistemine düşerek bize uyarı vermesi, aracın iade edilme öncesinde konu hakkında bilgi sahibi olmamız gibi düzenlemelerin gelişmekte olan rent a car sektöründe büyük bir eksikliği gidereceğini düşünüyor, çalışmalarınız ve başarılarınızın devamını temenni ediyorum.

## A

### 2 M TOURISM
Ansera İş Merkezi, Portakal Çiçeği Sokak
17/95 Aziziye Mah. Çankaya Ankara
Tel: (0312) 442 70 70 • Faks: (0312) 442 70 72
www.2m.com.tr • 2m@2m.com.tr
turan@2m.com.tr • sturan@2m.com.tr
**İstanbul**
Tel: (0212) 603 68 40 • Faks: (0212) 603 68 40

### 34 RENT A CAR
Fenerbahçe Mah. Bağdat Cad. Palmiye Apt.
No:166/C Kadıköy / İSTANBUL
Tel: 444 70 81 • Faks: (0216) 428 03 90
www.34rentacar.com
info@34rentacar.com
**Sabiha Gökçen:** Yenişehir Mah. Osmanlı Bulv.
Çağdaş AVM No: 10/67
Kurtköy-İstanbul
Tel: (0216) 639 41 53
**Antalya:** Zümrüt Ova Mah. Sinanoğlu Cad. Hilmi
Eyiler Sit. 59/B Muratpaşa-Antalya
Tel: (0242) 323 30 34 • (0242) 323 59 60
**Kadıköy Şube:** Fenerbahçe Mah. Bağdat Cad.
Palmiye Apt. No: 166/C Kadıköy/ISTANBUL
Tel: (0216) 350 57 01 • (0506) 918 55 30
**Erzurum Şube:** Eski Terminal Cad. Fuar Yolu Sk.
Tavlaşoğlu Apt. No:1 Erzurum
Tel: (0442) 442 00 06 • (0538) 955 75 44

### A&B TURİZM SEY. VE TİC. LTD. ŞTİ.
Atatürk Bulvarı 24/A 09400 Kuşadası / Aydın
Tel: (0256) 614 14 75 - 614 46 00
Faks: (0256) 612 76 01
kusadasi@avis.com.tr

### AIR RENT A CAR
**İstanbul Merkes Ofisi**
Aktif İriyıl Otomotiv Ltd. Şti.
Sıddıklar İş Merkezi Ankara Asfaltı 105 Evler Halk
Sok. No: 56 Kozyatağı-Erenköy / İstanbul
Tel: 444 7 900
www.airrentacar.com.tr
info@airrentacar.com.tr
**İstanbul / Sabiha Gökçen Havalimanı**
Yenişehir Mah. Osmanlı Bulvarı Çağdaş Center İş
Merkezi No:10/107 Pendik-İstanbul
info@airrentacar.com.tr • Tel: 444 7 900
**İstanbul / Atatürk Havalimanı**
Bağlar Mah. Mimar Sinan Cad. Divan Residence
No: 35/112 Güneşli/Bağcılar-İstanbul
**Kayseri**
Sivas Caddesi No:91/B Kocasinan-Kayseri
kayseri@airrentacar.com.tr • Tel: 444 7 900
**Samsun**
Çınarlık Mah. Eyüp Sultan Cad. No: 2/1 Samsun
Havaalanı Yolu Çarşamba/Samsun
samsun@airrentacar.com.tr • Tel: 444 7 900
**Sivas**
Örtülüpınar Mah. Arap Evliya Cad.
No:7/12 Merkez -Sivas
sivas@airrentacar.com.tr • Tel: 444 7 900
**Van**
Bahçıvan Mah. Kazım Karabekir Cad. Çağdaş Sok.
No: 4/4 İpekyolu-Van

### ALD AUTOMOTIVE
Rüzgarlıbahçe Mah. Kavak Sok. Kavacık Ticaret
Merkezi B Blok No:18 34805 Kavacık Beykoz/
İstanbul
www. aldautomotive.com.tr
ald.tr@aldautomotive.com
Tel: (0216) 538 10 00 • Faks: (0216) 413 20 00

### ALJ OTOMOTİV A.Ş.
Merkez Mh. Erenler Cd. No:20
Çekmeköy 34782 İstanbul Türkiye
Tel: (0216) 643 03 03 • Faks: (0216) 643 03 00
www.aljtoyota.com.tr

### ALJ MOTORLU ARAÇLAR A.Ş.
Cevizli Mah. D-100 Güney Yan Yol
Kuriş Kule No: 2 Kat: 19 Kartal/İstanbul
Tel: (0216) 939 15 00
Faks: (0216) 399 06 51
www.aljmotorluaraclar.com
info@aljmotor.com

### AK FİLO OPERASYONEL KİRALAMA
Basın Ekspres Yolu Evkur Plaza
No: 33 Kat: 7 Halkalı-İstanbul
Tel: (0212) 548 25 25
Faks: (0212) 693 76 93
info@akfilo.com.tr • www.akfilo.com.tr

### ALTINCABA TURİZM OTOM. GIDA SAN. TİC. LTD. ŞTİ.
**Konya Şehir Ofisi:** Feritpaşa Mah. A. Hilmi
Nalçacı Cad. NO:50/C Selçuklu Konya
Tel: (0332) 237 37 50- (0332) 357 42 42
Fax: (0332) 237 37 51
Gsm: (0533) 283 53 44 - 0543 283 53 44
satis@altincaba.com
www.altincaba.com

### ARKAS OTO FİLO YÖNETİMİ
Kasap Sk. No:2 Arkas Binası Esentepe İstanbul
Tel: 444 26 86 • Faks: (0212) 272 69 10
arkas@arkasotofilo.com.tr
www.arkasotofilo.com.tr

### ASF FİLO KİRALAMA
Pamukkale Sok. Fidan Plaza No:2 E-5 Yanyol
Soğanlık/Kartal - İstanbul • Tel: 444 34 75

### ASRABA
1456 Sok. No: 83 Kat: 2 D: 202 Ayhan Aslan
İş Merkezi Alsancak/İzmir
Tel: (0232) 421 37 31 Dahili: 2
Faks: (0232) 463 06 07
www.asraba.com.tr • info@asraba.com.tr

### ASSİSTCAR RENTAL
**İstanbul Merkez:**
Kültür Sok.No:1 Metroport AVM B3 Kat No:4
PK.34180 Bahçelievler/İstanbul
Tel: (0212) 442 26 32-33 • Fax: (0212) 442 26 35
info@assistcarrental.com
**İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı**
Yenişehir Mah.Osmanlı Bulvarı No:10 Çağdaş
AVM Dükkan 71 Pendik/İstanbul (Sabiha Gökçen
Havalimanı Karşısı)
Tel: (0216) 482 48 30 • Fax: (0216) 482 48 31
GSM: (0530) 969 29 53
s.gokcen@assistcarrental.com
**İzmir:** GARDEP (Gaziemir Araç Kiralama ve
Depolama Merkezi) 9 Eylül Mah. 695. Sok.No.36
Gaziemir / İZMİR
Tel: (0232) 252 37 38 • Fax: (0232) 252 48 86
izmir@assistcarrental.com
**Antalya:** Güzelyurt Mah. Lara Cad. No:161
Aksu/Antalya (Havalimanı Karşısı 400 M
Korupark Tesisleri)
Tel: (0242) 311 62 32 • Fax: (0242) 311 62 42
antalya@assistcarrental.com
**Ankara:** Esenboğa Havalimanı yolu üzeri (Hürriyet
Gazetesi Karşısı) Fatih Mah.Bilgehan Sok.
No:131/C Saray/ Pursaklar-Ankara (Esenboğa
Havalimanı 5km)
Tel: (0312) 399 50 10 • Fax: (0312) 399 50 11
ankara@assistcarrental.com
**Bodrum:** Milas Bodrum Yolu Havalimanı Kavşağı
Aşçıoğlu BP İstasyonu
Bodrum/Muğla
Tel: (0252) 559 01 74 • Fax: (0552) 559 01 75
bodrum@assistcarrental.com
**Bursa:** Kükürtlü Cad. Gencal Apt. NO:38/1
Çekirge-Osmangazi/BURSA
Tel: (0224) 235 21 21 • Fax: (0224) 235 48 48
bursa@assistcarrental.com
**Diyarbakır:** Prof. Dr. Selahattin Yazıcıoğlu Cad.
Kupik Apt. B-Blok 1/1 Yenişehir - Diyarbakır (Diyar
Galeria arkası)
Tel: (0412) 224 55 40 • Faks: (0412) 224 55 41
diyarbakir@assistcarrental.com
**Eskişehir:** Cumhuriyet Mah. Kırım Caddesi No:7/B
Tepebaşı - Eskişehir
Tel: (0222) 220 11 13 • Faks: (0222) 220 11 16
eskisehir@assistcarrental.com
**Elazığ:** Akpınar Mahallesi Atatürk Bulvarı
Kuluöztürk Sokak No:41 Park Dedeman Hotel
Merkez - Elazığ
Tel: (0544) 212 85 56 • Faks: (0424) 238 66 23
elazig@assistcarrental.com
**Kayseri:** Hoca Ahmet Yesevi Mahallesi Şehit
Jandarma Astsubay Suat Sarı Cad. Çiğdem Apt.
No: 4/D Kocasinan / Kayseri
Tel: (0352) 220 44 77 • Fax: (0352) 220 44 77
kayseri@assistcarrental.com
**Kocaeli - İzmit:** Körfez Mah. Ankara Karayolu Cad.
No:23 Kocaeli / İzmit
Tel: (0262) 333 13 33 • Faks: (0262) 333 13 34
kocaeli@assistcarrental.com
**Konya:** Feritpaşa Mah. Nalcacı Cad. 50.Yıl Sitesi
C.Blok No:62/B Selçuklu Konya
Tel: (0332) 238 38 44 • Faks: (0332) 238 38 99
konya@assistcarrental.com
**Konya Tren Garı:**
Alay Cad. TCDD Gar Müdürlüğü,
Meram/Konya
Tel: (332) 238 38 44 • Faks: (0332) 238 38 99
konya@assistcarrental.com
**Samsun:**
Atatürk Bulvarı Çınarlık Beldesi
Yukarı Eğercili Mah. No: 14/B (Havalimanı
Kavşağı) Çarşamba / Samsun
Tel: (362) 844 86 61 • Fax: (0362) 844 86 61
samsun@assistcarrental.com
**Malatya:** Şifa Mah. Niyazi-Mısri Cad.
No: 64/ F Battalgazi / Malatya
Tel: (0422) 212 50 55 • Faks: (0422) 238 18 38
malatya@assistcarrental.com
**Trabzon:** Konaklar Mh. Emek Cad. No:11
Havaalanı - Trabzon
Tel: (0462) 326 34 58 • Fax: (0462) 326 33 88
trabzon@assistcarrental.com
**Dalaman:** Ege Mah. Alemdar 30. Sok. No: 10/A
(Havalimanı Yolu) Dalaman - Muğla
Tel: (0252) 692 58 59 • Fax: (0212) 442 26 35
dalaman@assistcarrental.com
**Fethiye:** Babataşı Mah., 747 Sok no: 8/A
Fethiye/Muğla
Tel: (0252) 612 22 81 • Fax: (0252) 612 08 44
info@assistcarrental.com
**Erzurum:** Aşağı Mumcu Mah. Çaykara Cad.
Pirireis Sok. No: 31/A Yakutiye/ERZURUM
Tel: (0442) 237 40 74 Fax: (0442) 237 40 74
erzurum@assistcarrental.com
**Gaziantep:** İncilipınar Mah. Gazi Muhtar Paşa
Bulvarı, Buhara İş Merkezi No:23
Şehitkamil/Gaziantep
Tel: (0342) 215 03 36 • Fax: (0342) 215 03 37
gaziantep@assistcarrental.com
**Nevşehir:** Kapadokya Havalimanı - İçhatlar Gelen
Yolcu Salonu - Gülşehir/ Nevşehir
Tel: +90 384 421 40 22 • Fax: +90 384 421 40 22
nevsehir@assistcarrental.com
**Adana:** Döşeme Mahallesi 60081 Sokak Karanfil
Apt. No:1/E Seyhan/Adana
Tel: (0322) 456 00 50 • Faks: (0322) 456 00 51
adana@assistcarrental.com
**Şanlıurfa:** Şanlıurfa Gap Havalimanı İçhatlar
Gelen Yolcu Terminali No:Z/54 Şanlıurfa/TR
Tel: (0414) 316 22 23 • Faks: (0212) 442 26 32
urfa@assistcarrental.com
**Sivas:** Örtülü Pınar Mah. Koca Ahmet Yesevi Cad.
Başer Apt 6 No:1/B Merkez - Sivas
Tel: (0346) 221 01 01 • Faks: (0346) 221 01 01
sivas@assistcarrental.com
**Muş:** Eski Acil Yolu Ak Apartmanı No: 6
Merkez Muş
Tel: (0436) 222 08 49 • Faks: (0436) 222 08 49
mus@assistcarrental.com
**Şanlıurfa Merkez**:
Şair Şevket Mah.Çarşı Cad.Canan Apt.A Blok Kat
:1 No:8 Bahçelievler Haliliye / Şanlıurfa
Tel: (0414) 316 22 23 • Faks: (0414) 316 22 23
urfa@assistcarrental.com

### ATA FİLO KİRALAMA A.Ş.
Atatürk Oto Sanayi Sit.1.Kısım B Blok No: 282
Maslak-Sarıyer/İSTANBUL
Tel: (0212) 346 42 46 • Faks: (0212) 346 06 43
info@atafilo.com.tr • www.atafilo.com.tr

### ATAKO DESTEK
Rüzgarlıbahçe Mah. Toyota K Plaza K: 1
Kavacık/Beykoz/İstanbul
Tel: (0216) 425 42 10 • Faks: (0216) 425 42 33
www.atakodestek.com
info@atakodestek.com

### ATILGAN ARAÇ KİRALAMA TURİZM VE SERVİS HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.
Veysel Karani Mh. Aşık Reyhani Cd. No:14 /A
Sancaktepe / İstanbul
Tel: (0216) 498 98 00 • Faks: (0216) 498 90 31
kiralama@atilganotomotiv.com.tr
www.atilganotomotiv.com.tr

### AUTOLAND
Papirus Plaza Merkez Mah. Ayazmayolu Cad. No:
37 K: 7 D: 8 Kağıthane 34410 İstanbul
Tel: (0212) 697 87 85 • Faks: (0212) 548 76 30
www.autoland.com.tr
info@autoland.com.tr

### AUTOLİNK FİLO YÖNETİMİ
Mahmutbey Yolu İnönü Cad. No:122
Bağcılar/İstanbul
Tel: (0212) 447 31 17 • Faks: (0212) 447 31 16
www.autolink.com.tr • info@autolink.com.tr

