



Eskime Aşınma Kılavuzu



TÜM OTO KİRALAMA VE MOBİLİTE
— KURULUŞLARI DERNEĞİ —

TOKKDER tarafından hazırlanan, Eskime Aşınma Kılavuzu, TOKKDER Üyesi otomobil kiralama şirketlerinin faaliyetlerine yardımcı olmak amacıyla hazırlanmıştır. TOKKDER Üyeleri kendi müşterileri ile ilişkilerinde, Eskime Aşınma Kılavuzu'nu aynen uygulamak, uygulamamak veya kısmen veya değiştirerek uygulamak konusunda tamamen serbest olduklarını, Eskime Aşınma Kılavuzu'nu TOKKDER'den almakla herhangi bir taahhüt altına girmediklerini, TOKKDER'in söz konusu Kılavuz'un uygulamasından kaynaklanabilecek zararlardan sorumlu tutulamayacağını kabul ve beyan ederler.

Eskime Aşınma Kılavuzunun Amacı

Kiralama süresi sonunda iade edilen araçlar kiralama şirketi veya temsilcisi tarafından tetkik ettirilmektedir. Bu tetkiklerde normal kullanım dışında oluşan, aracın görselliğini ve teknik işleyişini etkileyen, onarım gerektiren hasarlar belirlenmektedir.

Bu kılavuz, hasarların değerlendirilmesi ve filo yöneticilerinin, sürücülerin, aracın kiralama süresi sonunda iade edilirken doğacak kontrat sonu masraflarını nasıl düşürecekleri konusunda bilgilendirilmesi amacıyla düzenlenmiştir.



Normal eskime aşınma nedir?



Aracın sözleşme süresi boyunca kat ettiği yol ve kullanım koşullarına bağlı olarak kaportasından mekanik aksamına, elektronik tesisatından iç temizliğine kadar kabul edilebilir eskime ve aşınma derecesine normal eskime ve aşınma (fair wear & tear) denir.

Filo araçlarında aşırı eskime ve aşınmanın temel sebepleri çarpmalar, kötü kullanım, ihmal, bakım eksiklikleridir. Kiralama süresinde normalin üzerinde eskime ve aşınma olması durumunda bu kısımlar onarılmakta ve onarım bedelleri kullanıcıya rücu edilmektedir.

Aşırı eskime ve aşınmanın sebepleri



- Araç üreticilerinin tavsiye ettiği bakım önerileri ve servis zaman çizelgesine uyulmaması.
- Sürücülerin aracın bakım ve kullanımına gereken özeni göstermemeleri.
- Sürücülere aracın bakımı ile ilgili görevlerini gereken şekilde yapmalarını sağlayacak yeterli bilginin verilmemesi.
- Aracın düzenli kontrol edilmemesi.

Aracın periyodik bakım ve servis hizmetlerinin, Kiralama şirketi tarafından onaylanmış yetkili servisler tarafından, onaylı yedek parça ve yağlar kullanılarak, üretici firmanın kılavuzlarına uygun şekilde yapılması ve servis kitapçığına işlenmesi gerekmektedir. Periyodik bakımların zamanında yaptırılmaması aracın garanti dışı kalmasına yol açacaktır.

Öneriler

Şirket araçlarının takip, bakım ve onarım sorumluluğu her filoda değişik olabilir. Aşağıda temel sorumluluklarla ilgili öneriler bulunmaktadır.



Filo Yöneticilerine

Filo yöneticileri araçlarının, üretici firma tarafından önerilen sürelerde periyodik bakımlarının yaptırılmasını sağlamalı ve Kiralama şirketinin onayladığı servis, yedek parça hizmetinden yararlanmalıdır.

Filo yöneticileri araçlarını, yapılan km ve kullanım süresine bağlı olarak düzenli kontrol ederek araçla ilgili sorunları erken aşamada belirleyebilir.

Filo yöneticileri, araçlarının servis kitapçığının eksiksiz ve güncel olduğundan emin olmalıdır.





Sürücülere

Araçtaki hasarların, mekanik problemlerin veya gittikçe kötüleşen eskime ve aşınmaların bildirilmesi.

Haftalık olarak yağ, su ve lastik havalalarının kontrol edilmesi.

Araçın üretici firma tarafından önerilen sürelerde periyodik bakımlarının yaptırılması.

Araçın iç ve dış temizliğinin düzenli olarak yapılması.

Araçın kapasitesi üzerinde ve uygun olmayan yol koşullarında kullanılmaması.



