filo ve rent a car

TÜM OTO KİRALAMA KURULUŞLARI DERNEĞİ YAYIN ORGANI

TOKKDER
TÜM OTO KİRALAMA KURULUŞLARI DERNEĞİ

EYLÜL-EKİM 2015
SAYI: 82

member of Leaseurope

Değer yaratmayı sürdürüyoruz...

Ali Haydar BOZKURT
Toyota Pazarlama ve Satış A.Ş.
CEO'su

Kendi müşterimizi yaratıyoruz

Hakan SEVİM
Zeplin Car Rental
Genel Müdürü

KOBİ'lere butik hizmet sunuyoruz

Bahadır YALÇIN
Multicar Yönetici Direktörü

Dikkat: Risk Yönetimi

Fevzi Türkay OKTAY
TOKKDER Yönetim Kurulu Başkanı

Pazara yol gösterici yazılım süreçlerini tasarlayıp sunuyoruz

Salih Bekir YAZICI
Optimum Otomotiv Satış Sonrası Çözümleri A.Ş.

Hizmetlerimizi bir telefona sığdırdık!

Mobil uygulamamızı indirin, **DRD teknolojisine tek tuşla ulaşın.**

DRDdrive uygulamasını hemen indirmek için telefonunuzdaki veya tabletinizdeki barkod uygulaması ile QR kodu okutabilirsiniz.

Google play | App Store

0850 911 1 724 | drd.com.tr /drdcomtr

Filo Kiralama

TOKKDER
TÜM OTO KİRALAMA KURULUŞLARI DERNEĞİ

İmtiyaz Sahibi
Tüm Oto Kiralama Kuruluşları Derneği İktisadi İşletmesi adına
Fevzi Türkay OKTAY

Sorumlu Müdür
İlhan YILMAZ

Yayın Kurulu
Fevzi Türkay OKTAY
Önder ERDEM
Dominique CARDINEAU
İlhan YILMAZ
İnan EKİCİ
Cevat Oğuz PETORAK
Philippe VALIGNY
Hakan SEVİM
H. Kağan DAĞTEKİN

Yönetim Yeri
Tüm Oto Kiralama Kuruluşları Derneği
Barbaros Bulvarı Bahar Sok.
Baras Han No: 4 D: 16
Balmumcu - Beşiktaş / İstanbul
Tel: 0 (212) 266 51 73
Faks: 0 (212) 266 42 05
www.tokkder.org - info@tokkder.org

Reklam Rezervasyon
Tel: 0 (212) 266 51 73
Faks: 0 (212) 266 42 05
info@tokkder.org

Yapım
Mavi Tanıtım ve İletişim
Rasimpaşa Mah. Ayrılıkçeşme Sok.
No: 122 Yeldeğirmeni 34500
Kadıköy-İstanbul
Tel: 0216 418 59 31 pbx
Faks: 0216 348 95 22
www.mavitanitim.com.tr

Baskı:
Özgün Ofset Tic. Ltd. Şti.
Yeşilce Mah. Aytekin Sok. No: 21
Otosanayi 4. Levent-İstanbul
Tel: 0 212 280 00 09

Yayın Türü:
Yerel Süreli Yayın,
İki Ayda Bir Yayınlanır.

Tolga ÖZGÜL
TOKKDER
Genel Koordinatörü

Günümüzde operasyonel kiralama yöntemine çokuluslu ve büyük yerel şirketlerin yanı sıra küçük ve orta ölçekli işletmeler de yoğun olarak ilgi göstermeye başladı ve bu ilgi günden güne artmakta.

TOKKDER ve TNS Global işbirliği ile 2012 yılından beri periyodik olarak yayınlanan "TOKKDER Operasyonel Kiralama Sektör Raporu" bu görüşü destekler nitelikte. Türkiye operasyonel kiralama sektörünün 2010 yılında müşteri sayısı 9.675, müşteri başına düşen araç sayısı ise 11,1 iken, sektörün müşteri sayısı 2015 yılının 1. yarısı sonunda 33.116'ya ulaşmış, müşteri başına düşen araç sayısı ise 6,6'ya düşmüş. Yıllar içinde sektörün müşteri sayısı artmakta ancak müşteri başına düşen araç sayısı ise düşmektedir. Açıkça görülmektedir ki KOBİ'lerin operasyonel kiralama yöntemine olan ilgisi günden güne artmakta.

Pekala KOBİ'lerin operasyonel kiralamaya olan bu ilgisinin nedenleri neler?

Kiralamaya konu olan unsurun araçtan ziyade kapsamlı bir hizmet paketi olduğu keşfedildi

Türkiye'de operasyonel kiralama sektörünün hızlı gelişimi ile birlikte, KOBİ'ler kiralamaya konu olan unsurun araçtan ziyade kapsamlı bir hizmet paketi olduğunu keşfetti. Konusunda uzman operasyonel kiralama şirketlerinin danışmanlığında iş modellerine en uygun araç alternatiflerini seçmeye ve satış sonrası süreçlerde etkin ve profesyonel bir hizmet alarak işlerinin sorunsuz olarak sürekliliğini sağlamanın konforunu yaşamaya başladılar. Ölçek ekonomisi sayesinde operasyonel kiralama kuruluşlarının satış ve satış sonrası hizmetler alanında sahip olduğu maliyet avantajları, KOBİ'ler için önemli bir katma değere dönüştü.

Operasyonel kiralama yöntemi sayesinde KOBİ'ler tüm konsantrasyonlarını kendi işlerine vererek daha verimli bir çalışma ortamına kavuştular

Operasyonel kiralama sürecinde, aracın mülkiyeti ve taahhüt edilen hizmetlerle ilgili tüm riskler operasyonel kiralama şirketine aittir. Operasyonel kiralama yönetimi sayesinde döviz kuru, faiz, ikinci el fiyat, tahsilat, hasar/prim, enflasyon ve değişim aracı kullanım süresi gibi riskler KOBİ'ler için sorun olmaktan çıktı. Bu sayede KOBİ'ler tüm konsantrasyonlarını kendi işlerine vererek daha verimli bir çalışma ortamına kavuştular.

Operasyonel kiralama yöntemi sayesinde KOBİ'ler sınırlı kaynaklarını çok daha verimli kullanma imkânına kavuştular

Belki de hepsinden önemlisi operasyonel kiralama KOBİ'lere sınırlı kaynaklarını çok daha verimli kullanma imkânı sundu. Zira çok daha düşük sermaye yatırımları ile KOBİ'ler faaliyetleri dâhilinde kullanacakları araç filolarına erişim sağladılar. Ayrıca araçların bakım/servis giderleri, sigorta ve vergilerinin operasyonel kiralama şirketleri tarafından ödenmesi sayesinde KOBİ'ler araçların operasyonel giderlerine katlanmayarak maliyet tasarrufu da elde ettiler.

Operasyonel kiralama, yeni araçlara erişimi kolaylaştırarak bir yandan ülkemizde trafik ortamında daha güvenli yeni teknoloji ürünü araçların payının artmasını desteklerken, diğer yandan da KOBİ'ler için müşterilere karşı kurum imajlarını yüksek tutmalarını sağladı.

Tüm bu saydığım faydalar, KOBİ'lerin daha iyi rekabet etmelerini ve yatırımlarını daha sağlıklı yapmalarını sağladı. Özellikle faaliyetlerine yeni başlayan küçük ve orta ölçekli şirketler için bu faydaların önemi daha da büyük.

Sağlıcakla kalın.

>> İÇİNDEKİLER

HABERLER

6 **Leaseurope'un 2015 yılı kongresi 15-16 Ekim 2015 tarihlerinde Portekiz'de gerçekleştirildi**

BAŞKAN'DAN

8 **Dikkat: Risk Yönetimi**

Fevzi Türkay OKTAY
TOKKDER Yönetim Kurulu Başkanı

KURUMSAL YÖNETİM

10 **Araç kiralama sektöründe e-Arşiv elektronik fatura**

Bilgütay YAŞAR
Ortak, PwC Türkiye Otomotiv Lideri
Cem ARACI
Direktör, PwC Dolaylı Vergiler Bölümü

RÖPORTAJ

18 **Değer yaratmayı sürdürüyoruz...**

Ali Haydar BOZKURT
Toyota Pazarlama ve Satış A.Ş.
CEO'su

GÜNLÜK KİRALAMA

Kendi müşterimizi yaratıyoruz 22

Hakan SEVİM
Zeplin Car Rental
Genel Müdürü

RÖPORTAJ

Kiralamanın çözüm ortağı Ba-Car 40

Emre ÇAKIR
Ba-Car Pazarlama Direktörü

RÖPORTAJ

Pazara yol gösterici yazılım süreçlerini tasarlayıp sunuyoruz 42

Salih Bekir YAZICI
Optimum Otomotiv Satış Sonrası Çözümleri A.Ş.

RÖPORTAJ

36 **KOBİ'lere butik hizmet sunuyoruz**

Bahadır YALÇIN
Multicar Yönetici Direktörü

central
FLEET SERVICES

Daima Standardın
Bir Adım Ötesi

7/24 YOL YARDIMI

DANIŞMANLIK

KAPIDAN KAPIYA HİZMET

ADRESE TESLİM

YEDEK ARAÇ

LASTİK YÖNETİMİ

www.filokiralama.com
0212 290 67 10

Leaseurope'un 2015 yılı kongresi Portekiz'de gerçekleştirildi

TOKKDER'in 2011 yılından bu yana üyesi olduğu Leaseurope'un, senelik kongresi 15-16 Ekim 2015 tarihleri arasında Portekiz'in Cascais kasabasında gerçekleştirildi.

TOKKDER'in de 2011 yılından bu yana üyesi olduğu Leaseurope'un, senelik kongresi Portekiz'in Cascais kasabasında gerçekleştirildi. 33 Avrupa ülkesinden 45 operasyonel, finansal ve günlük / kısa dönem kiralama derneğinin üyesi olduğu Leaseurope'un bu seneki kongresine 500'ün üzerinde üst düzey sektör yönetici yer aldı.

Kongreye TOKKDER'i temsilen TOKKDER yönetim kurulu başkanı Türkay OKTAY ve TOKKDER genel koordinatörü Tolga ÖZGÜL katıldı.

Dünyada ve Avrupa'da makro ekonomik gelişmelerin ve bu gelişmelerin kiralama endüstrisine etkilerinin ele alındığı toplantılarda sektörün geleceğine yönelik öngörüler, fırsatlar ve tehditler sektör liderleri tarafından değerlendirildi.

Bu seneki kongrenin ana temasını kiralama sürecinde yer alan tüm partilere "katma değer yaratmak" oluşturdu. Objelerin interneti ve bulut teknolojisi gibi yeniliklerin müşteri beklentileri üzerindeki etkisi ve kiralama endüstrisinin buna bağlı olarak evrim geçiren hizmet içeriği özellikle üzerinde durulan konulardan oldu.

Kiralama sektörü tarafından müşteriye sunulan ürünün araçtan çok daha fazlası olduğu, her geçen gün içeriği gelişen bir hizmet paketini kapsadığı sektör liderleri tarafından her zamankinden fazla vurgulandı. Müşteri beklentisinin, özellikle Y jenerasyonu ile birlikte, ulaşılabilir, hızlı ve kaliteli hizmete kaydığı gerçeğine dikkat çekilerek sektörün gelişimini bu beklentiyi karşılayacak şekilde sürdürmesi gerekliliğine dikkat çekildi.

Kongrede Türkiye'nin ve Türkiye kiralama pazarının gelişim potansiyeline vurgu yapan bir çok katılımcı, Türkiye'de yatırım planları olduğunu ancak Türkiye'deki politik belirsizlik ve çevre coğrafyasındaki çatışma ortamının bu planlarını askıya almalarına neden olduğunu ifade ettiler.

0 (212) 368 32 00 hedeffilo.com

HedefFilo

Dikkat: Risk Yönetimi

TOKKDER Yönetim Kurulu Başkanı
FEVZİ TÜRKAY OKTAY

> Yönetmek zorunda olduğumuz en başlıca riskleri sıralarsak: kur riski, faiz riski, ikinci el fiyat riski, sigorta riski, bakım-onarım riski, tahsilat riski, kredi riski, likidite riski, finansman riski, operasyonel riskler.

Şirketler veya bireyler için araç kiralamanın satın almaya göre en önemli avantajlarından birisi de risk transferidir. Şirketler veya bireyler ihtiyaçları olan araçları kiralayarak birçok riski biz kiralama şirketlerine transfer ederler, süreli olarak kullanma hakkı elde ettikleri araçlarını keyifle kullanırken bize de üzerimize aldığımız bu riskleri yönetmek düşer.

Biz kiralama şirketleri için etkin risk yönetimi sürekliliğimiz ve başarılı performansımız için olmazsa olmaz bir unsurdur. Üstelik bunu değişkenlik göstergeleri son derece yüksek olan, uzun vadeli planlamanın çok zor yapıldığı ülkemizde yapmak zorundayız.

Yönetmek zorunda olduğumuz en başlıca riskleri sıralarsak: kur riski, faiz riski, ikinci el fiyat riski, sigorta riski, bakım-onarım riski, tahsilat riski, kredi riski, likidite riski, finansman riski, operasyonel riskler.

Bu risklerin hepsi faaliyetlerimize ve performansımıza ciddi etkileri olabilecek riskler. Bunları öngörmemenin, küçümsemenin, ihmal etmenin çok olumsuz sonuçları olabilir. Hizmetlerimizi fiyatlarken, gelecek ile ilgili planlamalar, bütçeler yaparken bizlere transfer edilen bu riskleri hesaplamalarımıza katmak çok önemli.

İçinde bulunduğumuz ortam risk yönetiminin ne kadar önemli olduğunu bir kez daha ortaya koyuyor. Tüm dünyada likidite gelişen ülkelere kaymaya başladı, Çin üretime dayalı ekonomisine sürdürebilirlik adına hizmet ve tüketimi de eklemeye çalışıyor. Amerika verimli ekonomisiyle yarattığı parasal genişlemeyi sorunsuz bir takvimde geri almayı planlamaya çalışıyor. Biz ise son derece kaotik bir ortamda tekrar seçime gidiyoruz. Yukarıda saydığımız birçok risk gerçekleşiyor, fiyatlar, maliyetler yükseliyor, önlem almadıysak bu riskler bizleri olumsuz etkiliyor. O yüzden risk yönetiminin önemi bir kez daha karşımıza çıkıyor.

Çinli ünlü düşünür, yazar, filozof Konfüçyüs bir zamanlar aşağıdaki sözü söylemiş "Başarı hazırlığa bağlıdır ve hazırlık olmadan başarısızlıkların ortaya çıkması kesindir."

Risklerinizi çalışmanız, hazırlık yapmanız ve başarılı olmanız dileğiyle,

İkinci el otomobilin Garanti adresi

www.garantifiloikinciel.com

Garanti Filo 2EL

Araç kiralama sektöründe e-Arşiv elektronik fatura

BİLGÜTAY YAŞAR, Ortak
PwC Türkiye Otomotiv Lideri

E-arşiv uygulaması isminden dolayı çoğu zaman e-faturaların elektronik arşivlenmesinden ibaret bir uygulama sanılıyor. Oysa e-arşiv uygulaması e-fatura uygulamasının devamı olan farklı bir sistem.

KOLUMAN ile fark yaratın.

Sektördeki çözüm ortağınız olarak, kusursuz hizmet anlayışımız doğrultusunda Mercedes-Benz markasını sizlerle buluşturmaya devam ediyoruz.

www.koluman.com.tr

Mercedes-Benz

Koluman Motorlu Araçlar Tic. ve San. A.Ş. İstanbul Şubesi Mercedes-Benz Türk A.Ş. Bayi
Göztepe: Bağdat Caddesi No: 243/A, Göztepe İstanbul Telefon 0216 363 00 22 Faks 0216 363 52 10
Sancaktepe: Fatih Mahallesi, Yakacık Cad. No: 33 Sancaktepe İstanbul Telefon 0216 311 80 50 Faks 0216 311 82 29

CEM ARACI, Direktör
PwC Dolaylı Vergiler Bölümü

Belge Düzeninde e-Dönüşüm

Vergi dünyasında son zamanların popüler konularından elektronik dönüşüm, 2013 yılından bu yana e-Fatura, e-Defter, Kayıt Saklama Gereksinimleri, Yeni Nesil Ödeme Kaydedici Cihazlar ve bu uygulamaların kapsamının genişletilerek kullanıcı sayısının artırılması ile hayatımıza vergisel, operasyonel ve ticari açılardan çeşitli etkiler göstererek hızlı bir giriş yaptı. Bu yazımızın konusu artık tüzel veya gerçek kişi tüm müşterilerimize faturalarımızı elektronik ortamda düzenlememize olanak sağlayacak e-arşiv fatura uygulamasıdır.

Belirli ölçekteki filo ve bireysel araç kiralama şirketleri 2014'teki e-Fatura geçişi ile birlikte faturalarının önemli bir bölümünü e-Fatura sistemi üzerinden iletmeye başladı. Bu doğrultuda özellikle filo kiralamasında ayın belli günlerine yığılmış olan faturalama işlemleri büyük ölçüde azalarak basım ve postalama işlemlerinin daha az zaman almasını ve bu sayede firmaların az hata ve yüksek verimlilikle çalışmalarını sağlamış oldu.

Ancak e-fatura uygulaması sadece uygulamaya kayıtlı mükellefler arasında kullanılabiliyor. Dolayısıyla araç kiralama sektöründe hala çok sayıda fatura (gerçek kişilere ve e-fatura uygulamasına geçmeyen mükelleflere düzenlenen faturalar) geleneksel şekilde kâğıt ortamda düzenlenmekte.

Bu yazımızda e-arşiv fatura uygulamasına geçerek araç kiralama sektöründe matbu kâğıt faturayı tamamen nasıl bırakabileceğinize ilişkin bilgiler sunacağız.

e-Arşiv (Fatura) uygulaması nedir & e-Fatura uygulamasından farkları nelerdir?

E-arşiv uygulaması isminden dolayı çoğu zaman e-faturaların elektronik arşivlenmesinden ibaret bir uygulama sanılıyor. Oysa e-arşiv uygulaması e-fatura uygulamasının devamı olan farklı bir sistem.

Gelir İdaresi Başkanlığı e-Fatura Uygulaması ile belli ölçüde ve belli sektörler ile ilişkili vergi mükelleflerinin içinde bulunduğu bir sistem yaratarak sadece bu sistem içerisinde yer alan mükelleflerin kendi aralarındaki işlemlerde kullanılan e-Fatura ile elektronik hayata geçişini sağladı. Bu esnada e-Fatura sistemi dışında kalan taraflar ise kendi aralarında ve e-Fatura sistemi içinde yer alanlar ile kâğıt fatura kullanmaya devam ettiler.

Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından hayata geçirilen e-Arşiv fatura uygulaması, 2016 yılına yönelik zorunluluk kapsamı açısından internet üzerinden mal ve hizmet satışı yapan firmaları ele alsa da bu uygulamaya sağladığı avantajlardan dolayı gönüllü olarak katılmış olan ve katılmaya yönelik karar alan çok sayıda firma bulunuyor. Bu arada e-Arşiv sistemine geçiş yapabilmek için, mükelleflerin öncelikle e-Fatura sistemine de geçiş yapmaları gerektiğini hatırlatmamız gerekir.

e-Arşiv fatura uygulaması, bu geçişi tamamlayan vergi mükelleflerinin; e-Fatura sistemi dışında kalan vergi mükelleflerine ve vergi mükellefi olmayanlara (son kullanıcı) yönelik fatura oluşturma, gönderme ve saklama süreçlerini köklü bir şekilde değiştiriyor. e-Arşiv Fatura uygulaması ile birlikte bu uygulamaya geçen firmalar e-Fatura kullandığı işlemlerin dışında da elektronik olarak oluşturduğu faturaları kullanacaklar ve bu elektronik faturaları müşterilerine web üzerinden veya çıktı olarak iletebilecekler. Burada en önemli nokta e-Arşiv uygulamasına geçen bir firmada artık matbaada bastırılmış kâğıt (matbu) fatura kullanımı ortadan tamamen kalkacak, saklamak zorunda olduğu kağıt bir belge olmayacak ve tüm oluşturduğu faturaları elektronik ortamda muhafaza edecekler.

e-Arşiv uygulamasıyla beraber firmalar, faturaların kâğıt nüshasını saklama yükünden kurtulup arşiv maliyetlerini düşürecek, belgelerine hızla elektronik ortamda erişebilecek, faturalarını e-posta yoluyla veya başka yollarla web üzerinden iletebilecek, iş-

e-Arşiv uygulamasıyla beraber firmalar, faturaların kâğıt nüshasını saklama yükünden kurtulup arşiv maliyetlerini düşürecek, belgelerine hızla elektronik ortamda erişebilecek, faturalarını e-posta yoluyla veya başka yollarla web üzerinden iletebilecek, işlem süreleri kısalacak ve tüm bunlara paralel olarak aynı zamanda doğaya ve çevreye katkı sağlanacak.

Aracınız size yük olmasın.

DRD'den ister bireysel ister kurumsal uzun dönem araç kiralayın;
bakım, onarım, sigorta gibi yüklerinizi sırtınızdan atın.

0850 911 1 724 | drd.com.tr /drdcomtr

drd

lem süreleri kısalacak ve tüm bunlara paralel olarak aynı zamanda doğaya ve çevreye katkı sağlanacak.

Ayrıca bu uygulamanın kullanımı kapsamında şubelerden kesilen faturaların canlı ve kısa periyodlarla kontrolleri, uzaktan fatura kesimi, anında müşterilere iletimi gibi birçok avantaj da gündeme gelmektedir.

Bu arada e-Arşiv Fatura ve e-Fatura uygulamalarını birbirinden ayıran en önemli faktörleri belirtmek gerekirse; e-Fatura uygulamasında satıcı ve müşteri arasında faturaların akışı Gelir İdaresi'nin sunucuları üzerinden sağlanırken, e-Arşiv uygulamasında fatura akışı satıcı ve müşteri arasında direkt sağlanmaktadır, ancak idare bu noktada kendi üzerinden geçmeyen ve kâğıt formattan çıkan bu faturaların kontrolünü sağlamak için bir rapor mekanizması oluşturmuş ve her ay kesilen e-Arşiv faturalarına ait kapsamlı bilgileri içeren bir raporun Gelir İdaresi'ne iletilmesini şart koşmuştur.

Zorunlu musunuz?

Uygulamanın yararlarından kısaca bahsettik. Ancak uygulamaya yılbaşında zorunlu geçiş yapması gereken firmalar var.

İnternet üzerinden mal ve hizmet satışı yapıp 2014 yılı gelir tablosu brüt satış hasılatı tutarı 5 Milyon TL olan mükellefler en geç 1 Ocak 2016 tarihinde e-arşiv uygulamasına geçmek zorundalar. Burada bahsi geçen 5 Milyon TL internet satışları cirosu olmayıp genel olarak firma brüt satış hasılatınız ile ilgilidir.

Araç kiralama sektöründe internetten araç kiralaması yaygın bir uygulama. Ancak burada e-arşiv fatura uygulamasına geçiş açısından zorunluluk kapsamında olup olmadığınızı belirlemek için "internet satışı" kavramının ne olduğunu incelemeniz gerekiyor.

İlgili tebliğe göre internet satışı "mal ve hizmetlerin sipariş ve satın alma süreçlerinin tamamının internet üzerinden gerçekleştiği satış biçimi" olarak tanımlanmıştır. Dolayısıyla firmanızın iş modelinde internetten sadece sipariş/rezervasyon alınması veya bunlarla beraber elektronik ortamda hizmet/kiralama sözleşmesinin oluşması ve ödemenin alınması süreçleri gerçekleşiyorsa bu durumda e-arşiv uygulamasına geçme zorunluluğunuz gündeme gelebilecektir. Bu hususu mali müşavirlerinizle beraber değerlendirmeniz sağlıklı olacaktır.

İnternet üzerinden mal ve hizmet satışı yapıp 2014 yılı gelir tablosu brüt satış hasılatı tutarı 5 Milyon TL olan mükellefler en geç 1 Ocak 2016 tarihinde e-arşiv uygulamasına geçmek zorundalar. Burada bahsi geçen 5 Milyon TL internet satışları cirosu olmayıp genel olarak firma brüt satış hasılatınız ile ilgilidir.

Araç kiralama sektörü özelinde neler yapabilirsiniz?

Müşteriniz aracı teslim ettikten sonra akıllı telefonuna resmi faturasını e-posta ile iletmeniz artık mümkün.

e-Arşiv Fatura uygulaması, araç ve filo kiralama firmaları için kağıt fatura kesme, yollama ve saklama süreçlerini iyileştirerek aynı zamanda olası hataların riskini, alınacak önlemler ile azaltabilecek nitelikli teknolojik bir fırsat olarak görülebilir.

Bu uygulama sayesinde araç kiralama veya düzenli aralıklarla oluşturulan filo kiralama faturalarını e-arşiv fatura olarak e-mail yoluyla iletebilirsiniz. Tüketici aracı teslim ettikten dakikalar sonra (belki de o anda) bir sms ve email ile faturasını iletmeniz memnuniyet yaratacaktır.

Müşteri kağıt fatura talep ederse boş bir sayfaya sadece tek çıktı ile işlemi tamamlayabilirsiniz. İnternet sitenize bu faturaları yükleyerek müşterilerinizin üyelik şifreleriyle girip istedikleri zaman faturanın orijinal elektronik halini indirmelerini ve görüntülemelerini sağlayabilirsiniz. Bu şekilde kayıp veya ulaşmayan faturalara ilişkin noter vb. masraflarınızı azaltabilirsiniz.

Rakiplerinizi takip edin

Daha önce belirttiğimiz üzere internetten satışı olmayan firmalar için bu uygulamaya geçme zorunluluğu bulunmuyor. Ancak çok sayıda firma sağlayacağı avantajlardan dolayı gönüllü olarak uygulamaya geçiş yapıyor. Aralarında araç kiralama sektöründen de katılım olduğunu göreceğiniz e-arşiv uygulamasına geçen firmalar listesini www.efatura.gov.tr adresindeki e-arşiv uygulaması bölümünden takip edebilirsiniz. Yakın zamanda uygulamaya geçen firma sayısının artacağını umuyoruz.

Sonuç olarak sektör açısından baktığımızda belge düzeni ve arşivleme açısından büyük avantaj yaratacak bu uygulamaya geçilmesi firmalarımıza değer katacaktır.

İkinci El Aracınıza Saatlerce Fiyat Araştırmaya SON!

3 Farklı Fiyat Alternatifi Manheim Takas'ta Sizi Bekliyor

Yetkili satıcılar takas araçlarını
Manheim Takas ile **SADECE 15 Saniyede** fiyatlıyor ve satıyor.
Ekspertizi ile birlikte 2000 yılından 2015 yılına kadar
satılmış olan tüm ikinci el araçlara
3 farklı fiyat alternatifi için adres:

www.manheimtakas.com

Teşekkürler.

Homer'in yeni marka dönüşümünde gösterdikleri ilgi, destek ve çalışma için Türkiye genelindeki tüm çözüm ortaklarımıza teşekkür ederiz. 12 yıl önce kurduğumuz Türkiye'nin ilk oto servis network markasını, sizlerle birlikte geleceğe taşımanın gurur ve mutluluğunu yaşıyoruz.

Ücretsiz Homer aplikasyonumuzu denediniz mi?

Google play

App Store

HOMER
Auto Service

www.homerservisler.com
Çağrı Merkezi: 0850 433 0100

Hasar Onarım • Arıza-Bakım • Yedek Parça • Operasyonel Destek
Yol Yardım • Mini Onarım • Lastik Yönetimi ve Saklama

Değer yaratmayı sürdürüyoruz...

Toyota Pazarlama ve Satış A.Ş. CEO'su

ALİ HAYDAR BOZKURT

Operasyonel kiralama firmalarına sunduğunuz hizmetlerden söz edebilir misiniz?

Son yıllarda hızla yükselen adetleriyle birlikte filo satışlarının otomotiv pazarında çok önemli ve sağlam bir yere konumlandığını görüyoruz. Özellikle son 2 senelik satış performansına baktığımızda toplam satışlarımızın içinde filo payımızın hızla artmaktadır. Bu artışta 2013 yılının 2. yarısında Corolla modelimizin Adapazarı'nda üretime başlamasının da büyük etkisi bulunmaktadır. Bu çerçevede filo satış stratejilerimizin merkezine de kendilerini çözüm ortaklarımız olarak adlandırdığımız operasyonel kiralama firmalarını konumlandırdık. Son beş yıl içinde yüzde yüz bir büyüme oranı yakalamış olan ve çok hızlı bir şekilde sektörel kurumsallaşmada büyük yol kat etmiş kiralama firmaları ile birlikte büyümeye devam etmeyi arzuluyoruz.

Büyüyen hedeflerimiz ve artan satış adetlerimizle birlikte hem operasyonel hem de günlük kiralama firmaları ile yakın ilişkiler içerisinde olmaya devam edecek, onlar için değer yaratmayı sürdüreceğiz.

hizmetleriyle tüm Türkiye'ye yayılmış olan güçlü bayi ağımız günlük kiralama firmalarının ihtiyaçlarını karşılayabilmek adına yüksek standartlarda hizmet vermeye devam etmektedir.

Operasyonel ve günlük kiralama şirketlerinden beklentileriniz nelerdir?

Büyüyen hedeflerimiz ve artan satış adetlerimizle birlikte hem operasyonel hem de günlük kiralama firmaları ile yakın ilişkiler içerisinde olmaya devam edecek, onlar için değer yaratmayı sürdüreceğiz.

Bu noktada özellikle altını çizmeyi istediğim husus, değerli sektör temsilcilerinin araç yatırım kararlarında uzun vadeli düşünmeleri, araç alım süreçlerinde ve maliyet hesaplarında araçların ikinci el değerleri, bakım maliyetleri, yakıt giderleri, çevre dostu olması gibi önemli noktaları ön planda tutmaları olacaktır.

Yeni dönemde hem Toyota hem de Lexus markalarımızla güçlü işbirliklerinin önünü açmayı arzuluyoruz.

Markanızın ikinci el araç politikaları hakkında bilgi verebilir misiniz? İkinci el araç pazarını güçlü kılmak için uyguladığınız politikalar nelerdir?

Toyota Türkiye Pazarlama ve Satış A.Ş. olarak 2015 yılını bütün bayilerimizi kapsayacak şekilde 2. el yılı ilan ettik ve bu doğrultuda da bir yapılanmaya gittik. Bayilerimizin 2. el operasyonlarında istediğimiz seviyeye gelebilmeleri hem bayilerimize gelen müşterilerimiz için mutlak memnuniyeti sağlayabilmek hem de yeni kanallar yaratabilmek açısından büyük önem taşımaktadır.

Bu noktada çalışmalarımıza 2011 Aralık ayında lansmanını yaptığımız 'Xchange By Toyota' markası altında devam ediyoruz ve de müşterilerimize ikinci el hizmetini bu markamız altında veriyoruz. Markamızın çıkış noktası olan ikinci elde kurumsal, şeffaf, güvenilir, hızlı ve prosedürüne uygun bir ortamda alım ve satış işlemlerini yapmalarına olanak sağlamak olmuştur. Bunun için Xchange By Toyota'yı seçen müşterilerimizin bölgelerindeki en yakın Toyota Plaza'ya gitmeleri yeterli olacaktır.