### AVEC CAR RENTALS
Replease Turizm Otomotiv Sanayi ve Ticaret A.Ş
TEM Otoyolu Tekstilkent Girişi Giyimkent Caddesi
No: 2 Atışalanı-Esenler / İstanbul
Tel: 444 0 556 • Faks: (0212) 440 25 00
info@aveccarrentals.com
**İstanbul**
Çağrı Merkezi : 444 0 556
İstanbul Havalimanı: +90 212 244 2832
İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı:
(0216) 398 2832
İstanbul Ofis (Tekstilkent): 444 0 556
İstanbul Ofis (4. Levent): (0212) 280 2832
İstanbul Ofis (Ümraniye): (0216) 440 25 25
**Ankara**
Esenboğa Havalimanı: (0312) 398 2488
**İzmir**
Adnan Menderes Havalimanı: (0232) 531 2832
**Antalya**
Antalya Havalimanı (Havalimanı Yanı):
(0242) 344 2832
**Edremit-Balıkesir**
Koca Seyit Havalimanı: (0266) 631 2833
**Çanakkale** Şehir Ofisi: (0286) 440 2525
**Muğla**
Bodrum-Milas Havalimanı: (0252) 262 2832
Dalaman Havalimanı (Havalimanı Yanı):
(0549) 348 2832
**Trabzon**
Trabzon Havalimanı (Havalimanı Yanı):
(0462) 334 2832

### AVIS RENT A CAR
Aydınevler Mah. Dumlupınar Cad. No:24/1
34854 Küçükyalı / İstanbul
Tel: (0216) 587 99 00 • Faks: (0216) 489 19 40
www.avis.com.tr
**Adana Şakirpaşa Havalimanı**
**İç Hatlar Geliş** (0322) 435 04 76 • (0322) 431 46 46
Dış Hatlar Geliş (0322) 435 59 75
**Adıyaman** (0416) 223 33 00
**Ankara / Kavaklıdere**
(0312) 467 23 13 - 467 23 15
**Ankara Esenboğa Havalimanı İç Hatlar**
(0312) 398 03 15
**Antakya**: (0326) 214 19 05 • (0326) 285 66 03
**Antalya**: (0242) 248 17 72 -248 17 73
**Antalya Havalimanı**
İç Hatlar Geliş (0242) 330 30 73
Dış Hatlar Geliş (0242) 330 30 08
**Alanya**: (0242) 513 35 13
**Ayvalık / Balıkesir**
(0266) 312 24 56 • (0266) 312 88 75
**Batman Havalimanı**: (0488) 218 07 47
**Bodrum / Muğla** (0252) 316 19 96
**Bodrum Milas Havalimanı / Muğla**
İç Hatlar Geliş (0252) 523 02 01
Dış Hatlar Geliş (0252) 523 02 03
**Turgutreis Bodrum / Muğla**
(0252) 382 38 51
**Bursa** (0224) 236 51 33 • (0224) 233 27 22
**Dalaman Havalimanı / Muğla**
İç Hatlar Geliş (0252) 792 51 68
(0252) 792 51 18
Dış Hatlar Geliş (0252) 792 51 18
**Diyarbakır** (0412) 229 02 75
**Elazığ** (0424) 247 40 31
**Eskişehir** (0222) 330 30 60 - 330 30 61
**Erzurum** (0442) 233 80 88
**Erzurum Havalimanı** (0442) 233 80 88
**Fethiye** (0252) 612 37 19
**Gaziantep Havalimanı İç Hatlar Geliş**
(0342) 582 11 41
**İstanbul / Taksim** (0212) 244 93 50 - 244 93 51
**İstanbul / Kadıköy**
(0216) 355 36 65 • (0216) 350 48 78
**İstanbul Atatürk Havalimanı**
İç Hatlar Geliş (0212) 465 34 54
Dış Hatlar (0212) 465 34 55 - 465 34 56
**İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı**
**Yeni Terminal Geliş**
(0216) 588 51 96 • (0216) 588 51 54
**İzmir Alsancak** (0232) 441 44 17 - 441 44 19
**İzmir Adnan Menderes Havalimanı**
İç Hatlar Geliş (0232) 274 17 90
Dış Hatlar Geliş (0232) 274 00 10
**İzmit / Kocaeli**
(0262) 325 25 55 • (0262) 322 56 06
**Kayseri** (0352) 222 61 96
**Kayseri Havalimanı İç Hatlar** (0352) 338 05 94
**Konya** (0332) 237 37 50
**Konya Havalimanı İç Hatlar** (0332) 237 37 50
**Kuşadası** (0256) 614 14 75 • (0256) 614 46 00
**Malatya** (0422) 238 56 44
**Malatya Havalimanı İç Hatlar Geliş**
(0422) 266 00 76
**Mardin** (0482) 312 56 47 • (0482) 312 04 44
**Mardin Havalimanı** (0482) 312 04 44
**Marmaris** (0252) 412 27 71
**Sakarya** (0264) 282 03 33
**Samsun** (0362) 231 67 50
**Samsun Çarşamba Havalimanı**
(0362) 844 86 57
**Side** (0242) 753 13 48 • (0242) 753 41 18
**Sivas** (0346) 225 59 44
**Sivas Havalimanı İç Hatlar Geliş**
(0555) 991 30 58
**Şanlıurfa** (0414) 315 00 53
**Şanlıurfa Havalimanı İç Hatlar Geliş**
(0414) 378 10 15
**Tekirdağ** (0282) 261 68 31
**Trabzon Havalimanı İç Hatlar Geliş**
(0462) 325 55 82
**Ürgüp/Nevşehir** (0384) 341 21 77
**Van** (0432) 214 63 75
**Van Ferit Melen Havalimanı** (0432) 214 63 75

### AVRO RENT A CAR
Çobançeşme Mah. Sanayi Cad. No: 44A 011
Bahçelievler - İstanbul
Tel: (0212) 603 69 15 • Faks: (0212) 603 69 18
info@avrorentacar.com
www.avrorentacar.com • www.avro.com.tr
**Atatürk Havalimanı İç Hatlar Gelen Yolcu**
**Terminali** Tel: (0212) 465 26 28 (159-163)
**Atatürk Havalimanı Dış Hatlar Gelen Yolcu**
**Terminali** Tel: (0212) 465 37 51 ( 160-164 )
**Taksim** Kocatepe Mh. Abdulhak Hamit Cd.
No: 76 / B Tel : (0212) 250 10 20
**Kadıköy** Bağdat Cad. No: 93/ C Feneryolu

Tel: (0216) 414 93 33 (165)
**Adnan Menderes HL İç Hatlar Gelen Yolcu Terminali** Tel: (0232) 273 77 00
**Ankara Merkez Tunus Caddesi**
Remzi Oğuz Arık Mah. Tunus Caddesi No: 44/3 Çankaya • Tel: (0312) 398 23 06
**Esenboğa HL İç Hatlar Gelen Yolcu Terminali**
Tel: (0312) 398 23 06
**Antalya** Güzelyurt Mh. İncikpınar Cad. No:192 Aksu Tel: (0549) 442 05 45
**Kayseri** Fatih Mah. İstasyon Cad. No:36/C Merkez Tel: (0352) 326 78 78
**Urfa Gap HL İç Hatlar Gelen Yolcu Terminali**
Tel: (0553) 739 34 10
**Urfa Merkez** Şair Şevket Mah. Çarşı Cad. Canan Apt. A Blok Kat: 1 No:8 Haliliye/Bahçelievler
Tel: (0553) 739 34 10
**Bingöl** İnönü Mah. Kültür Cad. Polisevi Yanı No: 20/2 • Tel: (0507) 170 36 45
**Sivas** Örtülü Pınar Mah. Arap Evliya Cad. No: 7/12 Merkez • Tel: (0545) 266 94 08
**Tokat** Yeni Mah. Gaziosmanpaşa Bulv. 1. Sok. No: 6 Merkez • Tel: (0545) 266 94 08
**Denizli Merkez** Delikliçınar PTT karşısı 1588 SK. No: 6/2 • Tel: (0532) 747 03 13
**Denizli Çardak HL İç Hatlar Gelen Yolcu Terminali** Tel: (0532) 747 03 13
**Dalaman** Altıntaş Mah. Gazi Bulvarı, No: 83/B • Tel: (0532) 162 96 76
**Erzurum Havalimanı İç Hatlar Gelen Yolcu Terminali** Tel: (0535) 365 65 67
**Malatya** Niyazi Mah. Karataş Sk. No:14/B
Tel: (0532) 728 48 58
**Kırıkkale** Gürler Mah. Millet Bulv. 145/D Merkez Tel : (0506) 141 69 39
**Adana Şakirpaşa HL İç Hatlar Otoparkı**
Tel: (0531) 555 45 45
**Kuşadası** Kadınlar Denizi Mah. Yüksel Yalova Caddesi 46/14 • Tel : (0543) 649 22 94
**Trabzon** Darıca Mah. Özlüler A Küme Evleri No:3 Akçaabat • Tel: (0462) 333 66 33
**Gaziantep** Karataş Mah. 400 Nolu Cad. 20 O Şahinbey • Tel : (0342) 290 34 34
**Diyarbakır Havalimanı İç Hatlar**
Diyarbakır Havalimanı İç hatlar Gelen Yolcu Terminali • Tel: (0412) 236 04 60
**Diyarbakır Havalimanı Dış Hatlar**
Diyarbakır Havalimanı Dış Hatlar Gelen Yolcu Terminali Tel: (0412) 236 04 60
**Bodrum** Atatürk Bulvarı.Balkanoğlu İş Merkezi E Blok No:1 Konacık • Tel: (0252) 358 50 53
**Elazığ** İzzetpaşa Mah. Tahsildar Kasım Yıldız Sok. No:5/B • Tel: (0424) 234 17 07
**Hatay** İstiklal Cd. Aselcıoğlu İşhanı 75/B Antakya- Hatay • Tel: (0326) 214 96 73
**Hatay Havalimanı İç Hatlar**
Hatay Havalimanı Karşısı Antakya
Tel: (0326) 214 96 73
**Van** Cumhuriyet Cad. ŞekerBank Krş. No :2
Tel: (0432) 215 09 55

### AYDER FİLO KİRALAMA
Ümit Mah. Osmanağa Konakları 2494-2 Sokak No:8 Ümitköy/Ankara
Tel: (0312) 235 55 44 • Faks: (0312) 235 93 80
www.ayder.com.tr
www.aydertasimacilik.com
ayder@ayder.com.tr
ahmet.hasimoglu@ayder.com.tr
eren.kelesoglu@ayder.com.tr
**Ankara / Kızılay – İzmir Caddesi**
Tel: (0312) 232 42 33
**Ankara / Kızılay – Menekşe Sokak**
Tel: (0312) 425 00 36
**Rize / Çamlıhemşin – Haşimoğlu Otel**
Tel: (0464) 657 20 37
**Antalya / Kemer-Beldibi**
**Rixos Sungate Otel**
Tel: (0242) 824 91 53

## B

### BACAR OTOMOTİV ALIM SATIM SAN. VE TİC. A.Ş.
**Genel Müdürlük**
Büyükbakkalköy Mahallesi Kaşif Sokak No: 23 Samandıra Mevkii 34858 Maltepe – İstanbul
Tel: (0216) 311 4 227 • (0216) 311 4 BCR
Faks: 0 216 561 79 48 • info@bacar.com.tr
**Sancaktepe Şubesi**
Eyüp Sultan Mah. Vadi Sok No:10 34885 Sancaktepe – İstanbul
Tel: (0505) 000 62 24tol • saha@bacar.com.tr
**Seyrantepe Şubesi**
Huzur Mah. İbrahim Karaoğlanoğlu Cad. No:8 Seyrantepe
Tel: (0553) 436 00 26 • avrupa@bacar.com.tr
**İzmir - Ege Bölgesi Müdürlüğü**
Ata Mahallesi Çevre Yolu Bulvarı No:10 35473 Menderes – İzmir • Tel: (0232) 781 15 10
otoparkparkizmir@bacar.com.tr

### BERPE ÖZTÜRK OTOMOTİV SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.
Mimar Sinan Mah. D-100 Karayolu Cad. No:75/1 Büyükçekmece İSTANBUL
Tel: 0850 302 37 73
www.berpe.com.tr • info@berpe.com.tr

### BEYAZ FİLO OTO KİRALAMA A.Ş.
Birlik Mah. Podgoritsa Cad. No: 1/1 Çankaya/Ankara
Tel: 0312 454 20 20 • Faks: 0312 454 20 32
**İstanbul**
Değirmen Yolu Cad. Çetinkaya Sokak Gürbüz Plaza No:16 Kat: 2 İçerenköy-Ataşehir-İSTANBUL
Tel: 0(216) 457 77 66 • Faks: (0216) 457 98 84
www.beyazfilo.com
bilal.yurddas@beyazfilo.com

### BORLEASE
Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon Cad. BUYAKA Kule 3 K6 No:8C 34771 Tepeüstü, Ümraniye – İSTANBUL
Tel: (0216) 510 43 13 • Faks: (0216) 510 43 19
info@borlease.com.tr
www.borlease.com.tr

### BORUSAN OTO. PREMIUM KİRALAMA VE TİC. A.Ş.
Borusan Oto Samandıra, Akpınar Mah, Tuna Cad No:2, 34885 Sancaktepe/İstanbul
Tel: (0212) 372 00 00 • Fax: (0212) 509 62 79
İletişim merkezi: 0850 252 4444
www.premiumkiralama.com

### BUDGET CAR RENTAL
Aydınevler Mah. Dumlupınar Cad. No:24/1 34854 Küçükyalı / İstanbul
www.budget.com.tr
Tel: (0216) 587 99 90 • Faks: (0216) 489 53 69
**Adana** (0322) 459 92 22
**Ankara** (0312) 466 03 36 • (312) 466 03 37
**Ankara Esenboğa Havalimanı İç Hatlar Geliş** (0312) 398 20 34
**Antalya Havalimanı İç Hatlar Geliş** (0242) 330 33 95 • (0242) 330 33 96
**Bodrum** (0252) 316 09 29
**Bodrum Milas Havalimanı Dış Hatlar Geliş** (0252) 523 02 71
**Çorlu** (0282) 652 63 73
**Dalaman Havalimanı Dış Hatlar Geliş** (0252) 792 51 50 • (0252) 792 51 51
**Diyarbakır** (0412) 223 07 07
**Erzurum** (0442) 237 47 22
**Eskişehir** (0222) 233 37 00
**Gaziantep** (0342) 215 20 55
**İstanbul / Taksim** (0212) 244 93 54
**İstanbul / Suadiye** (0216) 380 56 55
**İstanbul Atatürk Havalimanı İç Hatlar Geliş** (0212) 465 69 09 • (0212) 465 69 10
**Dış Hatlar Geliş** (0212) 465 02 40 • (0212) 465 02 41
**İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı İç Hatlar Geliş** (0216) 588 51 98
**İzmir Adnan Menderes Havalimanı İç Hatlar Geliş** (0232) 274 11 11
**İzmit / Kocaeli** (0262) 332 44 99
**Kayseri** (0352) 231 76 33
**Konya** (0332) 234 31 46
**Mersin** (0324) 238 34 74
**Samsun Çarşamba Havalimanı** (0362) 844 88 98
**Şanlıurfa** (0414) 314 53 40
**Trabzon Havalimanı** (0462) 325 65 55
**Van Ferit Melen Havalimanı** (0432) 227 01 91 • (0432) 216 56 06