Araç tesliminden önce siz değerlendirme yapın

Bu değerlendirmeyi araç tesliminden en az 6 hafta önce gerçekleştirmeniz tavsiye edilmektedir. Bu sayede tamir gerektiren durumlar için size zaman kalacaktır. Bu değerlendirmeyi gerçekleştirirken:

- Aracınızın iç, dış temizliğinin yapılmış ve kuru olmasına dikkat ediniz. Pis veya ıslak bir araçta hasarları belirlemeniz zordur.
- Objektif olun, bir arkadaşınızdan yardım alabilirsiniz.
- Aracınızı gün ışığında tetkik ediniz.

- Aracın etrafında yürüyerek tavan panelleri ve tampon seviyesinin altında dahil olmak üzere tüm karoseri inceleyiniz. Göçük ve çiziklerde ışık yansımaları farklı olacaktır.
- Far, stop, sinyal, cam ve aynalarda çizik olup olmadığını kontrol ediniz.
- Lastik ve jantları kontrol ediniz.
- Aracın içerisinde sigara yanığı, delik, yırtık gibi hasarlar var mı bakınız.
- Araçla beraber size teslim edilen ekipmanların eksiksiz olduğundan emin olunuz.



Araç tesliminde,

Araçla beraber aldığınız her şey iade edilmelidir. Bunlar arasında;

Asıl ve yedek anahtarlar.

Araca ilişkin ruhsat, kullanıcı kılavuzu vb. tüm orijinal dokümantasyon.

Araçın, üreticinin talimatları doğrultusunda, kiralama şirketi tarafından onaylanmış servislerde düzenli bakımlarının yapıldığını kanıtlayan imzalı/ kaşeli servis geçmişi belgeleri.

Radyo kodu kartları.

Araç ile birlikte verilmişse; uydu navigasyonuna ait CD'ler (Özel bilgilerinizi mutlaka siliniz), çekme halatı, kriko, bijon anahtarı, ilk yardım seti gibi ekipmanlar, standartlara uygun yedek lastik seti ve benzerlerinin dahil olduğunu unutmayınız.

Kişisel malzemelerinizi almayı unutmayınız.

Güneş gözlükleri, cdler, haritalar, yakıt kartları, ev anahtarları gibi size ait eşyaları iade gününden önce mutlaka araçtan alınız.

Araç tesliminden önce mutlaka profesyonel bir temizlik şirketine iç ve dış temizlik yaptırılmalıdır. Araç teslim sırasında hasarların tespitine imkan verecek şekilde temiz olmalıdır.



Araç incelemesi ve öneriler

Bu bölümde araç iadesi sırasında değerlendirmeye alınacak bazı hususlar açıklanmaktadır. Tüm hasar çeşitlerine yer verilemeye de size genel bir fikir verecektir.

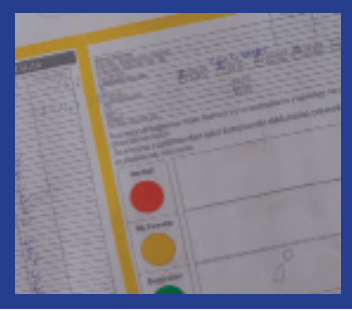
Genel dış görünüm, dokümanlar ve anahtarlar



Araçın cam ve kaportasına yapıştırılmış tüm logo, etiket ve reklamlar araca zarar vermeden çıkartılmalıdır. Bu yapıştırma sebebiyle araç boyasında meydana gelecek renk farklılıkları ve soluklaşma, kiralama şirketi tarafından kullanıcıya fatura edilebilir. Reklam yazıları araç üzerine asla boya ile uygulanmamalıdır.



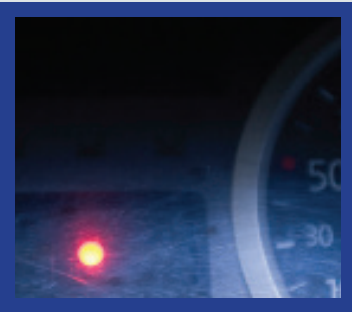
Araçtaki kaza hasarları normal eskime kapsamında kabul edilmemektedir. Araç üzerinde tamir edilmemiş veya standartların altında bir kalitede tamir edildiği için tekrar onarılacak hasarlardan doğan masraflar müşteriye yansıtılır.



İmzalı, kaşeli servis belgeleri, kullanıcı kılavuzları gibi araçla beraber verilen tüm dokümanlar teslim edilmelidir.



Anahtar seti alındığı şekilde tam olarak teslim edilmeli ve bir notla aracın plaka numarası yazılmalıdır.



Araçta bir güvenlik sistemi varsa iade sırasında bu sistem eksiksiz çalışır durumda olmalıdır.