Markadan bağımsız her araç için teklif verilen, takas işlemi gerçekleştirilen yapısıyla rahatlıkla bayi teşkilatımızın başarılı bir takas alım operasyonu yürüttüğünü de söyleyebiliriz.

Operasyonel kiralama firmaları için de bu çatı altında tüm bayilerimizin katkılarıyla hizmet veriyoruz. Ayrıca en iddialı olduğumuz konuların başında; araçlarımızın 2. el piyasa değerlerini koruması adına gerçekleşen filo satışlarımızın takibini yapmak ve kontrolünü büyük bir özveriyle gerçekleştirmektir.

» Operasyonel kiralama firmaları için de bu çatı altında tüm bayilerimizin katkılarıyla hizmet veriyoruz. Ayrıca en iddialı olduğumuz konuların başında; araçlarımızın ikinci el pazar değerlerini koruması adına gerçekleşen filo satışlarımızın takibini yapmak ve kontrolünü büyük bir özveriyle gerçekleştirmektir.

Satış sonrası hizmetlerde operasyonel kiralama şirketlerine ne gibi avantajlar sağlıyorsunuz?

Türkiye'nin her bölgesinde 58 bayimiz ile aynı standartlarda ve yüksek kalitede hizmet vermeye devam ediyoruz. Müşteri memnuniyeti araştırmalarında sahip olduğumuz birincilikler ve aldığımız ödüller de markamızın başarısını tescil etmektedir. Operasyonel ve günlük kiralama firmaları için satış sonrası süreçlerimizle ilgili kapsamlı bir satış sonrası avantajlar paketi oluşturduk. 2 senedir bu uygulamamız başarıyla devam ettirmektedir ve önümüzdeki dönemde de bu uygulamamızı sürdürmeye devam edeceğiz.

Ayrıca bayilerimiz özellikle operasyonel ve günlük kiralama firmalarının iş akışlarında bir aksama yaşamamaları adına imkanları çerçevesinde ikame araç, yerinden araç alma ve teslim etme, servislerde öncelik gibi hizmetleri vermektedirler.

Toyota markası bütün organizasyon yapısıyla her zaman operasyonel ve günlük kiralama firmalarının yanında olmaya, birlikte büyümeye ve onlara çözüm ortaklığı sunmayı sürdürecektir.

operasyonel kiralama firmaları ile ilgili uzun dönemli stratejilerimizi oluştururken ana hedefimiz, kurmuş olduğumuz kuvvetli ilişkileri devam ettirmek ve hem satış hem de satış sonrası kanadından gelen talepler karşısında mutlak çözümler üretmektir.

Ayrıca yeni dönemde, satış operasyonlarına başlayacağımız Lexus markamızla da premium segmentte fark yaratmayı da planlıyoruz.

Operasyonel kiralama şirketlerinin beklentilerini marka olarak karşılayabiliyor musunuz?

Markamızın hem ülkemizdeki hem de global pazardaki tüketici nezdinde uzun yıllar içerisinde oluşturduğu pozitif ve güçlü imaj operasyonel kiralama şirketlerinin de markamıza olan bakış açısını ve satın alma kararlarını olumlu bir şekilde etkilemektedir. Dünyanın en çok araç satan markası olan Toyota bu başarısının yanında aynı zamanda müşteri memnuniyeti konusunu kendisine birincil başarı kriteri olarak belirlemiş yegane markadır. Bu başarı kriteri doğrultusunda da perakende ya da filo müşterisi olarak ayırt etmeksizin tarafımızdan çözüm beklenen her konuya aynı özveriyle eğilmekteyiz.

Özellikle son birkaç yıldır operasyonel kiralama firmaları; uzun dönemli yatırım planladıkları markaları çok kapsamlı bir şekilde değerlendirmektedirler. Satın alma fiyatı elbette önemli bir kriter olmaya devam etmektedir ancak özellikle bir markanın 2. el pazarındaki konumu, satış sonrasında sağlamış olduğu avantajlar, tedarik sıkıntısı yaşatmaması ve de müşteri memnuniyetine verdiği önem kiralama şirketlerinin tercihlerini belirlemektedir. Toyota Türkiye Pazarlama ve Satış A.Ş. olarak ilgili tüm kriterleri eksiksiz karşılayabilmekte ve markamıza yatırım yapan firmalardan pozitif geri dönüşler almayı başarabilmekteyiz. Bu pazarda büyümeye ve büyürken de aynı şekilde beklentileri karşılamaya devam etme kararlılığındayız.

> Operasyonel kiralama firmaları ile ilgili uzun dönemli stratejilerimizi oluştururken ana hedefimiz, kurmuş olduğumuz kuvvetli ilişkileri devam ettirmek ve hem satış hem de satış sonrası kanadından gelen talepler karşısında mutlak çözümler üretmektir.

Günlük kiralama firmalarına sunduğunuz hizmetlerden bahseder misiniz?

Günlük kiralama araç kiralama sektörü içinde oldukça dinamik bir şekilde ve çok hızlı büyüyerek son birkaç yıl içerisinde kendi pazarını oluşturdu. Bu büyümede turizmin gelişmesi, havaalanlarının sayısındaki hızlı artış ve tüketici ihtiyaçlarının gelişmesi etkili oldu. Biz de bu gelişim sürecinde en başından itibaren günlük kiralama firmaları ile yakın temas içinde olmaya gayret etmekteyiz. Araçlarımızı kullanıcıyla buluşturma noktasında günlük kiralama firmalarını bir fırsat olarak değerlendirdik ve yaratmış oldukları pazarlama değerleriyle de filoda büyüme stratejilerimiz çerçevesinde önemli bir yere konumlandırdık.

Ayrıca lansman dönemlerinde yeni ürünlerimizin tanıtımında, hibrit ürün avantajı gibi stratejik ürünlerimizin varlığı ile günlük kiralama firmalarıyla işbirliği yapmaya devam ediyoruz.

Bu doğrultuda hem araç tedariği, hem de satış sonrasında yapmış olduğumuz kampanyalar ve sağladığımız avantajlarla günlük kiralama firmalarını Toyota markası olarak destekliyor, büyümesinin ve gelişmesinin tüm otomotiv sektörüne büyük faydalar getireceğine inanıyoruz.

Günlük kiralama şirketlerinin beklentilerini marka olarak karşılayabiliyor musunuz?

Farklı segmentlerdeki modellerimizle günlük kiralama şirketlerinden çok olumlu tepkiler alıyoruz. Özellikle Corolla modelimizin prestijli iç ve dış dizaynı, yüksek standartlardaki donanım seviyesi, üstün performansı, düşük yakıt tüketimi ve koruduğu yüksek 2. el değeri ve hızlı bir şekilde alıcı bulması Toyota markasını günlük kiralama firmaları tarafından tercih edilen bir konumuna getirdi. Ayrıca hem satış hem de satış sonrası

Avis Filo'yla işler yolunda.

Hangi işi yaparsanız yapın, işinizde kalitenin sınırlarını seçimleriniz belirler. Avis Filo'nun işinize hız kazandıracak profesyonel çözümleri ve uzmanlığı ile kalitenizi seçiminize yansıtın.

Avis Filo ile işinizi hep ileriye taşıyın.

avisfilo.com
filosatis@avis.com.tr
avisturkiye **avisturkiye**
Koç

AVIS® filo

Kendi müşterimizi yaratıyoruz

Zeplin Car Rental Genel Müdürü
HAKAN SEVİM

2001 yılında kurulan ve kuruluşundan itibaren sektöründe lider olmayı hedefleyen şirketimiz, bugün 400'e yakın çalışanı ile Zeplin Oto Kiralama, 'Günlük Araç Kiralama' sektöründe Türkiye'nin 62 noktasında, 11.000 araçlık filosuyla tam hizmet sağlayan öncü bir kuruluştur. Bu ağ ile; yol yardım, yedekleme, filo yedekleme ve kurumsal günlük kiralama hizmeti vermektedir.

İlk tecrübe hiç bir zaman unutulmaz

Günde 1.700, ayda 50 bin yılda ise 600 bin kişiye araç kiralama hizmeti sunuyoruz. Zeplin olarak 600 bin farklı insana araç kiralamış oluyoruz. Bu kişilerin yüzde 30'luk kısmı ilk kez kiralama deneyimi yaşamış insanlardır. İlk kez kiralama yapan müşteriler bu tecrübesini unutmuyor. Müşteriyi kiralamayla tanıştırıyoruz, onlara yeni bir kapı aralıyoruz. Müşterimizin ayağına kadar giderek kendimizi anlatıyoruz, araç kiralama kültürünün gelişmesini istiyoruz.

Günlük kiralama sektörü ulaşması gereken potansiyelinin çok altında seyrediyor. Bu açıdan kiralama kültürünün yaygınlaştırılması, toplu taşıma sisteminin geliştirilmesi sektörün gelişmesi açısından önemli sorunların başında gelmektedir. Biz uzun ve kısa dönem kiralama şirketleri müşterilerimize tam anlamıyla kendimizi ifade edemiyoruz.

Fakat, uçak ulaşımının yaygınlaşması ve giderek ulaşılabilir seviyelere gelmesine paralel olarak günlük araç kiralama sektörü de gelişiyor.

Buna paralel olarak hizmet sektörünün gelişimi, tüketicilerdeki kiralama algısını da hızla artırıyor. Her konuda olduğu gibi kiralama sektöründe de en önemli konu eğitim ve kültür seviyesidir. İnsanların toplu taşıma araçlarına yönelmesi, uçak kullanımının

artmasıyla günlük araç kiralama sektörü de etkilenecektir.

Sektörün gelişimi birden bire olmasa da gelecek yıllarda yakalaması gereken potansiyele giderek yaklaşacaktır. Seyahat alışkanlarının değişmesi, sektörümüze olan ilgiyi de artıracaktır.

Kendi müşterimizi yaratıyoruz

Zeplin olarak başka şirketlerin müşterilerine dokunmadan kendi müşterimizi kendimiz yaratıyoruz.

Zeplin Car Rental olarak uygun fiyatlarla ve güvenilir bir şekilde müşterilerimize kiralama yapıyoruz. Zeplin Car Rental'ın bir Türk işletmesi olması nedeniyle franchise maliyetleri yoktur. Hizmet sektörünün en önemli sıkıntısı sabit giderlerden kaynaklanmaktadır. Zeplin olarak sabit, operasyonel ve yönetim giderlerimize büyük önem veriyoruz. Bu yüzden faaliyet giderlerimizi en düşük seviyede tutabilmek adına verimli projeler geliştirmekteyiz.

Verimlilik adına geliştirdiğimiz Zeplin Oto Kiralama İstasyonlarımız bizim için çok önemlidir. Bu istasyonlarda kiralamaya giden araç temizlenmekte, hafif bakımları yapılmakta ve her kiralamaya çıkışında ise tüm kontrolleri yapılmaktadır. Bu istasyonlarımız, maliyetlerimizi azalttığı gibi hizmetlerimizin de daha kaliteli ve hızlı olmasına aracı olmaktadır.

Zeplin Car Rental bugün Türkiye'nin 62 noktasında 11 bin araç ile kiralama hizmeti sunuyor. Ülkemizin ve İstanbul'un çeşitli noktalarında ofisler açarak halka inmiş olduk. Örneğin, son yıllarda yeni evlenenlerin araç kiralaması bir moda haline geldi, fakat bir çok şirket yeni evlilere araç kiralama konusunda uzak davranmaktadır.

Zeplin olarak bizler, yeni evli çiftlere araç kiralama yaptıkları zaman uygun indirimler sunuyoruz. Hem aile kurumuna katkı sağlarken, müşterinin araç kiralama ile tanışmasını sağlıyoruz.

İstanbul'da metro ve metrobüs istasyonlarının yanında Zeplin istasyonları açmaya çalışıyoruz. Bu istasyonlar Zeplin'e rantabilite ve giderlerde tasarruf sağlamış dolaylı olarak fiyatlarımızı da en uygun olmasını sağlamış, hizmet kalitesini de dünya standartlarının üzerine çıkarmıştır.

Zeplin Car Rental Kurumsal Üyelik Sistemi

2005 yılında temel projelerimizden ilki olan Zeplin Kurumsal Üyelik Sistemi'ni geliştirdik. Bu proje kapsamında üretici, sanayici ve büyük kurumsal firmalara bulundukları şehirlerde Zeplin ofisleri tarafından cari hesap açılıyor.

Türkiye'deki bütün ofislerimiz için şirket yetkili personelinin müşteri temsilcilerimize mail atması ile kullanın bu sistem ile ihtiyaç duyulan araçlar organize ediliyor. Şirketin Türkiye çapındaki araç kullanımları ise ay sonunda fatura ediliyor.

Bu sistem ile şirketlere araç kiralama için büyük kolaylıklar getirilmiştir. Ayrıca kurumsal üye yaptığımız firmalarda çalışan personelin bireysel ihtiyaçları da bu sistem ile karşılanmaktadır.

Biz müşterinin ve kullanıcıların kalitesine azami önem gösteriyoruz. Müşterilerimizi kendimiz seçtiğimiz için reklam, tanıtım çalışmalarına zaman ve bütçe ayırmamıza gerek kalmıyor.

Zeplin Car Rental'ın müşteri portföyünün yüzde 55'ini assistans ve uzun dönem firmalardan oluşuyor. Diğer yüzde 45'lik kısmında ise Kurumsal Üyelik sistemimize üye olan firmaların günlük araç ihtiyaçları için hizmet vermekteyiz.

Tekeri dönmeyen araç, çalışmayan bir makina gibidir

Hem uzun dönem hem de günlük kiralamanın ülkemize çok büyük faydası vardır. Uzun dönem kiralama firmaları, yarı finans kuruluşları gibi bir özellik taşıyarak, yurt dışından ülkemize fon akışına katkıda bulunuyor.

Otomobili bir makina olarak düşündüğümüzde, bu makinanın hiç durmadan çalışmasını yani verimli hale getirilmesini kısa dönem firmaları sağlıyor. Tekeri dönmeyen araç, çalışmayan bir makina gibidir. Dolayısıyla şirketlerin ve insanların kullanmadıkları araçlar bir anlamda boşa giden milli bir servettir. Seyahat ihtiyaçlarının toplu taşıma araçlarıyla karşılanması, ulaşılan yerde araç kiralanması, şehirler arası araç trafiğini düşmesini sağlayacak enerji tasarrufu yaratacaktır.

Sadece İstanbul, Ankara ve İzmir arasındaki araç sayısını yarıya düşürmek, bugün ekonominin en büyük sıkıntısı olan cari açığın düşürülmesinde en önemli faktör olacaktır. Bu açıdan baktığımızda; bankaların ve özellikle devletin bizim sektörümüze daha fazla eğilmesi ve önem vermesi gerekiyor.

» Şirketimiz, hedeflerini gerçekleştirmek için her zaman müşteri odaklı strateji izlemeyi ilke edinmiş ve bu doğrultuda, araç kalitesi, araç çeşitliliği ve hizmet kalitesini artırarak sektörünün en çok tercih edilen şirketi olmuştur. Zeplin Car Rental %100 yerli sermayeli bir Türk şirketidir.

Operasyonel filo kiralama, bir araca sahip olmanızla ilgili tüm faydaları sağlar ve sadece sahip olduğunuz takdirde elde edemeyeceğiniz tüm ilave hizmetleri de ayrıca sunar.

Operasyonel Kiralama

Operasyonel filo kiralama ile ne zaman ve ne kadar olacağını bilemediğiniz maliyetler dünyasından çıkıp ne ödeyeceğinizi ve ne alacağınızı bildiğiniz bir dünyaya dâhil olursunuz.

Operasyonel filo kiralama ile aracın işletilmesi ile ilgili takip, sigorta, bakım, vergiler, trafik cezaları vs. gibi öngörülemeyen ancak önemli bir maliyet ve zaman kaybını beraberinde getiren tüm başlıklar, artık sizin ilgilenmenizi ve para harcamanızı gerektirmeyen bir alandır.

Büyümenin kârlılıkla geleceği unutulmamalı

Hedef Filo Hizmetleri
Yönetici Direktörü
ÖNDER ERDEM

Herkesin merak ettiği soru, TL'deki erozyon devam eder mi? Türkiye'nin tüketiminin üretiminden fazla olması nedeni ile değişmeyen kronik cari açığı değişmediği sürece, enflasyonu düşmediği sürece devam eder. Ancak 2015 yılında yaşanan devalüasyon kadar büyük oranda bir kur hareketi beklemiyorum.

Güncel dünya ve Türkiye ekonomisi hakkında görüşleriniz nelerdir?

Geçen seneki yazımda 2015'in zor bir sene olacağını, 2016'ının ise daha iyi bir sene olmasını ümit ettiğimi yazmıştım dergiye. Gerçekten çok zor bir sene oldu ancak maalesef 2016 ile ilgili umutlarım gerçekleşmeyecek gibi görünüyor. 2015 ile ilgili beklentilerimin ve risklerin hepsi gerçekleşti ancak özellikle sektörümüz üzerindeki etkileri farklı oldu.

'Otomotiv endüstrisi büyümeyecektir' demiştim ancak neredeyse negatif reel faiz getirisi nedeni ile tüketici parayı harcamayı biriktirmeye tercih etti. İkinci el pazarı ise perakende satışlarının kuvvetli olması sonucu özellikle günlük kiralamaya kısıtlı arz nedeni ile son çeyreğe kadar kuvvetli bir dönem geçirdi. Müşteri riski tarafındaki tahminim ise doğrulandı. Özellikle küçük ve orta boy işletmelerin zorlandığı bir sene oldu. 2016 yılında ise 2008 yılından sonra kendine gelişmiş ülkelerde yer bulamadığı için gelişmekte olan ülkelere kayan fazla para artık geri çekilmeye başladı. FED'in faiz arttırması ertelenmiş olsa da çok uzak değil ve bu doları 2016 yılında ülkesine döndürecek. Euro bölgesinde ise problemin devam etmesi ve Çin'de büyümenin yavaşlaması ise dünya ekonomilerindeki kırılganlığı artırıyor olacak. Bir diğer etki ise hammadde fiyatlarındaki düşüş olacak.

Peki, Türkiye ekonomisi ayrışır mı? Bugüne kadar önemli darbeler almış olsa da maalesef burada olumlu bir gelişme olacağını düşünmüyorum. İthalat her ne kadar hammadde ve enerji fiyatlarındaki düşüş nedeni ile azalıyor olsa da Türkiye'nin en önemli ihracat pazarları olan komşuları ve Euro bölgesinde sıkıntılar var. İçinde bulunduğumuz politik kaos ve Türkiye'nin sınırlarındaki savaşlar ise direk yatırım almasını zorlaştırıyor.

Geçen sene ifade ettiğim gibi her ne kadar Türkiye daha istikrarlı bir ekonomiye kavuşmuş olsa da geçtiğimiz 15 sene içerisinde ileriye taşıyacak yatırımları ve yapısal reformları yapamadı. Bugün itibari ile büyümesi sadece gelişmekte olan ülkelerin büyüme ortalamasının gerisinde kalmadı, yatırım çekecek yada cari açığı düzeltecek herehangi bir hikayesi de yok.

Herkesin merak ettiği soru, TL'deki erozyon devam eder mi? Türkiye'nin tüketiminin üretiminden fazla olması nedeni ile değişmeyen kronik cari açığı değişmediği sürece, enflasyonu düşmediği sürece devam eder. Ancak 2015 yılında yaşanan devalüasyon kadar büyük oranda bir kur hareketi beklemiyorum.

Öte yandan ekonomik durgunluk yani düşük büyüme riski ile karşı karşıyayız. Bence politik risk işte bu noktada çok önemli çünkü karar ve irade gerekli ki etkileri hemen görülmeyecektir. Ancak bu durumun çok uzamasını engelleyebilir. Yeni yaratılan ekonomik teoriler ise bu sorunu kesinlikle çözemez.

Otomotiv sektöründe ise perakende satışları finansman olanakları olacak olsa da fiyat ve faiz artışları nedeni ile yavaşlayacaktır. Bu durumda otomotiv firmaları günlük ve filo kiralamaya dönecektir.

Türkiye operasyonel kiralama sektörünün 2015 yılı ile ilgili görüşleriniz nelerdir?

Filo kiralama müşterilerinde büyüme ve yatırım planlarının geriye çekilmesini bekliyorum ki bu filolardaki büyümeyi yavaşlatacaktır. Öte yandan yavaşlama nedeni ile özellikle ilk etapta artacak olan sermaye ihtiyacı açısından küçük ve orta ölçekli işletmeler sahip oldukları filoları kiralama yolu ile yenileyeceklerdir. Bu müşterileri kabul ederken kiralama şirketleri dikkatli olmalılar. Tahsilatlarda da yavaşlamanın devam edeceğini öngörüyorum.

Ekonomik durgunluk daha hızlı bir şekilde gerçekleşirse başka bir deyişle, büyüme hızındaki yavaşlama belirttiğim riskler nedeni ile daha keskin ve kısa süre içerisinde olursa ikinci el piyasasında da kısa süreli bir durgunluk yaşayabiliriz. Ancak ben ikinci el piyasasının birinci el piyasasına göre 2016'da daha kuvvetli seyredeceğini düşünüyorum. Yine de kiralama şirketleri 2016 yılında likiditeye özen göstermeliler. Finansa erişim tarafında ise çok sağlam şirketleri bankaların finansman sağlamaya devam edeceğini düşünüyorum. Faizlerin maliyetleri artacak olsa da mali açıdan sağlam olan kuruluşlar için finansman problem olmayacaktır.

> Filo kiralama müşterilerinde büyüme ve yatırım planlarının geriye çekilmesini bekliyorum. Bu filolardaki büyümeyi yavaşlatacak ve özellikle ilk etapta artacak olan sermaye ihtiyacı açısından küçük ve orta ölçekli işletmeler sahip oldukları filoları kiralama yolu ile yenileyeceklerdir.

Türkiye operasyonel kiralama sektörünün sorunları ve bunlarla ilgili çözüm önerileriniz nelerdir?

Tabii önce problemlerin ne olduğunu tespit etmek gerekli ki bu aslında başlı başına ayrı bir gündem. Ancak ben genel olarak 2 başlıkta değerlendirebilirim. İlki kendi kendine çözebileceği problemler ki çoğu bu başlık altına girer ikincisi ise mevzuat ile ilgili problemler ki burada ticari araç konusu var. Ticari araçları kiralama yolu ile edinilmesi konusunda çok sayıda çalışma yaptık ve tüm otomotiv endüstrisi de destekliyor. Bu konuda yılmamalıyız.

Kısa, orta ve uzun vadede Türkiye operasyonel kiralama sektöründe ortaya çıkabilecek fırsat ve riskler sizce nelerdir?

Sanırım bu soruya verilebilecek yanıtların bir kısmını verdim. Bence bu işin bir bilanço yönetim işi olduğunu büyümenin karlılıkla geleceğinin unutulmasını en büyük risk olarak görüyorum. Fırsat ise çok bence. Hem müşterilere katabileceğimiz çok şey var hem de değişik segmentlerden çok müşteri kazandırabiliriz. Zamanı geldiğinde de Türkiye'nin dışına bakabiliriz.

LANSMANA ÖZEL OPEL FİLO KİRALAMA FIRSATLARI

INSIGNIA

BİRİNCİ SINIF 1.6 DİZEL OTOMATİK

Yeni 1.6 Dizel Otomatik seçeneğiyle Insignia, sizi birinci sınıf bir yolculuğa davet ediyor. Kobilere özel avantajlı kiralama fırsatları ve lansmana özel kampanyaları kaçırmamak için bu davete kulak verin.

Opel İletişim Hattı 444 6735 OPEL

opel.com.tr

* Ortalama yakıt tüketimi 3.9 - 4.3 lt / 100 km, ortalama CO_2 emisyonu 104 - 114 g/km

OPEL

Wir leben Autos.

Anadolu'dan her yıl artan bir taleple karşı karşıyayız

Borusan Otomotiv Premium Kiralama Genel Müdürü
KAĞAN DAĞTEKİN

KOBİ'lerin algıları, araç kiralamada yeni yeni gelişmeye başladı. Bir kez kiralayan, o zinciri kırdıktan sonra, mutlaka kiralama dünyasının içerisinde kalıyor. Sektör olarak odağımız bu büyüyen segmentte yerimizi kuvvetlendirmektedir.

Güncel dünya ve Türkiye ekonomisi hakkında görüşleriniz nelerdir?

Dünya ekonomisi son 10 senedir özellikle gelişmekte olan ülkeleri olumlu etkilemekte olan FED'in düşük faiz politikasını değiştirme sinyalleri vermesi ile Çin piyasalarından gelen kötü haberlerin etkisinde yeni bir döneme giriyor gibi görünüyor. Gelişmekte olan ve iyi performans gösteren ülkelere bol para akışının azalmaya başlaması söz konusu ülkelerin riskini artırıyor.

Çin ise şu an etkilerini tam algılamasak da dünya ekonomisini ciddi şekilde sarsabilecek bir dalga yaratma potansiyeline sahip.

Global risk açısından baktığımızda, Avrupa ülkelerinin problemlerini bir kenara bırakır isek, Çin ekonomisini kestirmek kolay değil. 15 sene öncesinde Çin, üretimi ile öne çıkıp Dünya'nın fabrikası konumuna gelerek zenginlikleri üzerine çekti ve daha fazla baskılanamayan bir noktaya doğru ilerliyordu.

Bundan sonraki dönemde ise Çin'deki büyümenin hızla düşeceğini göreceğiz. Çin'deki bu yavaşlama ise otomotiv sektörü tarafından baktığımızda finansal tabloların olumsuz etkilenmesi anlamına geliyor ki bu da dünyanın geri kalanına satış-fiyat baskısının artacağının sinyallerini veriyor.

Durumu Türkiye açısından değerlendirdiğimizde ise, siyasi & politik boşluk gündemimizde. Bunun yanında ekonomik belirsizliklerin getirdiği beklentiler de mevcut. Geçmiş dönemde, gerek dış ekonomideki dayanıklılık gerek ise Türkiye içerisindeki tek partili yönetimin ve önceki iktidardan devralınan ekonomik programın disiplinle uygulanmasının da etkisiyle ekonomide ciddi aşamalar kaydetmeyi başarmıştık. Fakat

bu günlerde ise her iki parametrenin de tam ters etkilerinin yaşandığına şahit olduğumuzu düşünüyorum. Biz tüm olumsuzluklara rağmen cari açıkta düşen petrol fiyatlarının destekleyici etkilerinin de yardımı ile henüz TL değer kaybı dışında çok ciddi bir kriz ortamına girmedik. Umarım belirsizlik azalır ve kur üzerindeki hepimizi zorlayan trend terse döner.

Bununla birlikte; olası seçimlerin ise bu belirsizliği kısa vadede çözebileceğini düşünmüyorum. Haksız çıkmayı temenni ediyorum.

Türkiye operasyonel kiralama sektörünün 2015 yılı ile ilgili görüşleriniz nelerdir?

Sektör 2015 yılının ilk 6 ayını çok iyi, %15'lere yakın büyüme oranları ile sonuçlandırdı. Önümüzdeki 6 ay zor geçecek. Temmuz ayı ile birlikte işlerimizde iki yönlü sıkıntı yaşamaya başladık:

1. Yeni kiralama talebi azaldı

2. Ödeme problemleri ve tahsilat risklerinde artış görmeye başladık.

Yukarıdaki ters akımlara karşılık ekonominin zora girdiği, para bolluğunun azaldığı dönemlerde şirketler otomobil alımına para bağlamak yerine kiralamaya yöneliyorlar. Krizi, otomobil sektörü özelinde ve bu çerçevede değerlendirdiğimizde, sektörün bir kanadında krizin olumsuz etkileri görülür iken kiralama kanadında ise olumlu sonuçlar getirebileceğini düşünüyorum. Yaşayıp birlikte göreceğiz.

Türkiye operasyonel kiralama sektörünün sorunları ve bunlarla ilgili çözüm önerileriniz nelerdir?

Sektörün en önemli sıkıntılarından kısaca bahsetmek isterim. Kayıp, kaçak otomobiller en önemli sorunlardandır. Bu soruna devletin daha fazla eğilmesini, kangren haline gelmeden adım atılmasını bekliyoruz. Bunun yanı sıra, ciddi risk yönetimi işi yapıyoruz.

Kurdaki ani fiyat farkının otomobil fiyatlarını değişken hale getirmesi fakat ikinci el fiyatlarının peşinen değişmemesi, bizim fiyatlandırmamızı tekrar değiştirmek durumunda kalmamız da sorunlar arasında gösterilebilir. Sektörün bir diğer problemi ise, ekonomik belirsizliklere bağlı olarak finansman giderlerinin artışı diyebilirim.

> Her sıkıntı beraberinde sorunları getirdiği gibi yeterince yaratıcı ve dinamik olan şirketler için de fırsatları beraberinde getiriyor. Zamanında hesapsızca büyümek yerine risklerini dengeli yöneterek sağlıklı büyümeyi başaran kiralama şirketleri bu dönemden güçlenerek çıkacaktır.

Kısa, orta ve uzun vadede Türkiye operasyonel kiralama sektöründe ortaya çıkabilecek fırsat ve riskler sizce nelerdir?

Her sıkıntı beraberinde sorunları getirdiği gibi yeterince yaratıcı ve dinamik olan şirketler için de fırsatları beraberinde getiriyor. Zamanında hesapsızca büyümek yerine risklerini dengeli yöneterek sağlıklı büyümeyi başaran kiralama şirketleri bu dönemden güçlenerek çıkacaktır. Geçmiş dönemlerde bu hep böyle oldu. Ben sektörün temizlenmesi, duş alması olarak nitelendiriyorum.

KOBİ'lerin algıları, araç kiralamada yeni yeni gelişmeye başladı. Bir kez kiralayan, o zinciri kırdıktan sonra, mutlaka kiralama dünyasının içerisinde kalıyor. Sektör olarak odağımız bu büyüyen segmentte yerimizi kuvvetlendirmekte. Sadece KOBİ'ler değil; küçük işletme sahipleri, mimar avukat, doktor gibi kendi işini yapan gibi şahıs şirketleri de radarımızdaki müşteri grupları.

Diğer yanda, Anadolu'dan her sene artan bir taleple karşı karşıyayız.

Son 10 yılda Anadolu'daki ticaret ve iş hayatının kalkınmasıyla artık daha geniş bir müşteri portföyüne sahibiz. Üstüne üstlük bu bölgedeki varlıklı insanlar eskiden gösteriş olmasın diye premium otomobilleri pek tercih etmezlerken artık bu davranış biçimi değişiyor. Kısacası, tüm bu etkilerin de desteği ile önümüzde dalgalı bir deniz olsa da sektörün de şirketimizin de büyümeye devam edeceğini öngörüyoruz.