## C

### CAN FİLO KİRALAMA VE SERVİS HİZMETLERİ A.Ş.
Esenkent Mah.Hadımköy-Bahçeşehir Yolu Özyurtlar Residence C Blok D: 87 K:17 Bahçeşehir- Esenyurt/İSTANBUL
Tel: (0212) 346 06 05 (Pbx)
www.canfilo.com.tr • info@canfilo.com.tr

### CARFLEET FİLO KİRALAMA
İstoç Oto Ticaret Merkezi L Blok No: 39/41 Bağcılar-İstanbul
Tel: (0850) 840 8 444 • Faks: (0212) 806 21 44
www.carfleet.com.tr
info@carfleet.com.tr

### CEYLAN ARAÇ KİRALAMA
Talatpaşa Cad. No:67/A Alsancak Konak - İZMİR
Tel: (0232) 421 87 86 • (0850) 644 71 21
www.ceylanarackiralama.com
info@ceylanarackiralama.com
**İstanbul**
Caddebostan Mah. Plajyolu Sok. No:28/5 K:2 D:5 Kadıköy/İSTANBUL
Tel: (0216) 510 85 25

### CORPORENT
Kavacık Mh. Ekinciler Cd. Muhtar Sk. Tecom Plaza No:5 K:3 P.K. 34810 Beykoz İstanbul, Türkiye
Tel: 444 73 75 • Faks: (0216) 693 10 77
www.corporent.com • info@corporent.com

### COŞKUN OTO ALIM SATIM TİC. LTD. ŞTİ.
Mimar Sinan Mah.Barbaros Hayrettin Paşa Cad. No:9 34782 Çekmeköy / Istanbul
Tel: (0216) 643 43 43 • Faks: (0216) 641 86 19
kiralama@coskunoto.com.tr
info@coskunoto.com.tr
www.coskunoto.com.tr

## Ç

### ÇALIKIRAN TURİZM TAŞIMACILIK OTOMOTİV SANAYİ VE TİC.A.Ş.
Yeni Batı Mahallesi 2402 Sok. No: 21 Yenimahalle - Ankara
Tel: (0312) 256 94 94 • Faks: (0312) 256 77 70
www.calikiran.com.tr • info@calikiran.com.tr

### ÇELİK MOTOR TİC. A.Ş.
Fatih Sultan Mehmet Mahallesi Balkan Caddesi No: 58 Buyaka E Blok Tepeüstü / Ümraniye 34771 İSTANBUL
Tel: (216) 656 26 00 • Faks: (216) 656 27 02
www.garenta.com.tr • info@garenta.com.tr

## D

### DAB RENT A CAR
Asmalı Mescit Mahallesi, Meşrutiyet Cad. No:39, 34340 Beyoğlu/İstanbul
Tel: (0212) 245 6606 • Faks: (0212) 465 6704
info@dabrentacar.com.tr
http://www.dabrentacar.com.tr

### DEDE MOTORLU ARAÇLAR A.Ş.
Sanayi Mah. D-130 Karayolu Cad. No:109 İzmit-Kocaeli
Tel: (0262) 335 20 15
info@dedefilo.com • www.dedefilo.com

### DENİZ FİLO
Büyükdere Caddesi No:141 Kat:7 Esentepe-Şişli 34394 İstanbul
Tel: (0212) 337 44 44 • Faks: (0212) 336 61 82
www.denizfilo.com.tr
denizfilo.info@denizbank.com

### DFİLO
DEM Plaza İnönü Mah. Kayışdağı Cad. No: 172 B Blok Giriş Kat Ataşehir İstanbul
Tel: 444 9 471 • Faks: (0216) 577 80 34
info@dmrotomotiv.com • www.dfilo.com

### DİNAMİK RENT A CAR
Atatürk Bulvarı No: 70 Ata Apartman Kuşadası / Aydın
Tel: (0256) 612 11 51 • Faks: (0256) 612 26 47
www.dinamikcar.com
dinamik@dinamikcar.com
melih@dinamikcar.com

### DOKAY FİLO KİRALAMA
Fatih Mh.1194/1 Sk.No:1 A - 1 B Sarnıç/Gaziemir/İZMİR
Tel: 444 0 250 • Faks: (0232) 281 45 93
www.dokay.com.tr • info@dokay.com.tr

### DRC FİLO HIZMETLERI
İnönü mah. Kayışdağı cad. no:174 Ataşehir / İstanbul / TÜRKİYE
Tel: (0216) 680 39 49
info@drcfilo.com.tr
www.drcfilo.com.tr
www.deryagrup.com.tr

### DRD FİLO KİRALAMA
**İSTANBUL AVRUPA BÖLGE**
**Genel Müdürlük:** Merkez Mahallesi, Ayazma Caddesi, No: 37, Kat:2, Papirus Plaza, Kağıthane - İstanbul
Tel: (0850) 911 15 00 • Faks: (0212) 911 15 19
www.drd.com.tr • info@drd.com.tr
**Kağıthane Şube:**
Merkez Mahallesi, Ayazma Caddesi, No: 37, Kat:2, Papirus Plaza, Kağıthane / İSTANBUL
Tel: (0850) 911 15 00 • Faks: (0212) 911 15 19
**Beşiktaş Şube:**
Kemankeş Caddesi, Fransız Geçidi İş Merkezi, C Blok K:1/14 Karaköy, Beyoğlu/ İSTANBUL
Tel: (0850) 911 18 00 • Faks: (0212) 911 15 19
**Zeytinburnu Şube:**
Maltepe Mahallesi, Eski Çırpıcı Yolu, No: 8, Parima İş Merkezi, Cevizlibağ, Zeytinburnu / İSTANBUL
Tel: (0850) 911 19 90 • Faks: (0212) 911 15 19
**İkitelli Şube:** Mahmutbey Merkez Mahallesi, Taşocağı Caddesi, Ağaoğlu My Office 212, Kat:12 D:205, Bağcılar/ İSTANBUL
Tel: (0850) 911 18 90 • Faks: (0212) 911 15 19
**Beylikdüzü Şube:** Barbaros Hayrettin Paşa Mahallesi, Sokak: 1992, No:14, Kat:6, Daire:59 Çebi Natura Plaza, Esenyurt / İSTANBUL
Tel: (0850) 911 19 60 • Faks: (0212) 911 15 19
**Tekirdağ Ofis:**
Tel: (0850) 911 19 80 • Faks: (0212) 911 15 19
**İSTANBUL ANADOLU BÖLGE**
**Bursa Şube:**
Bağlarbaşı Mahallesi, 1. Sedir Sokak, Evke Onyx Offices, No:10, K: 3 /21, Osmangazi/ BURSA
Tel: (0850) 911 18 80 • Faks: (0850) 911 15 19
**Ataşehir Şube:** Barbaros Mahallesi, Ağaoğlu My Office, K: 8 No: 35, Batı Ataşehir / İSTANBUL
Tel: (0850) 911 18 60 • Faks: (0850) 911 15 19
**Gebze Şube:** GOSB Meydan Binası 1601/6 Sokak, No: 37, Gebze /KOCAELİ
Tel: (0850) 911 18 30 • Faks: (0850) 911 15 19
**Kartal Şube:**
Vezirköprü Caddesi, Ordu Sokak, 23 A Kat:9 No: 38, İZPARK Plaza, Kartal / İSTANBUL
Tel: (0850) 911 19 70 • Faks: (0850) 911 15 19
**Kocaeli Ofis:**
Karabaş Mahallesi, Hafız Selim Sokak No:18 Kat:2, Asya İş Merkezi, İzmit / Kocaeli
Tel: (0850) 911 19 10 • Faks: (0850) 911 15 19
**Ümraniye Şube:**
İnkılap Mahallesi, Küçüksu Caddesi, Kesim Sokak Temaş Plaza No:1 Kat:3, Ümraniye / İSTANBUL
Tel: (0850) 911 18 20 • Faks: (0850) 911 15 19
**İÇ ANADOLU BÖLGE**
**Çankaya Şube:** Mustafa Kemal Mahallesi, Dumlupınar Bulvarı, No: 266, Tepe Prime, B Blok, Kat :16, NO:118, Çankaya/ANKARA
Tel: (0850) 911 18 50 • Faks: (0850) 911 15 19
**Ostim Ofis:** İvedik Organize Sanayi Bölgesi Melih Gökçek Bulvarı HM Commerce Center NO: 63 Kat:3 Daire: 8 İvedik, Ostim/ ANKARA
Tel: (0850) 911 19 20 • Faks: (0850) 911 15 19
**Kayseri Şube:**
Tacettinveli Mahallesi, Etiler Sokak, Asyapark İş Merkezi, No:13/23, Melikgazi /KAYSERİ
Tel: (0850) 911 19 30 • Faks: (0850) 911 15 19
**Konya Ofis:** Musalla Bağları Mahallesi, Şehit Ahmet Değerli Sokak, Dinçtaş Plaza, Dış Kapı No: 11 İç Kapı No: 606, Selçuklu / KONYA
Tel: (0850) 911 19 40 • Faks: (0850) 911 15 19
**Adana Ofis:**
Reşatbey Mahallesi, Fuzuli Caddesi, Furkan İş Merkezi, No: 9 Kat: 6/14, Seyhan /ADANA
Tel: (0850) 911 18 40 • Faks: (0850) 911 15 19
**Eskişehir Ofis:**
Tel: (0850) 911 18 45 • (0537) 953 39 79
Faks: (0850) 911 15 19
**Samsun Ofis:**
Tel: (0850) 911 18 46 • (0531) 080 99 74
Faks: (0850) 911 15 19
**Gaziantep Ofis:**
Tel: (0850) 911 18 47 • (0534) 014 57 04
Faks: (0850) 911 15 19
**EGE BÖLGE**
**Bayraklı Şube:**
Manas Bulvarı, Adalet Mahallesi. No: 37, Folkart Towers, A Blok, D:2702 Bayraklı/İZMİR
Tel: (0850) 911 19 00 • Faks: (0850) 911 15 19
**Antalya Ofis:**
Etiler Mahallesi 829 Sokak No : 3 Kat : 3 Daire : 26, A Plaza, Muratpaşa / ANTALYA
Tel: (0850) 911 19 80 • Faks: (0850) 911 15 19
**Denizli Ofis:**
Tel: (0850) 911 18 48 • (0536) 276 10 25
Faks: (0850) 911 15 19
**Konak Ofis**
Alsancak Mahallesi, 1476/1 Sokak, No:3/3, İsmet Şen İş Merkezi , Konak/ İZMİR
Tel: (0850) 911 18 10 • Faks: (0850) 911 15 19

## E

### EASYGO CAR RENTAL
Yenibosna Merkez Mah. Çınar Cad. No:31/C Bahçelievler-İSTANBUL
Tel: (0212) 655 99 99
www.easygocarrental.com
info@easygocarrental.com

### ECONOMIC TOURISM & RENT A CAR
Cumhuriyet Caddesi No: 29 Beler Palas Kat: 2 D: 10 Taksim/İstanbul
Tel: (0212) 235 44 75 • Faks: (0212) 297 63 52
www.economicrentacar.com.tr
info@economicrentacar.com.tr

### EKAN TOURİSM & CAR RENTAL
Kavaklıdere Sok. No: 23/3 Şili Meydanı - Ankara
Tel: (0312) 426 69 69 • Faks: (0312) 427 71 61
www.ekantourism.com • ekan@ekan.com.tr
**Adana**
Tel: (0322) 458 92 52 • Faks: (0322) 468 92 53
**Antalya**
Tel: (0242) 316 75 05 • Faks: (0242) 316 75 04
**Kuşadası / Aydın**
Tel: (0256) 612 11 51 • Faks: (0256) 612 26 47
**Bodrum / Muğla**

Tel: (0252) 313 77 64 • Faks: (0252) 316 61 98
**İstanbul**
Tel: (0212) 343 40 30 • Faks: (0212) 343 40 33
**Gaziantep**
Tel: (0342) 339 97 20 • Faks: (0342) 335 25 73