Kaporta hasarları



Kabul Edilebilir



Kabul Edilemez

Araç üzerindeki hasarlar bekletilmeden üretici standartlarında tamir ettirilmelidir. Biriktirilmiş hasarlar ve boya farkı yaratılmış tamirler normal eskime kapsamında kabul edilemez.

Göçük ve çukurlar



Kabul Edilebilir



Kabul Edilemez

20 mm çapındaki küçük göçük ve çukurlar astar boyaya nüfuz etmediği ve paslanmaya sebep olmadığı sürece normal aşınma olarak kabul edilebilir. Tek parça üzerindeki birden fazla göçük ve çukurlar büyüklükleri ne olursa olsun kabul edilemez, ilgili parçanın tamiri veya değiştirilmesi gerekir.

Boya hasarları



Kabul Edilebilir



Kabul Edilemez

Küçük taş ve kapı çarpma izleri ve 100 mm'den kısa, 1mm'den derin olmayan hafif çizikler, aracın yaşına ve kilometresine bağlı olarak astar boyaya nüfuz etmediği ve paslanmaya sebep olmadığı sürece normal eskime ve aşınma kapsamında değerlendirilebilir. Parçanın yeniden boyanmasını gerektirecek çizikler kabul edilmez. Bir parça üzerindeki birden fazla hasar normal eskime kapsamının dışında kalacaktır.

Kuşlardan ve ağaç özlerinden kaynaklanan dikkat çekici lekeler kabul edilmemektedir.

Camlar ve aynalar



Kabul Edilebilir



Kabul Edilemez



Kabul Edilebilir



Kabul Edilemez

Sürücünün görüş alanındaki çatlak ve çizikler normal eskime kapsamında kabul edilemez ve camın değiştirilmesi gerekir. Bu alan dışındaki kullanıcının görüşünü engellemeyen 10 mm'den küçük çizikler normal kabul edilmektedir. Camlardaki çatlak ve delikler kabul edilemez.

Kiralama şirketinin bilgisi dışında, araç camlarına taktırılan filmler kabul edilmemektedir. Camda ki küçük çıkartmalar kabul edilebilir.

İç ve dış aynalardaki 50 mm uzunluğunda 1 mm derinliğinde ki çizikler kabul edilmekte, tüm kırık ve çatlaklar normal eskime dışında bırakılmaktadır.

Aydınlatma ve uyarı aksamı



Kabul Edilebilir



Kabul Edilemez

İade sırasında tüm lambalar çalışır vaziyette olmalıdır. Farların ve sis farlarının üzerinde çalışmasını ve orijinalliğini bozmayacak küçük çizikler kabul edilmekle beraber delikler, kırıklar, çatlaklar ve su sızmış, buharlanmış far ve uyarı aksamı normal eskime sayılmamaktadır.

Far ve sis farı, sinyal ve stopların kendi ayıplarından kaynaklanan kusurlar normal kabul edilmektedir.

Izgara ve tamponlar



Kabul Edilebilir



Kabul Edilemez

Kırık, çatlak, paslanma ve aşırı sürtünme etkilerinin olmaması beklenir. 20 mm'den küçük göçükler, 100 mm'den küçük çizikler kabul edilebilir. Bu bölgelerde yaşanan birden fazla hasar normal eskime kapsamı dışında kalacaktır.

İç döşeme



Kabul Edilebilir



Kabul Edilemez

Koltuk, tavan döşemesi, paspas ve halılarda meydana gelen, genel temizlik ile çıkması mümkün olmayan aşırı kirlenmeler, yanık ve kesikler normal eskime kapsamına alınmaz.

Genel kullanıma bağlı hafif renk solması ve direksiyonda kullanıma bağlı hafif aşınmalar aracın kullanım süresi gözönünde bulundurularak değerlendirilir.

Bagaj ve kapı içleri



Kabul Edilebilir



Kabul Edilemez

Bagaj ve kapı içlerindeki döşeme ve kaplamalarda meydana gelen yırtılma, kesilme, kopma ve aşırı kirlenmeler, boyaya nüfuz etmiş ve paslanmaya yol açmış çizikler normal eskime ve aşınma kapsamı dışında kalacaktır.

Torpid ve ön panel



Kabul Edilebilir



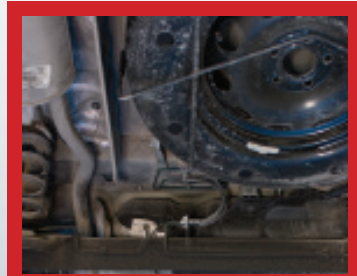
Kabul Edilemez

Torpid ve ön panelde orjinalliyi bozacak delikler, yırtıklar ve temizleme sonucu çıkmayacak hasarlar normal eskime dışında kalacaktır. Emniyet kemeri ve kilitlerinde yırtılma, kırılma, fonksiyonunu bozacak hasarlarda aynı şekilde değerlendirilecektir.