Hafif ticari araçların kiralanmasının önünün açılması gerekiyor

Dokay Filo Kiralama
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
MÜNİR SİRHAN ÖZEN

Türkiye'nin büyümesi dünya ortalamasının altında kalacak

Dünya ekonomisi içerisinde ABD, AB ve BRIC ülkelerinin ekonomik değerlendirmelerine göre yorum yapmak doğru olur. ABD'nin 2014'deki daralmadan 2014 yılı içinde kurtulduğunu ve tekrar büyüme odaklı bir ekonomik pozisyona kavuştuğunu görüyoruz. AB'nin ise kısa vadede Yunanistan, Portekiz ve İtalya'daki ekonomik sıkıntıları bir program çerçevesine oturttuğunu görmekteyiz. Uzun vade de bir mülteci sorunu ile karşı karşıya kalınacağı gözükmektedir. Fakat bu durumu da sınırlandıracağına dair ipuçları gelmektedir. BRIC ülkelerine baktığımız zaman, büyüme ve faizlerde indirime gidildiğini de görmekteyiz. Dolayısıyla dünya ekonomisinde olağan olmayan durumlar haricinde bir tutarsızlık görmemekteyim.

Türkiye ekonomisi ise 2-3 aylık bir durağanlıktan sonra tekrar canlanacaktır. Fakat ekonomik büyüme konusunda dünya ortalamasının altında kalacağımızı düşünüyorum.

Sektör büyümeye devam ediyor

2015 yılı operasyonel kiralama sektörü için tutarsız bir yıl oldu ve olmaya devam ediyor. Bunda Türkiye'nin şu anda yaşamış olduğu ekonomik çalkantıların, faizlerin ve dövizdeki artışların payı olduğu aşikardır. Operasyonel kiralama sektörü bütün bu olumsuzluklara rağmen büyümeye devam ediyor. Fakat 2015 yılındaki büyüme son duruma göre beklentimizin altında kalacaktır. Piyasalardaki temkinli duruş sektörümüze de yansımış gözüküyor.

Operasyonel filo kiralama sektörünün sorunları

Operasyonel kiralama sektöründe hala birçok sorunla karşı karşıya kalmaktayız. Hafif ticari araç kiralayabilmek için K belgesinde ki araç sahibi ve mal sahibinin aynı olması zorunluluğunu, mal sahibi ve mal sahibi adına kiralama sözleşmesi olarak değiştirilmesi sorunu çözecektir.

Trafik cezaları, OGS, EDS, vergi cezaları ile ilgili sorunlar bulunuyor. Mevcut durumda eğer şirketin birden fazla şubesi var ise bu cezalar ile ilgili bilgilendirme o cezayı yönlendiren kişinin insiyatifine göre herhangi bir şubesine gönderilebiliyor. Özellikle birden fazla şubesi olan şirket için devlet kayıtlarında tek bir adrese yönlendirilmesi bu sorunu azaltacaktır. İkinci konu ise bu cezaların sisteme geç işlenmesidir. Bununla ilgili devletin ilgili birimlerinin bu konuya hassasiyet göstermesinin sağlanması gerekmektedir.

Çalınan araçların bulunması ile ilgili mevcut birimlerin yetersiz kaldığı kanaatindeyim. Bu suçlar ile ilgili gerekli birimlerin istihdamının artırılmasının bu konuda sorunları azaltacağını düşünüyorum.

Son olarak hem operasyonel kiralama hem de günlük kiralama sektörü ile ilgili bir yeterlilik belgesinin olması gerektiğini düşünüyorum. Böylelikle bu işi yapmaya yeterli olan firmalar sektörüne bir kalite getirecek ve başta sigorta maliyetleri ve sektörel kredi riski olmak üzere avantajlar sağlayacaktır.

Fırsatlar ve riskler

Hafif ticari araçların kiralanması bir fırsattır. Faizlerin düşmesini orta ve uzun vadede operasyonel kiralama için bir fırsat olarak görüyorum.

Sektörün riskleri ise döviz ve faizlerde ki artışlar kısa, orta ve uzun vade kiralama için risk oluşturmaya devam edecektir.

TASARRUF ETMENİN YOLU
AUTOMATIC PLUS;
VERİMLİ FİLO, GÜVENLİ SÜRÜŞ

- Akaryakıt Yönetim Sistemi
- Araç Takip Sistemi
- Araç Lokasyon Takibi
- Güvenli Sürüş Takibi
- Kolay Raporlama Sistemi
- Tek Ekranda Tam Kontrol

Akaryakıt Yönetim ve Araç Takip Sistemi'ni tek ekranda birleştiren Petrol Ofisi, AutoMatic Plus'ı hizmetinize sunuyor. AutoMatic Plus'ın sağlayacağı detaylı raporlarla artık filonuzdaki her bir aracın yakıt tüketimini, konumunu, 7/24 kilometre bilgisini, araç servis tarihlerini, sigorta sürelerini, lastik değişim dönemlerini ve kullanıcı alışkanlıklarını (ani fren, hız ihlali vb.) tek bir noktadan görüntüleyebilirsiniz.

Size en yakın Petrol Ofisi istasyonuna ulaşmak için QR kodu okutarak, "Petrol Ofisi" uygulamasını iOS ve Android ile indirebilirsiniz.

Auto Matic Plus

Ayrıntılı bilgi için:
0800 211 02 29 - 0555 675 55 55 - 0212 329 17 00
www.automaticplus.com.tr

SİZİ **DAHA** İLERİ TAŞIR

Sektör kurumsallaşma yolunda önemli bir gelişim sağladı

Mengerler Oto Kiralama
Operasyon ve Pazarlama Sorumlusu
AYNUR ÇELTİK

Türkiye büyüme eğilimini sürdüren ülkeler arasında yer alıyor

AB ve Japonya ekonomilerindeki daralmanın etkisi, İngiltere ve Amerika ekonomilerinin nispi canlılığına rağmen 2014 büyüme trendini dünya ekonomisi açısında beklentilerin altında bıraktı. 2015 büyümesi de yine jeopolitik gelişmeler ve artan güven problemi nedeni ile beklentilerin altında kalacak gibi görünüyor. Euro/Dolar paritesinin 1'e en yakın olduğu zamanları yaşıyoruz. Petrol fiyatlarının beklenmeyen düşüşü ve doların yükselişi sürüyor. 2015 büyümekte olan ülkeler için büyüme eğiliminin yavaşlayacağı, AB ülkeleri için durağanlığın devam edeceği bir yıl olarak kapanacak görüntüsü sergiliyor.

Ülke ekonomisi çözüm süreci ve seçim belirsizliğinden etkilenmiş durumda. TL bu belirsizliğin etkisi ile değer kaybı yaşarken, petrol fiyatlarının düşüşü Türkiye için avantaj sağlıyor. Kamu mali disiplini korunurken, tasarruf yılı görünümü devam etmekte. Türkiye büyüme eğilimini sürdüren ülkeler arasında. Yaşanan tüm seçim, çözüm süreci belirsizlikleri ve jeopokitik risklere rağmen kredi notunun yatırım yapılabilir olarak korunması sağlandı. Türkiye bu anlamda büyümekte olan ülkeler nezdinde pozitif

> Araç kiralama öğretisi ile yaşam eğrisini başlatan bu dev finansal sektör artık ülkemizde hak ettiği algı ve talebi büyük bir hızla elde ediyor. Krizde küçülen birçok sektörün aksine, kriz sonrası boşalmayı beklemeden dönem içi büyümesini sürdürebiliyor.

ayrıştırmasını sürdüreceğe benziyor. Planlamaya alınan yapısal reformların hayata geçirilme zamanlamasının büyüme sürecini olumlu etkileyeceği inancındayım.

Kiralama sektörü tahminlerin üzerinde büyümesini sürdürüyor

Her ne kadar sektörün halen tanıtıma ve disipline ihtiyacı olsa da ülkemizde her geçen gün artan trendli büyümesini sürdürüyor. Bir bütün olarak bakıldığında kurumsallaşma yolunda da önemli bir gelişim sağlanmış durumda. Araç adetleri ve kiralama konusunda tecrübeli müşteri sayısı artarken kontrat yenileme oranları da yükselişini sürdürüyor. Seçim belirsizliğinin ve firma içi mali disiplin uygulayan firmaların artışının sektöre olan ilgiyi daha da arttırdığı ve artırmayı sürdüreceği inancındayım. Halen akademik anlamda ve bürokratik nitelikte yapılabilirliklerin yoğun olması sektörün adına ileri yönlü heyecan verici detaylar arasında. Yabancı yatırımcının ilgisi de bu tezi destekler nitelikte.

Distribütör firmalardan alımlardaki önemli payı yöneten kiralama sektörünün etkisini keşfedenler markalarının yönetimi için son derece önemli bu argümanı doğru kullanmaya başlamış durumda. Maliyet hesapları kadar kiralama talepleri bugün araçların yeni satış liste fiyatlarını ve ikinci el pazarını etkileyecek kadar önemli bir aktör.

Kiralama sektörünün büyüme tahminleri hep beklentilerimizin üzerinde gerçekleşerek bizleri şaşırttı. Başka sektörlerden transferlerle güçlenen, finans ve otomotiv sektörlerinin uzmanları ile gücünü arttıran kiralama sektörü etkileşimde olduğu finans, otomotiv, otomotive dair operasyonel diğer sektörlere de olumlu etkiler sağlamayı sürdürüyor.

Bir binanın döner kapı mekanizması gibi kapılarından giren diğer tüm sektörleri büyüme eğrisinin içerisine alarak kendi büyümesini sürdürüyor. Bugün ikinci el pazarıda da kiralama sektörünün geliştirdiği alternatif satış kanalları vasıtası ile yenileniyor.

Araç kiralama öğretisi ile yaşam eğrisini başlatan bu dev finansal sektör artık ülkemizde hak ettiği algı ve talebi büyük bir hızla elde ediyor. Krizde küçülen birçok sektörün aksine, kriz sonrası boşalmayı beklemeden dönem içi büyümesini sürdürebiliyor. Yıllık kiralama gelirleri toplamının GSMH içerisindeki payları dikkate alındığında sektörün ne denli büyük bir yapıya sahip olduğu ve büyümesini 2015 ve sonrasında da artarak sürdüreceği ortaya çıkıyor. Ticari araçların kiralanması konusunda yaşanan belirsizlikler sektörün büyüme hızının biraz daha yavaşlamasına neden oluyor.

Türkiye operasyonel kiralama sektörünün sorunları

Ekonomi dinamizmi kaynaklı yapısal problemlerden tüm sektörler kendilerine özgü etkileri yaşarken kiralama sektörü büyüme aşamasında sorunların birçoğunu deneyimledi ve önlemlerini artırdı. Bugün artık her firma risklerin olduğunu ve risklerin yönetilebildiğini biliyor. Küresel mali iklim ve jeopolitik faktörler etkisi ile riskler değişse de pozisyon almak koşulu ile korunmak da mümkün. Kiralama firmaları bugün finansal tecrübesi ve operasyon bilgisi yüksek yöneticiler tarafından idare ediliyor. Vade, kur ve finansal değerlendirme riskleri büyümekte olan kiralama firmaları için başta gelen problemler arasında. Artık sektörün 10 büyüğü olarak sayılabilecek firmalar ise bağımsız firmalar vasıtası ile işlerini ve işleyişlerini zaten şeffaflaştırmış durumda.

Mali analizlerin ve hukuki takiplerin etkileri için piyasa ile daha iç içe, rekabeti destekleyen bir yapı yanı sıra temkinli ve sakin kararlarla, portföy tercihlerini doğru yapan, vade ve kur etkilerine göre nakit akışlarını doğru yöneten firmaların varlığının artışı sektörel risklerin seviyesini azaltacaktır. Bürokratik, akademik, profesyonel çevrelerle işbirliği, hukuki neticelerin netleştirilmesi sektörün risklerini azaltmak konusunda destekleyici olacaktır.

Sektör standartlarının büyük firmalarca uygulanır hale gelmesine rağmen standartlara uymayan firmalar kullanıcıların mağduriyetine sebep olarak sektöre zarar verebiliyor. Denetimsiz araç bakımları güvenlik problemleri oluşturabiliyor. Çalıntı araçlara karşı hukuki düzenlemelere ihtiyaç hala var. Trafik cezalarının kullanıcılara değil kiralama firmalarına kesilmesi kiralama firmalarının önemli sorunlarından biri. Kiralama sektörünün eski ve güçlü olduğu ülkelerde cezalar kiralama firmalarına değil kullanıcılara kesiliyor.

Türkiye operasyonel kiralama sektöründe ortaya çıkabilecek fırsat ve riskler

Bölgesel mali iklim, mali politikalar ve vergi mevzuatları dikkate alındığında kiralama firmaları kısa vadede yerini sağlamlaştırmış durumda. Bundan sonraki büyümesini kurumsallaşması ve rekabeti desteklemesi ile sürdürebilir görüntüde.

Yabancı sermaye ilgisinin sürmesi yerli yatırımcılar adına hala önemli fırsatlar arasında.

Marka konumlandırması amaçlı firmalar tarafından yapılan denemeler sektörün oyuncuları adına önemli riskler arasında. Sigorta sektörü ve finans sektörü ile doğru iletişim ve iyi yönetim olası riskleri bertaraf edebilecek nitelikte. ●

Türk özel sektörü ekonomik krizlere alışkın

Tan Oto Motorlu Araçlar
HULKİ KARAGÜLLE

Güncel dünya ve Türkiye ekonomisi hakkında görüşleriniz nelerdir?

Son bir yılda dünya ekonomisi radikal hareketliliklere sahne oluyor, Uzak Doğu'da Çin'in devalüasyon yapması, FED'in müdahaleleri, buna karşın Avrupa Birliği'nin müdahaleleri, petrol fiyatlarının düşmesi /düşürülmesi ile başta Rusya olmak üzere geliri petrole dayalı ülkelerin gelirlerinin azalması, önümüzde ekonomik olarak çok çalkantılı bir dönem olduğunun işaretlerini veriyor. Bu kadar çalkantılı bir dünya ekonomisinin seyir aldığı şu günlerde hali hazırda karışık bir siyasi ortamın hakim olduğu Türkiye ekonomisinin "teğet" geçişlerle kendini kurtarabileceğini düşünmüyorum. Nitekim yakın bir zamanda Dolar ve Euro karşısında TL'nin değer kaybetmesi şeklinde sıkıntıyı hissetmeye başladık. Ancak hayat devam ediyor. Biz krizlere alışkın bir milletiz. İllaki bir düzen kurulacaktır.

Türkiye operasyonel kiralama sektörünün 2015 yılı ile ilgili görüşleriniz nelerdir?

Bir önceki sorunuzda da belirttiğim üzere hayat devam ediyor. Günler geçtikçe kiralama kontrat süreleri doluyor, süresi dolan kontratlar bir şekilde yenileniyor. Kiralama işi kendi doğası gereği süreklilik içerdiğinden gerek 2015'de gerekse 2016'da işlerin devam edeceğini düşünüyorum. Ancak borçlanma faizlerinin ve genel giderlerin artması kira bedellerini de benzer oranlarda artıracaktır.

Türkiye operasyonel kiralama sektörünün sorunları ve bunlarla ilgili çözüm önerileriniz nelerdir?

Türkiye de kiralama sektöründe sorunları kabaca operasyonel sorunlar ve finansal sorunlar olarak ayırmak gerekirse;

Operasyonel anlamdaki sorunların temelinde insan kültürü yatıyor. Bir genelleme yapmak gerekirse kiralama firmaları, kiracıların normalde kendi araçlarını kullandıklarından daha hor şekilde kiralık araç kullandıklarını düşünüyorlar. Kiracılar ise verdikleri kira bedeline karşı aldıkları hizmetin daha butik olması gerektiğini düşünüyorlar. Bu nedenlerle araç iadelerinde kiralama firmaları ve müşteriler birbirlerine karşı buruk hislerle ayrılabiliyor.

Kiralama sektörünün finans anlamındaki sorunları ise çoğu finans kurumunun kiralama işleyişindeki hareketliliğe ayak uydurmaması veya ayak uydurmada diretmesi olarak karşımıza çıkıyor. Örneğin bir grup kredisi içerisinde pert olan aracın rehin yazısını kaldırtmak bankada bir krize neden olabiliyor. Veya stoklara alınmış bir aracın 1-2 ay sonra müşteri bulununca kredisini kullanmak istediğinizde bankaya dert anlatamıyorsunuz.

Kısa, orta ve uzun vadede Türkiye operasyonel kiralama sektöründe ortaya çıkabilecek fırsat ve riskler sizce nelerdir?

Operasyonel araç kiralama kısa vadede mevcut ekonomik konjonktür kötüye giderse özelikle özel sektörde daralmaya gidecektir. Erken araç iadeleri söz konusu olacağını düşünüyorum.

Bu durum ikinci el fiyatlarının da düşmesi şeklinde pazara yansıyacaktır. Bir önceki krizde özellikle dış sermaye kaynaklı kiralama firmaları çok hızlı şekilde "fren" yapmışlardı. Dış sermaye gözünde Türkiye halen kırılgan bir ekonomi olarak görülüyor, bu nedenle eğer ekonomi kötüye giderse orta vadede piyasa durağan olacaktır. Ancak yerli sermaye ile çalışan firmaların öne çıkacağını düşünüyorum. Uzun vadede operasyonel kiralama önü açık bir sektör, başta da belirttiğim üzere kiralama işi doğası gereği tekrar eden bir iştir. Belirli bir portföy dahilindeki araçlar kontratları bittikçe yenilenecektir.

İADE ARAÇLARINIZIN DENETİMİ
FİLO KİRALAMA EKSPERTİZ SERVİSLERİ

Her bir araç ekspertiz hizmeti; yerel pazar şartları, müşteri gereksinimleri ve talepleri doğrultusunda SGS'nin uluslararası mesleki tecrübesi ile özelleştirilerek sunulmaktadır.

SGS, dünyanın lider gözetim, denetim, test ve belgelendirme kuruluşudur. Kaliteli hizmeti ve dürüstlük ilkesi ile global anlamda konusunda referans noktası olarak tanınan SGS, 80.000'den fazla çalışanı ile dünya geneline yayılmış 1.650'den fazla ofis ve laboratuvarı ile hizmet vermektedir.

www.sgs.com.tr

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS

KOBİ'lere butik hizmet sunuyoruz

Multicar Yönetici Direktörü
BAHADIR YALÇIN

Firmanızdan ve sunduğu hizmetlerden bahseder misiniz?

Multicar, 2007 yılında Multinet Kurumsal Hizmetler A.Ş. grubu altında kurularak faaliyetine başlamış bir filo kiralama şirketidir. 2010 yılında da Multinet Grubu, dünyanın ilk 3 ödeme sistemleri teknolojisi gruplarından biri olan Groupe Cheque Dejeuner tarafından satın alınarak, %100 Fransız sermayeli bir şirket haline gelmiştir.

Mottosunu, "Rekabetçi Fiyatlarla Butik Hizmet" olarak belirleyen Multicar, filo adedi yükseltme odaklı büyüme yerine, kontrat odaklı karlı büyüme olarak belirleyip, halen bu felsefede faaliyetlerine devam etmektedir. Multicar, sektördeki diğer filo kiralama şirketlerinin sunduğu standart hizmetlerin yanı sıra, grubun diğer iştiraklerin sunduğu hizmet ya da ürünleri de bünyesine entegre ederek, müşterilerine "Anahtar Teslim Çözümler" vermektedir.

Bu tabiri açacak olursak; firmanın araç kiralarken, bu hizmetten doğacak diğer yan ürün ve hizmetleri de beraberinde verilmesidir. Bunlar; yakıt yönetimi ve araç takip sistemidir. Yakıt alımlarında, kontrat dönemi boyunca yapılacak kilometreye bağlı

> Türkiye olarak bizler, "Benim olsun, gözümün önünde olsun" görüşünden gelmiş yani malikliği şiar edinmiş bir ülkeyiz. Böyle bir felsefenin olduğu ülkede, satın almak yerine outsourcing modelli bir iş yapmak, tahmin edildiği üzere zor ve oldukça çaba isteyen bir husus. Kendi araçlarına sahip ve bu sisteme geçmekte tereddüt yaşayan firmalara, filo yönetimi konusunda hizmet veriyoruz.

olarak, belirli miktar hediye yakıt ya da yakıt alımlarında indirim uygulanması ve de bunun yanında bu sürecin takibi ve firmaya raporlanması hizmeti sunulmaktadır. Araç takip hizmetimizde ise, cüzzi bedellerle firmaların filolarını verimli bir şekilde takip edip yönetmelerine imkan tanımaktayız.

İnovasyonun, sorunlardan, beklentilerden ve bu sorunlara karşı üretilecek çözümlerden ortaya çıktığını düşünürsek Multicar; hizmetlerinde sunduğu farklılıkları hep bu sorun ya da beklentilerden yola çıkarak ortaya koymuştur. Bunlardan en önemlisi; aracı kiralayan müşterinin, hiç bir şartta araçsız kalmaması ve iş akışının bozulmamasıdır. Bu sebeple Multicar'da, herhangi bir nedenle aracın kullanılamaz hale gelmesi durumunda, ikame araç için 24 saat bekleme gibi bir durum söz konusu değildir. Türkiye'nin neresinde olursa olsun, müşterilerimize anında ikame araç taahhüdünde bulunuyoruz. Böylelikle firma, kendi iştigaliyetinden herhangi bir feragatta bulunmayarak daha verimli bir iş akışına kavuşmaktadır. Multicar'ın sunmuş olduğu bir farklı hizmet ise; sahip olduğu bölge müdürlükleri vasıtasıyla, Ankara, İzmir, Bursa, Adana, Antalya ve İzmir'de o illerin plaka kodlarıyla araçları tescil ederek müşterilerine kiralama hizmeti vermesidir. Böylelikle, lokal çözümler üreterek, firmanın kullandığı araç ile bulunduğu ile olan aidiyet duygusunu da korumakta ve geliştirmektedir.

Müşterilerinizden beklentileriniz nelerdir? Sağlıklı ve verimli bir operasyonel kiralama tecrübesi yaşamak için müşterilerin nelere dikkat etmesi gerekir?

Bilindiği üzere filo kiralama sektörü, 2001 devalüasyonu sonrası varlığı hissedilmeye başlayan ve her sene de potansiyele göre penetrasyon oranını ciddi seviyelerde artırarak gelişimini sağlayan bir sektör haline gelmiştir. Bunun yanında, sektöre her yıl giren yeni oyuncuların da katılımıyla artan rekabet ortamı, müşterilerin de bu sektöre karşı olan bilincini yükseltmektedir.

Artan bilincin, beklentileri de yükselttiği ve bu durumun da, bizleri yenilikçiliğe ve de bu beklentileri karşılamaya ittiği zorunluluğu aşikar bir durumdur. Gelinen bu noktada, bizler müşterilerden öncelikle, sermayelerinin ya da kredi havuzlarının daha efektif kullanılması adına, filo kiralama sektörüne olan ilginin daha da artmasını, ayrıca da mevcut bu hizmeti alan müşterilerin de, gerek can güvenliği gerekse de ekonomik bir milli değer arz eden araçların sağlıklı ve bilinçli kullanılmasını beklemekteyiz.

Müşterilerin kendilerinde haz bırakacak bir kiralama süreci yaşamaları adına dikkat etmesi gereken hususlardan bahsedecek olursak; öncelikle muhatap olacakları kiralama şirketinin bu işi yapabilirliği konusundaki ehliyetlerine tam güven duymaları gerekmektedir. Sermaye yapıları, hangi firmalara ya da sektörlere hizmet verdikleri, yurt sathında hizmet verip vermedikleri, yetkili servis ağıyla çalışıp çalışmadıkları ve de 24 saat ulaşılabilirliğinin olup olmadığına bakmaları, aklıma şu anda gelen ilk hususlar.

Özellikle sözleşme maddeleri, iki firma arasındaki ilişkiyi belirleyecek en önemli nokta. Müşterinin, kendisinin sebebiyet verdiği fesih durumlarında ne yapacağını bilmesi gerektiği gibi, hizmetin alınamamasından kaynaklı kiralama şirketinin sebebiyet verdiği fesih durumlarında da, hangi haklara sahip olduğunu bilinmesi şarttır.

Hangi firmalar operasyonel kiralama yöntemini tercih ediyor? Tercih nedenleri sizce nedir?

Kiralama sektörünün başlangıç dönemlerinde özellikle yabancı sermayeli şirketler bu hizmeti hemen almaya başladılar. Özellikle global şirketler, bulundukları ülkelerde bu hizmetten zaten faydalandıkları için, Türkiye'de de bu sektörün varlığından sonra sisteme direkt entegre oldular. Daha sonrasında, kurumsallaşmış ya da kurumsallaşma yolunda olan, personel sayısı ve saha ekibi çok olan, şube organizasyonlu şirketler bu hizmeti şu anda ağırlıklı olarak alan şirketlerdir.

Sektör bazında incelersek, bankacılık / finans, sigorta, gıda, perakende ve ilaç sektörleri adetsel bazda en çok kiralama yapan sektörler. Bu firmaların kiralama yöntemini tercih etmelerindeki iki temel sebep, sermayenin esas faaliyet alanlarında kullanılmak istenmesi ve operasyonel süreçlerin yönetimini devretmek, dolayısıyla da insan kaynağını verimli kullanmak. Bunun yanı sıra, işlerini yönetmek için kullandıkları araçlarda, meydana gelebilecek arıza ya da kaza durumlarında araçsız kalmak istememeleri, firmaları bu hizmete iten faktörlerin başlıcaları.

Multicar, sektördeki diğer filo kiralama şirketlerinin sunduğu standart hizmetlerin yanı sıra, grubun diğer iştiraklerin sunduğu hizmet ya da ürünleri de bünyesine entegre ederek, müşterilerine "Anahtar Teslim Çözümler" vermektedir.

Filo yönetimi konusunda neler düşünüyorsunuz? Firma olarak bu tür bir hizmetiniz var mıdır?

Türkiye olarak bizler, "Benim olsun, gözümün önünde olsun" görüşünden gelmiş yani malikliği şiar edinmiş bir ülkeyiz. Böyle bir felsefenin olduğu ülkede, satın almak yerine outsourcing modelli bir iş yapmak, tahmin edildiği üzere zor ve oldukça çaba isteyen bir husus.

Kendi araçlarına sahip ve bu sisteme geçmekte tereddüt yaşayan firmalara, filo yönetimi konusunda hizmet vermekteyiz. Onların üstünde bulunan ve bu maliklikten kaynaklanan tüm operasyonel ve ekonomik sorumlulukları, Multicar olarak biz üstümüze alıp, kontrat süresi boyunca kendilerini bu hizmeti sunuyoruz. Bu süreci de biz kiralama öncesi demostrasyon süreci olarak görüyoruz. Çünkü bu hizmeti sunduğumuz firmaların birçoğu, bu sürecin sonunda kiralama sistemine girerek sisteme entegre olmaktadır.

Otomotiv markaları ve bayileri, bankalar ve devlet kurumlarından ayrı ayrı beklentileriniz nelerdir?

Filo kiralama pazarının önümüzdeki yıllarda gelişim trendini hızlı bir tabana yayması için, bir takım yasal düzenlemelerin ve vergi istisnalarının T.C. devleti kanun koyucuları tarafından hayata geçirilmesi şarttır. Bu hususu kısaca açmak gerekirse, Türkiye'de son 4 yılda ortalama her yıl 650.000 ile 800.000 adet arası araç satılmaktadır. Filo kiralama şirketlerinin payı bu rakamda sadece %15'lik bir dilimi kapsamaktadır. Pazarın gelişim trendine etki edecek en önemli uygulama, ÖTV ve KDV oranlarında yapılması gerekli iyileştirmelerdir.

Kiralama şirketleri halen, bir bireyin araç satın alımındaki vergi oranlarıyla aynı oranda vergi yükümlülüğü altına girmektedir. Burada kiralama şirketleri lehine yazılacak tek unsur, alımların toplu olmasından kaynaklı indirim oranlarının yüksek oluşudur. Sektörün özellikle Avrupa Birliği ülkelerindeki uygulanışına bakacak olursak, devlet tarafından sağlanan desteklerle bazı ülkelerde neredeyse sıfıra yakın vergilerle araç alımı mümkün olmaktadır.

Türkiye'de kademeli olarak uygulamaya geçirilecek vergi istisnalarının sektörün gelişimine oldukça büyük katkılar sağlayacağını düşünüyoruz. Bir diğer husus ise, sektörümüzün hala bir yasal düzenlemeden yoksun olarak faaliyetlerini sürdürüyor olmasıdır. Yasal düzenleme eksikliği ve tanımsızlık, verilen hizmetin kalitesini, denetimini ve standardizasyonunu negatif yönde etkilemektedir.

Özellikle, uzun yıllar gündemdeki yerini koruyan 4925 sayılı Karayolları Taşıma Yönetmeliği'nde yer alan ticari araç kiralama faaliyetini kısıtlayıcı hükümler, sektör ile müşterileri karşı karşıya getirdiği gibi, bilançolarda bu kalemle ilgili zarar etme riskini doğurmuştur. Yukarıda da bahsettiğim üzere, şirketlerin sermaye ve öz kaynaklarını verimli kullanmada önemli bir rahatlık sağlayan kiralama sistemi, özellikle 2008 global finansal kriz sonrası Türkiye'de kiralama sektörünü daha da önemli kılmaya başlamıştır.

Öz kaynak ve dış finansman kaynaklarını faaliyet konularındaki yatırımlarında kullanmak isteyen şirketler, bu durumla beraber sermaye yetersizliğine de girince, kiralama modelinin daha uygun olduğunu net olarak görmeye başladılar. Sektör bunun neticesinde, kredibilitesi ve moralitesi uygun olan ve kendi pazarlarında belli bir konuma sahip şirketlere araç kiralama modelini yayma konusunda çalışmalarını hızlandırdı. İleri ki yıllarda oluşacak, yeni finansman modelleri, inovatif hizmet modelleri ve beklentisini koruyan vergi istisnaları sayesinde, Türkiye'de kiralama pazarının 3 yıl sonunda 300.000'li adetlere ulaşacağını ve bu gelişim trendi ile paralel olarak da yerli ve yabancı yeni yatırımcıların pazarda konumlanacağını tahmin ediyorum.

Kiralama sektörünün, finans, sigorta, yedek parça, lastik, otomotiv yan sanayi, 2. el araç satışı gibi yan sektörlerle ilişkide olması, sektörü katma değerli bir konuma sahip kılmaktadır. Bu durum, istihdam artışı, artan vergi tahsilatı gibi ekonomiye katkı sağlayan unsurları beraberinde getirmektedir.

Sektörün analizi ve geleceğini kısaca toparlayacak olursak, filo kiralama sektörü önümüzdeki yıllarda, Türkiye ekonomisi içerisinde kayda değer bir payı alacak ve ülkeye yabancı sermayenin getirilmesinde, dolayısıyla döviz girdisi sağlamada çok önemli bir rol üstlenecektir. Devletin uygulamaya sokmasını beklediğimiz bir takım yasal düzenleme ve vergi istisnalarıyla birlikte, sermaye yeterliliğine sahip, hizmet altyapısını kurmayı başarmış filo kiralama şirketlerinin sayısının zamanla artacağını ve kurumsal kiralama kültürünün gelişip, Anadolu illerinde de etkisini pozitif yönde göstereceğini düşünüyorum

ESTEPE
Bilgi Teknolojileri

Liderler ve Lider Olmak İsteyenler de ESTEPE Kullanıyor...