## EKAR GLOBAL RENT A CAR

**İstanbul (Avrupa Yakası)**
Yenibosna Merkez Mah. Degirmenbahce Cad. No: 17, Istwest Meydan, A1A No: 176, Bahcelievler / ISTANBUL
Tel: (850) 304 35 27 • (507) 121 62 84
rezervasyon@ekartur.com
**İstanbul (Asya Yakası)**
Yenisehir Mah. Osmanlı Blv., Sumbul Sok. No: 10 Starport Residence Kurtkoy, Pendik / ISTANBUL
Tel: (850) 304 35 27 • (507) 121 62 84
rezervasyon@ekartur.com
**İstanbul Göktürk**
Gokturk Merkez Mah. İstanbul Cad. No:48/D Gokturk / ISTANBUL
Tel: (850) 304 35 27 • (507) 121 62 84
rezervasyon@ekartur.com
**İstanbul Silivri**
Piri Mehmet Paşa Mah.Hacıbey Turan Sok. No: 12/C Silivri / ISTANBUL
Tel: (850) 304 35 27 • (507) 121 62 84
rezervasyon@ekartur.com
**Adana**
Kurtulus Mah. Mehmet Nuri Sabuncu Blv. Bankalar Apt. Alti, No: 74/H Seyhan / ADANA
Tel: (850) 304 35 27 • (507) 121 62 84
rezervasyon@ekartur.com
**Mersin**
Hamidiye Mah. Ataturk Cad. Camlibel Apt. C Blok, No:59 / A Mersin
Tel: (850) 304 35 27 • (507) 121 62 84
rezervasyon@ekartur.com
**Antalya**
Guzelyurt Mah. İncikpınar Cad. No:25, Calkaya Aksu / ANTALYA
Tel: (850) 304 35 27 • (507) 121 62 84
rezervasyon@ekartur.com
**Antalya**
Genclik Mah. Isıklar Cad. Capa Apt. No: 40 / 2 Muratpasa / ANTALYA
Tel: (850) 304 35 27 • (507) 121 62 84
rezervasyon@ekartur.com
**Kemer**
Yeni Mah. 501. Sok. No: 9 Kemer / ANTALYA
Tel: (850) 304 35 27 • (507) 121 62 84
rezervasyon@ekartur.com
**Alanya**
Saray Mah. Damlatas Cad. Kıbrıs Pasajı, No: 54 / C Alanya / ANTALYA
Tel: (850) 304 35 27 • (507) 121 62 84
rezervasyon@ekartur.com
**Belek**
Karakoyunlu Cad. 46. Sok. B Blok No: 12 Belek / ANTALYA
Tel: (850) 304 35 27 • (507) 121 62 84
rezervasyon@ekartur.com
**Ankara**
Aziziye Mah. Hosdere Cad. No: 46 / B Cankaya / ANKARA
Tel: (850) 304 35 27 • (507) 121 62 84
rezervasyon@ekartur.com
**Bodrum**
Karia Port AVM, Milas Bodrum Karayolu 25. Km, No: 144 - 2B15 Bodrum/Muğla
Tel: (850) 304 35 27 • (507) 121 62 84
rezervasyon@ekartur.com
**Dalaman**
Ege Mah. Kahraman Sok. No:2 / C Dalaman / MUGLA
Tel: (850) 304 35 27 • (507) 121 62 84
rezervasyon@ekartur.com
**İzmir**
Dokuz Eylul Mah. 695 Sokak No:36 / E Gaziemir / İzmir
Tel: (850) 304 35 27 • (507) 121 62 84
rezervasyon@ekartur.com
**Eskişehir**
Cumhuriyet Mah. Kırım Cad. No: 8/E Tepebaşı / ESKİŞEHİR
Tel: (850) 304 35 27 • (507) 121 62 84
rezervasyon@ekartur.com
**Marmaris**
Sarinan Mah. Munir Elgin Blv. No:38/17 NETSEL MARINA Marmaris / MUĞLA
Tel: (850) 304 35 27 • (507) 121 62 84
rezervasyon@ekartur.com
**Kayseri**
Hoca Ahmet Yesevi Mah. Dikendere Gecidi Sok. No:6/B Kocasinan / Kayseri
Tel: (850) 304 35 27 • (507) 121 62 84
rezervasyon@ekartur.com
**Gaziantep**
Aydınlar Mah. 54. Sok. No:11 Araban Yolu Üzeri Şehitkamil / Gaziantep
Tel: (850) 304 35 27 • (507) 121 62 84
rezervasyon@ekartur.com
**Gaziantep**
Yalnızbağ Mah. Gursu Tepecik Mevki Havaalanı Yolu 12. Km. Oguzeli / Gaziantep
Tel: (850) 304 35 27 • (507) 121 62 84
rezervasyon@ekartur.com
**Konya**
Nisantas Mah. Vatan Cad. No: 22/B Selcuklu / KONYA
Tel: (850) 304 35 27 • (507) 121 62 84
rezervasyon@ekartur.com
**Sivas**
Ortulupinar Mah. Evliya Cad. No:2/G Merkez / SIVAS
Tel: (850) 304 35 27 • (507) 121 62 84
rezervasyon@ekartur.com
**Şanlıurfa**
Şair Nabi Mah. 174. Sok No: 1/E Merkez / ŞANLIURFA
Tel: (850) 304 35 27 • (507) 121 62 84
rezervasyon@ekartur.com
**Trabzon**
Konaklar Mah. Hakimiyet Cad. No: 15/A Ortahisar / TRABZON
Tel: (850) 304 35 27 • (507) 121 62 84
rezervasyon@ekartur.com
**Karaman**
Valide Sultan Mah. 1. İstasyon Cad. No:85 Merkez / KARAMAN
Tel: (850) 304 35 27 • (507) 121 62 84
rezervasyon@ekartur.com
**Erzurum**
Lalapasa Mah. Fuar Yolu Cad. Gokkusagı Apt. Altı No: 16/C Yakutiye / ERZURUM
Tel: (850) 304 35 27 • (507) 121 62 84
rezervasyon@ekartur.com
**Malatya**
İnonu Mah. Terminal Cad. No: 17/A Yesilyurt / MALATYA
Tel: (850) 304 35 27 • (507) 121 62 84
rezervasyon@ekartur.com
**Elazığ**
Akpınar Mah. Ataturk Blv. No:41 (Inside Dedeman Hotel) ELAZIG
Tel: (850) 304 35 27 • (507) 121 62 84
rezervasyon@ekartur.com
**Diyarbakır**
Yenisehir Mah. Selahattin Yazıcıoglu Cad. Yıldız Sok. B Blok, No: 1/1 Yenisehir / DIYARBAKIR
Tel: (850) 304 35 27 • (507) 121 62 84
rezervasyon@ekartur.com
**Yozgat**
Taskopru Mah.Seyhzade sk. Arzu Sitesi, No: 46/C YOZGAT Tel: (850) 304 35 27 • (507) 121 62 84
rezervasyon@ekartur.com
**Nevşehir** Avcılar Mah. Saglik Sok. No: 1/8 Merkez / NEVSEHIR
Tel: (850) 304 35 27 • (507) 121 62 84
rezervasyon@ekartur.com

## ELELE TURİZM

Neyzen Tevfik Cd. 66/A Bodrum Muğla
Tel: (0252) 316 23 33 • Faks: (0252) 316 19 96
bodrum@avis.com.tr • www.avis.com.tr

## ERESİNLER RENT A CAR

Eresinler Ser Plaza Basın Ekspres Yolu Kavak Sokak No: 3 34530 Yenibosna/İstanbul
Tel: (0212) 451 33 33 • Faks: (0212) 451 34 34
www.eresinler.com.tr
rentacar@eresinler.com.tr
**İstanbul Etiler**
Tel: (0212) 263 72 80 • Faks: (0212) 263 72 81
**İstanbul Bostancı**
Tel: (0216) 410 89 86 • Faks: (0216) 410 87 34
**Ankara**
Tel: (0312) 442 53 54 • Faks: (0312) 442 58 54
**İzmir**
Tel: (0232) 251 51 75 • Faks: (0232) 252 30 44
**Antalya**
Tel: (0242) 322 11 10 • Faks: (0242) 322 35 50
**Bodrum**
Tel: (0252) 559 01 41 • Faks:(0252) 559 01 48

## ERMO RENT A CAR

Receppaşa Cad. No:12/A Taksim / İstanbul
Tel: (0212) 237 05 06 • Faks: (0212) 237 05 08
www.ermorentacar.com
info@ermorentacar.com

## ESCAR TURİZM TAŞ. TİC. A.Ş.

Merkez Mah. Ayazma Cad. Papirus Plaza No: 37 Kat: 4 34406 Kağıthane, İSTANBUL
Tel: (0212) 290 67 10
www.escar.com.tr
iletisim@escar.com.tr

## EUROCAR RENTAL OTOMOTİV TURİZM A.Ş.

Adres: Kavacık Mahallesi F.S.M. Caddesi No: 10/4 Kavacık Beykoz – İstanbul
Tel: (0216) 322 38 76 • Faks: (0216) 404 16 01
info@eurocarrental.com.tr
www.eurocarrental.com.tr

## EURONET CAR RENTAL

Otoport AVM Kat: 4 No: 145-146 Haramidere - İstanbul
Tel: 444 22 07 • Faks: (0212) 603 61 83
info@euronetcar.com • www.euronetcar.com
**İstanbul Atatürk Havalimanı İç Hatlar**
Tel: 444 22 07
**İstanbul Atatürk Havalimanı Dış Hatlar**
Tel: 444 22 07
**Taksim**: Tel: 444 22 07
**İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı**
Tel: 444 22 07
**Ankara Esenboğa Havalimanı** Tel: 444 22 07
**İzmir Adnan Menderes Havl.** Tel: 444 22 07
**Antalya** Tel: 444 22 07
**Kayseri Merkez** Tel: 444 22 07
**Kayseri Havalimanı** Tel: 444 22 07
**Malatya** Tel: 444 22 07

## EUROPCAR

Pamukkale Sokak. Fidan Plaza No:2 E-5 Yanyol 34880 Soğanlık Kartal/İstanbul
Tel: (0216) 427 0 427 • Faks: (0216) 427 15 45
www.europcar.com.tr
info@europcar.com.tr
**Adana** Tel: (0322) 453 47 75
**Adana Şakirpaşa Havalimanı İç Hatlar Geliş**
Tel: (0322) 436 25 63
**Alanya** Tel: (0242) 513 19 29
**Ankara** Tel: (0312) 426 46 06
**Ankara Esenboğa Havalimanı İç Hatlar Geliş**
Tel: (0312) 398 05 03
**Antalya Havalimanı İç Hatlar Geliş**
Tel: (0242) 330 30 68
**Antalya Havalimanı Dış Hatlar Geliş**
Tel: (0242) 330 35 06
**Ayvalık** Tel: (0266) 312 53 12
**Ayvalık Balıkesir Körfez Havalimanı**
Tel: (0266) 312 53 12
**Belek** Tel: (0242) 715 33 23
**Bodrum** Tel: (0252) 313 08 85
**Bodrum Milas Havalimanı**
Tel: (0252) 523 02 12
**Bursa** Tel: (0224) 235 32 70
**Çeşme** Tel: (0232) 724 04 44
**Dalaman Havalimanı Dış Hatlar Geliş**
Tel: (0252) 792 54 14
**Dalaman Havalimanı İç Hatlar Geliş**
Tel: (0252) 792 51 16
**Dalyan** Tel: (0252) 284 28 16
**Denizli** Tel: (0258) 262 33 43
**Denizli Çardak Havalimanı İç Hatlar Geliş**
Tel: (0258) 264 53 54
**Didim** Tel: (0256) 811 35 40
**Diyarbakır** Tel: (0412) 224 74 25
**Diyarbakır Havalimanı İç Hatlar Geliş**
Tel: (0412) 236 04 60
**Elazığ Havalimanı İç Hatlar Geliş**
Tel: (0424) 218 77 78
**Erzurum** Tel: (0442) 234 61 60
**Erzurum Havalimanı İç Hatlar Geliş**
Tel: (0442) 233 35 60
**Eskişehir** Tel: (0222) 231 01 82
**Fethiye** Tel: (0252) 614 49 95
**Gaziantep** Tel: (0342) 339 97 20
**İstanbul Taksim** Tel: (0212) 254 77 10
**İstanbul Atatürk Havalimanı**
**Dış Hatlar Geliş** Tel: (0212) 465 36 95
**İstanbul Atatürk Havalimanı İç Hatlar Geliş**
Tel: (0212) 465 62 84
**İstanbul Kartal** Tel: (0216) 427 04 27
**İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı**
**İç Hatlar Geliş** Tel: (0216) 588 87 66
**İstanbul Merter** Tel: (0212) 677 65 15
**Kocaeli Gebze** Tel: (0262) 655 00 40
**İzmir Adnan Menderes Havalimanı**
**İç Hatlar Geliş** Tel: (0232) 274 64 20
**Kayseri** Tel: (0352) 338 00 44
**Kemer** Tel: (0242) 814 11 40
**Konya** Tel: (0332) 238 49 49
**Kuşadası** Tel: (0256) 614 67 70
**Malatya** Tel: (0422) 211 34 34
**Mardin** Tel: (0482) 312 09 09
**Marmaris** Tel: (0252) 417 45 88
**Ordu** Tel: (0452) 777 4 555
**Samsun** Tel: (0362) 844 89 49
**Side** Tel: (0242) 753 17 64
**Sivas** Tel: (0346) 224 00 13
**Şanlıurfa**
Tel: (0414) 316 47 46
**Trabzon Havalimanı İç Hatlar Geliş**
Tel: (0462) 325 34 24
**Ürgüp** Tel: (0384) 341 88 55
**Van** Tel: (0432) 212 00 21

## F

## FİLO LOGİC

Barbaros Hayrettin Paşa Mah. 1992 Sok. Çebi Natura Plaza No.14 Kat.5 D.48 Beylikdüzü- İstanbul
Tel / Faks: (0212) 853 3 777
www.filologic.com • info@filologic.com

## FİLORENTA

Maslak Mah. Sanatkarlar Sok. Eclipse Maslak 2 C 32 Sarıyer İSTANBUL
Tel: (0212) 401 38 10
info@filorenta.com.tr • www.filorenta.com

## FİLOTO KURUMSAL ARAÇ KİRALAMA

Rami Kışla Caddesi, No: 104 Eyüp, İstanbul
Tel: (0212) 649 34 34 • Faks: (0212) 564 15 70
www.filoto.com.tr

## FİLOTURK ARAÇ KİRALAMA HİZMETLERİ A.Ş.

Pancarlı Mah. Bahriye Üçok Bulvarı No:11 Şehitkamil/Gaziantep
Tel: (0342) 337 16 16 • Faks: (0342) 337 16 85
www.filoturk.net • info@filoturk.net

## FİRST CAR RENTAL TÜRKİYE - AYKA

**İstanbul Merkez**
Beylerbeyi Mah. Şekerli Sok. No:3/1 Üsküdar, İstanbul Tel: (0216) 414 29 52 • 414 AYKA
Faks: (0216) 414 29 52 • GSM: (0532) 351 87 82
www.aykarentacar.com • res@aykarentacar.com
**İstanbul Kadıköy**
Tel: (0216) 414 29 52 - 414 AYKA
Faks: (0216) 414 29 52 • GSM: (0532) 351 87 82
www.aykarentacar.com • res@aykarentacar.com
**İstanbul Atatürk Havalimanı**
Tel: (0532) 351 87 82 • Faks: (0216) 414 29 52
www.aykarentacar.com • res@aykarentacar.com
**İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı**
Tel: (0532) 351 87 82 • Faks: (0216) 414 29 52 www.aykarentacar.com • res@aykarentacar.com
**Ankara First**
Bardacık Sok. 90/1 K. Esat/Ankara
Tel: (0312) 437 02 42 - 437 0 CGA
Faks: (0312) 447 28 34 • GSM: (0542) 241 61 69
www.cgaturizm.com • cavit@cgaturizm.com
**Adana First**
Mafa Sığmaz Mah. Turgut Özal Bulvarı No: 127/A Adana
Tel: (0322) 233 63 33 • Faks: (0322) 233 33 57
GSM: 0505 304 69 69 • altinturizm@hotmail.com
**Bodrum First**
Oasis Alışveriş Kültür ve Eğlence Merkezi No: 83 B 16-17 Bodrum/Muğla
Tel: (0252) 317 15 55 • Faks: (0252) 317 15 57
GSM: (0532) 417 61 76
www.bodrumrentacar.com
info@bodrumrentacar.com
**Bodrum Havalimanı**
Bodrum Milas Karayolu Güllük Kavşağı Milas/Muğla Tel: (0252) 317 15 55
Faks: (0252) 317 15 57 GSM: (0532) 417 61 76
www.bodrumrentacar.com
info@bodrumrentacar.com
**Bodrum Turgutreis**
Tel: (0252) 317 15 55 • Faks: (0252) 317 15 57
GSM: (0532) 417 61 76 • www.bodrumrentacar.com
info@bodrumrentacar.com
**Dalaman First**
Hürriyet Mah. Gazi Bulvarı No: 102/A Dalaman/Muğla Tel: (0252) 692 39 51
Faks: (0252) 692 39 81 • GSM: (0543) 770 51 01
dlmbonusrentacar@hotmail.com
**Batman First**
Kültür Mah. Adalet Cad. 22. Sok. No: 30 Batman
Tel: (0488) 213 97 57 • Faks: (0488) 213 97 44
GSM: (0532) 365 48 33 • halimturizm@hotmail.com
**Kayseri First**
Havaalanı Yolu Mustafa Kemal Paşa Bulvarı No: 125/B Kayseri
Tel: (0352) 231 76 00 • Faks: (0352) 231 50 05
GSM: (0532) 593 25 98
www.koclarotokiralama.com
info@koclarotokiralama.com
**Konya First**
Babalık Mah. Vatan Cad. No: 22/E Konya
Tel: (0332) 320 17 76 • Faks: (0332) 320 17 76
GSM: (0532) 224 64 06
Pasha_rentacar@hotmail.com
**Gaziantep First**
Nuri Pazarbaşı Mah. Çamlıca Konakları Altı No: 2/C Şahinbey/Gaziantep
Tel: (0342) 245 00 30 • Faks: (0342) 245 00 30
GSM: (0532) 412 35 65
Gultekinkaya27@hotmail.com
**Hatay First**
İstiklal Cad. Ada Çarşısı No: 1 Antakya/Hatay
Tel: (0326) 213 41 50 • Faks: (0326) 213 41 51
GSM: (0532) 261 76 18
gulturizm@gulturizm.com.tr