Aracın altı



Kabul Edilebilir



Kabul Edilemez

Paslanmaya yol açmadığı sürece küçük taş izleri kabul edilebilir. Çarpma izleri incelenerek mekanik aksamda hasar var ise belirlenecektir. Şasede oluşan hasarlar kabul edilmemektedir.

Egzoz ve yağ sızıntıları



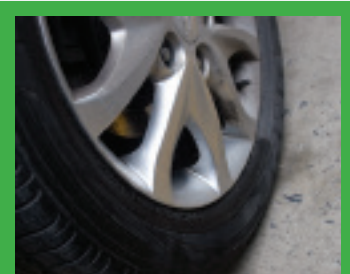
Kabul Edilebilir



Kabul Edilemez

Egzoz sistemi düzgün ve çalışır halde bulunmalıdır. Yağ sızıntıları zamanında belirlenmeli ve onarılmadır. Araçların teslim anında yağ damlatır halde olması kabul edilemez.

Jantlar ve lastikler



Kabul Edilebilir



Kabul Edilemez

Jant ve jant kapaklarında günlük kullanıma bağlı küçük çizik ve sürtünmeler kabul edilebilir. Kırılma, çatlama gibi durumlar normal eskime kapsamına alınmaz. Lastikler standartlara uygun olmalı, kesik, delik ve benzeri aşırı hasarlı lastikler kabul edilemez.

Mekanik Durum

Aracın kilometresine bağlı olarak mekanik sistemde normal aşınmalar olacaktır. Sarf malzemesi olarak adlandırılan, kullanıma bağlı eskiyen malzemeler örneğin lastik değişim periyoduna uygun aşınmış lastik diş derinliği, 100,000 km sonrası eskimiş debriyaj setleri normal karşılanmaktadır.

Aracın garanti belgesi ve kullanıcı el kitabında belirtilen uyarılara dikkat edilmemesi sonucu zarar gören aksamlar müşteriye fatura edilir. Örneğin normlara uygun yakıt kullanılmamasından doğan yakıt sistemi ve motor hasarları.

Sürücünün aracı servise götürmesi gerekirken ihmal etmesinden ve araçtan gelen uyarıları dikkate almamasından meydana gelen aşağıdaki gibi durumlar normal eskime kapsamına alınmaz.

Metal yüzeylerin teması sonucu fren disklerinin aşınması.

Aracın yetersiz soğutucu, yağ veya bozuk iç aksamlarla yürütülmesi sonucu oluşan motor hasarları.

Özensiz kullanıma bağlı olarak vites ve debriyajla ilgili kavramama, sesli çalışma vb arızalar.

Kaporta hasarları



Kabul Edilebilir



Kabul Edilemez

Boya hasarları

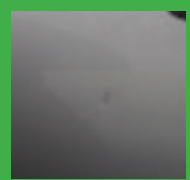


Kabul Edilebilir



Kabul Edilemez

Göçük ve çukurlar

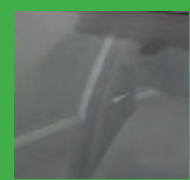


Kabul Edilebilir



Kabul Edilemez

Camlar ve aynalar



Kabul Edilebilir



Kabul Edilemez

Aydınlatma ve uyarı aksamı

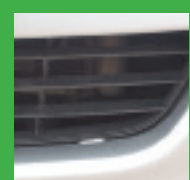


Kabul Edilebilir



Kabul Edilemez

Izgara ve tamponlar



Kabul Edilebilir



Kabul Edilemez

İç döşeme



Kabul Edilebilir



Kabul Edilemez

Bagaj ve kapı içleri



Kabul Edilebilir



Kabul Edilemez

Torpido ve ön panel



Kabul Edilebilir

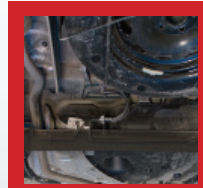


Kabul Edilemez

Aracın altı



Kabul Edilebilir



Kabul Edilemez

Egzoz ve yağ sızıntıları



Kabul Edilebilir



Kabul Edilemez

Jantlar ve lastikler



Kabul Edilebilir



Kabul Edilemez



TOKKDER

TÜM OTO KİRALAMA VE MOBİLİTE
— KURULUŞLARI DERNEĞİ —

Sultan Selim Mah. Hümevra Sokak Nef 09 Sitesi B Blok
No:7 İç Kapı No:129 Kağıthane İstanbul
Tel: 0 212 266 51 73 • Faks: 0 212 266 42 05
e-posta: info@tokkder.org