Teklif Fiyat Hesaplama
Kira fiyatını tek tıkla ESTEPE hesaplasın,
otomatik fiyat hesaplamanın keyfini sürün..!

Amacımız karlılığı garantilemek
Operasyonel süreçleri kolayca yönetirken,
maliyetleri kontrol altına alabilirsiniz..!

Güçlü Operasyon Yönetimi
Operasyonel işlemleri ESTEPE hatırlasın,
siz müşterilerinize odaklanın..!

Finansal Analizler
Faturaları, ödenecek kredileri anında görüp,
şirketinizin nakit akışını yönetebilirsiniz..!

Filo Yönetiminde Akıllı Yazılım Çözümleri, 12 Yıldır Sizlerle...

Pazarlama;
- ✓ CRM ile hangi müşteriye ne zaman ne teklif verilmiş takip edin, bilgilerinizi şirket stratejilerine dönüştürün
- ✓ Sözleşme Modülü ile sözleşme maddeleri içinde kaybolmadan, sözleşmelerinizi anında otomatik oluşturun
- ✓ Faturalarınızı kesebilmek için günlerce uğraşmayın, bırakın kesilecek faturaları gününde ESTEPE size söylesin
- ✓ Otomatik yansıtma ile gelir kaybına son, trafik cezalarını, sürücü hatalarını müşterilerinize otomatik yansıtın

Operasyon;
- ✓ Filonuzun operasyonel süreçlerini yönetirken finansal süreçleride beraber yönetebilirsiniz
- ✓ Ne zaman hangi aracınızın poliçesi,muayenesi biteceğini düşünmeyin, ESTEPE sizi uyarsın
- ✓ Servis fatura indirimlerini hesaplamakla yorulmayın, bırakın ESTEPE otomatik hesaplasın
- ✓ Hangi araçlarınızın ne zaman bakıma gideceğini, ne zaman lastik değişeceğini ESTEPE size söylesin

* Referanslarımız için lütfen web sitemizi ziyaret ediniz..!

www.narreklam.net

Tel : 0216 417 13 33
Faks : 0216 417 23 33
Bağlarbaşı Mh.Nermin Sk.
No:7/1 Maltepe / İstanbul

www.estepe.net

Kiralamanın Çözüm ortağı Ba-Car

Ba-Car Pazarlama Direktörü
EMRE ÇAKIR

Firmanızdan ve sunduğu hizmetlerden bahseder misiniz?

2006 yılında kurulmuş olan Ba-car Otomotiv Alım Satım A.Ş. Samandıra'da 110 bin m^2 alan içerisinde 7.500 araç kapasiteli lojistik merkezinde 51 adet kurumsal firmaya çözüm ortağı olarak hizmet vermektedir. (Operasyonel veya günlük kiralama firmaları, bankalar ve leasing şirketleri)

Ba-car;

- Araç alım-satım,
- Online araç satışı,
- Lojistik hizmetler: Araç taşıma, araç teslim alma / teslim etme
- Açık ve kapalı alanlarda araç depolama
- Ekspertiz: Satış veya teslim alma / teslim etme ekspertiz işlemleri
- Trafik müşavirliği: Araç alış satış ve ruhsat takibi ile araç muayene ön hazırlık ve muayene işlem takibi
- Yedd-i emin: Hacze konu emtiaların (Araç, iş makinası, tesis vb.)
- Araç yakalama (Hacze konu araçlar için)

hizmetleri vermektedir.

> İş ortaklarımız için özel olarak hazırlamış olduğumuz web tabanlı yazılım programımız sayesinde firmalarımız 24 saat araçların giriş-çıkış durumlarını, resimlerini ve detaylı bilgilerini sistemden görebilmekte, raporlayabilmekte ve gerekli işlemler için depolama maliyetleri veya yapmış olduğumuz hizmet kalemlerinin ayrıntılı raporlarını alabilmektedirler.

Operasyonel kiralama ve günlük kiralama firmalarına ne gibi hizmetler sunuyorsunuz?

İş ortaklarımıza sahamızda veya Türkiye'de farklı noktalarda araç depolama, ekspertiz, online satış, araç teslim alma, teslim etme ve trafik müşavirliği gibi konularda lojistik destek hizmetleri vermekteyiz. Türkiye genelinde bahse konu işlemlerde 2014 yılında toplamda 51 bin araca hizmet vermiş durumdayız. 2015 yılında ilk 8 ayda bu adedi 52 bin adet olarak geçmek ile beraber yıl sonuna kadar 85 bin araca bahse konu işlemlerde çözüm ortaklığı sunmak hedefindeyiz.

İş ortaklarımız için özel olarak hazırlamış olduğumuz web tabanlı yazılım programımız sayesinde firmalarımız 24 saat araçların giriş-çıkış durumlarını, resimlerini ve detaylı bilgilerini sistemden görebilmekte, raporlayabilmekte ve gerekli işlemler için depolama maliyetleri veya yapmış olduğumuz hizmet kalemlerinin ayrıntılı raporlarını alabilmektedirler.

İş ortaklarımız, kirada süresi bitmiş ve teslim alınacak araçların bilgilerini mail ortamında paylaştığı andan itibaren, bünyemize ait çekici filomuzun desteğiyle, ilgili müşterilerden araçları teslim formları ile (Ba-car'ın veya müşterinin teslim alma/etme formuyla) alımını sağlayıp lojistik merkezimize sevki gerçekleşmektedir.

Lojistik merkezimizde araçların yıkanması, resimlenmesi (ilgili firmanın bannerlarıyla) ve ekspertizlerinin tamamlanması işlemleri ile gerçekleştirilmektedir. (Ba-car taahhüttü altında garantili ekspertiz yapılmaktadır)

Bu işlemlerin tamamında amacımız, iş ortaklarımızın lojistik operasyon yüklerini azaltarak hızlı satış kabiliyeti veya güvenli depolama ile teslimat koşullarında iş akışlarına tam destek olmaya çalışmaktır.

Dileyen iş partnerlerimize, her hafta on-line düzenlediğimiz ve 3.000 aktif perakende ve esnaf kullanıcının bulunduğu açık artırma ihalemiz ile araçlarını sisteme dâhil ederek yeni perakende kullanıcı ve esnaflara satış imkânı sunmaya çalışmaktayız.

İş partnerlerimizin talebi üzerine kurumlarına özel günlerde yapabildiğimiz on-line ihale modülümüzle ek bir satış desteği sunmaya çalışmaktayız.

Bu tarz bir hizmet alırken, operasyonel kiralama ve günlük kiralama firmaları nelere dikkat etmelidir?

Yapılan işlemlerde bizim gözlemimiz kurumların lojistik hizmetlerini farklı firmalardan aldıklarında hem zaman hem de müşteri şikâyetleri konusunda artış olduğudur. Bu nedenden dolayı firmaların bu tür hizmetleri alırken, talep edecekleri bütün işlem yapılarını tek bir noktadan, kaliteli ve kurumu ile aynı vizyon ve misyona sahip bir firmadan almalarını öneriyoruz. Bu hizmeti alacakların firmaların IT altyapılarını, ekipman ve personel kalitesini ve tecrübe birikimini değerlendirmede hassas olmalarını tavsiye ediyoruz.

Ba-Car olarak Türkiye de 8 yıldan bu güne bu lojistik hizmet ve finansal çözüm ortaklığı konusunda ilkleri başlatmış ve öncüsü olarak ilerlemenin verdiği sorumluluk ile her geçen gün yenilikler ile IT altyapımızı, ekipmanlarımızı ve personelimizi talepler üzerine güçlendirmekteyiz.

Günlük kiralama ve operasyonel kiralama firmaları ile çalışma ortamı yakalayabilmek için neler yapıyorsunuz?

Kurumumuz içerisinde oluşturduğumuz pazarlama, bayi ve iş geliştirme bölümleri ile 24 saat durmadan yeniliklere açık talepler doğrultusunda, potansiyel müşteri ziyaretleri ile görsel ve yazılı basını kullanarak hizmet verdiğimiz firma sayısını artırmayı sağlamak en büyük çalışmalarımız arasında yer almakta.

En önemlisi ise, Ar-Ge bölümümüzdeki çalışmalarımızla, yeni talep konusu olabilecek iş modelleri üretmeye veya sorun haline gelmiş olan hizmet kollarına hızlı çözümler üreterek pilot çalışmaların tamamlanmasından sonra uygulamalı olarak hedef müşterilerimizin hizmetine sunmaya çalışıyoruz.

Ayrıca yeni çalışmamız olan, 2 yıldan bu yana Ar-Ge çalışmalarını sürdürdüğümüz ve yatırımlarını tamamladığımız, kapalı depolama talepleri doğrultusunda yakın zamanda duyurularını paylaşacağımız yeni bir lojistik hizmet anlayışını da hizmet kalemlerimiz arasında iş ortaklarımıza sunmaya başlayacağız.

Bunların getirisi ise, portföyümüzde bulunan iş partnerlerimizin referansları ve memnuniyetleriyle de her gün büyüyen ve gelişen bir kurumsal hizmet çözüm ortaklığı merkezi haline gelmemizdir.

Unutulmaması gereken, lojistik operasyon ve finansal çözüm ortaklığının 7/24 esasına göre çalışan çok hassas ve sürekli yenilikler isteyen bir hizmet kolu olduğudur.

Pazara yol gösterici yazılım süreçlerini tasarlayıp sunuyoruz

Optimum Otomotiv
Satış Sonrası Çözümleri A.Ş.
SALİH ZEKİ BEKİRYAZICI

Firmanızdan ve faaliyetlerinden bahseder misiniz?

Şirketimizin bağlı olduğu Grup, binek, hafif ticari ve ağır vasıta araçların yedek parça ve ilgili hizmetleri konusunda lider ticaret grubudur ve 50 ülkede faaliyetini sürdüren uluslararası yedek parça grubunun da hissedarıdır.

Optimum, değişen piyasa koşullarına uyum sağlamak için Eylül 2012'de kurulmuş, operasyonel filo ve kısa dönem araç kiralama pazarına, sigorta şirketlerine iş süreci ve teknoloji destek hizmeti sunan grup firmalarımızın en yeni üyesidir.

Optimum'un müşterileri güncel Türkiye'de en yüksek cirolu operasyonel filo kiralama sektörü, kısa dönem araç kiralama sektörü ve sigorta şirketleri'nden oluşur.

Optimum'un müşterileri yılda 500 binin üzerinde vakasını süreçlendirmek için çözümlerimizi kullanmaktadır.

Operasyonel filo pazarının yaklaşık yüzde 55'ni teşkil eden 14 operasyonel filo kiralama şirketine ait 140 bin aracın yalnızca Optimum'un geliştirmiş olduğu Accident Arena Hasar Yönetim Sistemi vasıtasıyla hasar ve yedek parça süreçleri yönetilmektedir.

Optimum, operasyonel filo kiralama ve günlük kiralama şirketlerinin günümüzde karşı karşıya olduğu baskılara cevap vere-

> Yazılım çözümlerimize ek olarak operasyonel kiralama şirketlerine uçtan uca veya ihtiyaca uygun modüler iş süreç destek hizmetleri sunuyoruz. Modüler yaklaşımla, operasyonel kiralama şirketlerinin mevcut yeteneklerini tamamlayacak çözümler üretiyoruz. Hızla değişim gösteren pazar koşullarında firmaların kendilerini güçlendirmesini, yeteneklerini geliştirmesini ve farklılaşmalarını devam ettirmelerini kolaylaştırıyoruz.

bilmek ve bundan kazançlı çıkmalarını sağlamak için pazara yol gösterici yazılım süreçleri tasarlar ve sunar. Konumuzda uzmanlaşmış bir konumdayız; böylece sektörün bugün karşılaştığı sorunlara yönelik olarak yeni ürünlerin ve hizmetlerin ivme kazanması, müşteri davranış ve beklentilerindeki önemli değişimler, ürün ve fiyatlamasında ki önemli şeffaflık talebi, yeni teknolojiler, iletişim kanallarının hızla çoğalması ve sürekli artan rekabet konularında derin bir bilgiye sahibiz.

Pazar lideri hasar yönetimi yazılımımıza ek olarak 2015 senesinin ilk aylarında Türkiye'de ilk defa operasyonel filo kiralama şirketleri için özel olarak tasarlanmış Bakım ve Onarım Onay otomasyonu sağlayan yazılımı gerçekleştirdik.

Avrupa'da benzer konulardaki yazılımlara göre daha da gelişmiş olan ve ülkemiz koşullarına uygun bu yazılım sayesinde her filonun kendine göre belirlemiş olduğu kurallar sayesinde bakım onarım harcamalarında yüzde 80 oranında otomasyon sağlandı.

Dolayısıyla Optimum'un sağlamış olduğu değişik yazılımlar sayesinde operasyonel filo kiralama şirketlerinin satış sonrası yönetiminin ''Optimum'' seviyelere ulaştığını düşünüyoruz.

Yazılım çözümlerimize ek olarak operasyonel kiralama şirketlerine uçtan uca veya ihtiyaca uygun modüler iş süreç destek hizmetleri sunuyoruz. Modüler yaklaşımla, operasyonel kiralama şirketlerinin mevcut yeteneklerini tamamlayacak çözümler üretiyoruz. Hızla değişim gösteren pazar koşullarında firmaların kendilerini güçlendirmesini, yeteneklerini geliştirmesini ve farklılaşmalarını devam ettirmelerini kolaylaştırıyoruz. Operasyonel kiralama şirketlerinin hasar yönetimlerinin uçtan uca veya modüler olarak bir kısmını yönetmek vermiş olduğumuz iş süreci destek hizmetlerine örnek oluşturmaktadır.

Operasyonel kiralama ve günlük kiralama firmalarına ne gibi hizmetler sunuyorsunuz?

Operasyonel filo pazarının yaklaşık yüzde 55'ni teşkil eden 14 operasyonel filo kiralama şirketine ait 140 bin araç yalnızca Optimum'un geliştirmiş olduğu Accident Arena Hasar Yönetim Sistemi vasıtasıyla hasar süreçlerini ve yedek parça tedarik süreçlerini yönetmektedir.

Filo kiralama şirketlerine özel olarak tasarlanmış ve başarısı kanıtlanmış Hasar Süreçleri Yönetim Sistemi olan Accident Arena yazılımı sayesinde şirketler daha tasarruflu bir hasar yönetimi gerçekleştirip tüm bu süreci ERP'lerine entegre edip %100 online ve modüler sisteme ulaşmış oluyorlar.

Optimum'un Accident Arena Hasar Süreçleri Yönetim Sistemi, araçlarına ait hasarları yönetmek ve kontrol etmek üzere etkili bir yönteme ihtiyaç duyan filo kiralama şirketleri için geliştirilen bir süreç yönetim sistemidir. Accident Arena Hasar Süreçleri Yönetim Sistemi, hasar ihbarının alındığı andan hasar ile ilgili her türlü işlem tamamlanana dek gerçekleşen tüm süreçlerin yönetimini kapsar.

Accident Arena önceden belirlenen kurallar çerçevesinde otomatik olarak uyarı gerçekleştirir. Sistem, herhangi bir görev veya kontrol tekrarı gerektirmeyen yalın ve merkezi bir hasar yönetimi sürecini destekler.

Filo şirketlerinin hasar yönetim süreçlerinizin tümünün tek bir sistemden yönetilebileceği tek uygulamadır.

Accident Arena sisteminden faydalanmayan bir filo sorumlusunun hasar ile ilgili tüm işlemleri kontrol etmesi, oldukça zaman kaybettirici ve maliyetli bir iştir. Oysa Accident Arena sisteminin kolay uygulanan online platformu sayesinde bu işler kolay ve hatasız şekilde gerçekleşir.

Hasarın oluştuğu andan itibaren tüm süreçleri Accident Arena Hasar Süreçleri Yönetim Sistemi kapsamında görüntüleniyor. Hasar ihbarından itibaren tüm süreçler Accident Arena sisteminden kontrol edilip, entegre bir platform üzerinden tüm ayrıntıların yönetilmesi sağlanıyor.

Üçüncü taraf tüm filo sağlayıcıları ile tüm iletişimler Accident Arena üzerinden yürütülür ve bu sayede veri, bilgi ve görev paylaşımları yapılandırılabilir ve ölçülebilir.

Bu sayede verimli ve etkin filo yönetimi, tüm süreçlerin tamamen şeffaf bir şekilde değerlendirilmesi mevcut koşulların anlık takibi, "Endüstri Standartları'na'' uygun yedek parça ihaleleri vasıtasıyla ideal yedek parça satın alım süreçleri, başarısını kanıtlamış teknoloji ile "işçilik" fiyatlandırma kontrol ve optimizasyonu, hata risklerinin ortadan kaldırılması, ikame araç yönetimi de dahil olmak üzere entegre süreçler, tamir sürecinin kısalması, ideal kaynak kullanımının sağlanması, mali mesuliyet işlemleri ve ödeme takibi konusunda proaktif bir yaklaşım sunulması, etkin bir doküman yö-

netimi saplanması, hem mevcut ERP hem de gerekmesi durumunda filo şirketlerinin sigorta şirketleri ile doğrudan entegrasyon fırsatı sunmaktayız.

Ayrıca 2015 senesinin ilk aylarında Türkiye'de ilk defa operasyonel filo kiralama şirketleri için özel olarak tasarlanmış Bakım ve Onarım Onay otomasyonu sağlayan yazılımını gerçekleştirdik. Avrupa da benzer konulardaki yazılımların ülkemiz koşullarına uygun hale getirilmiş versiyonu sayesinde her operasyonel filo şirketinin kendine göre belirlemiş olduğu kurallar sayesinde bakım onarım harcamalarında % 80 oranında otomasyon sağlandı.

Ayrıca tarafsız ve merkezi işlem platformu olan bu yazılım kullanılarak harcamaların tümü şeffaf olarak görülmekte, tasarruf potansiyeli oluşturulması için imkan sağlanması, servis faturalarının rahatça kontrolü ve gerçek maliyetin ödenmesi sağlanmaktadır. Bu kontrol süreci tüm süreç katılımcıları için de pek çok avantaj sunmaktadır. Bu sayede operasyonel filo kiralama şirketlerine hizmet sağlayan servisler hızlı onay mekanizması sayesinde hem işlerini hızlandırmış olup hem de onay takibi için ek efor harcamamış oluyor, hızlı faturalama sayesinde ödeme takiplerini daha rahat yapabiliyorlar ve tüm süreci rahatça takip ediyorlar.

Bu tarz bir hizmet alırken, operasyonel kiralama ve günlük kiralama firmaları nelere dikkat etmelidir?

Bu soruyu Optimum açısından cevaplamak isterim. Sektöre sağlamış olduğumuz iş süreci ve teknoloji hizmetlerinde sektör lideri şirketiz. Sunmuş olduğumuz ürünler pazarın lider şirketleri tarafından kullanılıyor ve yüzde 55'e yakın pazar payımız var.

Bu noktaya gelmemizin en önemli sebebini ana fikri verimlilik olan ezberlenmiş bir standart ürünü sunmaktan çok, iş akış ve şirketlerin sistemlerine entegre edilen bir model sunmamızdır ve çözüm üretmeden, değer yaratmadan bir bedel talep etmememizdir.

Çalışmış olduğumuz tüme yakın firmaların hasar süreçlerini çalışmaya başlamadan analiz ettik. Tüm firmalara sağlayabileceğimiz tasarrufu baştan belirttik. Bu tasarrufu ve/veya verimi sağladıktan sonra başta konuştuğumuz değeri talep ettik.

Ayrıca sektördeki firmaların tümüne yakının kendine özel bir hasar yönetim iş süreci mevcuttu. Standart bir ürün ve hizmet sunmak yerine, firmaların yapılarına uygun bir şekilde esnek ve yaratıcı çözümler sayesinde, firmaların hasar onarım operasyonlarını ekonomik, kolay yönetilebilir ve raporlanabilir duruma ulaştırmaktayız.

Tüm bu hizmetleri sağlarken; filo kiralama şirketlerinin satış sonrası personellerinin eğitim ve beceri düzeylerini doğru tespit etmesinin, filo kiralama çalışanlarının mevcut sıkıntılarının ve önerilerinin alınmasının, şirketin mevcut verilerinin entegrasyonun göz ardı edilmemesinin ve filoların ileriki dönemlerde ihtiyaçlarının tanımlanmasının gerektiğini düşünüyoruz.

Tüm bunları gerçekleştirirken; departmanlar bazında işlerin, filo kiralama şirketlerin yaşamakta olduğu problemlerin şirket bazında tanımlanıp, satın alma ve teknolojinin 'Optimum ' düzeyde birleştirilmesine dikkat edilmesi gerektiğini düşünüyoruz.

Yazılım mühendislerine verilen bir seminerde konuşmacı gruba soruyor: "Eğer bir uçağı yere indiriyor olsanız ve pilot kabininde birden "Bu uçakta kullanılan yazılımlar ..... şirketi tarafından geliştirilmiştir" yazısını görseniz ve o şirket sizin şirketiniz olsa, kaçınız uçağın yere çakılacağından korkardı?" Bir miktar tereddüt sonrası eller kalkmaya başladı, bir süre sonra bütün salonun elleri havada idi, bir kişi dışında. "Siz neden elinizi kaldırmadınız?" diye sordu konuşmacı. Cevap geldi: "Eğer uçağın yazılımı bizim şirket tarafından geliştirilmiş olsa idi uçak havalanamazdı!!"

Şu an için bir uçak yazılımımız yok. Ama olsaydı tüm şirket personeli güven ve gururla o uçağa biner, gerekirse pilot koltuğuna oturur ve içinde hiçbir kuşku - korku olmazdı. İşte böyle firmalarla çalışmak gerekir.

Yazılım ciddi iştir. Profesyonellik ister. Eksik, yanlış veya hata götürmez. Elbette ufak tefek aksaklıkları, kusurları olabilir.

Son olarak şunu belirtmek istiyorum; her gördüğünüz veya duyduğunuz yazılımı değil, güven duyduğunuz ve size tam çözüm sunan yazılımı tercih edin. Çok tanınmış bir firma ya da yazılım olduğu için değil, gerçekten size çözüm olacak yazılımları tercih edin. Satın almadan önce mutlaka demosunu inceleyin, test edin. Size uygunluğundan ve tam çözüm sunduğundan emin olun. Yazılım bir kez alınmalı. Tabii doğru seçim yaparsanız...

Audi Servis

Yeni bir zaferden daha güzeli, yine bir zafer kazanmak.

Şenyıldız, yeniden dünyanın en iyi Audi Yetkili Servisi.

Dünyanın 38 ülkesinden 73 Audi Servis Ekibi'nin yarıştığı Audi Twin Cup 2015 Dünya Finali'nde Şenyıldız Ekibi, üstün başarısını tekrarlayarak ikinci kez Dünya Şampiyonluğu'na imza attı. Bizim gibi Audi tutkunuysanız, sizi de dünyanın en iyi servisine bekleriz.

Şenyıldız

Yenikapı Satış/Servis: Nişanca Mah. Kennedy Cad. No: 54-1 Yenikapı-Fatih/İstanbul
Tel: (212) 402 20 00 **Faks:** (212) 638 01 33 **www.audisenyildiz.com**
Cevizlibağ Servis: Merkez Efendi Mah. Mevlana Cad. E-5 Yanyol Toya Plaza No: 140/17 Cevizlibağ-Zeytinburnu/İstanbul **Tel:** (212) 413 06 50 **Faks:** (212) 547 15 20
Şenyıldız Butik: Valikonağı Caddesi No: 41 Nişantaşı/İstanbul **Tel:** (212) 638 94 94
Şenyıldız bir **Doğuş Otomotiv Servis ve Tic. A.Ş.** yetkili satıcısıdır.

Audi Şenyıldız iPhone uygulaması App Store'da

Audi Şenyıldız

Türkiye'de kurumsal yönetim

Kurumsal yönetim kavramı Türkiye'de ilk kez 2002 yılında Türkiye Sanayiciler ve İşadamları Derneği (TÜSİAD) tarafından tanıtılmıştır. Araştırma yalnızca Yönetim Kurulu ile sınırlı olmasına rağmen, Türkiye'de kurumsal yönetim tartışmalarının başlangıcını oluşturmaktadır. Kurumsal Yönetim İlkeleri ise 2003 yılından sonra Türkiye Sermaye Piyasası Kurulu girişimi ile Mevzuat'a girmiştir. 'Uygula veya açıkla' prensibini temel alan ilkeler halka açık şirketler için zorunlu olmamakla birlikte dört ana bölüm ve bunlara bağlı alt bölümlerden oluşmaktaydı: i) Hissedarlar, ii) Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık, iii)Menfaat sahipleri, iv)Yönetim Kurulu.

2004 yılında ilkelerin uygulanmasına teşvik etmek amacıyla SPK, BIST'te işlem gören şirketlerin yıllık raporları ile birlikte ''Kurumsal Yönetim Uyum Raporu'' yayınlamakla yükümlü olduklarını ilan etmiştir. Rapor, şirketlerin SPK tarafından benimsenen 'uygula veya açıkla' prensibiyle uyumlu olarak ilkelere uyum seviyelerini ve bunun sebeplerini kamuya açıklamalarına olanak tanımaktadır. Bundan kısa bir süre sonra 2007 yılında, BIST; işlem gören şirketlerin uyum seviyelerine göre kârlılık ve gelir performanslarını ölçmek için Kurumsal Yönetim Endeksi'ni (XKURY) kurmuştur.

Kurumsal yönetimin uluslararası alanda iş dünyası için büyük çapta önem kazanmasıyla birlikte, Türkiye Yatırım Danışma Konseyi (YDK), kurumsal yönetim uygulamalarının iyileştirilmesi için çalışması amacıyla Yatırım Ortamı İyileştirme Koordinasyon Komitesi'ni kurmuştur.

Yine aynı dönemde OECD, SPK tarafından gerçekleştirilen tüm yenilikleri methederken SPK'yı kurumsal yönetim mevzuatını daha da geliştirmeye davet eden Türkiye'de Kurumsal Yönetim: Pilot Çalışma'yı yayınlamıştır. Tüm bunların sonucunda kurumsal yönetim kavramından bahseden ilk Tebliğ (Seri: IV, No: 41) 2008 yılı Mayıs ayında

Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği Genel Sekreteri
GÜRAY KARACAR

Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği Eğitim ve Proje Müdürü
BAŞAK MUŞTU

yayınlanmıştır. Tebliğ iki büyük düzenleme bakımından önemlidir: borsada işlem gören şirketler için oluşturulması zorunlu bir pay sahipleri ilişkileri birimi ile Türkiye Sermaye Piyasası Kurulu ve kurumsal yönetim uygulamalarına uyum yükümlülüklerinden sorumlu olan bir uzmanın istihdamı.

Tüm bu gelişmeler Türkiye Sermaye Piyasası Kurulu'nun 654 No'lu Kanun Hükmünde Kararname (KHK) ile kurumsal yönetim uygulamalarının iyileştirilmesi için tek otorite olarak atanmasıyla ivme kazanmıştır. Bu Kararname Sermaye Piyasası Kurulu'na bazı kurumsal yönetim maddelerinin zorunlu hale getirilmesi ile yasa ihlâllerinin saptanması ve önlenmesi yetkilerini vermiştir. Aldığı bu yeni sorumluluk ile SPK 2011 yılı Ekim ayında kurumsal yönetim uygulamalarını ihlâl durumunda ödenecek para cezalarını da kapsayan Kurumsal Yönetim Tebliği'ni (Seri: IV, No:54) yayınlamıştır. Hissedarlara karar vermeleri için yeterli süreyi tanımak amacıyla, genel kurul duyuruları içeriği ve zamanlanmasında düzenlemeler yapılmıştır. Yönetim kurulu içerisindeki olası çatışmaların önlenmesi ve azınlık payına sahip hissedarların korunması amacıyla Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri uygulaması tanıtılmış ve BIST 30'da işlem gören şirketler için (bankalar hariç) zorunlu hale getirilmiştir. Seri: IV No:56 sayılı Tebliğ'in yürürlüğe girmesiyle birlikte bu uygulama işlem gören (Gelişen İşletmeler Piyasası ve Gözaltı Piyasası hariç) tüm anonim şirketleri kapsayacak şekilde genişletilmiştir.

Bu sırada Türkiye'de kurumsal yönetim alanında bir başka büyük gelişme de e-Genel Kurulların 6102 No.lu Türk Ticaret Kanunu'nun 2011 yılı Ocak ayında tanıtılmasıyla yaşanmıştır. e-Genel Kurul Sistemi (e-GEM) BIST'te işlem gören şirketler için zorunlu olmakla birlikte 1 Ekim 2012 tarihinden beri faaliyettedir ve Merkezi Kayıt Ku-

2. El Otomobil Garantisi

MapfreWarranty

2.EL OTOMOBİL GARANTİSİ WARRANTY YENİ ÜRÜNÜ PLUS İLE DAHA GENİŞ KAPSAMLI!

Tur Assist 2. El Otomobil Garantisi

MAPFRE | WARRANTY plus

Your life. Our world

TUR | ASSIST

a MAPFRE company

Mobil cihazınızla sayfalarımıza ulaşmak için QR kodu okutunuz.

/turassist

turassist.com / turassistleyasam.com

ruluşu tarafından yönetilmektedir. Sistem; hissedarların, temsilcilerin, aracı kuruluşların ve tüm menfaat sahiplerinin kendilerine ait bir elektronik imza ile Kurul öncesi, sonrası ve sırasında anlık yorum gönderme ve süreçler hakkında kapsamlı bilgi alma gibi işlemleri yapmalarına olanak sağlar. e-GEM uluslararası kural ve düzenlemelerle uyumlu olması sebebiyle bu konuda öncü kabul edilmektedir. Financial Times'da yayınlanan bir makalede e-GEM'in yabancı kurumsal yatırımcıları çeken başarısı övülmüş ve en iyi uygulama örneği olarak methedilmiştir. Bu yenilikçi uygulama ayrıca FsTech Ödülleri ''En İyi Online Hizmet Kullanımı'' kategorisinde birincilik kazanmıştır.

2012 yılı Aralık ayında yayınlanan 6362 No.lu Türk Ticaret Kanunu Türk özel sektörü için yeni bir dönemin habercisi olmuştur. Kanunun ana amacı sermaye piyasalarının güvenli, şeffaf, istikrarlı, adil ve rekabetçi bir ortamda geliştirilmesi ile yatırımcıların hak ve çıkarlarının gözetilmesidir. Aynı zamanda Kanun, SPK'nın cezai önlem alma ve yaptırımlar uygulama yetkisini genişletmiş; yalnızca borsada işlem gören şirketler için değil borsada işlem görmeyen halka açık şirketler için de kural koyabilme yetkisini vermiştir.

Kanunun yayınlanmasından sonra, Sermaye Piyasası Kurulu büyük bir yenilenme dönemine girmiş ve 2014 yılı Ocak ayında halka açık şirketler için bugün ana referans noktası olarak kabul edilen Kurumsal Yönetim Tebliği'ni (II-17.1) yayınlamıştır. Daha önce yayınlanan Seri:IV No:54 ve Seri:IV No:41 Tebliğleri böylece yürürlükten kaldırılmıştır. Kanun her ne kadar SPK'nın yetkilerini artırmış olsa da SPK borsada işlem görmeyen halka açık şirketlerin Tebliğ'e tabi olmadığı belirtilmiş ve bu konuda dar bir bakış açısı benimsemiştir. Kurumsal yönetim ilkelerine uymakla yükümlü olan şirketlerin de yalnızca Ulusal Pazar, İkinci Ulusal Pazar ve Kurumsal Ürünler Pazarı'nda işlem görenler olarak daraltıldığı görülmektedir.