## FLEETCORP TÜRKİYE

Tamburi Ali Efendi Sok. No:13 34337 Giriş Kat Doğuş Center Etiler-Beşiktaş/İstanbul
Tel: (0212) 362 06 00 • Faks: (0212) 323 52 52
www.fleetcorp.com.tr
info@fleetcorp.com.tr
**Ege Bölgesi İzmir Ofisi**

Çınarlı Mahallesi İslam Kerimov Cad.
No:1 Sunucu Plaza Martı Tower D:907
Bayraklı / İZMİR • Tel: (0232) 461 62 00

**FLY FİLO ARAÇ KİRALAMA HİZMETLERİ TİCARET A.Ş.**

Atatürk Mah. Gazi Cad. Ziylan İş Merkezi 16/1 KLC Grup Esenyurt / İstanbul
Tel: (0212) 689 89 89 – 0212 689 03 59
Faks: (0212) 689 75 75
www.flyfilo.com.tr • info@flyfilo.com.tr

**FUGA GRP TUR. VE TİC. A.Ş.**

Hoşdere Cad. 208/7 Çankaya 06690 Ankara
Tel: (0312) 440 9 123 • Faks: (0312) 440 9 124
www.fugaturizm.com • fuga@fugaturizm.com.tr

## G

**GAARAJ**

Atakent Mahallesi Mithatpaşa Caddesi No:117
Ümraniye / İstanbul
Tel : 0850 840 85 28 • Faks: (0216) 316 56 57
www.gaaraj.com • bilgi@gaaraj.com

**GARANTİ FİLO**

Eski Büyükdere Cad. Ayazağa Köy Yolu
No: 23 Kat: 3 Maslak İstanbul
Tel: 0212 365 31 00 • www.garantifilo.com.tr

**GENÇ OTO KİRALAMA**

Tunalı Hilmi Cad. No:31 Kavaklıdere
Çankaya / Ankara
Tel: (0312) 417 01 61 • Faks: (0 312) 418 27 96
www.gencotokiralama.com.tr
info@gencotokiralama.com.tr

**GEOFİLO - GEOMETRİ İNŞ. OTO. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.**

Perpa Ticaret Merkezi B Blok K:5 No:168
Şişli İSTANBUL
Tel: (0212) 222 53 30 • Faks: (0212) 221 64 30
www.geofilo.com
cc@geofilo.com

**GERÇEK RENT A CAR**

Barbaros Bulvarı Darphane Önü 103/A
Beşiktaş/İstanbul
Tel: (0212) 227 47 62/310 04 10
Faks: (0212) 259 74 83/310 03 99
www.gercekoto.com.tr
gercek@gercekoto.com.tr

**GRUP OTO KİRALAMA**

Konya Yolu 8.Km No:160 Balgat / Ankara
Tel: (0312) 442 76 52 • Faks: (0312) 442 76 51
www.grupvolvo.com • mufit@grupvol.com
grupvolvo@superonline.com
**Ankara Merkez Ofis**
Tel: (0312) 284 61 10 • Faks: (0312) 284 61 25

**GRS CAR RENTAL SERVICES**

**İstanbul Atatürk Havalimanı**
Tel: 444 9 505 • www.grscar.com
**İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı**
Tel: 444 9 505 • www.grscar.com
**İstanbul - Ataşehir**
Tel: 444 9 505 • www.grscar.com
**İstanbul - Bahçelievler**
Tel: 444 9 505 • www.grscar.com
**İstanbul - Esenler**
Tel: 444 9 505 • www.grscar.com
**İstanbul - Maslak**
Tel: 444 9 505 • www.grscar.com
**İstanbul - Zeytinburnu**
Tel: 444 9 505 • www.grscar.com
**Ankara Esenboğa Havalimanı**
Tel: 444 9 505 • www.grscar.com
**Adana Havalimanı**
Tel: 444 9 505 • www.grscar.com
**Aydın**
Tel: 444 9 505 • www.grscar.com
**İzmir Adnan Menderes Havalimanı**
Tel: 444 9 505 • www.grscar.com
**Antalya Muratpaşa Havalimanı**
Tel: 444 9 505 • www.grscar.com
**Bodrum Milas Havalimanı**
Tel: 444 9 505 • www.grscar.com
**Dalaman Havalimanı**
Tel: 444 9 505 • www.grscar.com
**Batman Havalimanı**
Tel: 444 9 505 • www.grscar.com
**Denizli Çardak Havalimanı**
Tel: 444 9 505 • www.grscar.com
**Diyarbakır Havalimanı**
Tel: 444 9 505 • www.grscar.com
**Elazığ Havalimanı**
Tel: 444 9 505 • www.grscar.com
**Erzurum Havalimanı** Tel: 444 9 505
www.grscar.com
**Eskişehir** Tel: 444 9 505 • www.grscar.com
**Gaziantep Havalimanı**
Tel: 444 9 505 • www.grscar.com
**Hatay Havalimanı**
Tel: 444 9 505 • www.grscar.com
**Kayseri Havalimanı**
Tel: 444 9 505 • www.grscar.com
**Konya Havalimanı**
Tel: 444 9 505 • www.grscar.com
**Malatya Havalimanı**
Tel: 444 9 505 • www.grscar.com
**Mardin Havalimanı**
Tel: 444 9 505 • www.grscar.com
**Samsun Çarşamba Havalimanı**
Tel: 444 9 505 • www.grscar.com
**Sivas Nuri Demirağ Havalimanı**
Tel: 444 9 505 • www.grscar.com
**Tokat** Tel: 444 9 505 • www.grscar.com
**Trabzon Havalimanı**
Tel: 444 9 505 • www.grscar.com
**Bartın** Tel: 444 9 505 • www.grscar.com
**Bolu** Tel: 444 9 505 • www.grscar.com
**Bursa** Tel: 444 9 505 • www.grscar.com
**Karabük** Tel: 444 9 505 • www.grscar.com
**Kastamonu** Tel: 444 9 505 • www.grscar.com
**Kocaeli** Tel: 444 9 505 • www.grscar.com
**Manisa** Tel: 444 9 505 • www.grscar.com
**Mersin** Tel: 444 9 505 • www.grscar.com
**Giresun Havalimanı**
Tel: 444 9 505 • www.grscar.com
**Şanlıurfa GAP Havalimanı**
Tel: 444 9 505 • www.grscar.com
**Tekirdağ - Çorlu** Tel: 444 9 505 • www.grscar.com
**Tekirdağ** Tel: 444 9 505 • www.grscar.com
**Van Ferit Melen Havalimanı**
Tel: 444 9 505 • www.grscar.com
**Zonguldak** Tel: 444 9 505 • www.grscar.com

**GÖKAS İNŞAAT TAAH. OTOMOTİV SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.**

Güngören Mah. Diyar Sok. No:7
Taşdelen / Çekmeköy - İSTANBUL
Tel: (0216) 312 20 55 - 0216 509 14 99
Faks: (0216) 312 20 56
www.gokasfilo.com • info@gokasfilo.com

**GÜL TURİZM**

İstiklal Cad. Ada Çarşısı No: 1 Antakya / HATAY
Tel - Faks: (0326) 213 41 50-51
GSM: (0532) 261 76 18
www.gulturizm.com • gulturizm@antakya.net

**GÜNAY MOTORLU ARAÇLAR PAZ. VE TİC. LTD. ŞTİ.**

İskenderun Yolu Üzeri 7. km Bereket
Günay İş Merkezi ANTAKYA/HATAY
Tel: (0326) 285 66 03 • Faks: (0326) 285 66 11
otokar@gunaygrup.com.tr
www.gunaygrup.com.tr

## H

**HANGAR OTOMOTİV TURİZM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.**

**Merkez:**
Gökevler Mah. Adnan Kahveci Bulvarı No:1
Esenyurt – İSTANBUL
Tel: 444 67 94 • Faks : (0212) 882 74 35
info@hangarautos.com
www.hangarautos.com
**Ankara Şube**
Kızılırmak Mah. Ufuk Üniversitesi Caddesi
Ambrosia İş Merkezi Kat: 8 No: 59
Çankaya – ANKARA • Tel: (0312) 427 27 20-19
**Frankfurt Şube**
Westendstrase 19 60325 Frankfurt am Main
Germany

**HAMA OTO KİRALAMA A.Ş.**

Fatih Mh. Yakacık Cd. No. 33
Samandıra - Kartal / İSTANBUL
Tel: (0216) 561 90 20 • Faks: (0216) 561 90 21
www.hama-trucks.com
can.bayrakeri@hama-trucks.com

**HAVAŞ TURİZM**

Paşa Limanı Cad. No: 73 Paşalimanı
Üsküdar/İSTANBUL
Tel: (0216) 531 24 00 • Faks: (0216) 531 25 38
www.havasturizm.com.tr
zhic@cinergroup.com.tr
**Taksim Ofis**
Şehit Muhtar Cad. No: 38 Talimhane
Taksim/İSTANBUL
Tel: (0212) 254 71 00 • Faks: (0212) 253 33 55

**HDY FİLO KİRALAMA HİZ. LTD. ŞTİ.**

**İstanbul Merkez**
İstoç Oto Ticaret Merkezi Mahmutbey-İstanbul
**Ankara**
Tepe Prime İş ve Yaşam Merkezi
Çankaya – Ankara
**İzmir** Trend Office Bayraklı – İzmir
Tel: 444 0 349 • www.hdyfilo.com

**HEDEF FİLO**

**Genel Müdürlük**: Ofishane
Merkez Mahallesi Cendere Caddesi No:22
Kat:12-13 Kağıthane / İSTANBUL
Tel: 0 (212) 368 32 00 • Faks: 0 (212) 368 32 03
**İstanbul Anadolu Yakası Ofis**
19 Mayıs Mah. Atatürk Cad. Yamaç Sk.
No:3 Kat:4 Vera Plaza Sahrayıcedid
Kadıköy / İSTANBUL
Tel: (0216) 468 31 00 • Faks: (0216) 468 31 03
**Bursa Ofis**
Altınşehir 23 Nisan Mahallesi No:17/A Güzell
Tower Kat:7 Daire:27 Nilüfer/ BURSA
Tel: (0224) 441 08 15
Faks: (0224) 441 08 55
**Ankara Ofis**
Ankara Ticaret Merkezi A Blok Kızılırmak
Mahallesi 1450 Sokak No:3 Daire:62 Kat:13
Çukurambar
Çankaya/ANKARA
Tel: (0312) 220 23 46
Faks: (0312) 220 23 49
**İzmir Ofis**
Ankara Cad. No: 85 Bayraklı Tower
8.Kat Daire:46 Bayraklı / İZMİR
Tel: (0232) 461 89 98 • Faks: (0232) 461 48 84
**Adana Ofis**
MNS Plaza Kurtuluş Mahallesi Cumhuriyet
Caddesi No: 50 A Blok Kat:8 Daire:39 Seyhan/
ADANA
Tel: (0322) 456 08 99

**HERTZ RENT A CAR**

Hertz Plaza Cevizli Mahallesi Orhan Gazi Caddesi
No: 66 Maltepe / İSTANBUL
Tel: 444 0 227 • Faks: (0216) 349 47 65
www.hertz.com.tr
**İstanbul Atatürk Havalimanı Dış Hatlar**
Tel: (0212) 465 59 99 • Faks: (0212) 465 59 98
**İç Hatlar** Tel: (0212) 465 59 95
Faks: (0212) 465 59 90
**İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı**
Tel: (0216) 588 51 91 • Faks: (0216) 588 51 93
**İstanbul / Kadıköy**
Tel: (0216) 337 09 88 • Faks: (0216) 337 09 86
**İstanbul / Gümüşsuyu-Taksim**
Tel: (0212) 225 64 04 • Faks: (0212) 225 65 06
**İstanbul / Maltepe**
Tel: (0216) 383 01 00 • Faks: (0216) 349 47 65
**İstanbul / Talimane-Taksim**
Tel: (0212) 237 62 10 • Faks: (0212) 237 62 11
**Adana / İncirlik** Tel: (0332) 316 10 66
**Adana Şakirpaşa Havalimanı**
Tel: (0332) 432 00 74 • Faks: (0332) 432 00 73
**Ankara Esenboğa Havalimanı**
Tel: (0312) 398 05 35 • Faks: (0312) 398 03 96
**Ankara / Kavaklıdere**
Tel: (0312) 468 62 90 • Faks: (0312) 467 65 41
**Antalya Havalimanı Dış Hatlar**
Tel: (0242) 330 38 48 • Faks: (0242) 330 36 88
**İç Hatlar** Tel: (0242) 330 34 65
Faks: (0242) 330 36 88
**Bodrum Milas Havalimanı**
Tel: (0252) 523 01 37 - Fax: (0252) 523 01 38
**Dalaman Havalimanı**
Tel: (0252) 692 44 64 • Faks: (0252) 692 34 97
**Diyarbakır Havalimanı**
Tel: (0412) 236 30 25 • Faks: (0412) 236 30 24
**Gaziantep Havalimanı**
Tel: (0342) 582 11 52 • Faks: (0342) 582 11 50
**Giresun / Merkez**
Tel: (0454) 216 97 97 • Faks: (0454) 216 97 97
**Hatay / Merkez** Tel: (0326) 221 66 16
**Irak / Erbil** Tel: +964 0 750 777 38 38
**İzmir Adnan Menderes Havalimanı**
Tel: (0232) 274 22 48 • Faks: (0232) 274 20 99
**İzmir / Alsancak**
Tel: (0232) 464 34 40 • Faks: (0232) 464 52 15
**Kayseri Erkilet Havalimanı**
Tel: (0352) 337 38 15 • Faks: (0352) 337 38 16
**Konya Havalimanı**
Tel: (0332) 239 12 24 - Fax: (0332) 239 12 23
**Manisa / Merkez** Tel: (0236) 236 02 27
**Mardin Havalimanı**
Tel: (0482) 312 12 51 - Fax: (0482) 312 12 61
**Samsun Çarşamba Havalimanı**
Tel: (0362) 844 86 46 • Faks : (0362) 844 86 45
**Sivas / Merkez**
Tel: (0346) 221 01 60 • Faks: (0346) 221 01 60
**Sivas / İstasyon**
Tel: ( 0346) 225 49 69 • Faks: (0346) 225 49 69
**Şanlıurfa Gap Havalimanı**
Tel: (0414) 378 10 40 • Faks: (0414) 378 10 41
**Tekirdağ / Çorlu**
Tel: (0282) 653 03 40 • Faks: (0282) 653 03 41
**Trabzon / Ortahisar**
Tel: ( 0462) 335 10 10 • Faks: (0462) 334 10 60
**Van / Merkez**
Tel: (0432) 214 00 59 • Faks: (0432) 214 00 59