5411 No.lu Bankacılık Kanunu tarafından verilen yetki ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu (BDDK) bankaların kurumsal yönetim ilkelerine uyumlarını denetlemekte ve kontrol etmektedir. Kurumsal Yönetim Tebliği'nde SPK'nın az önce bahsedilen piyasalarda işlem gören bankalar için yetkisini doğrudan kullanmak yerine bu konuyu BDDK'nın yetkisine bıraktığı açıkça görülmektedir.

Ancak, bu tebliğ ile getirilen bazı önemli gelişmeler de bulunmaktadır. İlişkili taraf işlemleri ile yaygın ve süreklilik arz eden işlemlere ilk kez bu tebliğde yer verilmiştir. Birçok ticari işlem sırasında yönetim kurulu kararlarının artan önemi ile birlikte bu kararlarda onayı aranan bağımsız üyelerinin de önemi artmıştır. Eğer bağımsız kurul üyelerinin çoğunluğu yukarıda bahsi geçen işlemleri onaylamazsa, şirket Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) üzerinden kamuoyu açıklaması yapmak zorundadır.

Kararın ise genel kurul onayına sunulması gerekmektedir. Tebliğ, ayrıca, bağımsız kurul üyelerinde aranılan özellikleri teker teker belirtmekte, şirketlerin bağımsız kurul üyelerinin bağımsızlıklarını koruyabildikleri seviyede ücretlendirme politikalarının oluşturulmasını şart koşmakta ve bağımsız kurul üyesinin bağımsızlığı ortadan kaldıran bir durum ortaya çıktığı takdirde bu durumun gerekçesi ile birlikte KAP'ta açıklanmasını zorunlu kılmaktadır.

Yeni Kurumsal Yönetim Tebliği ile ayrıca Yatırımcı İlişkileri Departmanı yeni bir isim ve yeni sorumluluklar almıştır. Departman artık doğrudan genel müdür, genel müdür yardımcısı veya diğer eşdeğer yöneticilere bağlı olmakla birlikte faaliyetleri ile ilgili en az yılda bir kez rapor hazırlaması ve bu raporu yönetim kuruluna sunması gerekmektedir. Yönetim kurulu bünyesinde ise, yönetim kurulunun işleyişine katkı sağlama amacıyla bazı komitelerin oluşturulması zorunlu hale gelmiştir. Bu komiteler; Denetimden Sorumlu Komite, Kurumsal Yönetim Komitesi, Aday Gösterme Komitesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Ücret Komitesi'dir. Bu konuda en önemli gelişme yönetim kurullarında tarafsız karar alma yeteneklerini ve şirketi gözetim faaliyetlerini güçlendirmek amacıyla tüm komite başkanlarının bağımsız yönetim kurulu üyelerinden seçilmesi; hatta denetim komitesi üyelerinin hepsinin bağımsız kurul üyelerinden oluşması zorunluluğu olmuştur. ●

Güray KARACAR, Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği Genel Sekreteri

Marmara Üniversitesi İletişim Bilimleri mezunudur, eğitiminin ardından bir süre ABD'de bulunmuş ve ardından holding grupları ve uluslararası kuruluşlara iletişim danışmanı olarak hizmet vermiştir.

2003 yılında Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği Koordinatörü olarak görev almıştır. Sermaye piyasası, aile şirketleri, ekonomi gazeteciliği, sivil toplum kuruluşları, futbol endüstrisi konularında rehber yayınlar hazırlanması ve farklı kuruluşlar ile işbirlikleri oluşturulmasında rol almıştır. 2005 – 2007 yılları arasında Birleşmiş Milletler Program Koordinatörü, 2005 yılından Center for International Private Enterprise (CIPE) Proje Koordinatörü ve bölgesel projelerde komite üyeliği görevleri yürütmektedir. TUSİAD Kurumsal Yönetim Komitesi üyesi ve International Corporate Governance Network (ICGN) üyesidir.

Başak MUŞTU, Eğitim ve Proje Müdürü, Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği

Başak MUŞTU, Koç Üniversitesi'nden mezun olduktan sonra yüksek lisans eğitimini University of London bünyesindeki School of Oriental and African Studies (SOAS)'ta Uluslararası Hukuk konusunda tamamlamıştır. SOAS'taki İnsan Hakları Kliniği ve Institute of Human Rights and Business kuruluşu işbirliğinde 2011 yılında yayınlanan More than a resource: Water, Business and Human Rights araştırmasının oluşturulmasında önemli rol oynamıştır.

Türkiye Uluslararası Af Örgütü'ndeki çalışmaları ile geniş çaplı bir deneyim kazanan Başak MUŞTU, 2013 yılı Mayıs ayından itibaren Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği'nde Eğitim ve Proje Müdürü olarak çalışmaktadır. Uzmanlık alanları arasında insan hakları, sürdürebilirlik, KSS, kurumsal yönetim, Avrupa Birliği ve uluslararası insan hakları hukuku bulunmaktadır. Başak MUŞTU kendi anadili haricinde İngilizce, Fransızca ve Almanca bilmektedir.

"ARAÇ FİLONUZ BİZİMLE GÜVENDE"

Özser Group Sigorta Türkiye çapına yayılmış şubeleri ile 20 Sigorta Şirketinin acenteliğini yapmaktadır. Türkiye'nin lider acentelerinden biridir.

"FİLONUZ İÇİN **TRAFİK, KASKO** VE **LİMİTLERİ YÜKSELTİLMİŞ İHTİYARİ MALİ MESULİYET POLİÇELERİNDE** ALTERNATİFLİ TEKLİFLERİN HAZIRLANMASI VE SUNUMU"

Her filo müşterimiz için müşteri temsilcisi atanmakta ve hasar takibi yapılmaktadır.

Çalıştığımız Sigorta Şirketleri

AEGON | AIG | AKSigorta | Allianz | Allianz Emeklilik | Türk Nippon Sigorta | Anadolu Sigorta | Aviva Sigorta | Demir Sigorta | Dubai Group Sigorta | Groupama | HDI Sigorta | Vakıf Emeklilik | Bay Sigorta | SBN Sigorta | Sompo Japan Sigorta | Zurich Sigorta | Orient

Özser Group Sigorta

"İstikrar ve Güven"

www.ozsergroup.com

444 89 09

0212 **482 51 15**

Saadetdere Mah E-5 Karayolu Üzeri Otoport Avm K:7 No:220 Haramidere/Esenyurt/İstanbul

Tel: 0212 482 51 15 pbx • Faks: 0212 482 51 15 • filo@ozsergroup.com

Her Birimin Ortak İhtiyacı: Etik

Av. Sinem UĞUR

ACTECON

Çeşitli meslek kolları arasında tarafların uyması veya kaçınması gereken davranışlar bütünü anlamına gelen ''etik'' kavramı Başbakanlık'ın Etik Rehberi'nde ''insanlara işlerin nasıl yapılması gerektiğini belirlemede yardımcı olan ve kılavuzluk eden değerler, ilkeler ve standartlar '' olarak tanımlanmış ve etiğin aynı zamanda ''bir süreç'' olduğunun altı çizilmiştir. Bir süreç içerisinde kararlar alınırken ve bu kararlar uygulamaya konurken belirli değerlere bağlı kalmak etik çerçevenin bir gereğidir.

Etik kodların oluşturulması, ''self regulation'' olarak bilinen kendi kendini düzenleme uygulamaları ve teşebbüs ve çalışanlarının etik kurallara uygun davranmaları için uyum programları dünya çapında yükselen bir eğilim olarak karşımıza çıkıyor. Maddiyata artan ilgi, yolsuzluklar, yasal boşluklar gibi hususların etik değerlerin önüne geçmesinin toplum ve devlet hayatında doğurduğu olumsuzlukların artmasıyla birlikte günümüzde etik kurallara gerek ticari hayatta gerekse sosyal hayatta daha çok ihtiyaç duyuluyor.

Doğru şekilde kuralların belirlenmesi ve uygulanması sonucunda etik ilke ve değerler, kurumlarda girişimciliği ve takdir yetkisinin kullanılmasını teşvik edecektir; etik kültürü, çalışanların pozitif davranmasına ve karmaşık durumlarda pozitif davranışa yönelik inisiyatif almasına önayak olan bir kültürdür. Etik ilke ve değerler, çalışanların kuruma bağlılıklarını artırır ve yozlaşmaya karşı onları özgürleştirici bir işlev görür. Dolayısıyla görev ve sorumlulukların içselleştirilmesi sağlanır.

Etik kurallar sayesinde şirketlerin tüketiciler, alıcılar seviyesinde dürüst, adil, güvenilir ve düzgün bir yapı ve hizmet anlayışı ile faaliyette bulunmaları sağlanır. Benzer şekilde, etik kuralların ve bunlara uyum programlarının uygulanması, bir zamanlar sofistike bir yaklaşım olarak algılanırken, günümüzde hem devletin hem de her ölçekten firmanın ihtiyaç duyduğu temel prensipler halini almış durumdadır ve hem ulusal hem de uluslararası arenada kabul gören ve ciddiye alınan bir mekanizmaya dönüşmektedir. Etik kodlar sayesinde kural olarak hem hukuki kısıtlamalara ihtiyaç azalmakta hem de şirketler kanuni yaptırımlarla karşılaşmaksızın piyasada hareket etme imkanı elde etmektedir.

Kurumlarda "kuşku" kültürü yerine "güven" kültürünün geliştirilmesi de kamu görevlileri ve çalışanlar tarafından etik kuralların benimsenmesi yönünden fayda sağlıyor. Dış denetime dayalı, sürekli müfettiş gözetiminde faaliyetlerin yürütülmesi motivasyon üzerinde olumsuz etki doğurduğu için, bunun yerine dış denetimle birlikte esasen kamu görevlileri ve çalışanların iç kontrol mekanizması geliştirmelerini teşvik etmek ve etik değerleri geliştirmek etik değerlere dayalı bir kurum kültürünün geliştirilmesinde daha etkin oluyor.

Etik kurallara uymak suretiyle devlette ve toplumda yolsuzluğu ve yozlaşmayı önleyip dürüstlüğü hakim kılmak amaçlanır. Etik ilke ve değerlerin önemi ve bunlara duyulan ihtiyaç, günümüzde sosyal hayatın her aşamasında (siyasette, yönetimde, yargıda, ticaret hayatında, tıpta, eğitimde, bilim, sanat ve basın-yayın alanlarında ve daha nicelerinde) ön plana çıkmakta ve her türlü mesleki faaliyette gözetilmesi gerekmektedir.

Kamu yönetimi etiği ise yönetim alanında, doğru davranışlara ulaşmak için gereken ilke ve standartları ifade eden bir meslek etiğidir. Bu ilke ve değerlerin kamu kurum ve kuruluşları açısından taşıdığı önem Etik Rehberi'nde şu şekilde ifade edilmiştir: Etik ilke ve değerler;

- iyi davranışta bulunma ve kötü davranışlardan kaçınma konusunda, kamu görevlilerine rehberlik eder.
- devlete ve kamu görevlilerine olan güveni artırır, yönetimin meşruiyetini geliştirir ve devlet-halk bütünleşmesini sağlar.
- kamu kurumlarındaki yönetsel davranış standartlarını yükseltir.
- değerlerin çatıştığı durumlarda karar vericilere ve uygulamacılara yol gösterir.
- sosyal dokuyu, ekonomik gelişmeyi, demokrasiyi ve hukuk devletini güçlendirir.
- kamu hizmetlerinin maliyetini düşürür ve kalitesini yükseltir.

Vatandaşlar, düşük maliyetli ve kaliteli kamu hizmeti alma beklentisiyle vergilerini kamu görevlilerine emanet etmektedir. Bu anlamda kamu hizmeti temelinde bir "emanet" anlayışına dayanmaktadır ve ''halka hizmet etme bilinci'' ile hareket edilmesi gerekir. Kanuni düzenlemeler kurumlarda ortaya çıkabilecek olan "ahlak dışı" davranışların tanımlanmasında veya önlenmesinde yetersiz kalabilmektedir. Hukuki boşlukların bulunduğu birtakım "gri" alanlarda, karşılaşılan ikilemlerin çözümünde kamu görevlilerine yardımcı olacak etik ilke ve standartlar, en az yasaların kendisi kadar önemlidir.

Henüz yazılı bir düzenlemeye konu olmamış birçok ahlaki değer bir araya getirilerek hem özel hem de kamu sektöründe etik kodlar altında toplanıyor. Bu etik kuralların izlenme-

COMMITMENT
IS IN ALD'S DNA

SİZİN **MEMNUNİYETİNİZ,** BİZİM **ÖNCELİĞİMİZ!**

ALD Automotive, kurumsal hizmet çözümleri ile filonuzu yönetir, işinize odaklanmanızı sağlar.

Taahhüdümüz, yüksek hizmet kalitemiz ve global bilgi birikimimiz ile memnuniyetinizi sağlamaktır.

LET'S DRIVE TOGETHER

ALD Automotive

www.aldautomotive.com.tr

si ve uygulamaları değerlendirecek iç mekanizmaların oluşturulması gerekiyor. Aslında birçok etik kuralın temelinde kanuni düzenlemelerin yattığını da görebiliyoruz. Bu yönden etik kurallar ile hukuk kurallarını birbirini kesen iki daire olarak düşünebiliriz.

Kanunların ilgili ülkenin resmi etik kuralları olduğunu savunmak suretiyle, kanunların somut yaptırımlara bağlı etik kurallar olduğunu söylemek de mümkün. Yani etiğin aslında her bir tüzel ve gerçek kişiyi hayatın her aşamasında etkileyen bir alan haline gelmiş olduğunu iddia etmek yanlış olmayacaktır. Hele ki idari kurumlar söz konusu olduğunda, etik ilke ve değerlerin pozitif etkileri daha da büyük önem taşıyor.

Örneğin kamuda, etik davranış ilkelerine aykırı davranan genel müdür, eşiti ve üstü kamu görevlileri için 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına İlişkin Kanun kapsamında Kamu Görevlileri Etik Kurulu'na, diğer kamu görevlileri içinse yetkili disiplin kurullarına başvurmak mümkün. Bu çerçevede etik davranış ilkeleri için gerekli olan basamaklar da aşağıdaki gibi sıralanıyor:

- Görevin Yerine Getirilmesinde Kamu Hizmeti Bilinciyle Hareket Etme
- Hizmet Standartlarına Uyma, Vatandaşa Yol Gösterme, Nezaket ve Saygı
- Amaç ve Misyona Bağlılık
- Saygınlık ve Güven
- Çıkar Çatışmasından Kaçınma
- Kamu Malları ve Kaynaklarının Kullanımında Savurganlıktan Kaçınma
- Bilgi Vermede Saydamlık ve Katılımcılık
- Yöneticilerin Hesap Verme Sorumluluğu

"Türkiye'de Yolsuzluğun Önlenmesi İçin Etik (TYEC)" projesi kapsamında hazırlanan Kamu Görevlileri Etik Rehberi'nde; her zaman yüksek etik standartları izlemenin ve kamu yararı doğrultusunda halkın devlete ve kamu görevlilerine olan güvenini artırmak için çalışmanın kamu görevlilerinden beklenen başlıca etik davranışlardan biri olduğu belirtiliyor. Nitekim ilgili mevzuatta da kamu görevlilerinin, kamu hizmetlerinin yerine getirilmesinde; sürekli gelişimi, katılımcılığı, saydamlığı, tarafsızlığı, dürüstlüğü, kamu yararını gözetmeyi, hesap verebilirliği, öngörülebilirliği, hizmette yerindeliği ve beyana güveni esas aldığı düzenleniyor.

İdari kurumlardan örnek vermek gerekirse, Rekabet Kurumu'nun rekabet mevzuatına ilişkin değerlendirmelerinde dikkate aldığı kriterler ve takdir yetkisini nasıl kullandığı hususlarında açıklayıcı tebliğler bulunmaktadır. Açıklayıcı tebliğler şeffaflık sağlamak suretiyle hukukun güvenilirliğine ve bilinirliğine önemli katkılar sağlamaktadır. Aynı şekilde, etik kuralların da kamu tarafından uygulanmasında şeffaflık sağlanması da bu kuralların herkes tarafından saygı ile benimsenmesini mümkün kılmaktadır. Düzenleyici kurallar ne kadar aleniyetle tartışılır, açık, net ve şeffaf olur ve ilgililer tarafından bizatihi uygulandığında saygı görüp özümsenecektir.

Oysa karar alma süreçlerinin aksine, Rekabet Kurumu'nun etik uygulamalarına ilişkin kanımızca yeterli bilgiye erişim bulunmamaktadır. Yönerge hazırlamak, denetim gerçekleştirmek, periyodik raporlama yapmak, düzeltici işlem veya tavsiyelerde bulunmak gibi görevleri bulunan Rekabet Kurumu iç denetim biriminin uygulamalarına ilişkin açıklayıcı belgeler kamuya açık değildir. Yani Rekabet Kurumu'nun etik kuralları nasıl uyguladığı, kararı alırken rekabet kurallarını nasıl uyguladığı konusu kadar açık ve şeffaf değildir. Bu sebeple, uygulamada "gri alan" olarak tanımladığımız ve mevzuat ile düzenlenmemiş herhangi bir sorun doğduğunda Rekabet Kurumu'nun konuya ilişkin etik yaklaşımı hakkında önceden bilgi sahibi olmak ve bir öngörüde bulunabilmek mümkün olmamaktadır.

Kamu kurumlarının hakkaniyete uygun olmayan bir olay doğduğunda konuya ilişkin mevzuatta açık bir düzenleme olsa da olmasa da ilgili olayı derhal sonlandırmaları ve kanuni düzenleme beklemeksizin etik kodlar ile şeffaf, adil, anlaşılabilir ve halkın devlete ve kamu görevlilerine güvenini artıracak şekilde aksiyon almaları gerekir. Etik kodların ve ilgili uygulama ve prosedürlerinin kamuya açık olması halindeyse bunların hem kamu görevlileri hem de toplum tarafından benimsenmesi güçlenecektir.

Nitekim her alanın yasalarla düzenlenmesi de ne teorik ne de pratik açıdan uygundur. Bunun yerine bazı temel ilkelerin esas alınması, benimsenmesi ve buna göre uygulamaların şekillenmesi daha etkin olacaktır. 5. Uluslararası Etik Zirvesi'nde Monty Rafael QC tarafından da belirtildiği üzere, az sayıda temel ilkenin belirlenmesi bazı hallerde çok sayıda detaylı kurallar bütününden daha faydalı olmaktadır. Dolayısıyla, her sorunun çözümünü kanuni düzenlemede aramak da pratik bir fayda doğurmamaktadır.

Bir başka açıdan bakıldığındaysa, aslında etik kurallar olmadığında kanunların da ister istemez yetersiz kalacağı gerçeğidir. Zira her bir boşluğun doldurulması, her gri alanın siyaha ve beyaza ayrılması mümkün değildir ve hayatın doğal akışına aykırıdır. Bunun yerine prensiplerin oluşması, prensipli olunması birçok gereksiz yasakların ve kuralların önüne geçecek ve sorunların doğmadan çözümüne yol açacaktır. Bu durum hem kamu açısından hem de özel sektör açısından geçerlidir. Aslında toplumun en büyüğünden en küçüğüne kadar her bir birimi için geçerlidir.

Bu bakış açısı da, uygulamada yaşanan birçok sorunun sebebinin temel bazı etik kuralları oluşturup benimsemeden sürekli yeni kurallar koymaya çalışmakta yattığını göstermektedir. Saydamlık, tarafsızlık, dürüstlük, kamu yararını gözetmek, hesap verebilirlik, öngörülebilirlik olmadıktan sonra her bir kural amacına ulaşmakta eksik kalacaktır.

>> Doğru şekilde kuralların belirlenmesi ve uygulanması sonucunda etik ilke ve değerler, kurumlarda girişimciliği ve takdir yetkisinin kullanılmasını teşvik edecektir; etik kültürü, çalışanların pozitif davranmasına ve karmaşık durumlarda pozitif davranışa yönelik inisiyatif almasına önayak olan bir kültürdür. Etik ilke ve değerler, çalışanların kuruma bağlılıklarını artırır.

TEB ARVAL SMART EXPERIENCE
Yenilikçi Dijital Uygulamalar

Filo yönetimi artık hem cepte hem Web'de!
Üstelik ücretsiz!

Filo yöneticisine özel web sitesi!
TEB Arval Connect

En yakın anlaşmalı servisler, önemli evraklar, yol yardımı her zaman cepte!
TEB Arval Mobile +

TEB ARVAL SMART EXPERIENCE

Sürücüler yarışıyor, sürüş alışkanlıkları gelişiyor!
TEB Arval Drive Challenge

Filo takibi artık çok kolay!
TEB Arval Fleet View

Halka Açık Olmayan Şirketlerin Avans Kar Payı Dağıtımı Yapmasının Önündeki Yasal Engel Kalktı

Esin Avukatlık Ortaklığı
Av. DUYGU TURGUT

Halka açık olan şirketlerin avans kar payına ilişkin hükümler Sermaye Piyasası Kanunu altında düzenlenmektedir. Halka açık olmayan şirketlerin avans kar payı dağıtımına ilişkin düzenlemeler ise, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından çıkarılan ve 9 Ağustos 2012 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan "Kar Payı Avansı Dağıtımı Hakkında Tebliğ" ile belirlenmektedir. Yürürlüğe giren tebliğ ile birlikte halka açık şirketlerde kar payı avans dağıtımındaki yasal engeller kaldırılmıştır.

Türk Ticaret Kanunu Açısından Avans Kar Payı Dağıtımı

Kar Payı Avansı Dağıtım Şartları Nelerdir?

Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın Kar Payı Avansı Dağıtımı Hakkında Tebliğ ile aşağıdaki şekilde 2 şart belirlenmiştir;

- Avansın dağıtılacağı hesap döneminde hazırlanacak olan 3,6 veya 9 aylık ara mali tablolarda kar edilmiş olması, ve
- Şirket genel kurulunca kar payı avansı dağıtılmasına ilişkin karar alınmasıdır.

Alınan bu genel kurul kararında;

a. Avansın dağıtımının yapıldığı dönemin sonunda, dağıtılan avans net dönem karını aşıyor ise bir önceki yıla ait bilançoda yer alan serbest yedek akçelerden mahsup edileceği; fazladan ödenmiş kar payı avansının serbest yedek akçeden karşılanamaması halinde ise dağıtılan avansın ortaklar tarafından şirkete iade edileceği, ve

b. İlgili hesap dönemi sonunda şirketin zarar etmesi halinde; varsa bir önceki yıla ait bilançodaki genel kanuni yedek akçeler ile serbest yedek akçelerin öncelikle oluşan zararın mahsubunda kullanılacağı, bu akçelerin oluşan zararı karşılamaması durumunda dağıtılan kar payı avanslarının tamamının ortaklar tarafından şirkete iade edileceği ve bakiye serbest yedek akçe tutarının dağıtılan kar payı avanslarından indirileceği, indirim sonrasında dağıtılan avansın bakiye serbest yedek akçe tutarını aşması halinde aşan kısmın ortaklar tarafından şirkete iade edileceğinin belirtilmesi gerekmektedir.

- Anonim şirketler ve sermayesi paylara bölünmüş komandit şirketlerde, genel kurulun bu yönde karar alabilmesi için sermayenin en az dörtte birini karşılayan pay sahiplerinin veya temsilcilerinin toplantıda hazır olması, bu nisabın toplantı boyunca korunması ve hazır bulunanların oy çokluğu ile kar payı avansının dağıtılması için oy kullanmış olması gerekmektedir. Limited şirketlerde ise toplantıda temsil edilen oyların salt çoğunluğunun avansın dağıtılması yönünde oy kullanması gerekmektedir.

Kar Payı Avansı Dağıtabilecek Şirketler Hangileridir?

- Sermaye Piyasası Kanununa tabi olmayan anonim şirketler
- Limited şirketler
- Sermayesi paylara bölünmüş komandit şirketler

Kar Payı Avansı Tutarı Nasıl Hesaplanır?

Dağıtılacak kâr payı avansı; varsa geçmiş yıllara ilişkin tüm zararların, vergi, fon ve mali karşılıkların, kanunlara ve sözleşmeye göre ayrılması gereken yedek akçelerin, varsa imtiyazlı pay sahipleri, intifa senedi sahipleri ve kâra katılan diğer kimseler için ayrılacak tutarların, oluşan ara dönem kârından indirilmesi suretiyle hesaplanır. Ödenecek kâr payı avansı, bu şekilde hesaplanacak tutarın yarısından fazlasını aşamaz.

Aynı hesap dönemi içinde, birbirini takip eden ara dönemlerde şirketin kâr etmesi halinde dağıtılacak kâr payı avansı tutarı önceki ara dönem veya dönemlerde ödenmiş olan kâr payı avansı tutarlarının da indirilmesiyle hesaplanır. Ödenecek kâr payı avansı, bu şekilde hesaplanan tutarın yarısını geçemez.

Kar Payı Avans Ödemelerinde Uyulacak Kurallar Nelerdir?

- Kâr payı avansı, dağıtım tarihleri itibarıyla ortaklara payları oranında ödenir.
- Kâr payı avansı, kârdan imtiyazlı paylara imtiyaz dikkate alınmadan ödenir. İntifa senedi sahiplerine, ortak olmayan yönetim organı üyelerine ve ortaklar dışında kâra katılan diğer kimselere kâr payı avansı ödenemez.
- Ortakların sermaye taahhüt borçları dışında şirkete borçlu olmaları halinde söz konusu borç ortağa ödenecek kâr payı avansından mahsup edilir.
- Bir hesap döneminde kâr payı avansı dağıtan ve ardından sermaye artırımı gerçekleştiren şirket, aynı hesap döneminde tekrar kâr payı avansı dağıtmak istediğinde aşağıda belirtilen esaslara uyar;

a) Sermaye artırımı sonrasında yapılacak kâr payı avansı ödemesinde, yeni ortaklara öncelik verilir,

b) Söz konusu öncelik, eski ve yeni ortakların dönem içerisinde her pay için aldıkları toplam kâr payı avans tutarları eşitleninceye kadar devam eder, ve

c) Eski ve yeni ortakların hesap dönemi içerisinde her pay için aldıkları toplam kâr payı avans tutarları eşitlendikten sonra, kalan kâr payı avansı tutarı veya bir sonraki ara hesap döneminde ödenecek kâr payı avansı tutarı mevcut ortaklara payları nispetinde ödenir.

TOKKDER
TÜM OTO KİRALAMA KURULUŞLARI
DERNEĞİ
19 Yılda Milyonlarca
Kilometre Yol Aldık!
Araç kiralama sektörünü ileriye
taşımak için hep birlikte çalışıyoruz.
member of
Leaseurope
www.tokkder.org | +90 212 266 51 73

NE İSTEDİĞİNİZİ BİLİYORUZ!

Faaliyet amacı 2.el filo araç alım-satım esas olmak üzere, perakende satışta da, her marka, model ve yaşta, güvenli ve sorunsuz otomobil ticareti yapmaktır. Araç expertiz durumlarının en açık şekilde alıcılara sunulmasıyla beraber, nakit alım seçeneğinin yanısıra takas imkanları da sağlanmaktadır.

Otomobil Market şu an için İstanbul Zincirlikuyu merkez olmaz üzere 42 satış noktasında hizmet vermektedir.

otomobil market .com

"Türkiye'nin 2.El Otomobil Marketi"

otomobil market .com bir ZEPLİN Turizm Taşımacılık Yatırım San. ve Tic. Ltd. Şti. kuruluşudur.

ZEPLİN CARrental

"Türkiye'nin Oto Kiralama Firması"

ANKARA İSTANBUL YOLU İSTASYON

ÇORLU TRAKYA İSTASYON

İZMİT İSTASYON

İSTANBUL BOSTANCI İSTASYON

İSTANBUL PENDİK İSTASYON

İZMİR BORNOVA İSTASYON

İSTANBUL ÜMRANİYE İMES İSTASYON

DENİZLİ İSTASYON

ZEPLİN KURUMSAL ÜYELİK SİSTEMİ

Türkiye'de ilk kez Zeplin tarafından uygulanan "Kurumsal Üyelik Sistemi", personeli yurt içinde yoğun seyahat eden şirketler için ideal bir organizasyondur.

Bu organizasyon ile şirketinizin tüm Türkiye'de;

- **Dilediğiniz yerde,**
- **Dilediğiniz zaman,**
- **Dilediğiniz araç**

personeliniz için hazır olacaktır.

İş seyahatlerinde uçak, hızlı tren gibi toplu taşıma araçları kullanımı neticesi ile kurumunuzun ulaşım masrafları, zaman kayıpları minimum seviyeye inecek, kurumunuzun verimliliği maksimum seviyeye ulaşacaktır. Şirketinize bu avantajları sağlamak için bölgenizdeki ZEPLİN ofisi ile irtibata geçmeniz yeterli olacaktır.

65 noktada
10.000 Şirket aracınız hazır!

www.zeplincar.com

444 01 34

kurumsal@zeplincar.com

• İSTANBUL - Merkez / Zincirlikuyu T. 0.212.273 24 00 F. 0.212.273 28 88 - Havalimanı / Yenibosna - Bostancı - Pendik - Esenyurt / Beylikdüzü - İmes - İstinye - Tarabya - Merter - Çiğli
• ANKARA - Çankaya - İstanbul Yolu - Keçiören- Ostim • İZMİR Havalimanı - Bornova - Çiğli • ANTALYA • DENİZLİ • TRAKYA BÖLGESİ - Çorlu • IĞDIR • İZMİT • ADAPAZARI • ADANA • ADIYAMAN
• AFYON • AYDIN • BALIKESİR • EDREMİT • BANDIRMA • BATMAN • BODRUM • BURSA • ÇANAKKALE • ÇORUM • DALAMAN • DİYARBAKIR • ELAZIĞ • ERZİNCAN • ERZURUM
• ESKİŞEHİR • GAZİANTEP • HATAY • İSKENDERUN • KAHRAMANMARAŞ • KARS • KAYSERİ • KONYA • KÜTAHYA • MALATYA • MARDİN • MARMARİS • MERSİN • NEVŞEHİR
• ORDU • SAMSUN • SİVAS • TOKAT • TRABZON • ŞANLIURFA • UŞAK • VAN • YALOVA • ZONGULDAK

CAN FİLO KİRALAMA

Ayşegül AKIN
Yönetim Kurulu Başkanı

Ercan AKIN
CEO

Firmanızın kuruluş tarihinden ve vermiş olduğunuz hizmetlerden bahseder misiniz?

1995 yılından günümüze kadar kendi özsermayesi ile otomotiv, sigorta, hasar onarım alanlarında faaliyet gösteren kuruluşumuz 2011 yılında itibaren de uzun dönem kiralama alanındaki faaliyetlerini başarılı bir şekilde yürütmektedir. Türkiye'nin önde gelen kurum ve kuruluşlarına özellikle ticari sınıf araçların kiralanması hususunda yenilikçi bir anlayış sunmaktayız.

Can Filo markasının en önemli özelliği, müşteri memnuniyetini ön planda tutarak, Türkiye'nin çeşitli illerindeki firmalara kiralanan araçların en hızlı şekilde hizmet almasını sağlamayı ve müşterilerimizin işlerinin aksamasına meydan vermemeyi ilke edinmiş bulunmasıdır.

Anlaşmalı servis ağı ile bakım onarımlarda orijinal parça kullanılması, anlaşmalı lojistik firmalarımız ile kiralanan aracın hızlı olarak bölgeye iletilmesi, Türkiye'nin her yerine araç gönderilebilmesi, anlaşmalı lastik firmalarımız sayesinde kısa sürede kışlık ve yazlık lastik temini, müşterilerimizden gelebilecek araç tadilatı ile ilgili taleplerin karşılanması (Örn. Frigofrik araç, tenteli araç gibi) gibi lojistik desteğede önem vermekteyiz.

Firmanızın araç parkından ve hizmet vermiş olduğunuz bölgelerden bahseder misiniz?

Can Filo Kiralama A.Ş., ticari sınıf araç başta olmak üzere değişik segmentlerde araç parkına sahip olup tamamı uzun dönem kiralamada hizmet vermektedir. Türkiye'nin yatırım yapılmakta ve gelişmekte olan her ilinde aracımız mevcuttur. Özellikle 4x4 çekerli, çift kabin arazi araçlarının yanı sıra açık kasa kamyonetler, panel vanlar ve bunun yanında binek araçlar parkımızı teşkil etmekte ve ülkemizin çeşitli merkezlerinde yol kat etmektedir. Bugün İstanbul merkezimiz dışında Gaziantep, K. Maraş, Adana, Ordu, Elazığ, Ankara ve İzmir illerinde bayilerimiz kanalı ile her koşulda hizmeti müşterilerimize sunmakta ve acil destek birimimizle de hızlı çözümler verebilmekteyiz

Firmanızın varsa ortakları kimlerdir?

Kuruluşumuz Can Filo Kiralama A.Ş. tamamı ile kendi öz sermayesi (1.500.000.-TL) ile kurulan bir aile şirketidir. Başta Yönetim Kurulu Başkanımız Sayın Ayşegül AKIN ve uzun yıllar otomotiv sektöründe ciddi bilgi birikimine ve tecrübeye sahip Ceo'muz Ercan AKIN olmak üzere, Filo Direktörlüğü, Operasyon Müdürlüğü, Mali ve İdari İşler Müdürlüğü birimlerimizle sektörün tecrübeli yöneticileri ve personeli kadromuzda yer almaktadır. Ayrıca Pazarlama Direktörlüğümüzde Türkiye'nin bir çok kurum, kuruluşu ve ticari sınıf araç kullanabilen firmaları ile, özsermayelerini ve banka kredibiletilerini kiralama yaparak daha verimli alanlarda kullanabilmeleri doğrultusunda bire bir çalışmalar yapmaktadır.

Firmanızın hedeflerinden ve TOKKDER üyesi olmanızın nedenleri nelerdir?

Can Filo Kiralama A.Ş. olarak 2016 yılı ve gelecek yıllarda ticari sınıf araç kiralama alanında hatırlanacak en önemli firmalardan birisi olmak başlıca amacımızdır. Bunun yanı sıra günlük araç kiralama alanında da yine ticari sınıf ihtiyaca cevap verebilmek üzere çalışmalar yapmaktayız. Ayrıca VIP ve ticari şoförlü araç kiralama gelişen iş hacmimizle parallel olarak gündeme gelecektir. Dolayısı ile TOKKDER gibi sektörü bilinçlendiren ve üyelerinin yanında olan bir kuruluşun çatısı altında birleşmek bizlere, hedeflerimizi uygulamakta çok daha büyük güç katacaktır. TOKKDER'in tecrübelerinden, sektör hakkındaki çok detaylı bilgilerinden ve de düzenlemekte olduğu toplantılarından faydalanmak bizlere yolumuzu çizmekte değişik bir perspektif verecektir.

FİLOTURK ARAÇ KİRALAMA

Mahmut KARAHAN
Genel Müdür

FiloTurk 2013 yılında ticari işletmelere uzun dönem operasyonel filo kiralama hizmeti sunmak amacı ile kurulmuştur. Bizim merkezde ve ofise 10 km uzaklıkta ofisimiz bulunmaktadır. Merkezdeki ofisimizde araç teslim iadeleri ve filo kiralama hakkında müşterilerimize hizmet verilmektedir.
Diğer ofisimiz ise stoktaki araçlarımızın park alanı olarak kullanılmaktadır.

Firmamız kendi içinde daimi olarak büyümekte ve gelişmektedir. Başarımızın arkasındaki nedenleri maddi güç, ekip çalışması ve müşteri memnuniyetine verdiğimiz önem olarak sıralamaktayız. Araçlarımızı talep halinde değil de, stok sistemiyle kullanmamız, bizi diğer firmalardan ayıran en büyük etkendir. Değişmeyen kalite, müşteri hassasiyeti, doğru zamanlama ve pratik çalışma FiloTurk'un reklamsız büyüme nedenlerindendir.

Kendi sektörümüzde araç alma, çalıştırma ve giderleri yönetebilmeyle ilgili ciddi bir birikime sahip olduğumuzun altını çizmek isterim. Finansal anlamda da şirketlere ciddi avantaj sağlamamızın yanı sıra müşteriler araçlar için bir kaynak ayırmak zorunda kalmıyor. Bunu açıklamak gerekirse, finansal kiralama aslında bir pozisyon değişikliği.

Kiralama şirketi olarak biz ve müşterimiz farklı noktalardan kâr ediyoruz. Müşterilerimiz araç kiraladığında KDV ve kurumlar vergisinden avantaj sağlıyor. Biz kiralama şirketi olarak toplu alım yaptığımız için daha uygun maliyetler ile alım yapıyoruz. Bu durumda ise kiralayan şirketin kazancı, bizim kaybımız olmuyor. Bizim kazancımız da müşterinin kaybı olmuyor.

FiloTurk Türkiye'nin önde gelen firmalarından Eyüp Lojistik grup şirketine bağlıdır. Eyüp Lojistik, kökleri 1936 yılına kadar dayanan sektöründe hep yeniliklere imza atmış, uluslararası taşımacılık, depolama, gümrükleme gibi servisleri sunmuştur.

Sektör çalışması, ortak bilgi paylaşımı, ve kurumsal yönetim yapısıyla TOKKDER üyesi olmaktan ayrıcalık duyarız.

Petrol Ofisi'nden Filolara Yenilikçi Tasarruf: Automatic

Petrol Ofisi, teknolojik yenilikler doğrultusunda geliştirilen AutoMatic Plus ile sektörde büyük bir inovasyona imza atıyor. AutoMatic Plus, filodaki her aracın detaylı bir biçimde 7/24 takip edilmesine imkân tanıyarak şirketlerin yakıt giderlerinde tasarruf etmesine olanak sağlıyor.

Petrol Ofisi, devrim niteliği taşıyan yeni ürünü AutoMatic Plus ile akaryakıt sektöründe yeni bir dönem başlatıyor. Sektöre kazandırdığı benzersiz hizmet ve ürünlerin yanı sıra; kurumsal müşterileri için sunduğu yakıt yönetim sistemi AutoMatic ile 2003 yılından bu yana yaklaşık 650 bin araca akaryakıt alımlarında büyük kolaylık sağlayan Petrol Ofisi, şimdi AutoMatic Plus ile akaryakıt yönetim ve araç takip sistemlerini birleştiriyor. Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'nun (EPDK) Petrol Piyasası Sektör raporuna göre, bu yıl Nisan ayında taşıt tanıma sistemi ile yapılan akaryakıt satışlarında AutoMatic sistemi ile lider olan Petrol Ofisi, AutoMatic Plus ile bu başarısını artırmayı hedefliyor. Akaryakıt sektörünün lideri Petrol Ofisi tarafından filo sahiplerinin kullanımına sunulan AutoMatic Plus, filodaki her aracın detaylı bir biçimde takip edilmesine imkân tanıyarak, şirketlerin yakıt alırken de kullanırken de kazanmasını sağlıyor.

Türkiye'de ticari amaçlı kullanılan 8 milyon kadar aracın, yaklaşık 2 milyon adedinin AutoMatic ve benzeri Yakıt Yönetim Sistemlerini kullandığı verisiyle hareket eden Petrol Ofisi, teknolojik yenilikler doğrultusunda geliştirilen AutoMatic Plus ile, sektörün öncü markaları arasında yer almaya devam ediyor. Petrol Ofisi, hali hazırda 450 bin dolayında araç tarafından kullanılan ve 2018 yılına kadar 1 milyon araca ulaşması beklenen takip sistemi pazarındaki potansiyeli de yenilikçi AutoMatic Plus ile doldurmayı hedefliyor. AutoMatic Plus'ı kullanan filo yöneticileri, araçların yakıt tüketimine, konumuna, kilometre bilgisine, araç servis tarihine, sigorta süresine, lastik değişim dönemine, ani durma ve ani kalkış gibi yanlış kullanıcı alışkanlıklarından hız ihlallerine kadar pek çok veriye tek ekran üzerinden, gerçek zamanlı olarak 7/24 kolaylıkla ulaşabiliyor.

AutoMatic Plus, şoförlerin harita üzerinden takip edilebilmesini sağlayarak, seyahat planı, zaman yönetimi, çalışan verimliliği ve kontrolü, bakım takibi gibi hizmetleriyle maliyetlerin en aza indirilerek, şirket giderlerinde tasarruf edilmesine önemli oranda yardımcı oluyor. Ayrıca araçların kullanımı esnasında ortaya çıkan tüm veriler toplanarak raporlanabiliyor. Bu raporlar doğrultusunda sürücüler daha verimli araç kullanmaları konusunda yönlendiriliyor.

AutoMatic Plus'ın monte edildiği araçlar ile gerçekleştirilen test kullanımlarında, araç sürücülerinin çok daha dikkatli araç kullanarak %2,5 oranında tasarruf edebildiği gözlemleniyor.

Model ve markadan bağımsız olarak tüm araçlara kolaylıkla monte edilebilen ve rahatlıkla kullanılabilen AutoMatic Plus, hız limitinin aşılması gibi istenmeyen durumlarda filo yöneticilerinin bilgilendirilmesini de sağlıyor. AutoMatic Plus, filodaki sürücülerin araç kullanım alışkanlıklarını takip ederek raporlarken, trafik kurallarına uymaları ve trafikte geçirdiği her saniye çok daha güvenli olması için ortam yaratarak "Sağlık, eğitim, çevre ve güvenlik" konusunda da avantaj sağlıyor. 'Standart' ve 'Gelişmiş' olmak üzere 2 ayrı paket olarak tercih edilebilen AutoMatic Plus, talep edilen her türlü ek sensör hizmetini karşılayabiliyor. Filo yöneticileri www.automaticplus.com.tr adresine girerek, kendisine ait kullanıcı kodu ve şifresi ile gerçek zamanlı olarak, filodaki araçların takibini yapabiliyor.

A

2 M TOURISM
Ansera İş Merkezi, Portakal Çiçeği Sokak
17/95 Aziziye Mah. Çankaya Ankara
Tel: (0312) 442 70 70 • Faks: (0312) 442 70 72
www.2m.com.tr • 2m@2m.com.tr
turan@2m.com.tr • sturan@2m.com.tr
İstanbul
Tel: (0212) 603 68 40 • Faks: (0212) 603 68 40

AFFİKS OTOMOTİV ORGANİZASYON SAN.TİC.LTD.ŞTİ.
Eski Büyükdere Cad. No.17 4.Levent/İstanbul
Tel: (0212) 444 05 47 • Faks: (0212) 269 57 57
www.affix.com.tr • info@affix.com.tr

AIR RENT A CAR
Aktif İriyıl Otomotiv İnşaat Turizm
Ticaret ve San. Ltd. Şti.
Küçükçamlıca Mah. Libadiye Cad. No: 24
Üsküdar-İstanbul
Tel: 444 79 00 • Tel: (0216) 505 5 505
Fax: (216) 428 92 43
www.airrentacar.com.tr
info@airrentacar.com.tr
Trabzon - Trabzon Havalimanı
Tel: 444 7 900 • trabzon@airrentacar.com.tr
İstanbul - Kartal
Tel: 444 7 900 • kartal@airrentacar.com.tr
Sivas
Tel: 444 7 900 • sivas@airrentacar.com.tr
Tokat
Tel: 444 7 900 • tokat@airrentacar.com.tr
Samsun
Tel: 444 7 900 • samsun@airrentacar.com.tr
Ordu
Tel: 444 7 900 • ordu@airrentacar.com.tr

ALD AUTOMOTIVE
Rüzgarlıbahçe Mah. Kavak Sok. Kavacık
Ticaret Merkezi B Blok No:18 34805 Kavacık
Beykoz/ İstanbul
www. aldautomotive.com.tr
ald.tr@aldautomotive.com
Tel: (0216) 538 10 00 • Faks: (0216) 413 20 00

ALMİRA CAR RENTAL SERVICES
Dünya Ticaret Merkezi A1 Blok No:394
Bakırköy-İstanbul
Tel: 444 22 56 Fax: 02126294850
www.almiracars.com.tr
www.holidayautos.com.tr
info@almiracars.com.tr
Antalya
Tel: (0242) 463 20 60
Ankara Tel: 444 22 56
Adana
Tel: 444 22 56
Bodrum Havalimanı Tel: 444 22 56
Bodrum
Tel: (0252) 316 80 48
Dalaman Havalimanı
Tel: 444 22 56
İstanbul Atatürk Havalimanı
Tel: 444 22 56
İstanbul Sabiha GökÇen Havalimanı
Tel: (0216) 685 11 60
İzmir Havalimanı Tel: 444 22 56
Ayvalık / Tel: 444 22 56
Marmaris Tel: 444 22 56
Mersin / Tel: 444 22 56
Şanlıurfa / Tel: 444 22 56
Gaziantep / Tel: 444 22 56

ALJ OTOMOTİV A.Ş.
Merkez Mh. Erenler Cd. No:20
Çekmeköy 34782 İstanbul Türkiye
Tel: 0216 6430303 • Fax: 0216 6430300
www.aljtoyota.com.tr

AK FİLO OPERASYONEL KİRALAMA
Basın Ekspres Yolu Evkur Plaza
No: 33 Kat: 7 Halkalı-İstanbul
Tel: (0212) 548 25 25 • Faks: (0212) 693 76 93
info@akfilo.com.tr • www.akfilo.com.tr

AMİRAL FİLO YÖNETİMİ NEZİROĞLU
Neziroğlu Plaza Konya Yolu No: 208
06520 Balgat-Ankara
Tel: (0312) 285 22 00 • Faks: (0312) 287 50 60
www.amiralfilo.com.tr
bahadir.siyez@amiralfilo.com.tr

ARKAS OTO FİLO YÖNETİMİ
Kasap Sk. No:2 Arkas Binası Esentepe İstanbul
Tel: 444 26 86 • Faks: (0212) 272 69 10
arkas@arkasotofilo.com.tr
www.arkasotofilo.com.tr

ARYA OTOMOBİL KİRALAMA
Gevher Nesibe Mah. İstasyon Cad.
No: 59/A Kocasinan / Kayseri
Tel: (0352) 221 23 15 Pbx
Faks: (0352) 232 42 39
www.aryarentacar.com.tr
info@aryarentacar.com.tr
umit@aryarentacar.com.tr
Kayseri Merkez
Tel: (0352) 221 23 15 Pbx • Faks: (0352) 232 42 39
Kayseri Şeker
Tel: (0352) 332 02 38 Pbx • Faks: (0352) 332 02 38
Ankara
Tel: (0312) 438 438 3 Pbx • Faks: (0312) 438 83 90
Konya
Tel: (0332) 321 38 77 Pbx • Faks: (0332) 321 38 79
Nevşehir
Tel: (0384) 212 52 12 Pbx • Faks: 0384 213 92 13

ASSAN LOJİSTİK & FİLO KİRALAMA
Yayla Mah. D-100 Karayolu Rüya Sok. No: 2
34940 Tuzla/ İSTANBUL
Tel: (0216) 581 18 00 • Faks: (0216) 581 18 05
www.assanfilokiralama.com

ASRABA ARAÇ KİRALAMA VE TURİZM
1456 Sok. No: 83 Kat: 2 D: 202 Ayhan Aslan
İş Merkezi Alsancak/İzmir
Tel: (0232) 421 37 31 Dahili: 2
Faks: (0232) 463 06 07
www.asraba.com.tr • info@asraba.com.tr

ASSİSTCAR RENTAL
İstanbul Merkez:
Kültür Sok.No:1 Metroport AVM B3 Kat No:4
PK.34180 Bahçelievler/İstanbul
Tel: (0212) 442 26 32-33 • Fax: (0212) 442 26 35
info@assistcarrental.com
İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı
Yenişehir Mah.Osmanlı Bulvarı No:10 Çağdaş
AVM Dükkan 71 Pendik/İstanbul (Sabiha
Gökçen Havalimanı Karşısı)
Tel: (0216) 482 48 30 • Fax: (0216) 482 48 31
GSM: (0530) 969 29 53
s.gokcen@assistcarrental.com
İzmir: GARDEP (Gaziemir Araç Kiralama ve
Depolama Merkezi) 9 Eylül Mah. 695. Sok.No.36
Gaziemir / İZMİR
Tel: (0232) 252 37 38 • Fax: (0232) 252 48 86
izmir@assistcarrental.com
Antalya: Güzelyurt Mah. Lara Cad. No:161
Aksu/Antalya (Havalimanı Karşısı 400 M
Korupark Tesisleri)
Tel: (0242) 311 62 32 • Fax: (0242) 311 62 42
antalya@assistcarrental.com
Ankara: Esenboğa Havalimanı yolu üzeri
(Hürriyet Gazetesi Karşısı) Fatih Mah.Bilgehan
Sok.No:131/C Saray/ Pursaklar-Ankara
(Esenboğa Havalimanı 5km)
Tel: (0312) 399 50 10 • Fax: (0312) 399 50 11
ankara@assistcarrental.com
Bodrum: Milas Bodrum Yolu Havalimanı
Kavşağı Aşçıoğlu BP İstasyonu Bodrum/Muğla
Tel: (0252) 559 01 74 • Fax: (0552) 559 01 75
bodrum@assistcarrental.com
Bursa: Kükürtlü Cad. Gencal Apt. NO:38/1
Çekirge-Osmangazi/BURSA
Tel: (0224) 235 21 21 • Fax: (0224) 235 48 48
bursa@assistcarrental.com
Kayseri: Hoca Ahmet Yesevi Mahallesi Şehit
Jandarma Astsubay Suat Sarı Cad. Çiğdem Apt.
No: 4/D Kocasinan / Kayseri
Tel: (0352) 220 44 77 • Fax: (0352) 220 44 77
kayseri@assistcarrental.com
Samsun: Atatürk Bulvarı Çınarlık Beldesi Yukarı
Eğercili Mah. No: 14/B (Havalimanı Kavşağı)
Çarşamba / Samsun
Tel: (362) 844 86 61 • Fax: (0362) 844 86 61
samsun@assistcarrental.com
Trabzon: Konaklar Mh. Emek Cad. No:11
Havaalanı - Trabzon
Tel: (0462) 326 34 58 • Fax: (0462) 326 33 88
trabzon@assistcarrental.com
Dalaman: Ege Mahallesi, Kenan Evren Bulvarı
No: 33/A Dalaman /Muğla
Tel: (0252) 692 54 54 • Fax: (0252) 612 08 44
info@assistcarrental.com
Fethiye: Babataşı Mah., 747 Sok no: 8/A
Fethiye/Muğla
Tel: (0252) 612 22 81 • Fax: (0252) 612 08 44
info@assistcarrental.com
Erzurum: Aşağı Mumcu Mah. Çaykara Cad.
Pirireis Sok. No: 31/A Yakutiye/ERZURUM
Tel: (0442) 237 40 74 Fax: (0442) 237 40 74
erzurum@assistcarrental.com
Gaziantep: İncilipınar Mah. Gazi Muhtar Paşa
Bulvarı, Buhara İş Merkezi No:23
Şehitkamil/Gaziantep
Tel: (0342) 215 03 36 • Fax: (0342) 215 03 37
gaziantep@assistcarrental.com
Nevşehir: Kapadokya Havalimanı - İçhatlar
Gelen Yolcu Salonu - Gülşehir/ Nevşehir
Tel: +90 384 421 40 22 • Fax: +90 384 421 40 22
nevsehir@assistcarrental.com
Adana: Döşeme Mah.60074 Sok. Karanfil Apt.
No:6 Seyhan/Adana
Tel: (0322) 456 00 50 • Fax: (0322) 456 00 51
adana@assistcarrental.com
Şanlıurfa: Şanlıurfa Gap Havalimanı İçhatlar
Gelen Yolcu Terminali No:Z/54 Şanlıurfa/TR
Tel: (0414) 316 22 23 • Faks: (0212) 442 26 32
urfa@assistcarrental.com
Sivas: Örtülü Pınar Mah. Koca Ahmet Yesevi
Cad. Başer Apt 6 No:1/B Merkez - Sivas
Tel: (0346) 221 01 01 • Faks: (0346) 221 01 01
sivas@assistcarrental.com
Muş: Eski Acil Yolu Ak Apartmanı No: 6
Merkez Muş
Tel: (0436) 222 08 49 • Faks: (0436) 222 08 49
mus@assistcarrental.com

ATA FİLO KİRALAMA A.Ş.
Atatürk Oto Sanayi Sit.1.Kısım B Blok No: 282
Maslak-Sarıyer/İSTANBUL
Tel: (0212) 346 42 46 • Faks: (0212) 346 06 43
info@atafilo.com.tr • www.atafilo.com.tr

ATAKO DESTEK
Rüzgarlıbahçe Mah. Toyota K Plaza K: 1
Kavacık/Beykoz/İstanbul
Tel: (0216) 425 42 10 • Faks: (0216) 425 42 33
www.atakodestek.com • info@atakodestek.com

AUTOLAND
Basın Ekspres Yolu No: 5 B Blok
Halkalı / İstanbul
Tel: 0(212) 697 87 85 • Faks: 0(212) 548 76 30
www.autoland.com.tr • info@autoland.com.tr

AUTOLİNK FİLO YÖNETİMİ
Mahmutbey Yolu İnönü Cad. No:122
Bağcılar/İstanbul
Tel: (0212) 447 31 17 • Faks: (0212) 447 31 16
www.autolink.com.tr • info@autolink.com.tr

AVIS RENT A CAR
Aydınevler Mah. Dumlupınar Cad. No:24/1
34854 Küçükyalı / İstanbul
Tel: (0216) 587 99 00 • Faks: (0216) 489 19 40
www.avis.com.tr
Adana Şakirpaşa Havalimanı
İç Hatlar Geliş
(0322) 435 04 76 • (0322) 431 46 46
Dış Hatlar Geliş (0322) 435 59 75
Adıyaman (0416) 223 33 00
Ankara / Kavaklıdere
(0312) 467 23 13 - 467 23 15
Ankara Esenboğa Havalimanı İç Hatlar
(0312) 398 03 15
Antakya
(0326) 214 19 05 • (0326) 285 66 03
Antalya
(0242) 248 17 72 -248 17 73
Antalya Havalimanı
İç Hatlar Geliş (0242) 330 30 73
Dış Hatlar Geliş (0242) 330 30 08
Alanya
(0242) 513 35 13
Ayvalık / Balıkesir
(0266) 312 24 56 • (0266) 312 88 75
Batman Havalimanı
(0488) 218 07 47
Bodrum / Muğla
(0252) 316 19 96
Bodrum Milas Havalimanı / Muğla
İç Hatlar Geliş (0252) 523 02 01
Dış Hatlar Geliş (0252) 523 02 03
Turgutreis Bodrum / Muğla
(0252) 382 38 51
Bursa
(0224) 236 51 33 • (0224) 233 27 22
Dalaman Havalimanı / Muğla
İç Hatlar Geliş (0252) 792 51 68
(0252) 792 51 18
Dış Hatlar Geliş (0252) 792 51 18
Diyarbakır
(0412) 229 02 75
Diyarbakır Havalimanı İç Hatlar
(0412) 236 13 24
Elazığ
(0424) 247 40 31
Eskişehir (0222) 330 30 60 - 330 30 61
Erzurum (0442) 233 80 88
Erzurum Havalimanı (0442) 233 80 88
Fethiye (0252) 612 37 19
Gaziantep Havalimanı İç Hatlar Geliş
(0342) 582 11 41
İstanbul / Taksim
(0212) 244 93 50 - 244 93 51
İstanbul / Kadıköy
(0216) 355 36 65 • (0216) 350 48 78
İstanbul Atatürk Havalimanı
İç Hatlar Geliş (0212) 465 34 54
Dış Hatlar (0212) 465 34 55 - 465 34 56
İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı
Yeni Terminal Geliş
(0216) 588 51 96 • (0216) 588 51 54
İzmir Alsancak
(0232) 441 44 17 - 441 44 19
İzmir Adnan Menderes Havalimanı
İç Hatlar Geliş (0232) 274 17 90
Dış Hatlar Geliş (0232) 274 00 10
İzmit / Kocaeli
(0262) 325 25 55 • (0262) 322 56 06
Kayseri (0352) 222 61 96
Kayseri Havalimanı İç Hatlar
(0352) 338 05 94
Konya (0332) 237 37 50
Konya Havalimanı İç Hatlar
(0332) 237 37 50
Kuşadası
(0256) 614 14 75 • (0256) 614 46 00
Malatya (0422) 238 56 44
Malatya Havalimanı İç Hatlar Geliş
(0422) 266 00 76
Mardin
(0482) 312 56 47 • (0482) 312 04 44
Mardin Havalimanı (0482) 312 04 44
Marmaris (0252) 412 27 71

Sakarya (0264) 282 03 33
Samsun (0362) 231 67 50
Samsun Çarşamba Havalimanı
(0362) 844 86 57
Side (0242) 753 13 48 • (0242) 753 41 18
Sivas (0346) 225 59 44
Sivas Havalimanı İç Hatlar Geliş
(0555) 991 30 58
Şanlıurfa (0414) 315 00 53
Şanlıurfa Havalimanı İç Hatlar Geliş
(0414) 378 10 15
Tekirdağ (0282) 261 68 31
Trabzon Havalimanı İç Hatlar Geliş
(0462) 325 55 82
Ürgüp/Nevşehir (0384) 341 21 77
Van (0432) 214 63 75
Van Ferit Melen Havalimanı
(0432) 214 63 75

AYDER FİLO KİRALAMA
Ümit Mah. Osmanağa Konakları 2494-2 Sokak
No:8 Ümitköy/Ankara
Tel: (0312) 235 55 44 • Faks: (0312) 235 93 80
www.ayder.com.tr
www.aydertasimacilik.com
ayder@ayder.com.tr
ahmet.hasimoglu@ayder.com.tr
eren.kelesoglu@ayder.com.tr
Ankara / Kızılay – İzmir Caddesi
Tel: (0312) 232 42 33
Ankara / Kızılay – Menekşe Sokak
Tel: (0312) 425 00 36
Rize / Çamlıhemşin – Haşimoğlu Otel
Tel: (0464) 657 20 37
Antalya / Kemer-Beldibi
Rixos Sungate Otel Tel: (0242) 824 91 53

B

BACAR OTOMOTİV ALIM SATIM SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
Büyükbakkalköy Mah. Kaşif Sk. No: 23
Samandıra Mevkii Maltepe – İstanbul
Tel: (0216) 311 42 27 info@bacar.com.tr
Kadıköy Şube
GSM (0530) 871 79 07 Emre Çakır

BEYAZ FİLO
Birlik Mah. 441. Cad. No: 1/1 Çankaya/Ankara
Tel: 0312 454 20 20 • Faks: 0312 454 20 32
İstanbul
Değirmen Yolu Cad. Çetinkaya Sokak
Gürbüz Plaza No:16 Kat: 2
İçerenköy-Ataşehir-İSTANBUL
Tel: 0(216) 457 77 66 • Faks: (0216) 457 98 84
www.beyazfilo.com
bilal.yurddas@beyazfilo.com

BİKA FİLO KİRALAMA
E-5 Karayolu üzeri Siba Kent Önü Mimar Sinan
Mevkii B.Çekmece / İstanbul
Tel: (0212) 863 30 60 • Faks: (0212) 863 30 80
www.bika.com.tr
faruk.kilicaslan@renault-mais.com.tr

BORUSAN OTOMOTİV PREMIUM KİRALAMA VE TİC. A.Ş.
Firuzköy Bulvarı No:21 Kat:3, 34320
Avcılar-İstanbul, Türkiye
Tel: (0212) 372 00 00 Fax: (0212) 509 62 79
İletişim merkezi: 0850 252 4444
Web: www.premiumkiralama.com

BUDGET CAR RENTAL
Aydınevler Mah. Dumlupınar Cad. No:24/1
34854 Küçükyalı / İstanbul
www.budget.com.tr
Tel: (0216) 587 99 90 • Faks: (0216) 489 53 69
Adana (0322) 459 92 22
Ankara (0312) 466 03 36 • (312) 466 03 37
Ankara Esenboğa Havalimanı İç Hatlar Geliş
(0312) 398 20 34
Antalya Havalimanı İç Hatlar Geliş
(0242) 330 33 95 • (0242) 330 33 96
Bodrum (0252) 316 09 29
Bodrum Milas Havalimanı Dış Hatlar Geliş
(0252) 523 02 71
Çorlu (0282) 652 63 73
Dalaman Havalimanı Dış Hatlar Geliş
(0252) 792 51 50 • (0252) 792 51 51
Diyarbakır
(0412) 223 07 07
Erzurum (0442) 237 47 22
Eskişehir
(0222) 233 37 00
Gaziantep (0342) 215 20 55
İstanbul / Taksim
(0212) 244 93 54
İstanbul / Suadiye
(0216) 380 56 55
İstanbul Atatürk Havalimanı
İç Hatlar Geliş
(0212) 465 69 09 • (0212) 465 69 10
Dış Hatlar Geliş
(0212) 465 02 40 • (0212) 465 02 41
İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı
İç Hatlar Geliş (0216) 588 51 98
İzmir Adnan Menderes Havalimanı
İç Hatlar Geliş (0232) 274 11 11
İzmit / Kocaeli
(0262) 332 44 99
Kayseri
(0352) 231 76 33
Konya
(0332) 234 31 46
Mersin (0324) 238 34 74
Samsun Çarşamba Havalimanı
(0362) 844 88 98
Şanlıurfa (0414) 314 53 40
Trabzon Havalimanı
(0462) 325 65 55
Van Ferit Melen Havalimanı
(0432) 227 01 91 • (0432) 216 56 06