## I

**INTER LIMOUSINE**

19 Mayıs Mahallesi, 19 Mayıs Caddesi
No: 13 Kat: 5 Şişli-İstanbul
Tel: (0212) 444 99 77 • Faks: (0212) 361 62 88
www.interlimousine.com.tr
info@interlimousine.com.tr
**Ankara**
Tel: (0312) 440 61 49 • Faks: (0312) 439 95 58

**INTER RENT A CAR**

Bostan Sokak Kalecik Apt. 17/1
Yeşilköy Bakırköy / İstanbul
Tel: (0212) 663 66 65 • 0555 988 88 78
www.interrentacar.com

## İ

**İLERİ TURİZM İNŞAAT VE TİCARET İŞLETMELERİ A.Ş.**

Çengelköy Mh. Kemalettin Tuğcu Sk. No:48/1
Üsküdar-İstanbul
Tel: (0216) 313 11 18 • Faks: (0216) 313 11 19
info@ileriturizm.com.tr
www.ileriturizm.com.tr

**İNTERTEKS OTOMOTİV AKARYAKIT İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET A.Ş.**

Küçük Sanayi Sitesi Karşısı Ford Plaza
Merkez / Adıyaman
Tel: (0416) 223 23 23 • Faks: (0416) 223 19 98
info@interteks.gen.tr
www.ford-interteks-adiyaman.com

## J

**JET FİLO ARAÇ KİRALAMA**

**Merkez**
Etiler Mah. İhsan Aksoy Sok. Fulya 2 Apt. No:10/7
Etiler-İstanbul • Tel: (0212) 267 00 24
**Şube**
Meydankavağı Mah. Şehitler Cad. No: 40 D:2
07200 Muratpaşa - Antalya
Tel: (0242) 322 34 07 • Faks: (0242) 322 07 34
www.jetfilo.com • info@jetfilo.com

## K

**K&C FİLO KİRALAMA**

Atatürk Oto Sanayi Sitesi 2.Kısım 18.Sokak
No:612/613/614/615 Maslak -Şişli/İSTANBUL
Tel: (0212) 286 65 67 • Faks: (0212) 286 65 69
www.kcoto.com • kcoto@kcoto.com
www.kcotokiralama.com
info@kcotokiralama.com

**KARDELEN OTOMOTİV İNŞAAT SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.**

Toyota Yetkili Satıcısı
Şanlıurfa Yolu Üzeri 1. K. 21080 Bağlar/Diyarbakır
Tel: (0412) 251 21 21 • Faks (0412) 251 35 50
www.kardelenotomotiv.com.tr
hikmet.baran@kardelen.toyota.com.tr
**Avis Diyarbakır**
Diyarbakır Havalimanı İç-dış Hatlar Gelen Yolcu
Salonu Tel: (0535) 545 03 81 - 444 2847
diyarbakir@avis.com.tr • www.avis.com.tr
**Budget Diyarbakır**
Diyarbakır Havalimanı İç-dış Hatlar
Gelen Yolcu Salonu
Tel: (0545)545 03 87-444 4 722-(0412) 252 03 03
diyarbakir@budget.com.tr • www.budget.com.tr

**KMKFİLO ARAÇ KİRALAMA**

Değirmenyolu Cad.Birman İş Merkezi No:11 K:4
İçerenköy-Ataşehir / İSTANBUL
Tel: (0216) 573 43 • Faks: (0216) 574 46 32
www.kmkfilo.com • info@kmkfilo.com

**KORKMAZ FİLO KİRALAMA TUR. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.**

Merkez Mah. Kağıthane Cad. Seçkin Sok.
DAP Z Ofis 2-4/A No: 97 Kağıthane-İstanbul
Tel: (0212) 295 44 48
info@korkmazfilo.com

## L

**LADON TURİZM A.Ş.**

Yenişehir mah. Sümbül Sokak Starport Rezidans
No:10 Dükkan No:12 Kurtköy / Pendik / İstanbul
Tel: (0850) 302 14 90 • Faks: (0850) 302 14 90
operasyon@onlysmile.com.tr
www.onlysmile.com.tr

**LEASEPLAN**

Kağıthane OfisPark Merkez Mah. Bağlar Cad.
No:14 C Blok Kat:5 34406 Kağıthane / İstanbul
Tel: (0212) 335 71 00 • Faks: (0212) 346 02 78
www.leaseplan.com.tr
leaseplan@leaseplan.com.tr

**LİDER AKTİF TRAFİK SİG. MÜŞ. OTO. TURZ. İNŞ. GID. MAD. SAN VE TİC. LTD. ŞTİ.**

Alemdağ Cad. Semavi Sk. No:2 Aşağı Dudullu /
Ümraniye - İstanbul
Tel: (0216) 466 01 21-22 / 0216 415 52 42
Faks: (0216) 365 09 13 • info@lidertrafik.com.tr
www.lidertrafik.com.tr

### LİDER FİLO
Eski Büyükdere Cad. Ayazağa Yolu GIZ 2000 Plaza No:7 K:14 Maslak Sarıyer / İSTANBUL
Tel: (0212) 347 58 00 • Faks: (0212) 274 86 66
Call Center: 444 9 011
www.liderfilo.com.tr • info@liderfilo.com.tr

## M

### MAYGOLD FİLO
Bahçelievler Mah. Zümrüt Cad. Leman Sokak No: 16 Pendik/İstanbul
Tel: (0216) 384 44 44 • Faks: (0216) 511 14 44
www.maygoldfilo.com

### MENGERLER KİRALAMA
Yılanlı Ayazma Sk. No: 12 34020 Davutpaşa / İstanbul
Tel: (0212) 484 33 00 • Faks: (0212) 841 80 15
www.mengerlerkiralama.com
aynur.celtik@avm.com.tr
**İstanbul Davutpaşa**
Tel: (0212) 484 33 00 • Faks: (0212) 841 80 15
**İstanbul Etiler**
Tel: (0212) 484 33 00 • Faks: (0212) 358 48 34
**İstanbul Kozyatağı**
Tel: (0212) 484 33 00 • Faks: (0216) 573 00 20
**İstanbul İkitelli**
Tel: (0212) 484 33 00 • Faks: (0212) 671 11 78
**İstanbul Esenler**
Tel: (0212) 484 33 00 • Faks: (0212) 658 10 47
**Adana**
Tel: (0322) 346 25 00 • Faks: (0322) 346 05 54
**Adana** Tel: (0322) 429 52 52 • Faks: (0322) 429 33 30
**Ankara** Tel: (0312) 252 70 80 • Faks: (0312) 252 70 90
**Bursa**
Tel: (0224) 211 74 15 • Faks: (0224) 211 74 12
**Kocaeli** Tel: (0262) 371 32 57 • Faks: (0262) 371 24 61
**Milas** Tel: (0252) 513 79 30 • Faks: (0252) 513 79 40
**Tekirdağ**
Tel: (0282) 685 48 31 • Faks: (0282) 685 48 41
**İzmir Bornova**
Tel: (0232) 462 60 34 • Faks: (0232) 462 40 13
**İzmir Merkez**
Tel: (0232) 274 66 66 • Faks: (0232) 274 66 68
**Samsun**
Tel: (0362) 256 21 00-07 • Faks: (0362) 256 22 01
**Sivas** Tel: (0346) 226 17 87 • Faks: (0346) 226 14 20

### METAL OTO TİCARET A.Ş.
Küçükbakkalköy Mah. Işıklar Cad. No:30 Ataşehir /İstanbul
Tel: 444 1 823 • Faks: (0216) 461 46 53
info@metaloto.com.tr • www.metaloto.com.tr

### MİTUR TURİZM TİCARET LTD. ŞTİ.
Gülbahar Mah Zincirlidere Cad No:14 /2 Şişli İstanbul
Tel: (212) 275 23 93
Faks: (212) 275 24 07
info@mitur.com • www.mitur.com

### MULTICAR RENTAL – MULTINET KURUMSAL HİZ. A.Ş.
Fulya Mah. Mevlüt Pehlivan Sok. Multinet Plaza No:12 Şişli 34394 İstanbul
Tel: 444 56 87 • Fax: (0212) 274 85 85
www.multicarrental.com

## N

### NAS OTOMOTİV NAKLİYAT PETROL SERVİS HİZMETLERİ İNŞAAT SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.
Mardin Havaalanı Bitişiği Ford Plaza Kızıltepe-Mardin Tel: (0482) 312 04 44 • Faks: (0482) 312 78 00
nas@nasotomotiv.com.tr
www.nasgrubu.com.tr

### NOKTA RENT A CAR
Merter Meridyen Plaza Maltepe Mahallesi Çırpıcı Yolu G: 20 Zeytinburnu / İstanbul
Tel: 444 1 895 • (0212) 481 43 43
info@noktarentacar.com
www.noktarentacar.com
**Adana Merkez**
Güzelyalı Mah. 81185 Sok 4b ADANA
Tel: 444 1 895 • Faks: (0212) 481 00 97
info@noktarentacar.com
**Adana Şakirpasa Havaalanı, Dış Hatlar Geliş**
Tel: 444 1 895 • Faks: (0212) 481 00 97
info@noktarentacar.com
**Adana Şakirpasa Havaalanı, İç Hatlar Geliş**
Tel: 444 1 895 • Faks: (0212) 481 00 97
info@noktarentacar.com
**Ankara Merkez**
Mehmet Akif Ersoy Cd. No:26, Ostim Mahallesi, 06374 Yenimahalle/Ankara
Tel: 444 1 895 • Faks: (0212) 481 00 97
info@noktarentacar.com
**Ankara Esenboğa Havaalanı, Dış Hatlar Geliş**
Tel: 444 1 895 • Faks: (0212) 481 00 97
info@noktarentacar.com
**Ankara Esenboğa Havaalanı, İç Hatlar Geliş**
Tel: 444 1 895 • Faks: (0212) 481 00 97
info@noktarentacar.com
**Antalya Alanya Havaalanı**
Gazipaşa Havaalanı, Alanya, ANTALYA
Tel: 444 1 895 • Faks: (0212) 481 00 97
info@noktarentacar.com
**Antalya Merkez**
Kardeş Kentler Cd. No:93, Altıntaş Mahallesi, 07112 Aksu/Antalya
Tel: 444 1 895 • Faks: (0212) 481 00 97
info@noktarentacar.com
**Antalya Havaalanı, Dış Hatlar Geliş**
Tel: 444 1 895 • Faks: (0212) 481 00 97
info@noktarentacar.com
**Antalya Havaalanı, İç Hatlar Geliş**
Tel: 444 1 895 • Faks: (0212) 481 00 97
info@noktarentacar.com
**Bodrum Merkez**
Yeniköy Mahallesi, 1615. Sokak, Bodrum/Muğla
Tel: 444 1 895 • Faks: (0212) 481 00 97
info@noktarentacar.com
**Bodrum Milas Havaalanı, Dış Hatlar Geliş**
Tel: 444 1 895 • Faks: (0212) 481 00 97
info@noktarentacar.com
**Bodrum Milas Havaalanı, İç Hatlar Geliş**
Tel: 444 1 895 • Faks: (0212) 481 00 97
info@noktarentacar.com
**Burdur** Özgür Mah. Gazi Cad. No 92a Burdur
Tel: 444 1 895 • Faks: (0212) 481 00 97
info@noktarentacar.com
**Bursa** Beşevler Mah. Yıldırım Cad. No 274 Nilüfer BURSA Tel: 444 1 895 • Faks: (0212) 481 00 97
info@noktarentacar.com
**Dalaman Merkez**
Ege Mh., Kenan Evren Bulvarı No: 115, 48770 Dalaman/MuğlaTel: 444 1 895
Faks: (0212) 481 00 97 • info@noktarentacar.com
**Dalaman Havaalanı**
Dalaman Havaalanı, Dalaman, Muğla
Tel: 444 1 895 • Faks: (0212) 481 00 97
info@noktarentacar.com
**İstanbul Avrupa Yakası Merkez**
Merter Meridyen İş Merkezi Maltepe Mah. Gen. Ali Rıza Gürcan Cad. Çırpıcı Çık. No:1, 34010 Zeytinburnu/İstanbul • Tel: 444 1 895 • Faks: (0212) 481 00 97
info@noktarentacar.com
**İstanbul Atatürk Havaalanı, Dış Hatlar Geliş**
Tel: 444 1 895 • Faks: (0212) 481 00 97
info@noktarentacar.com
**İstanbul Atatürk Havaalanı, İç Hatlar Geliş**
Tel: 444 1 895 • Faks: (0212) 481 00 97
info@noktarentacar.com
**İstanbul Beylikdüzü**
Gökevler Mah. Adnan Kahveci Bulv. No:1, 34513 Esenyurt/İstanbul (Autopia, Kat:1 No:58b)
Tel: 444 1 895 • Faks: (0212) 481 00 97
info@noktarentacar.com
**İstanbul Asya Yakası Merkez**
Yenişehir Mah. Osmanlı Blv. No:10/83 Çağdaş İş Merkezi Kurtköy İstanbul
Tel: 444 1 895 • Faks: (0212) 481 00 97
info@noktarentacar.com
**İstanbul Sabiha Gökçen Havaalanı, Dış Hatlar Geliş** Tel: 444 1 895
Faks: (0212) 481 00 97 • info@noktarentacar.com
**İstanbul Sabiha Gökçen Havaalanı, İç Hatlar Geliş**
Tel: 444 1 895 • Faks: (0212) 481 00 97
info@noktarentacar.com
**Isparta Süleyman Demirel Havaalanı, Dış Hatlar Geliş** Tel: 444 1 895 • Faks: (0212) 481 00 97
info@noktarentacar.com
**Isparta Süleyman Demirel Havaalanı, İç Hatlar Geliş**
Tel: 444 1 895 • Faks: (0212) 481 00 97
info@noktarentacar.com
**İzmir Merkez**
Ankara Cd. Yanyolu 189 A, Mansuroğlu Mahallesi, 35535 Bayraklı/İzmir
Tel: 444 1 895 • Faks: (0212) 481 00 97
info@noktarentacar.com
**İzmir Adnan Menderes Havaalanı, Dış Hatlar Geliş** Gaziemir, İZMİR
Tel: 444 1 895 • Faks: (0212) 481 00 97
info@noktarentacar.com
**İzmir Adnan Menderes Havaalanı, İç Hatlar Geliş** Gaziemir, İZMİR
Tel: 444 1 895 • Faks: (0212) 481 00 97
info@noktarentacar.com
**Kayseri Merkez**
Fevzi Çakmak Mah. Sivas Blv. No:91 Kayseri
Tel: 444 1 895 • Faks: (0212) 481 00 97
info@noktarentacar.com
**Kayseri Havaalanı**
Istasyon Street No: 59/A Kocasinan-KAYSERİ
Tel: 444 1 895 • Faks: (0212) 481 00 97
info@noktarentacar.com
**Kayseri Havaalanı İç Hatlar**
Tel: 444 1 895 • Faks: (0212) 481 00 97
info@noktarentacar.com
**Nevşehir Göreme**
Avcılar Mahallesi Sağlık Sokak No: 1/8, 50180 Göreme Belediyesi/Nevşehir
Tel: 444 1 895 • Faks: (0212) 481 00 97
info@noktarentacar.com
**Nevşehir Kapadokya Havaalanı**
Tel: 444 1 895 • Faks: (0212) 481 00 97
info@noktarentacar.com
**Trabzon Merkez**
Vatan Cad. No 12 Ortahisar Pelitli TRABZON
Tel: 444 1 895 • Faks: (0212) 481 00 97
info@noktarentacar.com
**Trabzon Havaalanı, Dış Hatlar Geliş**
Tel: 444 1 895 • Faks: (0212) 481 00 97
info@noktarentacar.com
**Trabzon Havaalanı, İç Hatlar Geliş**
Tel: 444 1 895 • Faks: (0212) 481 00 97
info@noktarentacar.com
**Yalova Merkez**
Bahçelievler Mah. Zambak Sk. 12b YALOVA
Tel: 444 1 895 • Faks: (0212) 481 00 97
info@noktarentacar.com
**Famagusta**
Yeni Boğaziçi Gazimağusa, Opposite Of The Salamis Bay Conti Resort Hotel, Famagusta, Kıbrıs
Tel: 444 1 895 • Faks: (0212) 481 00 97
info@noktarentacar.com