BURULAŞ
BURSA ULAŞIM TOPLU TAŞIM İŞLETMECİLİĞİ TURİZM SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
Genel Müdürlük
BursaRay İşletme Merkezi, Odunluk Mahallesi
İzmir Yolu, 16130 Nilüfer/Bursa, Türkiye
Bursa Gemlik Şubesi
İskele Demirsubaşı Mahallesi İskele Caddesi
Gemlik / Bursa (Gemlik Meydanı, Deniz Uçağı
Terminali Yanı)
Bursa Mudanya Şubesi
Ömerbey Mahallesi Cumhuriyet Meydanı No:11
Mudanya / Bursa (Mudanya Meydanı, Bursa
Deniz Otobüsleri (BUDO) Terminali)
Bursa Osmangazi Şubesi
Hamitler Mahallesi Sanayi Caddesi No: 398
Osmangazi / Bursa (Hamitler Metro İst. Karşısı)
Bursa Heliport Şubesi
BursaRay İşletme Merkezi Yanı, Odunluk
Mahallesi, İzmir Yolu, 16130 Nilüfer / Bursa
(Crowne Plaza Karşısı, Helikopter Taksi Pisti)
İstanbul Kabataş Şubesi
Ömer Avni Mahallesi Meclis-i Mebusan
Caddesi Kabataş Şehir Hatları İskelesi No:32
Beyoğlu/İstanbul (Bursa Deniz Otobüsleri
(BUDO) Terminali)
İstanbul Haliç Şubesi
Haliç Balat Kadir Has Caddesi İstanbul
Büyükşehir Belediyespor Tesisi Yanı Eyüp /
İstanbul (Haliç Deniz Uçağı Terminali Yanı)
Genel Müdürlük İletişim
Tel: (0224) 452 52 44
Faks: (0224) 452 52 43
Çağrı Merkezi İletişim
444 99 16
burulas@burulas.com.tr
www.burulas.com.tr
Araç Kiralama Web Adresi
http://rent.burulas.com.tr

C

CAN FİLO KİRALAMA ve SERVİS HİZMETLERİ A.Ş.
Esenkent Mah.Hadımköy-Bahçeşehir Yolu
Özyurtlar Residence C Blok D: 87 K:17
Bahçeşehir- Esenyurt/İstanbul
Tel: (0212) 346 06 05 (Pbx)
www.canfilo.com.tr • info@canfilo.com.tr

CENTRAL FLEET SERVICES
Papirus Plaza Merkez Mah. Ayazma Yolu
No:37 Kat:4 34406 Kağıthane/İST
Tel: (0212) 290 67 10 • Faks: (0212) 290 67 17

CENTRAL RENT A CAR
Papirus Plaza Merkez Mah. Ayazma Yolu
No:37 Kat:4 34406 Kağıthane/İST
Tel: (0212) 290 70 10 - 290 70 11
Faks: (0212) 290 67 17
www. centraltr.com • info@centraltr.com
Adana
Tel: (0312) 436 80 55 • Faks: (0312) 436 80 56
Ankara Esenboğa Havalimanı
Tel: (0312) 398 20 62 - 63 • Faks: (0312) 398 20 64
Ankara Dış Hatlar
Tel: (0312) 398 05 15 • Faks: (0312) 398 05 25
Antalya
Tel: (0242) 316 71 31 • Faks: (0242) 316 08 99
Artvin
Tel: (0466) 212 37 74 • Faks: (0466) 212 38 87
Bursa
Tel: (0224) 234 05 55 • Faks: (0224) 234 08 88
Bodrum
Tel: (0252) 559 00 76 • Faks: (0252) 559 00 46
Dalaman
Tel: (0252) 692 34 00 • Faks: (0252) 692 36 35
Diyarbakır
Tel: (0412) 224 11 00 • Faks: (0412) 224 11 01
Eskişehir
Tel: (0222) 221 51 91 - 230 62 61
Faks: (0222) 230 62 80
Erzurum
Tel : (0442) 291 25 25 • Faks: (0442) 233 25 00
Gaziantep
Tel: (0342) 583 40 30 • Faks: (0342) 583 40 31
Hopa: (0466) 351 37 74 • Faks: (0466) 351 5155
İstanbul Levent
Tel : (0212) 281 28 88 - (0212) 281 81 10
(0212) 281 15 00 • Faks : (0212) 280 31 00
İstanbul Atatürk Havalimanı
Tel: (0212) 465 60 80 - 465 62 04 - 465 62 05
Faks: (0212) 465 62 06
İstanbul Sabiha Gökcen Havalimanı
Tel : (0216) 588 52 99 • Faks : (0216) 588 51 39
İzmir Adnan Menderes Havalimanı
Tel: (0232) 274 01 44 - 45
Faks: (0232) 274 06 44
Kayseri
Tel: (0352) 338 30 30 • Faks: (0352) 338 22 22
Konya
Tel: (0332) 238 73 63 • Faks: (0332) 238 73 63
Samsun:
Tel: (0362) 233 06 61 • Faks: (0362) 233 05 61
Trabzon
Tel : (0462) 321 65 61 • Faks: (0462) 321 51 61

CEYLAN ARAÇ KİRALAMA
Merkez: 1469 Sok. No:12/A
Alsancak-Konak İzmir
Tel: (0232) 421 87 86
Şube: 570 sok. No: 7/A B Blok No:32 K:1
Beyazevler Mah. Gazemir- İZMİR
Tel: (0232) 282 04 92
www.ceylanarackiralama.com

CEYLİN CAR RENTAL
Anadolu Cad. No: 32 /13 Çınarlı / İzmir
Tel: (0232) 435 22 66 • Faks: (0232) 435 44 52
www.ceylin.com.tr • ceylin@ceylin.com.tr

ÇE-TUR ÇELEBİ TURİZM TİC. A.Ş.
Ebulula Mardin Cad. Maya Meridyen İş
Merkezi Kat :4 Akatlar Beşiktaş İstanbul
Tel: (0212) 352 04 14 • Faks: (0212) 351 09 51
info@cetur.com.tr

CORPORENT
Kavacık Mh. Ekinciler Cd. Muhtar Sk.
Tecom Plaza No:5 K:3 P.K. 34810 Beykoz
İstanbul, Türkiye
Tel: (0216) 322 02 02 • Faks: (0216) 693 10 77
www.corporent.com • info@corporent.com

COŞKUN OTO ALIM SATIM TİC. LTD. ŞTİ.
Mimar Sinan Mah.Barbaros Hayrettin Paşa
Cad. No:9 34782 Çekmeköy / Istanbul
Tel: (0216) 643 43 43 • Faks: (0216) 641 86 19
kiralama@coskunoto.com.tr
info@coskunoto.com.tr
www.coskunoto.com.tr

D

DENİZ FİLO
Büyükdere Caddesi No:141 Kat:7
Esentepe-Şişli 34394 İstanbul
Tel: (0212) 337 44 44
Faks: (0212) 336 61 82
www.denizfilo.com.tr
denizfilo.info@denizbank.com

DFİLO
DEM Plaza İnönü Mah. Kayışdağı Cad. No: 172
B Blok Giriş Kat Ataşehir İstanbul
Tel: (0216) 577 80 33 • Faks: (0216) 577 80 34
info@dmrotomotiv.com

DİNAMİK RENT A CAR
Atatürk Bulvarı No: 70 Ata Apartman
Kuşadası / Aydın
Tel: (0256) 612 11 51 • Faks: (0256) 612 26 47
www.dinamikcar.com
dinamik@dinamikcar.com
melih@dinamikcar.com

DOKAY FİLO KİRALAMA
Fatih Mh. 188 Sok. No: 12/P Sarnıç
Gaziemir / İZMİR
Tel: 0232 281 68 44 • Faks: 0232 281 45 93
www.dokay.com.tr • info@dokay.com.tr
İstanbul
29 Ekim Cad. No: 4 Çobançeşme
Yenibosna / İSTANBUL
Tel: (0212) 444 0 250

DOLLAR RENT A CAR
İstanbul Bahçelievler Nish
İstanbul Merkez Ofis
Çobançeşme Mah. Nish İstanbul C blok D:132
Yenibosna /Bahçelievler /İstanbul
Tel:444 11 70 • Tel: (0212) 603 69 15
Faks: (0212) 603 69 18
İstanbul Atatürk Havalimanı İç Hatlar
Atatürk Havalimanı İç Hatlar Geliş Terminali
Tel: (0212) 465 2628
Istanbul Atatürk Havalimanı Dış Hatlar
Atatürk Havalimanı Dış Hatlar Geliş Terminali
Tel: (0212) 465 3753 - 54
Istanbul Taksim
Kocatepe Mh. Abdulhak Hamit Cd.
No:76/B Taksim-İstanbul
Tel: (0212) 250 10 26-27
Sivas
Tel: (0346) 223 78 78 • GSM : (0532) 231 01 24
Giresun
Tel: (0454) 202 10 00 • GSM: (0533) 024 45 05
Kayseri
Tel: (0352) 233 68 68 • GSM: (0532) 231 01 24

Mersin
Tel: (0324) 326 08 08 • GSM: (0553) 354 86 86
Diyarbakır
Tel: (0412) 224 15 95 • GSM: (0507) 706 46 95
Erzurum
Tel: (0442) 291 11 11
GSM: (0536) 741 61 21 • 0533 482 08 35
Urfa
Tel: (0414) 312 24 34 • GSM: (0543) 973 91 21
Trabzon
Tel: (0462) 322 12 31 • GSM: (0532) 272 31 60

DRD ARAÇ KİRALAMA

Genel Müdürlük
Merkez Mah. Ayazma Cad. No:37 Kat:2 Papirus Plaza 34410, Kağıthane / İstanbul
Tel: (0212) 911 15 00 • Fax: (0212) 911 15 19
www.drd.com.tr • info@drd.com.tr
İstanbul
Bakırköy Ofis
Kartaltepe Mah. Ahu Sk. Çınar Apt. No:1, Bakırköy / İstanbul
Atatürk Havalimanı Ofis
Yeşilköy Mh. 34149 İstanbul
Kozyatağı Ofis
İçerenköy Mah. Eski Üsküdar Yolu No: 9/A, Kozyatağı / Ataşehir
Kocaeli Ofis
GOSB Meydan Binası 1601/6 Sok. No: 37, Gebze / Kocaeli
Ankara
Çankaya Ofis
Kavaklıdere Sk. No: 23 Şili Meydanı 06540, Çankaya / Ankara
İzmir
Alsancak Ofis
1375 Sokak No.17/B, Alsancak / İzmir
Adnan Menderes Havalimanı Ofis
9 Eylül Mah. 695 Sok. No: 38B/38C, Gaziemir /İzmir
Çeşme Ofis
Ilıca Mh., Şifne Cd, 35930, Çeşme / İzmir
Bursa Nilüfer Ofis
Odunluk Mah. Mihraplı Cad. Yılmaz İş Merkezi No:12 D:4, Nilüfer / Bursa
Antalya Merkez Ofis
Gençlik Mah. Fevzi Çakmak Cad. Orkun Apt. 10/A PK 07100, Muratpaşa /Antalya
Bodrum Milas Havalimanı Ofis
Milas Bodrum Karayolu 20. Km No 33/A Kemikler Mevkii, Milas/Muğla
Dalaman Havalimanı Ofis
Ege Mah. 30.Sok. No: 10, Dalaman/ Muğla
Marmaris Ofis
Kemeraltı Mah. 124 Sok. No:3 A-B Onbaşıoğlu Apt., Marmaris / Muğla
Konya Merkez Ofis
Ferit Paşa Mahallesi Nalçacı Caddesi No: 39/A, Konya
Kayseri Ofis
Fevzi Çakmak Mah. Mustafa Kemal Paşa Bulv. Nato Cad. No 108 A, Kocasinan/ Kayseri
Ürgüp Ofis
İmran Mahallesi Suat Hayri Ürgüplü Cad. No: 4, Ürgüp/Nevşehir

DRD FİLO KİRALAMA

Genel Müdürlük
Merkez Mah. Ayazma Cad. No: 37 Kat: 2 Papirus Plaza 34410, Kağıthane / İstanbul
Tel: (0212) 911 15 00 • Fax: (0212) 911 15 19
www.drd.com.tr • info@drd.com.tr
İstanbul Anadolu Yakası
Barbaros Mah. Ağaoğlu My Office K: 8 No: 35 34746, Batı Ataşehir/İstanbul
Tel: (0216) 688 65 70 • Faks:(0216) 688 65 58
Adana
Reşatbey Mh. Fuzuli Cd. Furkan İş Merkezi No: 9 Kat: 6/14, Seyhan / Adana
Tel: (0322) 456 12 72 • Faks:(0322) 456 12 75
adanabolge@drd.com.tr
Ankara
Ehlibeyt Mah. Ceyhun Atıf Kansu Cad. Ata Plaza No: 100 / 10 Kat: 5, Balgat / Ankara
Tel: (0312) 472 07 07 • Faks: (0312) 472 07 08
ankarabolge@drd.com.tr
Antalya
Tel: 0242 445 16 80
antalyabolge@drd.com.tr
Bursa
Üçevler Mah. İzmir Yolu Aysel Sok. Sertepe İş Mrk. No: 6 K: 3 / 6, Nilüfer / BURSA
Tel: (0224) 443 46 00 • Faks: 0224 443 53 54
bursabolge@drd.com.tr
Gaziantep
Tel: (0342) 325 00 08 -09
gaziantepbolge@drd.com.tr
İzmir
Mansuroğlu Mh. 295/2 Sk. Ege Sun Plz. No:1 A-Blok D:548, Bayraklı / İzmir
Tel: (0232) 462 78 88 • Faks: (0232) 462 77 68
izmirbolge@drd.com.tr
Kayseri
Tel: (0352) 251 40 42
kayseribolge@drd.com.tr
Kocaeli
GOSB Meydan Binası 1601/6 Sok. No: 37, Gebze/ Kocaeli
Tel: (0262) 225 24 10 • Faks: (0262) 677 12 92
kocaelibolge@drd.com.tr
Konya
Tel: (0332) 255 27 51
konyabolge@drd.com.tr
Trakya
Mahmutbey Merkez Mh. Taşocağı Caddesi, Ağaoğlu My Office 212, Kat:12 D:205, Güneşli/İstanbul
Tel: (0850) 911 18 90 • Faks: (0212) 777 5016
trakyabolge@drd.com.tr

DUMANKAYA FİLO KİRALAMA

E- 5 Ankara Yolu Pendik Kavşağı
Dumankaya İş Merkezi
No:4 Pendik-İstanbul / Türkiye
Tel: (0216) 999 3 777 • (0850) 221 1 000
Fax: (0216) 585 46 97 • GSM: (530) 940 88 28
www.dumankayafilo.com

E

ECONOMIC TOURISM & RENT A CAR

Cumhuriyet Caddesi No: 29 Beler Palas Kat: 2 D: 10 Taksim/İstanbul
Tel: (0212) 235 44 75 • Faks: (0212) 297 63 52
www.economicrentacar.com.tr
info@economicrentacar.com.tr

EKAN TOURİSM & CAR RENTAL

Kavaklıdere Sok. No: 23/3
Şili Meydanı - Ankara
Tel: (0312) 426 69 69 • Faks: (0312) 427 71 61
www.ekantourism.com
ekan@ekan.com.tr
Adana
Tel: (0322) 458 92 52 • Faks: (0322) 468 92 53
Antalya
Tel: (0242) 316 75 05 • Faks: (0242) 316 75 04
Kuşadası / Aydın
Tel: (0256) 612 11 51 • Faks: (0256) 612 26 47
Bodrum / Muğla
Tel: (0252) 313 77 64 • Faks: (0252) 316 61 98
İstanbul
Tel: (0212) 343 40 30 • Faks: (0212) 343 40 33
Gaziantep
Tel: (0342) 339 97 20 • Faks: (0342) 335 25 73

EKAR TURİZM SAN. TİC. LTD. ŞTİ.

İstanbul
Yeni Bosna Merkez Mah. Değirmenbahçe Cad. İstwest Konutları A2A Blok K.1 D.2 Bahçelievler / İstanbul
Tel: (0212) 801 16 05-6-7-8 Pbx
istanbul@ekartur.com
Adana
Mücahitler Bulv. Kurtuluş Mah. Bankalar Apt. Altı 74/H Seyhan / Adana
Tel: (0322) 454 55 55 • Faks: (0322) 458 77 82
adana@ekartur.com
Mersin
Atatürk Cad. Hamidiye Mah. Çamlıbel Apt. C/ Blok No: 59/A Akdeniz / Mersin
mersin@ekartur.com
Tel: (0324) 238 65 60 • Faks: (0324) 238 65 67
www.ekartur.com • ekar@ekartur.com
ekarturizm@hotmail.com

ERESİNLER RENT A CAR

Eresinler Ser Plaza Basın Ekspres Yolu Kavak Sokak No: 3 34530 Yenibosna/İstanbul
Tel: (0212) 451 33 33 • Faks: (0212) 451 34 34
www.eresinler.com.tr
rentacar@eresinler.com.tr
İstanbul Etiler
Tel: (0212) 263 72 80 • Faks: (0212) 263 72 81
İstanbul Bostancı
Tel: (0216) 410 89 86 • Faks: (0216) 410 87 34
Ankara
Tel: (0312) 442 53 54 • Faks: (0312) 442 58 54
İzmir
Tel: (0232) 251 51 75 • Faks: (0232) 252 30 44
Antalya
Tel: (0242) 322 11 10 • Faks: (0242) 322 35 50
Bodrum
Tel: (0252) 559 01 41 • Faks:(0252) 559 01 48

ERMO RENT A CAR

Receppaşa Cad. No:12/A Taksim / İstanbul
Tel: (0212) 237 05 06 • Faks: (0212) 237 62 04
www.ermorentacar.com
ure@ermorentacar.com

EUROPCAR

Pamukkale Sokak. Fidan Plaza No:2 E-5 Yanyol 34880 Soğanlık Kartal/İstanbul
Tel: (0216) 427 0 427 • Faks: (0216) 427 15 45
www.europcar.com.tr
info@europcar.com.tr
Adana
Tel: (0322) 453 47 75
Adana Şakirpaşa Havalimanı İç Hatlar Geliş
Tel: (0322) 436 25 63
Alanya
Tel: (0242) 513 19 29
Ankara
Tel: (0312) 426 46 06
Ankara Esenboğa Havalimanı İç Hatlar Geliş
Tel: (0312) 398 05 03
Antalya Havalimanı İç Hatlar Geliş
Tel: (0242) 330 30 68
Antalya Havalimanı Dış Hatlar Geliş
Tel: (0242) 330 35 06
Ayvalık
Tel: (0266) 312 53 12
Ayvalık Balıkesir Körfez Havalimanı
Tel: (0266) 312 53 12
Belek
Tel: (0242) 715 33 23
Bodrum
Tel: (0252) 313 08 85
Bodrum Milas Havalimanı
Tel: (0252) 523 02 12
Bursa
Tel: (0224) 235 32 70
Çeşme
Tel: (0232) 724 04 44
Dalaman Havalimanı Dış Hatlar Geliş
Tel: (0252) 792 54 14
Dalaman Havalimanı İç Hatlar Geliş
Tel: (0252) 792 51 16
Dalyan
Tel: (0252) 284 28 16
Denizli
Tel: (0258) 262 33 43
Denizli Çardak Havalimanı İç Hatlar Geliş
Tel: (0258) 264 53 54
Didim
Tel: (0256) 811 35 40
Diyarbakır
Tel: (0412) 224 74 25
Diyarbakır Havalimanı İç Hatlar Geliş
Tel: (0412) 236 04 60
Elazığ Havalimanı İç Hatlar Geliş
Tel: (0424) 218 77 78
Erzurum
Tel: (0442) 234 61 60
Erzurum Havalimanı İç Hatlar Geliş
Tel: (0442) 233 35 60
Eskişehir
Tel: (0222) 231 01 82
Fethiye
Tel: (0252) 614 49 95
Gaziantep
Tel: (0342) 339 97 20
İstanbul Taksim
Tel: (0212) 254 77 10
İstanbul Atatürk Havalimanı Dış Hatlar Geliş
Tel: (0212) 465 36 95
İstanbul Atatürk Havalimanı İç Hatlar Geliş
Tel: (0212) 465 62 84
İstanbul Kartal
Tel: (0216) 427 04 27
İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı İç Hatlar Geliş
Tel: (0216) 588 87 66
İstanbul Merter
Tel: (0212) 677 65 15
Kocaeli Gebze
Tel: (0262) 655 00 40
İzmir Adnan Menderes Havalimanı İç Hatlar Geliş
Tel: (0232) 274 64 20
Kayseri
Tel: (0352) 338 00 44
Kemer
Tel: (0242) 814 11 40
Konya
Tel: (0332) 238 49 49
Kuşadası
Tel: (0256) 614 67 70
Malatya
Tel: (0422) 211 34 34
Mardin
Tel: (0482) 312 09 09
Marmaris
Tel: (0252) 417 45 88
Ordu
Tel: (0452) 777 4 555
Samsun
Tel: (0362) 844 89 49
Side
Tel: (0242) 753 17 64
Sivas
Tel: (0346) 224 00 13
Şanlıurfa
Tel: (0414) 316 47 46
Trabzon Havalimanı İç Hatlar Geliş
Tel: (0462) 325 34 24
Ürgüp
Tel: (0384) 341 88 55
Van
Tel: (0432) 212 00 21

F

FIRST CAR RENTAL TÜRKİYE - AYKA

Egitim Mah. Hakkı Bey Sok.
No:1/3 Kadıköy-İstanbul
Tel: (0216) 414 29 52 • 414 AYKA
Faks: (0216) 338 29 52
info@aykarentacar.com
www.aykarentacar.com
İstanbul Kadıköy
Tel: (0216) 414 29 52 • Faks: (0216) 338 29 52
İstanbul Atatürk Havalimanı
Tel: (0212) 465 87 69 • Faks: (0212) 465 87 68
Ankara
Tel: (0312) 437 02 42 • Faks: (0312) 447 28 34
İzmir
Tel: (0232) 463 32 62 • Faks: (0232) 463 51 21

Bodrum Oasis
Tel: (0252) 317 15 55 • Faks: (0252) 317 15 57
Bodrum Turgutreis
Tel: (0252) 382 78 77 • Faks: (0252) 382 66 05
Bodrum Havalimanı
Tel: (0252) 317 15 55 • Faks: (0252) 317 15 57
Antalya
Tel: (0242) 462 25 72 • Faks: (0242) 462 25 62
Adana
Tel: (0322) 233 63 33 • Faks: (0322) 233 33 57
Adana Havalimanı
Tel: (0322) 404 00 04
Kayseri
Tel: (0352) 231 76 00 • Faks: (0352) 231 50 05
Dalaman
Tel: (0252) 692 39 51 • Faks: (0252) 692 39 81
Konya
Tel: (0332) 320 17 76 • Faks: (032) 320 17 76
Batman
Tel: (0488) 213 97 57 • Faks: (0488) 213 97 44
Hatay
Tel: (0326) 213 41 50 • Faks: (0326) 213 41 50

FİLOTURK ARAÇ KİRALAMA HİZMETLERİ A.Ş.
Pancarlı Mah. Bahriye Üçok Bulvarı No:11
Şehitkamil/Gaziantep
Tel: (0342) 337 16 16 • Faks: (0342) 337 16 85
www.filoturk.net • info@filoturk.net

FLEETCORP TÜRKİYE
Tamburi Ali Efendi Sok. No:13 34337 Giriş Kat
Doğuş Center Etiler-Beşiktaş/İstanbul
Tel: (0212) 362 06 00 • Faks: (0212) 323 52 52
www.fleetcorp.com.tr • info@fleetcorp.com.tr
Ege Bölgesi İzmir Ofisi
Çınarlı Mahallesi İslam Kerimov Cad.
No:1 Sunucu Plaza Martı Tower D:907
Bayraklı / İZMİR
Tel: (0232) 461 62 00

FUGA GRP TURİZM VE TİCARET A.Ş.
Hoşdere Cad. 208/7 Çankaya 06690 Ankara
Tel: (0312) 440 9 123 • Faks: (0312) 440 9 124
www.fugaturizm.com
fuga@fugaturizm.com.tr

G

GAARAJ
Atakent Mahallesi Mithatpaşa Caddesi No:117
Ümraniye / İstanbul
Tel : 0850 840 85 28 • Faks: (0216) 316 56 57
www.gaaraj.com • bilgi@gaaraj.com

GALERİ DÖNÜŞÜM MOTORLU ARAÇLAR LTD. ŞTİ.
Acıbadem Cad. Pembe Köşk Apt.
No 216/5 Acıbadem-İstanbul
Tel: (0216) 546 07 16- 0545 587 87 85
www.gdarackiralama.com
info@gdarackiralama.com

GARANTİ FİLO
Eski Büyükdere Cad. Ayazağa Köy Yolu
No: 23 Kat: 3 Maslak İstanbul
Tel: 0212 365 31 00
www.garantifilo.com.tr

GARANTİ ARABA
Kartaltepe Mah. Selahattin Kormaç Sok. No:4/A
Bakırköy 34144 İSTANBUL
Tel: (0212) 583 19 77 • Faks : (0212) 583 19 76
www.garantiaraba.com • info@garantiaraba.com
İstanbul Bayrampaşa
Tel : (0212) 437 00 66
Faks : (0212) 437 00 67

GENÇ OTO KİRALAMA
Tunalı Hilmi Cad. No:31 Kavaklıdere
Çankaya / Ankara
Tel: (0 312) 417 01 61
Faks: (0 312) 418 27 96
www.gencotokiralama.com.tr
info@gencotokiralama.com.tr

GEOFİLO - GEOMETRİ İNŞAAT OTOMOTİV SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.
Perpa Ticaret Merkezi B Blok K:5 No:168
Şişli İSTANBUL
Tel: (0212) 222 53 30 • Faks: (0212) 221 64 30
www.geofilo.com • cc@geofilo.com

GERÇEK RENT A CAR
Barbaros Bulvarı Darphane Önü 103/A
Beşiktaş/İstanbul
Tel: (0212) 227 47 62/310 04 10
Faks: (0212) 259 74 83/310 03 99
www.gercekoto.com.tr
gercek@gercekoto.com.tr

GCR CAR RENTAL
GİSAD Plaza Yenibosna, Merkez Mh.Çınar Cad.
No: 6/1 Bahçelievler/İstanbul
Tel: (0212) 454 95 50 • Faks: (0212) 454 95 59
www.gcr.com.tr • gcr@gisad.com.tr

GRUP OTO KİRALAMA
Konya Yolu 8.Km No:160 Balgat / Ankara
Tel: (0312) 442 76 52 • Faks: (0312) 442 76 51
www.grupvolvo.com • mufit@grupvol.com
grupvolvo@superonline.com
Ankara Merkez Ofis
Tel: (0312) 284 61 10 • Faks: (0312) 284 61 25

GÜL TURİZM
İstiklal Cad. Ada Çarşısı No: 1
Antakya / Hatay
Tel - Faks: (0326) 213 41 50-51
GSM: (0532) 261 76 18
www.gulturizm.com • gulturizm@antakya.net

GÜNAY MOTORLU ARAÇLAR PAZARLAMA VE TİCARET LTD. ŞTİ.
İskenderun Yolu Üzeri 7. km Bereket
Günay İş Merkezi ANTAKYA/HATAY
Tel: (0326) 285 66 03 • Faks: (0326) 285 66 11
otokar@gunaygrup.com.tr
www.gunaygrup.com.tr

GÜNEY OTOMOTİV
Bağlarbaşı Mah. Şahin Sok No: 21
Maltepe-İstanbul
Tel: (0216) 457 79 79 & GSM: 0543 669 10 04
murat@guneyotomotiv.net
www.guneyrentacar.com

H

HANGAR OTOMOTİV TURİZM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.
Maslak Mah. Ahi Evren G45 Polaris Cad.
No:4/14 Şişli Maslak / İstanbul
Tel: (0212) 346 03 27 Pbx • Faks: (0212) 346 03 20
www.hangaroto.com • info@hangaroto.com

HAMA OTO KİRALAMA A.Ş.
Fatih Mh. Yakacık Cd. No. 33
Samandıra - Kartal / İstanbul
Tel: (0216) 561 90 20 • Faks: (0216) 561 90 21
www.hama-trucks.com
can.bayrakeri@hama-trucks.com

HAVAŞ TURİZM
Paşa Limanı Cad. No: 73 Paşalimanı
Üsküdar/İstanbul
Tel: (0216) 531 24 00 • Faks: (0216) 531 25 38
www.havasturizm.com.tr
zhic@cinergroup.com.tr
Taksim Ofis
Şehit Muhtar Cad. No: 38 Talimhane
Taksim/İstanbul
Tel: (0212) 254 71 00 • Faks: (0212) 253 33 55

HEDEF FİLO
Genel Müdürlük: Ofishane
Merkez Mahallesi Cendere Caddesi No:22
Kat:12-13 Kağıthane / İstanbul
Tel: 0 (212) 368 32 00 • Faks: 0 (212) 368 32 03
İstanbul Anadolu Yakası Ofis
19 Mayıs Mah. Atatürk Cad. Yamaç Sk.
No:3 Kat:4 Vera Plaza Sahrayıcedid
Kadıköy / İstanbul
Tel: (0216) 468 31 00 • Faks: (0216) 468 31 03
Bursa Ofis
Ata Bulvarı Gizemler Plaza 3 No:5
D:40 Nilüfer / Bursa
Tel: (0224) 441 08 15 • Faks: (0224) 441 08 55
Ankara Ofis
Kızılırmak Mah.Ufuk Üniversitesi Cad.
Ambrossia İş Merkezi No:74 Kat:11
Çukurambar / Balgat / Ankara
Tel: (0312) 220 23 46 • Faks: (0312) 220 23 49
İzmir Ofis
Ankara Cad. No: 85 Bayraklı Tower
8.Kat Daire:46 Bayraklı / İzmir
Tel: (0232) 461 89 98 • Faks: (0232) 461 48 84

HERTZ RENT A CAR
Zühtüpaşa Mah. Zahit Bey Sok. No: 15
Kalamış-Kadıköy / İstanbul
Tel: (0216) 349 84 86 • Faks: 0216 349 47 65
www.hertz.com.tr
n.hidayetoglu@hertz.com.tr
Taksim / İstanbul
Tel: (0212) 225 64 04 • Faks: (0212) 225 65 06
İstanbul / Kadıköy
Tel. (0216) 337 09 88 • Faks: (0216) 337 09 86
İstanbul Atatürk Havalimanı
Dış Hatlar Tel: (0212) 465 59 99
Faks: (0212) 465 59 98
İç Hatlar Tel: (0212) 465 59 95
Faks: (0212) 465 59 90
İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı
İç Hatlar Geliş
Tel. 0216 588 51 91 • Faks 0216 588 51 93
Adana Şakirpaşa Havalimanı
Tel: (0322) 432 00 74 Faks: (0322) 432 00 73
Ankara
Tel: (0312) 468 62 90
Faks: (0312) 467 65 41
Ankara Esenboğa Havalimanı
Tel: (0312) 398 05 35 • Faks: (0312) 398 03 96
Antalya Havalimanı
İç Hatlar Tel: (0242) 330 34 65
Faks: (0242) 330 36 88
Club Med Beldi
Tel: (0242) 330 38 48 • Faks: (0242) 330 38 49
Club Med Palmiye
Tel. (0242) 330 38 48
Faks: (0242) 330 38 49
Club Med Kemer Free Style
Tel: (0242) 330 38 48 • Faks: (0242) 330 38 49
Dalaman Havalimanı
Tel: (0252) 792 54 20 • Faks: (0252) 792 54 19
Bodrum Havalimanı
Tel: (0252) 523 01 37 • Faks: (0252) 523 01 38
Club Med Bodrum
Tel: (0252) 523 01 37 • Faks: (0252) 523 01 38
Diyarbakır Havalimanı G eliş Terminali
Tel: (0412) 236 30 25 • Faks: (0412) 236 30 24
Kayseri Erkilet Havalimanı İç Hatlar Terminali
Tel: (0352) 337 38 15 • Faks: (0352) 337 38 16
İzmir
Tel: (0232) 464 34 40 • Faks: (0232) 464 52 15
İzmir Adnan Menderes Havalimanı
Dış Hatlar Tel: (0232) 274 36 10
Faks: (0232) 274 22 87
İç Hatlar Tel: (0232) 274 22 48
Faks: (0232) 274 20 99

I

INTER LIMOUSINE
19 Mayıs Mahallesi, 19 Mayıs Caddesi
No: 13 Kat: 5 Şişli-İstanbul
Tel: (0212) 444 99 77 • Faks: (0212) 361 62 88
www.interlimousine.com.tr
info@interlimousine.com.tr
Ankara
Tel: (0312) 440 61 49 • Faks: (0312) 439 95 58

INTER RENT A CAR
Bostan Sokak Kalecik Apt. 17/1
Yeşilköy Bakırköy / İstanbul
Tel: (0212) 663 66 65 • 0555 988 88 78
www.interrentacar.com

IŞIL RENT A CAR
19 Mayıs Mah. 19 Mayıs Cad. Golden Plaza
No: 3 Kat: 9/B Şişli İstanbul
Tel: (0212) 244 33 11 / dhl:162
Faks: (0212) 244 26 56
www.isilrac.com • info@isilrac.com
reservation@isilrac.com
Ankara Hürriyet Ofis
Tel: (0312) 207 00 00 / dhl: 2224 • Faks: (0312) 207 00 94
İstanbul Hürriyet Ofis
Tel: (0212) 449 66 19 • Faks: (0212) 449 62 24
İzmir Havalimanı Ofis
Tel: (0232) 274 59 49 • Faks: (0232) 274 59 19
Antalya Hürriyet Ofis
Tel: (0541) 510 96 17

J

JET FİLO ARAÇ KİRALAMA
Merkez
Kocatepe Mahallesi Lamartin Caddesi No:5
Ofis Lamartine Binası Kat. 6 No: 601 34437
Taksim/Beyoğlu /İstanbul
Şube
Meydankavağı Mah. Şehitler Cad. No:40 D:2
Muratpaşa/ANTALYA
Tel: (0242) 322 34 07 • Faks: (0242) 322 07 34
info@jet-filo.com • www.jet-filo.com

K

K&C FİLO KİRALAMA
Atatürk Oto Sanayi Sitesi 2.Kısım 18.Sokak
No:612/613/614/615 Maslak -Şişli/İSTANBUL
Tel: (0212) 286 65 67 • Faks: (0212) 286 65 69
www.kcoto.com • kcoto@kcoto.com
www.kcotokiralama.com
info@kcotokiralama.com

KMKFİLO ARAÇ KİRALAMA
Değirmenyolu Cad.Birman İş Merkezi No:11 K:4
İçerenköy-Ataşehir / İSTANBUL
Tel: (0216) 573 43 • Faks: (0216) 574 46 32
www.kmkfilo.com • info@kmkfilo.com

KOCAELİ KAYA SATIŞ VE PAZARLAMA A.Ş.
Körfez Mah. Ankara Yolu Cad. NO:111
C Blok Kocaeli/İzmit
Tel: (0262) 335 3871 • Faks: (0262)335 3874
www.kocaelikaya.com.tr

L

LEASEPLAN
Kağıthane OfisPark Merkez Mah. Bağlar Cad.
No:14 C Blok Kat:5 34406 Kağıthane / İstanbul
Tel: (0212) 335 71 00 • Faks: (0212) 346 02 78

www.leaseplan.com.tr
leaseplan@leaseplan.com.tr

LİDER FİLO
Eski Büyükdere Cad. Ayazağa Yolu Giz 2000 Plaza No:7 K:9 D:33-34
Maslak – Şişli / İSTANBUL
Tel: (0212) 347 58 00 • Faks: (0212) 274 86 66
Call Center: 444 9 011
www.liderfilo.com.tr
info@liderfilo.com.tr
İstanbul Ofis:
Mahmutbey Merkez Mah. Taşocağı Cad. Ağaoğlu My Office 212 No:5 Kat:23 D:390
Güneşli / İstanbul
Tel: (0212) 500 35 75
Faks: (0212) 500 35 80
Call Center: 444 9 011
info@liderfilo.com.tr
Ankara Ofis:
Saray Cumhuriyet Mah. Fatih Sultan Mehmet Cad. Ak Sok. No: 8 / 9 (1 B) Pursaklar / Ankara
Tel: (0312) 399 46 46 • Faks: (0312) 399 59 00
Call Center: 444 9 011
info@liderfilo.com.tr
İzmir Ofis:
9 Eylül Mah. 695 Sok. No: 36/K Sarnıç / İzmir
Tel: (232) 252 07 17 Faks: (232) 252 02 06
Call Center: 444 9 011
info@liderfilo.com.tr

M

MAKS TURİZM OTO KİRALAMA
Çavuşoğlu Mah. Spor Cad. Alacakaya İş Merkezi No: 84 K:1 Kartal/İstanbul
Tel: (0216) 488 31 73 • Faks: (0216) 488 31 78
www.maksturizm.com
servet.kulan@smartsgc.com

MAYGOLD FİLO
Bahçelievler Mah. Zümrüt Cad. Leman Sokak No: 16 Pendik/İstanbul
Tel: (0216) 384 44 44 • Faks: (0216) 511 14 44
www.maygoldfilo.com

MENGERLER KİRALAMA
Yılanlı Ayazma Sk. No: 12 34020
Davutpaşa / İstanbul
Tel: (0212) 484 33 00 • Faks: (0212) 841 80 15
www.mengerlerkiralama.com
aynur.celtik@avm.com.tr
İstanbul Davutpaşa
Tel: (0212) 484 33 00 • Faks: (0212) 841 80 15
İstanbul Etiler
Tel: (0212) 484 33 00 • Faks: (0212) 358 48 34
İstanbul Kozyatağı
Tel: (0212) 484 33 00 • Faks: (0216) 573 00 20
İstanbul İkitelli
Tel: (0212) 484 33 00 • Faks: (0212) 671 11 78
İstanbul Esenler
Tel: (0212) 484 33 00 • Faks: (0212) 658 10 47
Adana
Tel: (0322) 346 25 00 • Faks: (0322) 346 05 54
Adana
Tel: (0322) 429 52 52 • Faks: (0322) 429 33 30
Ankara
Tel: (0312) 252 70 80 • Faks: (0312) 252 70 90
Bursa
Tel: (0224) 211 74 15 • Faks: (0224) 211 74 12
Kocaeli
Tel: (0262) 371 32 57 • Faks: (0262) 371 24 61
Milas
Tel: (0252) 513 79 30 • Faks: (0252) 513 79 40
Tekirdağ
Tel: (0282) 685 48 31 • Faks: (0282) 685 48 41
İzmir Bornova
Tel: (0232) 462 60 34 • Faks: (0232) 462 40 13
İzmir Merkez
Tel: (0232) 274 66 66 • Faks: (0232) 274 66 68
Samsun
Tel: (0362) 256 21 00-07 • Faks: (0362) 256 22 01
Sivas
Tel: (0346) 226 17 87 • Faks: (0346) 226 14 20

MERCEDES-BENZ FİNANSAL HİZMETLER
Tem Otoyolu Hadımköy Çıkışı Mercedes Cad.
34500 Bahçeşehir /İstanbul
Tel: (0212) 866 65 65
Faks: (0212) 858 09 67
www.mercedes-benz-finansalhizmetler.com
meltem.gursoy@daimler.com

MILLER CAR RENTAL
Merkez Mah. Erseven Sokak No: 3
Kağıthane-İstanbul
Tel: (0212) 246 06 47 • Faks: (0212) 240 20 60
www.millercarrental.com
info@millercarrental.com
İstanbul Kağıthane
Tel: (0212) 246 06 47 - 48
Çanakkale
Tel: (0286) 263 63 63

MOR&MORE RENT A CAR
Genel Müdürlük: Büyükdere Cad. Oyal İş Merkezi No: 108/1 K: 9 Esentepe-İstanbul
Tel: (0212) 288 29 71
Fax: (0212) 288 29 83
Bodrum: Cafer Paşa Caddesi, Karakaya İş Merkezi No:63/C Bodrum
Tel: (0252) 316 12 00 (pbx)
Faks: (0252) 316 36 46
İzmir: Atıfbey Mah. Etiler Cad. 31/A Gaziemir/İzmir
Tel: (0232) 251 10 72
Faks: (0232) 251 10 74
0 (850) 455 36 67 - 444 9 MOR (667)
www.morandmore.com
info@morandmore.com

MULTI CAR RENTAL - MCR / MULTINET KURUMSAL HİZMETLER A.Ş.
Fulya Mah. Mevlüt Pehlivan Sok.
Multinet Plaza No:12 Şişli 34394 İstanbul
Tel: 444 56 87
Fax: (0212) 274 85 85
www.multicarrental.com

O

OTO PLAN OPERASYONEL TAŞIT KİRALAMA A.Ş.
Köybaşı Cd. No:83 34464 Yeniköy – İstanbul
Tel: (0212) 299 30 00 / 444 5 OTO
Faks: (0212) 223 54 54
www.otoplan.com.tr • info@otoplan.com.tr

OPTIMAL - AUTO LEASE
Maslak Ayazağa Yolu İz Plaza Giz No.4
K.9 D. 29 Şişli-İstanbul
Tel: (0212) 290 70 20 • Faks: (0212) 290 70 24
www.optimalautolease.com
info@optimalautolease.com

ÖLMEZLER - İBS TURİZM
Atatürk Cad. No: 374/A D:4 Alsancak/İzmir
Tel: (0232) 464 61 50 • Faks: (0232) 422 05 50
www.olmezlergrup.com
info@olmezlergrup.com

P

PASİFİK OTO
Kore Şehitleri Cad.45/9 Zincirlikuyu – İstanbul
Tel: (0212) 275 42 44 • Faks: (0212) 272 04 61
www.pasifikoto.com.tr
pasifik@pasifikoto.com.tr
Ankara
Tel: (0312) 426 08 88 pbx • Faks: (0312) 426 07 77

PLAN TOURS
Cumhuriyet Cad. No: 83/1 Elmadağ/İstanbul
Tel: (0212) 234 77 77 • Faks: (0212) 231 89 65
www.plantours.com • operation@plantours.com

PUSULA OTO KİRALAMA
Ressam Salih Ermez Cad.15/1 Gözcübaba
Göztepe/İstanbul
Tel: (0216) 565 48 47 • Faks: (0216) 566 25 99
www.pusulaoto.com • info@pusulaoto.com

R

REİS BİREYSEL KİRALAMA
Adres: Halk Bankası Genel Müdürlüğü Önü
NO:100/A Söğütözü /ANKARA
Tel: 444 63 55 / (0312) 287 00 50
Faks: (0312) 287 00 22
info@reiskiralama.com.tr • www.reisgrubu.com

RENT GO
E-5 Pendik Köprüsü Kavşağı Tunalar Town
Pendik/ İstanbul
Tel: (0216) 379 82 82 • 444 4 061
www.rentgo.com.tr

RENTO FİLO YÖNETİMİ
Evren Mah. Bahar Cad. Polat İş Merkezi,
C Blok K: 2/6 Güneşli /İstanbul
Tel: (0212) 489 02 02 • Faks: (0212) 489 02 06
www.rentofilo.com • info@rentofilo.com

RENTRENT FILO KİRALAMA
Samanyolu Caddesi No: 28/4
İskitler/ANKARA
Tel: (0312) 342 12 36 – 444 4 512
Faks: (0312) 342 12 37
www.rentrent.com.tr • info@rentrent.com.tr

RICH RENT A CAR
Sefa Sirmen Bulv. Grand Yükseliş Oteli
Lobby Katı İzmit/Kocaeli
Tel: (0262) 335 55 00 • Faks: (0262) 335 17 60
www.richrent.com
zenginotm@superonline.com
reservation@richrent.com
İzmit / Kocaeli
Tel: (0262) 325 06 07 Faks: (0262) 324 55 22
Gölcük / Kocaeli
Tel: (0262) 412 86 86 Faks: (0262) 412 09 60

S

SANDIKÇI KARDEŞLER OTOM. SAN. VE TİC.LTD.ŞTİ.
Yeşiltepe Mah. D-100 Yanyol Cad. No:137
PK: 54200 Erenler/SAKARYA
Tel : (0264) 275 50 64 • Fax: (0264) 275 96 39
info@sandikcilar.com • www.sandikcilar.com

SIXT RENT A CAR / ARTI SEYAHAT ACENTESİ A.Ş.
Cumhuriyet Bulvarı N:141/A Alsancak / İzmir
Tel: (0232) 463 89 99 • Faks: (0232) 463 13 75
Rezervasyon Merkezi: +90 (232) 444 00 76
www.sixt.com.tr • 4440076@sixt.com.tr
Çağrı Merkezi: 444 0076
Ankara Havalimanı
Antalya Havalimanı
Bodrum Ofis
Bursa Şehir Ofis
Bursa Havalimanı
Çerkezköy Şehir Ofis
Dalaman Havalimanı
Diyarbakır Ofis
Gaziantep Şehir Ofis
Gaziantep Havalimanı İç Hat
Gaziantep Havalimanı Dış Hat
İstanbul Etiler Ofis
İstanbul Astoria Alışveriş Merkezi Ofis
İstanbul Ataşehir Ofis
İstanbul Kozyatağı Ofis
İstanbul Çekmeköy / Ümraniye
İstanbul Atatürk Havalimanı Ofis
İstanbul Hilton Ofis
İzmir Şehir Ofis
İzmir Havalimanı
Kayseri Şehir Ofis
Kayseri Havalimanı
Kapadokya Ofis
Kuşadası Ofis
Marmaris Ofis
Adana Ofis
Samsun Ofis
Samsun Havalimanı
Sivas Ofis
Sivas Havalimanı

SIMA RENT A CAR
Ankara Yolu 4. Km. No:168 / B Çorum
Tel: (0 542) 513 33 33
www.simarentacar.com

STARFİLO FİLO HİZMETLERİ A.Ş.
Fatih Mh. Yakacık Cd. No: 24
Ortadağ – Sancaktepe-İstanbul
Tel: (0216) 999 49 94 • 444 03 02
(0542) 453 19 14 • Faks: (0216) 561 24 81
info@starfilo.com.tr • www.starfilo.com.tr
İstanbul Yeşilköy Ofis Tel: 444 03 02
Mersin Ofis Tel: (0324) 676 47 33 • 444 03 02

T

TAN OTO MOTORLU ARAÇLAR TAŞIMACILIK TİC. VE İNŞ.LTD.ŞTİ.
Ankara Merkez
Fatih Sultan Mehmet Bulvarı No:252
Macunmahallesi Yenimahalle / ANKARA
Tel: (0312) 397 34 34 • (0312) 591 34 12
Faks: 0312 397 13 13 • (0312) 397 24 81
İstanbul Merkez
İstanbul Cad. Nazlı Sokak Gökmahal
B-21 Göktürk-Kemerburgaz / İSTANBUL
Tel: (0212) 322 32 11 • Faks: (0212) 322 34 28
www.tanoto.com.tr • info@tanoto.com.tr
kiralama@tanoto.com.tr

TEB ARVAL ARAÇ FİLO KİRALAMA A.Ş.
Gayrettepe Mah. Yener Sok. No: 1
Kat 5 – 6 34349 Beşiktaş/İstanbul
Tel. (0212) 337 55 00 • Faks (0212) 292 64 30
www.tebarval.com.tr
tebarval@tebarval.com.tr

THRIFTY CAR RENTAL
Rezervasyon & Merkez Ofis:
Tel: +90 444 22 07 • +90 212 603 61 82
Fax: +90 212 603 61 84
E-mail: info@thrifty.com.tr
İstanbul Atatürk Havalimanı
Dış Hatlar Terminali
Tel: (0212) 465 81 00 / 01
İstanbul Atatürk Havalimanı
İç Hatlar Terminali
Tel: (0212) 465 31 53 / 55
İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı
(Terminal Karşısı)
Sabiha Gökçen Havalimanı Karşısı
Ankara Cad. No: 409 / Lukoil Benzin İstasyonu
Kurtköy Tel: (0216) 482 55 11 / 51
İstanbul Taksim
Abdulhakhamit Cad. No: 34 Green Park Hotel
Taksim Tel: (0212) 235 06 06

İzmir Adnan Menderes Havalimanı
Dış Hatlar Terminali
Tel: (0232) 274 11 71
Ankara Esenboğa Havalimanı
Dış Hatlar Terminali
Tel: (0312) 398 24 54
Kayseri - Şehir Merkezi
Tel: (0352) 222 63 66
Malatya
Anemon Hotel (Şehir Merkezi)
Tel: (0422) 238 18 40

TFS OTO KİRALAMA
Hüseyin Çelik Sok. No:3 D:10
Kozyatağı - Kadıköy / İstanbul
Tel: (0216) 380 36 00 • Faks: (0216) 380 81 40
www.mineralgroup.com.tr
info@mineralgroup.com.tr
İzmir
Tel: (0232) 374 28 20 Faks: (0232) 374 28 40

TUNA FİLO KİRALAMA
Zümrütevler Mahallesi Nazmi İlker Sokak
Tuna Plaza No: 6 Maltepe / İstanbul
Tel: (0216) 441 72 42 • Faks: (0216) 441 27 08
www.tunafilo.com • info@tunafilo.com

TUNALAR OTOMOTİV
Tunalar Ford Plaza Yıldızlı Beldesi 61330
Akçaabat/ Trabzon
Tel: (0462) 248 12 00
www.tunalar.net

TRAVELIUM TOURISM AND TRAVEL AGENCY
Taksim Taşkışla Cad. Hyatt Regency Otel
No:1 Beyoğlu/İstanbul
Tel: (0212) 240 88 20 • Faks: (0212) 240 81 10
www.travelium.com.tr
rentacar@travelium.com.tr
barslan@travelium.com.tr

TRIO CAR RENTAL
Kısıklı Mah. Alemdağ Yanyol Cad. No.8 E/1
P.K. 34692 Üsküdar /İSTANBUL
Tel: (0216) 505 45 42 • Faks: (0216) 505 45 12
www.triocarrental.com
info@triocarrental.com
Merkez Rezervasyon
Tel: (0212) 505 45 42 • Faks: (0212) 505 45 12
rezervasyon@triocarrental.com
Hizmet Noktalarımız
Adana
Adana Şakirpaşa Havalimanı
Ankara
Ankara Esenboğa Havalimanı
Antalya
Antalya Havalimanı
Ayvalık / Balıkesir
Balıkesir Edremit Körfez Havalimanı
Batman Havalimanı
Bursa
Bodrum
Dalaman
Denizli
Diyarbakır
Erzurum
Erzurum Havalimanı
Gaziantep Havalimanı
İstanbul Atatürk Havalimanı
İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı
İzmir
İzmir Adnan Menderes Havalimanı
Kayseri
Konya
Malatya
Marmaris
Nevşehir Ürgüp
Samsun
Sivas
Şanlıurfa
Şanlıurfa Havalimanı
Trabzon Havalimanı
Van

TURENT FİLO KİRALAMA
Nispetiye Caddesi Firuze Sok. 1/1 34340
Etiler/İstanbul
Tel: 0212 351 01 10 (pbx)
Fax: 0212 351 33 03
info@turent.com.tr
www.turent.com.tr

U

ULUGÖL OTOMOTİV SAN. TİC. LTD. ŞTİ.
Küçükbakkalköy Mah. Vedat Günyol Cad. Çiçek Sk. No.2 Ataşehir/İstanbul
Tel: (0216) 575 50 55 • Faks: (0216) 573 06 05
www.filonet.com.tr
info@filonet.com.tr

ÜÇYILMAZLAR TUR. ve OTO BAKIM SER. HİZ. SAN.TİC.LTD.ŞTİ.
Seyrantepe Mh. Altınay Cad. No: 9
Kağıthane/İstanbul
Tel: 0212 321 33 10 /11
Faks: 0212 321 33 12
www.ucyilmazlaroto.com
coskun@ucyilmazlaroto.com
Antalya
Gazi Bulvarı Demokrasi Kavşağı No:800
Tel: 0242 313 12 91/93/95
Faks: 0242 313 12 82

Y

YES OTO - ENTERPRISE TÜRKİYE ARAÇ KİRALAMA
Tem Otoyolu Kavacık Kavşağı
Ford Plaza K. 4 Beykoz-İstanbul
Tel: (0216) 680 06 90 pbx
Faks: (0216) 680 06 99
İstanbul Taksim
Tel: (0212) 254 77 19 - 253 58 17
Faks: (0212) 253 58 17
İstanbul / Kavacık
Tel: (0216) 680 06 90
Faks: (0216) 680 06 99
İstanbul Atatürk Havalimanı Dış Hatlar
Tel: (0212) 465 35 46 – 465 32 39 – 465 04 64
Faks: (0212) 465 35 46
İstanbul Atatürk Havalimanı İç Hatlar Geliş
Tel: (0212) 465 77 93 • Faks: (0212) 465 77 94
İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı
İç Hatlar Geliş
Tel: (0216) 588 87 07 – 588 87 06
Faks: (0216) 588 87 05
Ankara
Tel: (0312) 427 64 53 - 426 45 65
Faks: (312) 426 63 87
Ankara Esenboğa Havalimanı İç Hatlar Geliş
Tel: (0312) 398 21 66 • Faks: (0312) 398 21 67
İzmir
Tel: (0232) 422 71 07 - 422 24 99
Faks: (0232) 422 24 99
İzmir Adnan Menderes Havalimanı
İç Hatlar Geliş
Tel: (0232) 274 39 10 • Faks: (0232) 274 39 11
İzmir Adnan Menderes Havalimanı
Dış Hatlar
Tel : (0232) 274 62 65 • Faks : (0232) 274 62 75
Adana
Tel: (0322) 453 09 87 - 459 83 25
Faks: (0322) 458 33 78
Adana Havaalanı İç Hatlar
Tel: (0322) 432 27 43 • Faks: (0322) 458 33 78
Adana Havalimanı Dış Hatlar
Tel: (0322) 432 27 43 • Faks: (0322) 458 33 78
Antalya Havaalanı İç Hatlar
Tel: (0242) 330 35 57 • Faks: (0242) 330 35 58
Antalya Havalimanı Dış Hatlar T-1 Geliş
Tel: (0242) 330 33 16 • Faks: (0242) 330 33 16
Antalya Havalimanı Dış Hatlar T-2 Geliş
Tel: (0242) 330 33 17• Faks: (0242) 330 33 17
Aydın/Kuşadası
Tel: 0256 618 00 38 • Faks : 0256 618 00 38
Balıkesir-Ayvalık
Tel: 0266 312 69 19 • Faks : 0266 312 69 19
Bursa
Tel: 0224 234 57 55 • Faks: 0224 234 57 55
Bodrum Havalimanı İç Hatlar Geliş Terminali
Tel: 0252 523 02 16 • Faks : 0252 523 00 27
Batman Havalimanı
Tel: (0506) 508 45 55
Diyarbakır
Tel: (0412) 228 22 17 • Faks: (0412) 228 22 17
Dalaman
Tel: (0252) 697 51 20 • Faks: (0252) 697 51 20
Erzurum
Tel: (0442) 234 30 25 • Faks: (0442) 234 30 24
Erzurum Havalimanı İç Hatlar Geliş
Tel: (0442) 234 30 25 • Faks: (0442) 234 30 24
Gaziantep Havalimanı İç Hatlar Geliş
Tel: (0342) 336 77 18 • Faks: (0342) 339 13 39
Gaziantep Havalimanı Dış Hatlar Geliş
Tel: (0342) 336 77 18 • Faks: (0342) 339 13 39
Hatay Havalimanı
Tel: (0530) 283 34 11 • Faks: (0326) 221 65 12
Hatay Merkez
Tel: (0530) 283 34 01 • Faks: (0326) 221 65 12
Marmaris
Tel: (0252) 413 61 91
Nevşehir
Tel: (0384) 341 65 41 - 42 • Faks: (0384) 341 65 43
Kayseri
Tel: (0352) 338 21 40 • Faks: (0352) 338 21 50
Kocaeli Merkez
Tel: (0262) 331 55 41
Konya
Tel: (0332) 220 00 75 • Faks: (0332) 220 00 97
Mardin
Tel: 0530 036 89 08 • Faks: 0482 313 11 10
Samsun
Tel: (0362) 202 00 15 • Faks: (0362) 202 00 15
Sivas
Tel: (0346) 223 30 58 • Faks: (0346) 223 30 58
Trabzon Havalimanı İç Hatlar
Tel: (0462) 325 32 52 • Faks: (0462) 323 23 16

YUNUS OTO KİRALAMA
Tepecik Yolu No.14 Etiler - İstanbul
Tel: (0212) 257 80 80 • Faks: (0212) 257 86 50
www.yunusrent.com • resv@yunusrent.com

Z

ZAFER RENT A CAR
Akdeniz Cad. No: 8 35210
Pasaport-Alsancak/İzmir
Tel: (0232) 425 66 00 • Faks: (0232) 483 09 04
www.zaferrentacar.com
info@zaferrentacar.com
İzmir Havalimanı
Tel/Faks: (0232) 274 23 74
Rezervasyon Tel: (0232) 425 66 00

ZEPLİN CAR RENTAL
Kore Şehitleri Cad.38/8 Zincirlikuyu /İstanbul
Tel: (0212) 444 01 34 / 273 24 00
Faks: (0212)273 28 88
www.zeplincar.com • res@zeplincar.com
İstanbul / Merkez
Tel: (0212) 273 24 00 • Faks: (0212) 273 28 88
İstanbul / Zincirlikuyu
Tel: (0212) 273 60 35
Faks: (0212) 273 60 36
İstanbul Atatürk Havalimanı
Tel: (0212) 273 24 00 • Faks: (0212) 273 28 88
İstanbul / Bostancı
Tel: (0216) 362 42 48 • Faks: (0216) 362 42 50
İstanbul / Pendik
Tel: (0216) 511 18 25 • Faks: (0216) 511 18 26
İstanbul / Esenyurt - Beylikdüzü
Tel: (0212) 423 06 34 • Faks: (0212) 423 06 33
Ankara / Çankaya
Tel: (0312) 441 22 55 • Faks: (0312) 442 46 66
Ankara / Çankaya
Tel: (0312) 437 38 32 • Faks: (0312) 437 38 42
Ankara / İstanbul Yolu
Tel: (0312) 387 01 34 • Faks: (0312) 387 01 31
İzmir / Havalimanı
Tel: (0232) 274 31 67 • Faks: (0232) 274 31 57
İzmir / Bornova
Tel: (0232) 486 01 34 • Faks: (0232) 486 01 36
Antalya
Tel: (0242) 323 92 44 • Faks: (0242) 323 93 73
Denizli
Tel: (0258) 268 55 65 • Faks: (0212) 273 28 88
Çorlu
Tel: (0282) 673 71 80 • Faks: (0282) 673 71 82
İzmit
Tel: (0262) 325 04 01 • Faks: (0262) 325 04 03
Zonguldak
Tel: (0212) 273 24 00 • Faks: (0212) 273 28 88
Adana
Tel: (0322) 457 07 79 • Faks: (0322) 457 67 86
Afyon
Tel: (0272) 215 40 07 • Faks: (0272) 215 40 07
Aydın
Tel: (0256) 226 33 38 • Faks: (0256) 226 33 39
Balıkesir
Tel: (0266) 221 88 90 • Faks: (0266) 221 8893
Bandırma
Tel: (0266) 221 88 90 • Faks: (0266) 221 8893
Batman
Tel: (0488) 213 97 57 • Faks: (0488) 213 97 44
Bodrum
Tel: (0252) 559 02 65 • Faks: (0252) 559 02 75
Bursa
Tel: (0224) 224 35 87 • Faks: (0224) 224 35 87
Çorum
Tel: (0364) 224 94 94 • Faks: (0364) 224 48 58
Dalaman
Tel: (0252) 612 77 78 • Faks: (0252) 612 39 99
Diyarbakır
Tel: (0412) 229 46 01 • Faks: (0412) 229 46 02
Edremit Tel: (0530) 941 60 39
Elazığ
Tel: (0424) 233 01 21 • Faks: (0424) 233 01 21
Erzincan
Tel: (0446) 214 69 71 • Faks: (0446) 214 22 49
Erzurum
Tel: (0442) 234 74 84 • Faks: (0442) 234 74 92
Eskişehir
Tel: (0224) 224 35 87 • Faks: (0224) 224 35 87
Gaziantep
Tel: (0342) 324 48 00 • Faks: (0342) 324 48 68
Hatay
Tel: (0326) 221 65 11 • Faks: (0326) 221 65 12
İskenderun
Tel: (0326) 619 01 07 • Faks: (0326) 619 01 07
Kayseri
Tel: (0352) 338 21 40 • Faks: (0352) 338 21 50
Konya
Tel: (0332) 236 51 79 • Faks: (0332) 238 94 34
Kütahya
Tel: (0272) 215 40 07 • Faks: (0272) 215 40 07
Marmaris
Tel: (0252) 413 46 69 • Faks: (0252) 413 46 70
Mersin
Tel: (0324) 333 00 10 • Faks: (0324) 328 85 89
Nevşehir-Ürgüp
Tel: (0384) 212 77 44 • Faks: (0384) 212 77 44
Samsun Tel: (0532) 428 38 95
Sivas
Tel: (0346) 221 83 61 • Faks: (0346) 295 13 94
Tokat
Tel: (0356) 212 28 44 • Faks: (0356) 212 38 44
Trabzon
Tel: (0462) 328 04 44 • Faks: (0462) 328 04 04
Urfa
Tel: (0414) 312 53 18 • Faks: (0414) 312 53 18
Uşak
Tel: (0272) 215 40 07• Faks: (0272) 215 40 07
Van
Tel: (0432) 214 65 75 • Faks: (0432) 215 47 67

Şirketiniz **LeasePlan** ile Kazanıyor

Siz de şirket araçlarınızı dünyanın en büyük filo kiralama şirketi LeasePlan'den kiralayın. Zamanınızı da paranızı da işinize yatırın.

LeasePlan

/LeasePlanTurkiye
/company/leaseplan-turkey
leaseplan.com.tr
tiklakirala.com

TÜRKİYE BASKETBOL LİGİ
RESMİ SPONSOR

Başarıya giden yol,
güvenilir bir **İş Süreci Hizmetleri ve Teknoloji Sağlayıcısı** ile artık daha kısa

Süreç ve teknoloji alanındaki yeniliklerin lideri ile daima bir adım önde olun

www.**optimumcozum**.com

ParçaPlanı **CAM**Planı **POWER**MONITOR *NetworkLink* AccidentArena MaintenanceArena CompleteArena