### NSI FİLO KİRALAMA
Akat Mah. Zeytinoğlu Cad. Sarı Konaklar İş Merkezi B Blok No: 6 / 4 Beşiktaş – İstanbul
Telefon: 444 8 179
iletisim@nsifilo.com • www.nsifilo.com

## O

### OĞUZCAN OTOMOTİV SAN. VE TİC. LTD.ŞTİ.
Gültepe Mah. Demokrasi Bulvarı No:401 Merkez / BATMAN
**Havaalanı Ofis:** Havalimanı Gelen Yolcu Bölümü DZ 9 Merkez / BATMAN
Tel: (0488) 218 02 23- 218 14 44
Faks: (0488) 218 02 22
moguz1@oguzcanoto.com
www.ford-oguzcan-batman.com

### OTO PLAN OPERASYONEL TAŞIT KİRALAMA A.Ş.
Köybaşı Cd. No:83 34464 Yeniköy – İstanbul
Tel: (0212) 299 30 00 / 444 5 OTO
Faks: (0212) 223 54 54
www.otoplan.com.tr • info@otoplan.com.tr

### OPTIMAL - AUTO LEASE
Maslak Ayazağa Yolu İz Plaza Giz No.4 K.9 D. 29 Şişli-İstanbul
Tel: (0212) 290 70 20 • Faks: (0212) 290 70 24
www.optimalautolease.com
info@optimalautolease.com

## P

### PASİFİK OTO VE TURİZM TİC. LTD. ŞTİ.
İstanbul Vizyon Park Merkez Mah.29 Ekim Cad. No 3 A1 Kat 7/74 Yenibosna-Bahçelievler/İSTANBUL
Tel: (0212) 275 42 44 • Faks: (0212) 272 04 61
www.pasifikoto.com.tr • pasifik@pasifikoto.com.tr
**Ankara**
Tel: (0312) 426 08 88 • Faks: (0312) 426 07 77
**Çorlu /Tekirdağ**
Tel: (0282) 653 71 11 • Faks: (0282) 653 71 55

### PLAN TOURS
Cumhuriyet Cad. No: 83/1 Elmadağ/İstanbul
Tel: (0212) 234 77 77 • Faks: (0212) 231 89 65
www.plantours.com
operation@plantours.com

### PUSULA OTO KİRALAMA
Ressam Salih Ermez Cad.15/1 Gözcübaba Göztepe/İstanbul
Tel: (0216) 565 48 47 • Faks: (0216) 566 25 99
www.pusulaoto.com
info@pusulaoto.com

## R

### REİS BİREYSEL KİRALAMA
Halk Bankası Genel Müdürlüğü Önü NO:100/A Söğütözü /ANKARA
Tel: 444 63 55 / (0312) 287 00 50
Faks: (0312) 287 00 22
info@reiskiralama.com
www.reisgrubu.com

### RENT GO
Orta Mah. Ankara Cad. No: 2/1 Pendik-İstanbul
Tel: (0216) 379 82 82 444 4 061
www.rentgo.com.tr
**İstanbul Havalimanı**
İstanbul Havalimanı İçhatlar Terminali
Tel:(0212) 465 05 66 • istanbul@rentgo.com
**İstanbul Sabiha Gökçen**
İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı İç Hatlar Terminali Tel: (0216) 482 45 99
GSM: (0506) 156 76 15 • sabiha@rentgo.com
**Yenibosna**
Ataköy 7-8-9-10 Mahallesi Airport Avm Outlet Center Kat:-2 No:2/B
Tel: (0212) 465 05 99 • GSM: (0507) 121 61 53
yenibosna@rentgo.com
**Beylikdüzü**
Barış Mah. Belediye Cad. K Blok No:28/20 WESTSIDE 2 Beylikdüzü/İstanbul
Tel: (0212) 801 83 07 • GSM: (0507) 121 61 43
beylikduzu@rentgo.com
**Bağdat**
Fenerbahçe Mh. Bağdat Cd. Hisar Ap. No: 162/ A/5 34726 Kadıköy İstanbul Tel: (0216) 359 30 29
GSM: (0506) 156 76 16 • bagdat@rentgo.com
**Ankara Esenboğa Havalimanı**
Esenboğa Havalimanı İç Hatlar Terminali
Tel: (0312) 398 01 98 • GSM (0507) 121 61 45
ankara@rentgo.com
**Trabzon Havalimanı**
Trabzon Havalimanı İç Hatlar Terminali
Tel: (0462) 374 61 61 • GSM: (0530) 238 88 66
trabzon@rentgo.com
**Trabzon Şehir**
Kemerkaya Mah. Gazipaşa Cad. Razi Aksu İş Hanı No: 5 Ortahisar/Trabzon • Tel: (0462) 372 61 61
trabzonsehir@rentgo.com
**İzmir Havalimanı**
İzmir Adnan Menderes Havalimanı İç Hatlar Terminali Tel: (0232) 273 70 99
Tel: (0507) 121 61 44 • izmir@rentgo.com
**Gazipaşa Havalimanı**
Alanya Havalimanı İç Hatlar Terminali
Tel: (0242) 582 73 99 • GSM: (0507) 121 61 47
alanya@rentgo.com
**Gaziantep Havalimanı**
Gaziantep Havalimanı İç Hatlar Terminali
Tel: (0342) 582 11 27 • GSM: (0507) 121 61 42
gaziantep@rentgo.com
**Adana Havalimanı**
Adana Şakirpaşa Havalimanı İç Hatlar Terminali
Tel: (0322) 433 00 41 • GSM: (0506) 156 56 86
adana@rentgo.com
**Bodrum Havalimanı**
Bodrum Milas Havalimanı İç Hatlar Terminali
Tel: (0252) 523 02 20 • GSM: (0505) 121 10 05
bodrum@rentgo.com
**Antalya**
Güzelyurt Mh. İncikpınarı cad. No:33/A Aksu-Antalya • Tel: (0242) 463 19 98
GSM: (0505) 121 10 07 • antalya@rentgo.com
**Samsun Havalimanı**
Samsun Çarşamba Havalimanı İç Hatlar Terminali
Tel: (0362) 844 89 55 • GSM: (0545) 856 06 77
samsun@rentgo.com
**Ordu**
Gülistan Mah. Ordu Cad. No: 99/A Gülyalı/Ordu • Tel: (0452) 222 06 51
GSM: (0545) 8560676 • ordu@rentgo.com
**Diyarbakır Havalimanı**
Diyarbakır Havalimanı İç Hatlar Terminali
Tel: (0412) 251 50 52 • GSM: (0505) 121 10 11
diyarbakir@rentgo.com
**Kayseri Havalimanı**
Kayseri Havalimanı İç Hatlar Terminali
Tel: (0352) 337 00 64 • GSM: (0505) 121 10 09
kayseri@rentgo.com
**Erzurum**
Lalapaşa mah. Fuaryolu Cad. Gökkuşağı Apt Altı C Blok No:16/D YAKUTİYE / ERZURUM
Tel: (0442) 238 33 66 • erzurum@rentgo.com
**Samsun**
Karadeniz Mah. Lise Cad. 14/1 SAMSUN
Tel: (0362) 233 06 16 • GSM: (0537) 395 32 89
samsunsehir@rentgo.com
**Ankara**
Eti Mah. Strazburg Cad. No: 18/B Çankaya /ANKARA • Tel: (0312) 229 00 07
GSM: (0537) 395 32 90
ankarasehir@rentgo.com
**Dalaman**
Ege Mh. Mercan sk. No:1/C Dalaman- Muğla
Tel: (0537) 395 32 79 • (0537) 395 32 79
bodrum@rentgo.com
**Elazığ Havalimanı**
Yaşilyurt Mahallesi, Havalimanı Caddesi, Elazığ Havalimanı, 23000 Akçakiraz Belediyesi/Elazığ
Tel: (0424) 275 29 47 • GSM: (0505) 121 10 02
elazig@rentgo.com

### RENTOFİT ARAÇ KİRALAMA A.Ş.
Sahrayıcedid Mah. Atatürk Cad. No: 50 K: 7 D: 14 Kozyatağı/İstanbul
Tel: (0216) 684 03 48
Faks: (0216) 684 03 49
Tel: 444 34 86
www.rentofit.com
info@rentofit.com

### RENTRENT FILO KİRALAMA
Samanyolu Caddesi No: 28/4 İskitler/Ankara
Tel: (0312) 342 12 36 – 444 4 512
Faks: (0312) 342 12 37
www.rentrent.com.tr • info@rentrent.com.tr

### RORO OTOMOTİV TURİZM EMLAK İNŞAAT SANAYİ İÇ VE DIŞ TİCARET LTD. ŞTİ.
Cumhuriyet Mah. Gazi Mustafa Kemal Bulv.
Göknar Apt. No: 234 / A 33110 Yenişehir-Mersin
Tel: (0543) 504 34 34 • (0542) 434 73 73
rororentacar.73@gmail.com

## S

### SANDIKÇI KARDEŞLER OTOM. SAN. VE TİC. LTD.ŞTİ.
Yeşiltepe Mah. D-100 Yanyol Cad. No: 135
PK: 54200 Erenler/SAKARYA
Tel : 444 0 726 • Faks: (0264) 275 96 39
info@sandikcilar.com • www.sandikcilar.com

### SANDIKÇI OTO SANAYİ VE TİC. LTD. ŞTİ.
TOYOTA PLAZA SANDIKÇI
Hanlıköy Mah. Eskişehir Cad. No:78
Arifiye/Sakarya
Tel: (0264) 291 2020 • Faks: (0264) 291 1300
satis1@sandikci.toyota.com.tr
www.toyotasandikci.com.tr

### SHS ARAÇ KİRALAMA LOJ. VE OTOMOTİV TİCARET A.Ş.
Çamçeşme Mah. Tevfik İleri Cad. No: 209
Pendik- İstanbul
Tel: (0216) 625 25 00 • Faks: (0216) 625 26 50
kiralama@shsfilo.com.tr • www.shsfilo.com

### SIXT RENT A CAR / ARTI SEYAHAT ACENTESİ A.Ş.
Ankara Cad. Mansuroğlu Mah. 283/1 Sok. No: 2/201 Bayraklı İzmir
Rezervasyon Merkezi: 0850 2222 000
www.sixt.com.tr – rezervasyon@sixt.com.tr
Çağrı Merkezi: 444 0076
Adana Havalimanı
Ankara Havalimanı
Ankara YHT Garı
Antalya Havalimanı
Bodrum Havalimanı
Dalaman Havalimanı
Erzurum Havalimanı
Gaziantep Havalimanı
İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı
İstanbul Atatürk Havalimanı
İstanbul Hilton Ofis
İstanbul Kadıköy Ofis
İstanbul Etiler Ofis
İzmir Hilton Ofis
İzmir Havalimanı
İzmir Karşıyaka Ofis
Kayseri Havalimanı
Kuşadası Ofis
Nevşehir Havalimanı
Marmaris Ofis
Samsun Havalimanı
Sivas Havalimanı
Trabzon Havalimanı
Şanlıurfa Havalimanı

### SEKAR OTO FİLO YÖNETİM HİZMETLERİ VE TİC. A.Ş.
Adres: Büyükdere Cad. No:171 Metrocity İş Merkezi A Blok Kat:8 Esentepe / Şişli / İstanbul
Tel: (0212) 362 34 14 • Faks: (0212) 362 34 77
info@sekaroto.com.tr • www.sekaroto.com.tr

### SİNAN OTOMOTİV TİCARET LTD. ŞTİ.
Adres: Yenidoğan Mah. Onuralp Sk. No:7 SEKA Devlet Hastanesi yanı İzmit / KOCAELİ
Tel: (0262) 322 5606 • (0262) 325 2555
Faks: (0262) 323 5778
izmit@avis.com.tr • www.avis.com.tr

### SİMA RENT A CAR
Ankara Yolu 4. Km. No:168 / B Çorum
Tel: (0 542) 513 33 33
www.simaotokiralama.com
info@simaotokiralama.com

### SRN OTOMOTİV NAK. TUR. EMLAK SAĞLIK İNŞ. PET. TAAH. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.
Adres: Gül tepe Mah. Sanayi Sit.Sok. Küçük Sanayi Sit. Blok No: 26 Merkez / BATMAN
Tel: (0488) 218 02 23 • moguz1@oguzcanoto.com
**Şube:** Utku Mah. İzmir Cad .No:35/A
Şehzadeler / MANİSA
Tel: (0236) 232 42 68 • manisa@avis.com.tr

## T

### TAN OTO MOTORLU ARAÇLAR TAŞIMACILIK TİC. VE İNŞ.LTD.ŞTİ.
**Ankara Merkez**
Fatih Sultan Mehmet Bulvarı No:252
Macunmahallesi Yenimahalle / ANKARA
Tel: (0312) 397 34 34 • (0312) 591 34 12
Faks: 0312 397 13 13 • (0312) 397 24 81
**İstanbul Merkez**
İstanbul Cad. Nazlı Sokak Gökmahal
B-21 Göktürk-Kemerburgaz / İSTANBUL
Tel: (0212) 322 32 11 • Faks: (0212) 322 34 28
www.tanoto.com.tr • info@tanoto.com.tr
kiralama@tanoto.com.tr

### TEB ARVAL ARAÇ FİLO KİRALAMA A.Ş.
Gayrettepe Mah. Yener Sok. No: 1
Kat 5 – 6 34349 Beşiktaş/İstanbul
Tel. (0212) 337 55 00 • Faks (0212) 292 64 30
www.tebarval.com.tr
tebarval@tebarval.com.tr

### TUNALAR OTOMOTİV
Tunalar Ford Plaza Yıldızlı Beldesi 61330
Akçaabat/ Trabzon
Tel: (0462) 248 12 00 • www.tunalar.net

### TÜMER GROUP TURİZM TİCARET A.Ş.
Ziya Gökalp Mah. Süleyman Demirel Bulvarı Mall of İstanbul Sit. Kule - D Blok No: 7 / 3-4
Başakşehir İstanbul
Tel: (0212) 230 80 40
(0212) 230 80 50
(0212) 230 80 49
Faks: (0212) 230 80 38
info@tumergroup.com.tr
www.tumergroup.com.tr

### TRIO CAR RENTAL
Kısıklı Mah. Alemdağ Yanyol Cad. No.8 E/1
P.K. 34692 Üsküdar /İSTANBUL
Tel: (0216) 505 45 42 • Faks: (0216) 505 45 12
www.triocarrental.com
info@triocarrental.com
**Merkez Rezervasyon**
Tel: (0212) 505 45 42
Faks: (0212) 505 45 12
rezervasyon@triocarrental.com
**Hizmet Noktalarımız**
Adana
Adana Şakirpaşa Havalimanı
Ankara
Ankara Esenboğa Havalimanı
Antalya
Antalya Havalimanı
Ayvalık / Balıkesir
Balıkesir Edremit Körfez Havalimanı
Batman Havalimanı
Bursa
Bodrum
Dalaman
Denizli
Diyarbakır
Erzurum
Erzurum Havalimanı
Gaziantep Havalimanı
İstanbul Atatürk Havalimanı
İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı
İzmir
İzmir Adnan Menderes Havalimanı
Kayseri
Konya
Malatya
Marmaris
Nevşehir Ürgüp
Samsun
Sivas
Şanlıurfa
Şanlıurfa Havalimanı
Trabzon Havalimanı
Van

### TURENT FİLO KİRALAMA
Nispetiye Caddesi Firuze Sok. 1/1 34340 Etiler/ İstanbul
Tel: 0212 351 01 10 (pbx) • Fax: 0212 351 33 03
info@turent.com.tr • www.turent.com.tr

## Y

### YES OTO - ENTERPRISE TÜRKİYE ARAÇ KİRALAMA
Tem Otoyolu Kavacık Kavşağı
Ford Plaza K. 4 Beykoz-İstanbul
Tel: (0216) 680 06 90 pbx
Faks: (0216) 680 06 99
**İstanbul Taksim**
Tel: (0212) 254 77 19 - 253 58 17
Faks: (0212) 253 58 17
**İstanbul / Kavacık**
Tel: (0216) 680 06 90 • Faks: (0216) 680 06 99
**İstanbul Atatürk Havalimanı Dış Hatlar**
Tel: (0212) 465 35 46 – 465 32 39 – 465 04 64
Faks: (0212) 465 35 46
**İstanbul Atatürk Havalimanı İç Hatlar Geliş**
Tel: (0212) 465 77 93 • Faks: (0212) 465 77 94
**İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı**
**İç Hatlar Geliş** Tel: (0216) 588 87 07 – 588 87 06
Faks: (0216) 588 87 05
**Ankara**
Tel: (0312) 427 64 53 - 426 45 65
Faks: (312) 426 63 87
**Ankara Esenboğa Havalimanı İç Hatlar Geliş**
Tel: (0312) 398 21 66 • Faks: (0312) 398 21 67
**İzmir** Tel: (0232) 422 71 07 - 422 24 99
Faks: (0232) 422 24 99
**İzmir Adnan Menderes Havalimanı İç Hatlar Geliş**
Tel: (0232) 274 39 10 • Faks: (0232) 274 39 11
**İzmir Adnan Menderes Havalimanı Dış Hatlar**
Tel : (0232) 274 62 65 • Faks : (0232) 274 62 75
**Adana**
Tel: (0322) 453 09 87 - 459 83 25
Faks: (0322) 458 33 78
**Adana Havaalanı İç Hatlar**
Tel: (0322) 432 27 43 • Faks: (0322) 458 33 78
**Adana Havalimanı Dış Hatlar**
Tel: (0322) 432 27 43 • Faks: (0322) 458 33 78
**Antalya Havaalanı İç Hatlar**
Tel: (0242) 330 35 57 • Faks: (0242) 330 35 58
**Antalya Havalimanı Dış Hatlar T-1 Geliş**
Tel: (0242) 330 33 16 • Faks: (0242) 330 33 16
**Antalya Havalimanı Dış Hatlar T-2 Geliş**
Tel: (0242) 330 33 17• Faks: (0242) 330 33 17
**Aydın/Kuşadası**
Tel: 0256 618 00 38 • Faks : 0256 618 00 38
**Balıkesir-Ayvalık**
Tel: 0266 312 69 19 • Faks : 0266 312 69 19
**Bursa** Tel: 0224 234 57 55 • Faks: 0224 234 57 55
**Bodrum Havalimanı İç Hatlar Geliş Terminali**
Tel: 0252 523 02 16 • Faks : 0252 523 00 27
**Batman Havalimanı** Tel: (0506) 508 45 55
**Diyarbakır**
Tel: (0412) 228 22 17 • Faks: (0412) 228 22 17
**Dalaman** Tel: (0252) 697 51 20
Faks: (0252) 697 51 20
**Erzurum** Tel: (0442) 234 30 25
Faks: (0442) 234 30 24
**Erzurum Havalimanı İç Hatlar Geliş**
Tel: (0442) 234 30 25 • Faks: (0442) 234 30 24
**Gaziantep Havalimanı İç Hatlar Geliş**
Tel: (0342) 336 77 18 • Faks: (0342) 339 13 39
**Gaziantep Havalimanı Dış Hatlar Geliş**
Tel: (0342) 336 77 18 • Faks: (0342) 339 13 39
**Hatay Havalimanı**
Tel: (0530) 283 34 11 • Faks: (0326) 221 65 12
**Hatay Merkez**
Tel: (0530) 283 34 01 • Faks: (0326) 221 65 12
**Marmaris** Tel: (0252) 413 61 91
**Nevşehir**
Tel: (0384) 341 65 41 - 42 • Faks: (0384) 341 65 43
**Kayseri**
Tel: (0352) 338 21 40 • Faks: (0352) 338 21 50
**Kocaeli Merkez**
Tel: (0262) 331 55 41
**Konya**
Tel: (0332) 220 00 75 • Faks: (0332) 220 00 97
**Mardin**
Tel: 0530 036 89 08 • Faks: 0482 313 11 10
**Samsun**
Tel: (0362) 202 00 15
Faks: (0362) 202 00 15
**Sivas** Tel: (0346) 223 30 58 • Faks: (0346) 223 30 58
**Trabzon Havalimanı İç Hatlar**
Tel: (0462) 325 32 52 • Faks: (0462) 323 23 16

### YOYO BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE TURİZM TİCARET A.Ş.
Bebek Mahallesi, Yeniyol Çıkmazı Sokak 1/5
Bebek, İstanbul, Türkiye Tel: 0 (850) 360-YOYO
www.driveyoyo.com • merhaba@driveyoyo.com

### YUNUS OTO KİRALAMA
Tepecik Yolu No.14 Etiler - İstanbul
Tel: (0212) 257 80 80 • Faks: (0212) 257 86 50
www.yunusrent.com • resv@yunusrent.com

## Z

### ZAFER RENT A CAR
Akdeniz Cad. No: 8 35210 Pasaport-Alsancak/İzmir
Tel: (0232) 425 66 00 • Faks: (0232) 483 09 04
www.zaferrentacar.com
info@zaferrentacar.com
**İzmir Havalimanı**
Tel/Faks: (0232) 274 23 74
Rezervasyon Tel: (0232) 425 66 00

### ZEPLİN CAR RENTAL
Kore Şehitleri Cad.38/8 Zincirlikuyu /İstanbul
Tel: (0212) 444 01 34 / 273 24 00
Faks: (0212)273 28 88
www.zeplincar.com • res@zeplincar.com
**İstanbul / Merkez**
Tel: (0212) 273 24 00 Faks: (0212) 273 28 88
**İstanbul / Zincirlikuyu**
Tel: (0212) 273 60 35 • Faks: (0212) 273 60 36
**İstanbul Atatürk Havalimanı**
Tel: (0212) 273 24 00 • Faks: (0212) 273 28 88
**İstanbul / Bostancı**
Tel: (0216) 362 42 48 • Faks: (0216) 362 42 50
**İstanbul / Pendik**
Tel: (0216) 511 18 25 • Faks: (0216) 511 18 26
**İstanbul / Esenyurt - Beylikdüzü**
Tel: (0212) 423 06 34 • Faks: (0212) 423 06 33
**Ankara / Çankaya**
Tel: (0312) 441 22 55 • Faks: (0312) 442 46 66
**Ankara / Çankaya**
Tel: (0312) 437 38 32 • Faks: (0312) 437 38 42
**Ankara / İstanbul Yolu**
Tel: (0312) 387 01 34 • Faks: (0312) 387 01 31
**İzmir / Havalimanı**
Tel: (0232) 274 31 67 • Faks: (0232) 274 31 57
**İzmir / Bornova**
Tel: (0232) 486 01 34 • Faks: (0232) 486 01 36
**Antalya**
Tel: (0242) 323 92 44 • Faks: (0242) 323 93 73
**Denizli**
Tel: (0258) 268 55 65 • Faks: (0212) 273 28 88
**Çorlu**
Tel: (0282) 673 71 80 • Faks: (0282) 673 71 82
**İzmit**
Tel: (0262) 325 04 01 • Faks: (0262) 325 04 03
**Zonguldak**
Tel: (0212) 273 24 00 • Faks: (0212) 273 28 88
**Adana**
Tel: (0322) 457 07 79 • Faks: (0322) 457 67 86
**Afyon**
Tel: (0272) 215 40 07 • Faks: (0272) 215 40 07
**Aydın**
Tel: (0256) 226 33 38 • Faks: (0256) 226 33 39
**Balıkesir**
Tel: (0266) 221 88 90 • Faks: (0266) 221 8893
**Bandırma**
Tel: (0266) 221 88 90 • Faks: (0266) 221 8893
**Batman**
Tel: (0488) 213 97 57 • Faks: (0488) 213 97 44
**Bodrum**
Tel: (0252) 559 02 65 • Faks: (0252) 559 02 75
**Bursa**
Tel: (0224) 224 35 87 • Faks: (0224) 224 35 87
**Çorum**
Tel: (0364) 224 94 94 • Faks: (0364) 224 48 58
**Dalaman**
Tel: (0252) 612 77 78 • Faks: (0252) 612 39 99
**Diyarbakır**
Tel: (0412) 229 46 01 • Faks: (0412) 229 46 02
**Edremit** Tel: (0530) 941 60 39
**Elazığ**
Tel: (0424) 233 01 21 • Faks: (0424) 233 01 21
**Erzincan**
Tel: (0446) 214 69 71 • Faks: (0446) 214 22 49
**Erzurum**
Tel: (0442) 234 74 84 • Faks: (0442) 234 74 92
**Eskişehir**
Tel: (0224) 224 35 87 • Faks: (0224) 224 35 87
**Gaziantep**
Tel: (0342) 324 48 00 • Faks: (0342) 324 48 68
**Hatay**
Tel: (0326) 221 65 11 • Faks: (0326) 221 65 12
**İskenderun**
Tel: (0326) 619 01 07 • Faks: (0326) 619 01 07
**Kayseri**
Tel: (0352) 338 21 40 • Faks: (0352) 338 21 50
**Konya**
Tel: (0332) 236 51 79 • Faks: (0332) 238 94 34
**Kütahya**
Tel: (0272) 215 40 07 • Faks: (0272) 215 40 07
**Marmaris**
Tel: (0252) 413 46 69 • Faks: (0252) 413 46 70
**Mersin**
Tel: (0324) 333 00 10 • Faks: (0324) 328 85 89
**Nevşehir-Ürgüp**
Tel: (0384) 212 77 44 • Faks: (0384) 212 77 44
**Samsun** Tel: (0532) 428 38 95
**Sivas**
Tel: (0346) 221 83 61 • Faks: (0346) 295 13 94
**Tokat**
Tel: (0356) 212 28 44 • Faks: (0356) 212 38 44
**Trabzon**
Tel: (0462) 328 04 44 • Faks: (0462) 328 04 04
**Urfa**
Tel: (0414) 312 53 18 • Faks: (0414) 312 53 18
**Uşak**
Tel: (0272) 215 40 07 • Faks: (0272) 215 40 07
**Van**
Tel: (0432) 214 65 75 • Faks: (0432) 215 47 67

www.otoplan.com.tr
OTO PLAN
444 5 OTO
Filonuzu OTO PLAN moduna alın.

| Teknoloji | İş Süreçleri | Pazaryeri |
|---|---|---|
| MaintenanceArena | SigortaPartner | ParçaPlanı |
| AccidentArena | HasarPartner | İkamePlanı |
| NetworkArena | OnarımPartner | CamPlanı |
| VArena | FiloPartner | NetworkLink |
| FilomaBağlan | | |

Otomotiv sektöründe uluslararası deneyimi ve teknolojisi ile bir adım önde olan
Optimum'da tam ihtiyacınıza uygun bir çözüm mutlaka vardır.

Optimum
Çözümün ortak adı

www.optimumcozum.com